

## 人性化护理应用于骨科护理管理中的效果评价分析

陈玲玲

贵州医科大学附属医院骨二病房 贵州贵阳

**【摘要】目的** 探析在骨科护理中应用人性化护理措施的临床效果。**方法** 此次研究的实施以提高骨科护理质量为导向, 并在我院骨科病房中选取 64 例患者作为研究对象, 入组前护士征求了患者及家属的意见, 确认自愿参与研究, 并按照随机数字法将患者分为了两个小组, 即采用了常规护理措施的对照组和使用人性化护理的观察组, 每组 32 例, 对比分析不同护理措施下的护理质量评分以及患者满意度。**结果** 经过对不同组别下护理质量的分析来看, 观察组的护理质量评分为 (91.32±2.25) 分, 明显高于对照组 (81.05±4.13) 分, ( $P<0.05$ ); 同时也对两组患者的护理满意度进行了调查统计, 结果显示观察组患者的满意度更高, ( $P<0.05$ )。**结论** 人性化护理措施的实施下, 有助于骨科护理工作中贯彻落实人性化理念, 有助于护理质量的进一步提升。

**【关键词】** 骨科; 护理管理; 人性化护理; 护理质量

### Evaluation and analysis of the effect of humanized nursing in orthopaedic nursing management

Lingling Chen

Bone Ward, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang, Guizhou

**【Abstract】Objective** To explore the clinical effect of applying humanized nursing measures in orthopedic nursing. **Methods:** The implementation of this study was oriented to improve the quality of orthopaedic nursing, and 64 patients were selected from the orthopaedic ward of our hospital as the research object. The patients were divided into two groups by digital method, namely the control group with routine nursing measures and the observation group with humanized nursing, with 32 cases in each group, and the nursing quality scores and patient satisfaction under different nursing measures were compared and analyzed. **Results:** After analyzing the nursing quality of different groups, the nursing quality score of the observation group was (91.32±2.25) points, which was significantly higher than that of the control group (81.05±4.13) points ( $P<0.05$ ). The nursing satisfaction of the two groups of patients was investigated, and the results showed that the patients in the observation group were more satisfied ( $P<0.05$ ). **Conclusion:** The implementation of humanized nursing measures will help to implement the concept of humanization in orthopaedic nursing work, and help to further improve the quality of nursing.

**【Keywords】** Orthopedics; Nursing Management; Humanized Nursing; Nursing Quality

#### 前言

护理在当前已经成为临床诊疗工作中的重要环节, 随着护理的不断发展, 已经有着许多的新型护理理念和护理模式被应用到了临床中, 人性化护理便是其中比较有代表性的一种新型护理模式<sup>[1-4]</sup>。骨科患者情况复杂, 对护理质量的要求较高, 而且骨科患者需要长期卧床休养, 更容易出现各种并发症风险, 因此不仅对基础护理的要求较高, 也给护理

工作提出了心理需求上的新要求。现如今, 骨科护理管理工作中要着重提高重视度, 加强对人性化护理模式的应用, 使得骨科护理模式能够向着“服务型”的方向转变。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

研究实施于 2020 年 2 月至 12 月, 纳入研究对象 64 例, 对其基本资料调查分析后确认符合研究入

组标准,均存在不同类型的骨科病症,在入组后根据护理模式的不同将研究对象随机分为了对照组和观察组,每组32例,包括36例男性和28例女性,年龄26~72岁,平均(51.14±4.82)岁。

入组标准:①经影像学方法检查后确认符合骨科病症诊断标准;②患者意识清晰,可与人无障碍交流;③家属知情,已签署知情同意书<sup>[2]</sup>。

### 1.2 方法

将常规护理措施继续应用于对照组中,注重基础护理、饮食干预、病情监控等措施的实施。

观察组中则需实施人性化护理。(1)革新观念:人性化护理不同于常规护理模式,更加具有护理优势,但在该护理模式的应用中,护士应当革新自身护理观念。护理管理部门对此应提高重视度,组织骨科护士参与培训,学习人性化理念,使得骨科护士均能够在思想意识上得到转变,真正树立以人为本理念,进而使得护理工作中能够深入贯彻落实人性化理念,便于护士在护理工作中能够以患者为中心,对其加强护理干预,并且要给予严格的护理质量监督<sup>[5-8]</sup>。(2)建立人性化护理体系:科学、合理的护理体系是开展高效化、高质量化护理服务的重要前提,常规护理模式下,并无完善的护理体系,护理工作的实施也较为单一且局限,并不能进一步提高护理质量,那么在人性化护理模式的实施中,要着重注意加强人性化护理体系的建立。如护理管理部门要着重注意管理体系的构建,可总结、分析原有管理制度中的不足,对其进行针对性地优化改进,使得护理管理制度能够符合当前实际情况。每当患者入院时,护士均要积极与患者及家属沟通,了解基本情况、做好风险评估工作,进而制定针对性护理方案。不仅如此,护理体系中也要有严格的监督管理制度,由护士长或其他高层级护士担任监督人员,定期或不定期抽查护理质量,对于未能够严格遵循规范操作流程的护士要给予惩罚,而且要定期评选优秀个人或优秀团体<sup>[9-13]</sup>。(3)人性化护理环境的建立:常规护理模式下对环境护理的重视度不高,人性化护理模式的实施中则要重视良好护理环境的构建。如护士每天均要对病房进行严格清洁,定期为患者更换床上用品;着重关注患者病情变化,尤其是一些年龄较大的老年患者;护士要在护理中多多与患者交流,向患者讲解有关病情的健

康重视,对于患者提出的问题要给予详细解答,使得患者可以纠正错误认知<sup>[14-18]</sup>。不仅如此,许多患者在病情的影响下也会有明显的负面情绪,护士应多多疏导其负面情绪,并可向家属了解患者的喜好,将室内环境进行适当调整,给患者提供一种熟悉感,帮助缓解心理压力。(4)康复护理:骨科病症患者术后的康复时间较长,护士要在患者术后早期便给予康复干预,协助患者进行被动康复训练,并评估其身体情况,制定康复运动规划,也要让家属加入到康复护理工作中去,进而帮助促进患者的康复。

### 1.3 观察指标

观察比较护理质量评分和患者满意度,将其作为实验观察指标。

### 1.4 统计学处理

通过将SPSS20.0用于统计学处理中为本次研究任务的统计学处理工作提供支持,不同类型资料采用不同的表示方法,对于计数资料,需使用“%”表示,并需采用“ $\chi^2$ ”对计数资料的准确性进行检验;而对于计量资料,若符合正态性分布,应使用“ $\pm$ ”正负标准差的形式表示,并通过“t”检验。若在统计学处理过程中发现数据间存在统计学意义,需使用(P<0.05)表示。

## 2 结果

### 2.1 护理质量分析

比较了不同护理模式下的护理质量评分,从结果显示中可见观察组的护理质量评分显著高于对照组,(P<0.05),见表1。

表1 护理质量评分比较(分)

组别	例数	护理质量评分
观察组	32	91.32±2.25
对照组	32	81.05±4.13
t值		7.514
P值		<0.05

### 2.2 满意度分析

对两组患者发放了满意度调查问卷,经调查统计后确认对照组的护理满意度更低于观察组,(P<0.05),见表2。

## 3 讨论

人性化护理是现如今临床上常用的一种新型护理模式,更具有应用优势,能够帮助提高护理质量,

降低护理风险和护理纠纷。骨科护理工作中，患者负面情绪严重，不利于护理工作的开展，常规护理模式无法达到较高护理质量<sup>[19-22]</sup>。人性化护理模式的实施中，更加注重“服务”的实施，真正做到了从患者角度出发，并从多个方面给予护理干预来提高护理质量，如本次研究结果中表 1 所示，应用了人性化护理模式的观察组，其护理质量评分明显高于对照组，（ $P < 0.05$ ）。不仅如此，人性化护理模式的实施下，促进了护理人员革新护理理念、完善护理管理体系，使得护理模式可以更加优质化、高质量化，并得到了患者的认可，如表 2 可见，观察组患者的满意度更高于对照组，（ $P < 0.05$ ）。

表 2 满意度比较 (%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	32	19	12	1	96.87%
对照组	32	15	10	7	78.12%
$\chi^2$ 值					11.024
P 值					<0.05

综合以上研究结果分析来看，在骨科护理中应用人性化护理模式更能够提高护理质量，革新护理观念。

### 参考文献

- [1] 吴娜娜,徐丽娟.人性化与优质护理对门诊输液室患者的临床应用效果观察[J].现代养生,2022,22(01):60-62.
- [2] 黄爱华,张锦言,王炎玲,朱琴.探究手术室优质护理干预对预防骨科伤口感染的临床疗效分析[J].中外医疗,2021,40(32):137-141.
- [3] 郭喜桃.疼痛护理对四肢骨折患者术后疼痛影响的研究[J].中外医疗,2021,40(25):137-139+143.
- [4] 宋金歌,刘云,马冬冬.人性化护理模式在冠心病心律失常患者中应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(15):76-78.
- [5] 刘文沪,董俊,王娟.精细化护理在骨科手术室护理安全管理中的效果分析[J].智慧健康,2020,6(30):126-127.
- [6] 广红玲.视频健康教育在膝关节退行性病变术后患者中的应用[J].护理实践与研究,2017,(5):42-44.
- [7] 罗洪娥.157 例膝关节退行性病变老年病人的骨科护理[J].中外医疗,2015,(4):151-152,155.
- [8] 王丹.浅析 128 例膝关节退行性病变老年患者的骨科护理体会[J].中国医药指南,2015,(36):231-231.
- [9] 杜娟.膝关节退行性病变老年病人的骨科护理效果观察

[J].世界最新医学信息文摘,2018,(5):195.

- [10] 杜智慧.膝关节退行性病变患者的临床护理观察[J].世界最新医学信息文摘,2017,(13):17-18,29.
- [11] 梁海燕.骨科护理管理中运用人性化护理管理的效果分析[J].养生保健指南,2019,000(029):223.
- [12] 李成华.人性化护理干预模式在骨外科病房护理中的应用效果分析[J].中国伤残医学,2019,27(1):2.
- [13] 武莎.膝关节退行性病变老年患者的骨科人性化护理效果研究[J].按摩与康复医学,2019(5):3.
- [14] 郭伟伟,高雪琴,林代利.人工膝关节置换术治疗膝关节外翻的围手术期护理[J].护理实践与研究,2014,(1):29-30.
- [15] 徐小梅.膝关节护理标准建立对患者预后及服务质量的影 响[J].当代护士(学术版),2012,(1):45-46.
- [16] 武迪,段敏,王卫青.全膝关节置换术后膝关节肿胀、疼痛程度对膝关节功能的影响及护理[J].中国医药导报,20
- [17] 李雪花.骨科老年患者的护理特点及护理心得[J].中国伤残医学,2012,(3):89-90.
- [18] 田丽华.风险管理在骨科老年人护理中的运用体会[J].临床合理用药杂志,2012,(7):94-95.
- [19] 张义,郭小喆.脑中 风偏瘫的功能锻炼[J].基层医学论坛,2012,(3):349-350.
- [20] 杜琼英,申娟.基层医院老年骨科患者的护理[J].医学信息(下旬刊),2010,(3):786.
- [21] 高璐璐.浅谈老年病人的骨科护理[J].医学信息(中旬刊),2010,(5):1214-1215.
- [22] 许秀凤,吴燕,洪艳.浅谈老年骨科病人护理的特殊性[J].齐齐哈尔医学院学报,2007,(12):1506-1507.

收稿日期: 2022 年 1 月 13 日

出刊日期: 2022 年 3 月 25 日

引用本文: 陈玲玲, 人性化护理应用于骨科护理管理中的效果评价分析[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(1): 38-40

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220010

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS