

烧伤护理中加强健康宣教对缓解不良情绪、提升满意度的效果研究

张 兰, 张敬敏, 苑敬辉

唐县中医医院 河北保定

【摘要】目的 研究烧伤护理中加强健康宣教对缓解不良情绪,提升满意度的效果。**方法** 将2021年5月-2022年5月期间我院收治的烧伤患者104例作为本次研究对象,随机将上述患者分为对照组和实验组,各52例,对照组采用常规护理干预,实验组在对照组基础上加强健康宣教,对比分析应用效果。**结果** 本研究中实验组护理满意度、依从性高于对照组,心理状态优于对照组,疼痛程度以及疼痛持续时间均低于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 对烧伤患者加强健康宣教能够使其对自身疾病的治疗和护理有充分的了解,缓解患者的不良情绪,提升患者的依从性,从而起到提高患者的治疗效果和促进患者恢复的作用,进而提高患者对护理人员工作的满意度。

【关键词】 烧伤护理; 加强健康宣教; 心理状态; 护理满意度

Study on the effect of strengthening health education in burn nursing on alleviating bad emotions and improving satisfaction

Lan Zhang, Jingmin Zhang, Jinghui Yuan

Tang County Hospital of traditional Chinese medicine. Baoding, Hebei

【Abstract】Objective To study the effect of strengthening health education in burn nursing on alleviating bad emotions and improving satisfaction. **Methods:** 104 burn patients treated in our hospital from May 2021 to May 2022 were taken as the research objects. The above patients were randomly divided into control group and experimental group, with 52 cases in each group. The control group was treated with routine nursing intervention. The experimental group strengthened health education on the basis of the control group, and compared and analyzed the application effect. **Results:** in this study, the nursing satisfaction and compliance of the experimental group were higher than those of the control group, the psychological state was better than that of the control group, and the degree and duration of pain were lower than those of the control group, $P < 0.05$. **Conclusion:** strengthening health education for burn patients can make them have a full understanding of the treatment and nursing of their own diseases, alleviate the bad mood of patients, improve the compliance of patients, so as to improve the treatment effect of patients and promote the recovery of patients, and then improve the satisfaction of patients with the work of nurses.

【Keywords】 Burn nursing; Strengthen health education; mentality; Nursing satisfaction

受到外界高温和热力的作用之后会导致皮肤出现烧伤的现象,皮肤的黏膜、皮下组织或者黏膜下组织会受到不同程度的损伤,对患者的皮肤保护功能、外观甚至生命造成威胁。烧伤通常都是意外发生,非常突然,几乎所有患者都会出现不同程度的心理问题,负性情绪非常严重,加之对疾病的没有正确的认知,很容易出现恐惧、焦虑、抑郁等现象。另外,烧伤后患者会有非常明显的疼痛,尤其是在换药期间,很容易导致患者出现排斥的心态,无法良好配合护理工作,患者的依从性降低会影响治疗和护理工作的顺利进行,使患者的恢复受到影响^[1-2]。针对此类患者,在对

其进行高效护理的过程中需要采用强化健康宣教的方式帮助患者及其家属正确的认识、了解和面对疾病,使其以良好的心态配合医护人员,缩短换药的时间,从而降低患者的痛苦,使患者的心理状态和生活质量得到改善,进而促使护理工作顺利进行,使患者对护理人员的满意度提高^[3-4]。本研究对我院收治的烧伤患者采用强化健康宣教的护理模式,并分析应用效果,报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将2021年5月-2022年5月期间我院收治的烧伤

患者 104 例作为本次研究对象, 随机将上述患者分为对照组和实验组, 各 52 例, 对照组男 30 例, 女 22 例, 平均 (45.68±8.76) 岁; 实验组男 31 例, 女 21 例, 平均 (45.56±8.94) 岁, 一般资料无显著差异, $P>0.05$ 。

1.2 方法

(1) 对照组

对照组采用常规护理干预, 密切观察患者创面的恢复情况以及是否出现渗液、感染等问题。在进行护理操作的时候严格执行无菌操作, 换药的时候动作要轻柔, 固定敷料的时候注意松紧适宜, 询问患者的舒适度。定期为患者更换正确的体位, 保证患者皮肤干燥清洁, 按时为患者进行适当按摩以及关节被动活动。监测患者的各项生命体征, 给予患者用药护理、生活指导等。

(2) 实验组

实验组在对照组基础上加强健康宣教, 具体: ①根据患者的年龄、烧伤情况、文化程度等制定有针对性的健康宣教方案, 采用视频、图文等多种形式结合为患者进行健康宣教, 帮助患者利用最短的时间了解疾病的发生、发展以及需要患者注意和配合的方向, 纠正患者及其家属的错误想法, 告知患者治疗的方法、优势以及护理方案, 获得患者的理解和配合, 提高其依从性。②在对患者完成健康宣教之后, 及时将健康宣传手册发放给患者, 对于患者不理解的地方帮助其进行详细的解答, 告诉患者如果有记不清的内容可以

随时查看宣传手册。换药期间告知患者创面的恢复情况, 并对患者进行的配合给予充分的肯定和鼓励, 使其了解自己哪种做法是正确的, 能够提高康复速度。

③对患者及其家属进行生活方面的强化指导, 强调饮食以及日常护理中需要注意的重点, 为患者制定饮食计划, 并告知患者积极进食, 保证自身的营养供给。与医生讨论制定患者的康复计划, 并将计划进行阶段性划分, 鼓励患者完成康复计划, 并及时告知患者的康复进度。④给予患者充分的心理疏导, 缓解患者的不良情绪, 引导患者正确调节自身的情绪, 积极将内心的担忧和疑问讲出来, 帮助患者分析解决, 重新为患者树立治疗的信心。指导家属正确与患者交流, 给予其多一些的关心, 与患者聊一些感兴趣的话题, 分散其注意力。

1.3 观察指标与评价标准

(1) 对比两组患者护理满意度。(2) 对比患者心理状态改善情况。(3) 对比疼痛程度 (VAS) 以及疼痛持续时间。(4) 对比依从性。

1.4 统计学分析

将所有研究数据纳入 SPSS24.0 软件, 通过 $(\bar{x} \pm s)$ 表示 t 值检验; 通过率 (n%) 表示 χ^2 值检验, 判定统计学差异的标准为 $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 对比护理满意度

实验组优于对照组, $p<0.05$ 。

表 1 对比护理满意度 (n%)

组别	非常满意	满意	不满意	总满意度
对照组 (n=52)	35/52 (67.31%)	15/52 (28.84%)	2/52 (3.85%)	50/52 (96.15%)
实验组 (n=52)	26/52 (50.00%)	18/52 (34.626%)	8/52 (15.38%)	44/52 (84.62%)
χ^2	-	-	-	3.9830
p	-	-	-	0.0459

2.2 对比患者心理状态改善情况

将两组患者心理状态改善情况进行统计学分析, 具体如下:

护理前实验组患者的 SAS 评分为 (57.78±4.62) 分, SDS 评分为 (59.40±4.81) 分;

对照组患者的 SAS 评分为 (57.46±4.80) 分, SDS 评分为 (59.29±4.55) 分。

护理前两组患者心理状态对比结果为: SAS ($t=0.3464$, $P=0.7298$), SDS ($t=0.1198$, $P=0.9049$), 组间无显著差异, $P>0.05$ 。

护理后实验组患者的 SAS 评分为 (44.20±3.47)

分, SDS 评分为 (46.54±3.21) 分;

对照组患者的 SAS 评分为 (47.07±4.10) 分, SDS 评分为 (49.76±3.55) 分。

护理后两组患者心理状态对比结果为: SAS ($t=3.8530$, $P=0.0002$), SDS ($t=4.8515$, $P=0.0000$), 实验组优于对照组, $P<0.05$ 。

2.3 对比疼痛程度 (VAS) 以及疼痛持续时间

将两组患者疼痛程度 (VAS) 以及疼痛持续时间进行统计学分析, 具体如下:

实验组 VAS 评分 (4.05±1.12) 分, 疼痛持续时间 (18.20±3.51) min;

对照组 VAS 评分 (5.86±1.34) 分, 疼痛持续时间 (22.88±3.74) min。

两组患者疼痛程度以及疼痛持续时间对比结果为: VAS 评分 ($t=7.4736$, $P=0.0000$), 疼痛持续时间 ($t=6.5797$, $P=0.0000$), 实验组疼痛持续时间短于对照组, 且疼痛评分低于对照组, $P<0.05$ 。

2.4 对比依从性

将两组患者依从性进行统计学分析, 具体如下:

实验组 52 例患者当中完全依从的患者为 30 例 (57.69%), 部分依从的患者为 17 例 (32.69%), 不依从的患者为 5 例 (9.62%), 总依从度为 90.38%, 共 47 例患者。

对照组 51 例患者当中完全依从的患者为 21 例 (40.38%), 部分依从的患者为 18 例 (34.62%), 不依从的患者为 13 例 (25.00%), 总依从度为 75.00%, 共 39 例患者。

两组患者依从性对比结果为: $\chi^2=4.2997$, $P=0.0381$, 实验组高于对照组, $P<0.05$ 。

3 讨论

发生烧伤之后不但会对患者的皮肤造成损伤, 同时也会影响患者的心理健康, 烧伤属于一种意外伤害, 患者没有任何的心理准备, 加之受到疼痛等影响, 出现负性情绪的概率非常高, 并且患者受伤后需要较长的恢复期, 在创面进行处理和换药的时候需要承受巨大的痛苦, 这些都会导致患者的心理健康水平以及依从性下降, 影响患者的治疗效果。积极做好患者的护理是保证治疗效果的关键, 尤其是健康宣教, 常规护理中对患者的健康指导全面性和细节性均不够理想, 患者对疾病和治疗的了解也不够详细, 很容易出现认知方面的偏差, 导致不良心态的出现^[5]。加强健康宣教通过更加有针对性的健康指导可以使患者对自身的烧伤程度、影响程度等有更准确的认知, 加上多方面结合的宣教形式能够让其更加直观对治疗和护理有全面的了解, 对预后充分的认识, 这样可以避免患者随意猜测自己的伤势而产生恐慌的情况^[6]。利用宣传手册来强化患者的记忆, 避免患者出现配合上以及理解上的错误, 使其能够更加准确的配合医护人员的工作。护理人员将恢复情况告知患者也能够使其明确积极的配合能够提高自身的恢复速度, 减轻痛苦。给予患者个性化的饮食和康复指导, 使其能够在保证自身营养状况的基础上提高康复效果, 使患者以良好的状态接受康复训练, 进一步提升患者的治疗效果。根据患者出现的不良心态进行心理疏导, 帮助患者减轻心理压

力, 使其以良好的心态接受治疗和护理, 降低患者发生不良情绪的概率^[7-8]。本研究中实验组护理满意度、依从性高于对照组, 心理状态优于对照组, 疼痛程度以及疼痛持续时间均低于对照组, $P<0.05$ 。

综上所述, 对烧伤患者加强健康教育能够使其对自身疾病的治疗和护理有充分的了解, 缓解患者的不良情绪, 提升患者的依从性, 从而起到提高患者的治疗效果和促进患者恢复的作用, 进而提高患者对护理人员工作的满意度。

参考文献

- [1] 任虹, 马苗苗. 基于知信行理念健康宣教结合激励式护理干预对大面积烧伤患者心理弹性及病耻感的影响[J]. 临床医学研究与实践, 2021, 6(1): 148-150.
- [2] 贾亚丽. 医护患一体化健康宣教在头面部烧伤瘢痕患者整形修复术后的应用观察[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(8): 1420-1422.
- [3] 刘婷婷. 探究健康教育联合心理干预在烧伤整形科患者治疗中的临床效果[J]. 当代临床医刊, 2020, 33(2): 121-122.
- [4] 江萍, 张颖. 心理护理同步健康教育对大面积烧伤患者负面情绪的影响[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(1): 127-129.
- [5] 温倩, 孙婷, 孙颖, 杜洋丽. 健康教育在烧伤护理中的应用效果观察及有效性评价[J]. 饮食保健, 2019, 6(41): 231-232.
- [6] 郭啊玲. 分阶段健康教育在中度烧伤患儿家属中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2019, 26(3): 144-146.
- [7] 杨纷纷. 心理干预结合健康宣教在烧伤患者康复护理中的应用效果观察[J]. 中国医药指南, 2019, 17(20): 249.
- [8] 张书明. 心理干预结合健康宣教在烧伤患者康复护理中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(23): 90-91.

收稿日期: 2022 年 9 月 5 日

出刊日期: 2022 年 10 月 15 日

引用本文: 张兰, 张敬敏, 苑敬辉, 烧伤护理中加强健康宣教对缓解不良情绪、提升满意度的效果研究[J]. 临床护理进展, 2022, 1(3): 85-87
DOI: 10.12208/j.jacn.20220115

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS