

优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用效果

毛建萍

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院精神心里科 云南昆明

【摘要】目的 在精神科优质护理服务中探讨优化护理工作模式的应用及效果。**方法** 将本院中一年内即2020年12月至次年12月收治的精神科患者80名作为样本量,使用计算机序列软件进行样本的编号,并下载随机分配软件,进行平均分组,研究期间建立的使用优化护理工作模式及常规护理干预的研究组和参照组,各组获得样本40例。记录两组的具体情况并进行相关分析和对比。**结果** 进行两组意外事件发生率以及投诉时间发生率比较,较高的小组为参照组,其优势不如研究组($P < 0.05$)说明差异有统计学意义。进行两组满意度比较,较高的小组为研究组,其优势明显高于参照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在精神科优质护理服务中,采用优化护理工作模式能够有效地减少不良事件的发生,对护理质量和满意度的提高有着积极作用,具有较高的推广性和适用性。

【关键词】 精神科; 优质护理服务; 优化护理工作模式; 效果

Application effect of optimizing nursing work mode in high-quality nursing service in psychiatry

Jianping Mao

Department of Psychiatry, No. 920 Hospital of the Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To explore the application and effect of optimizing nursing work mode in high-quality nursing service in psychiatry. **Methods** 80 psychiatric patients admitted to our hospital within one year, from December 2020 to December of the following year, were used as the sample size. The computer sequence software was used to number the samples, and the random assignment software was downloaded for average grouping. During the study period The established research group and reference group using optimized nursing work mode and routine nursing intervention, 40 samples were obtained from each group. The specific conditions of the two groups were recorded and analyzed and compared. **Results** The incidence of accidental events and the incidence of complaint time were compared between the two groups. The higher group was the reference group, and its advantage was not as good as that of the research group ($P < 0.05$), indicating that the difference was statistically significant. Comparing the satisfaction of the two groups, the higher group is the research group, and its advantage is significantly higher than that of the reference group, and the difference is statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** In the high-quality nursing service of psychiatry, the use of optimized nursing work mode can effectively reduce the occurrence of adverse events, has a positive effect on the improvement of nursing quality and satisfaction, and has high promotion and applicability.

【Keywords】 Psychiatry; High-quality nursing service; Optimizing nursing work mode; Effect

引言

为了深入探讨精神科优化护理工作模式的效果,本研究选择的精神科部分患者给予优化护理工作模式,使用精神科常规护理的部分患者分为另

一个分析小组,对比获取的结果,对报告内容作出如下解释^[1]。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究过程中将接受精神科治疗的患者作为分析对象,从本院1年内收治的患者中选取80例作为样本,即2020年12月—2021年12月完成样本收集和常规护理干预的参照组,将所有的样本量排序后使用软件进行随机分组,将患者分配到上述小组,各获得40例患者。患者的年龄最小值到最大值范围是34岁至22岁,44.36岁为所有患者的平均年龄。资料之间的统计学意义相比,表现为($P>0.05$),可见有明显的可比性。

1.2 方法

参照组患者接受护理的过程中,所使用的方法为常规护理,即护理人员根据精神科护理流程开展护理工作,对患者的诊疗环境进行改善,并根据医嘱督促患者用药^[2-5]。

对研究组患者进行优质护理服务期间,所采用的护理方式为优化护理工作模式,具体操作措施如下:(1)加强风险评估,患者入院后,需要对其具体情况进行详细的评估,采用三级评估方式,由重症室、主班护士以及护士长完成,在评估的过程中对患者存在的风险进行了解。评估工作需要患者在入院后1d内完成。另外,构架科学合理的交接班制度,对于患者的病情发展以及治疗情况,由临床医师完成监督,详细记录患者的情况,并总结患者中存在的问题及时上报。如果患者情况较为特殊,医生和护理人员需要进行讨论,以此为基础制定针对性的护理措施。当患者存在护理风险的情况下,护理人员需要对患者进行重点标注,并将此情况及时上报,保证护理的安全性。(2)加强继续教育。为了提高护理服务质量,对护理人员加强相关培训,在此期间,提升护理人员的综合素质和专业能力,护理管理部门依据护理人员的情况制定合理的培训方案。定期邀请相关专家开展讲座,详细讲解继续教育的相关课程,每周至少三次。另外,在培训的过程中,加强护理理论的讲解,并明确各个护理人员的职责,使其工作积极性和工作态度得到良好的转变^[6-8]。(3)建立良好的护患关系。护理人员要抱以积极的态度和饱满的热情与患者沟通,以此获取患者的信任感染,并向患者和家属介绍医院的治疗环境。详细收集患者的相关资料,并将资料归入档案。(4)心理护理。在沟通的过程中,护理人员

要详细了解患者的心理状态,了解导致患者不良情绪发生的原因,进而实施针对性的心理疏导,从而减少刺激源的发生。另外护理人员给予患者一定的鼓励,使其提高治疗的信心,从而提高临床护理的配合度。(5)开展健康教育。护理人员采用通俗易懂的语言为患者讲解疾病的相关知识,提高其认知程度,同时邀请治疗成功的患者现身说法,将自身经验传授给患者。护理人员和医生定期开展健康宣教讲座,在此期间详细解答患者存在的问题,进一步提高患者的认知程度。(6)康复训练。在护理期间重视患者个人兴趣和能力的提升,护理人员组织患者积极建立兴趣小组,将相同爱好的患者纳入同一小组,由护理人员在每天早上组织患者兴趣活动,使患者的住院生活得到优化。(7)生活护理。护理工作中,护理人员要对患者的生活加强关注,合理地进行探索管理,定期安排患者与家属的通话,组织患者定期进行购物,从而丰富患者的生活。

1.3 观察指标

(1)以小组为单位记录两组意外事件发生例数和投诉事件发生例数,并计算出发生率,以此为基础分析统计学意义。(2)患者人手一份本院用来调查满意度的问卷,并指导其客观填写,护理人员对问卷进行回收,根据问卷内容获取满意度,划分满意和满意界限,以分数表示不同满意度阶段,并计算满意度后进行统计学比较。

1.4 统计学处理

研究资料的表示方式通过两种方法表现,本研究中计数资料和计量资料的表示方法分别为(%)、(±),表示方法不同其检验方法存在差异,分别以t、 X^2 检验,统计学意义说明两组之间的数据存在区别,表示时采用($P<0.05$)表示。

2 结果

2.1 不同方法护理后比较两组意外事件和投诉事件

研究组意外事件和投诉事件发生率与参照组相比较低,差异有统计学意义($P<0.05$)。见表1。

2.2 不同方法护理后比较2组患者满意度

比较患者满意情况可知,研究组优势高于参照组($P<0.05$),详情见表2。

3 讨论

当前社会经济的迅猛发展,促使人们健康意识

不断提高,对护理工作的要求也越来越高,加之医疗体制的改革,优质护理服务在临床中的应用愈加广泛。

表1 不同方法护理后比较两组意外事件和投诉事件 (n/%)

组别	例数	意外事件发生率	投诉事件发生率
研究组	40	1 (2.50%)	0 (0.00)
参照组	40	3 (7.50%)	4 (10.0%)
X ²		4.689	7.287
P 值		<0.05	<0.05

表2 不同方法护理后比较2组患者满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	40	25	14	1	39 (97.5%)
参照组	40	10	20	10	30 (75.0%)
X ²					6.521
P 值					<0.05

精神科是医院中的重要组成部分,其是收治精神类疾病患者的主要场所,由于大部分患者存在行动障碍、精神障碍和意志障碍,所以临床护理难度较大,极易发生风险事件,因此护理过程中应该重视优质护理服务的应用,对患者加强关注,并积极改善患者的情绪,减少过激行为的发生。据相关研究表明,在精神科优质护理服务过程中采用优化护理工作,能够依据患者的需求开展相关工作,并给患者得到满脑子,同时临床护理工作的质量也会进一步提升^[9]。研究期间采用优化护理工作模式进行精神科研究组优质护理服务,本组患者的满意度高于参照组,风险事件发生率低于参照组,差异有统计学意义(P<0.05)。

综上所述,精神科优质护理服务期间应用优化护理工作模式,能够有效地提高护理满意度和护理质量,有较高的利用价值和推广意义。

参考文献

- [1] 常静杰. 优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用效果分析[J]. 心理月刊,2020,15(02):134.
- [2] 杨凌. 精神科住院患者实施优质护理服务的效果评价[J]. 中国医药指南,2020,18(12):229-230.
- [3] 李洪敏. 优质护理服务与常规护理在住院精神分裂症患者护理中的应用比较[J]. 心理月刊,2020,15(19):180-181.
- [4] 易薇,莫芬. 优化护理流程对精神科患者护理质量和护

理风险事件发生率的影响[J]. 当代护士(上旬刊),2019,26(11):177-180.

- [5] 郭君芳,穆万丹. 优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘,2015(53):1.
- [6] 满姜宏,郑霞. 优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用效果[J]. 世界最新医学信息文摘,2017(81):1.
- [7] 刘莉,蔡琴,袁京梅,等. 精神科优质护理服务内涵认知的调查[J]. 临床精神医学杂志,2015,25(1):2.
- [8] 郭雪丽. 优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用[J]. 黑龙江医药科学,2017,40(4):2.
- [9] 陈碧璟. 优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用效果[J]. 现代妇女:医学前沿,2015.

收稿日期: 2022年3月26日

出刊日期: 2022年6月6日

引用本文: 毛建萍, 优化护理工作模式在精神科优质护理服务中的应用效果[J]. 当代护理, 2022, 3(4): 22-24

DOI: 10.12208/j.cn.20220123

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS