

护士长的质控管理在预防医院感染中的作用分析

梁学红, 田燕

中宁县中医医院 宁夏中卫

【摘要】目的 探究护士长的质控管理在预防医院感染中的作用。**方法** 选取我院2021年1月~2022年12月收治的200例住院患者作为研究对象,按照时间顺序随机分组分为对照组(100例,2021年1月~2021年12月)与观察组(100例,2022年1月~2022年12月),对照组采用常规管理方法,观察组采用质控管理方法。比较两组患者医院感染发生率、满意度、护理质量。**结果** ①医院感染发生率:观察组 VS 对照组=4.00%(4/100) VS 14.00%(14/100),观察组<对照组($P<0.05$); ②满意度:观察组 VS 对照组=89.00%(89/100) VS 77.00%(77/100),观察组>对照组($P<0.05$); ③护理质量:护理文件书写合格率对比,观察组 VS 对照组=92.00%(92/100) VS 78.00%(78/100),观察组>对照组($P<0.05$);基础护理质量合格率对比,观察组 VS 对照组=90.00%(90/100) VS 75.00%(75/100),观察组>对照组($P<0.05$);护理差错发生率对比,观察组 VS 对照组=3.00%(3/100) VS 12.00%(12/100),观察组<对照组($P<0.05$);护理纠纷发生率对比,观察组 VS 对照组=2.00%(2/100) VS 10.00%(10/100),观察组<对照组($P<0.05$)。**结论** 在预防医院感染护理工作中实施质控管理干预可降低患者医院感染发生率,并提高患者满意度,使护理质量得到提升,值得推广实施。

【关键词】 护士长; 质控管理; 预防医院感染; 作用分析

【收稿日期】 2023年7月7日 **【出刊日期】** 2023年8月10日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230404

Analysis on the role of head nurse's quality control management in preventing hospital infection

Xuehong Liang, Yan Tian

Zhongning County Hospital of Traditional Chinese Medicine, Zhongwei, Ningxia

【Abstract】Objective To explore the role of head nurse's quality control management in preventing hospital infection. **Methods** 200 inpatients admitted to our hospital from January 2021 to December 2022 were selected as the research objects. They were randomly divided into the control group (100 cases, January 2021 to December 2021) and the observation group (100 cases, January 2022 to December 2022) according to the time sequence. The control group adopted the routine management method, and the observation group adopted the quality control management method. The hospital infection rate, satisfaction and nursing quality of the two groups were compared. **Results** ① Incidence rate of hospital infection: observation group vs control group=4.00% (4/100) vs 14.00% (14/100), observation group<control group ($P<0.05$); ② Satisfaction: observation group vs control group=89.00% (89/100) vs 77.00% (77/100), observation group>control group ($P<0.05$); ③ Nursing quality: comparing the qualified rate of nursing document writing, the observation group vs the control group=92.00% (92/100) vs 78.00% (78/100), the observation group>the control group ($P<0.05$); According to the comparison of qualified rate of basic nursing quality, the observation group vs the control group=90.00% (90/100) vs 75.00% (75/100), and the observation group>the control group ($P<0.05$); Compared the incidence of nursing errors, the observation group vs the control group=3.00% (3/100) vs 12.00% (12/100), and the observation group<the control group ($P<0.05$); The incidence of nursing disputes in the observation group vs the control group was 2.00% (2/100) vs 10.00% (10/100), and the observation group<the control group ($P<0.05$). **Conclusion** The implementation of quality control management intervention in the prevention of hospital infection nursing can reduce the incidence of hospital infection, improve patient satisfaction, and improve the quality of nursing, which is worth promoting.

【Keywords】 Head nurse; Quality control management; Prevention of hospital infection; Function analysis

医院感染是一项社会性问题, 对患者的生命安全及身体健康造成严重威胁, 并会增加患者的住院时间、住院费用, 为患者家庭带来较大的精神压力与经济负担^[1]。当前, 医源性感染的预防及控制工作受到全国医疗专家与医院管理者的重视, 并将其作为医院整体管理水平的重要衡量标准^[2]。在医院病区、临床部门及院内感染防控工作中, 护士长起到重要作用, 作为病医院感染预防具体负责人, 需要将医院感染预防防控工作科学化、规范化及系统化处理, 这对护士长有较高的工作要求, 需要护士长具备良好的管理能力, 构建和谐护患关系, 降低医院感染发生率^[3]。基于此, 本文研究以 200 例住院患者为研究对象, 意在分析护士长的质控管理在预防医院感染中的作用, 具体报告下述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究选取我院收治的住院患者共 200 例, 收治时间 (2021 年 1 月~2022 年 12 月), 将患者按照时间顺序分组方法分为对照组及观察组。其中对照组 100 例, 其中男性患者为 60 例, 女性患者为 40 例, 其年龄集中在 23-67 岁之间, 均值 (48.82±1.45) 岁。观察组 100 例, 其中男性患者为 55 例, 女性患者为 45 例, 其年龄集中在 24-68 岁之间, 均值 (48.83±1.47) 岁。组间数据对比无统计学差异 ($P>0.05$), 可比。

1.2 方法

对照组: 给予常规管理方法。护士长按照常规管理制度及内容实施医院感染预防管理。

观察组: 给予质控管理方法干预。①护理培训: 医院需要定期组织医院感染管理相关人员培训与学习, 护士长作为医院感染预防控制初级单元主要负责人, 组要建立严格的培训制度, 定期组织有关护理人员参与培训, 并了解医院感染管理相关制度, 明确护理内容, 掌握护理重点, 并根据医院感染管理制度内容实施相关护理项目。②组织管理: 医院需要在病

区组建专属医院感染管理防控小组, 小组成员由科室主任、护士长及感染监测人员组成, 将小组成员职责明确, 由主任担任小组组长, 护士长则需要对医院感染管理、检查及监督等工作负责, 而监测人员则将具体的措施落实与实施, 并及时发现院内存在的感染病历, 及时上报处理。③工作协调: 护士长需做好一系列协调工作, 将上级命令及要求准确传达至下级, 并做好工作指导, 定期参与查房工作, 与护理人员良好沟通, 明确病区实际感染情况, 及时发现问题并制定解决对策, 予以解决, 确保病区感染管理工作的规范性。

1.3 观察指标

比较两组患者医院感染发生率、满意度、护理质量。

(1) 医院感染发生率: 统计医院感染发生事件的概率。

(2) 患者满意度: 对患者发放调查问卷, 包括十分满意 (85-100 分), 基本满意 (60-85 分), 不满意 (0-60 分)。总满意度=1-不满意度。

(3) 护理质量: 统计两组护理文书书写合格率、基础护理质量合格率、护理差错发生率、护理纠纷发生率。

1.4 统计学分析

研究所有数据行统计数据, 计量资料 ($\bar{x} \pm s$) 表示、计数资料 n (%) 表示, 组间对比 t 、 χ^2 检验, $P<0.05$, 统计意义标准, 应用 SPSS 23.0 软件统计分析。

2 结果

2.1 医院感染发生率

医院感染发生率: 观察组 VS 对照组=4.00% (4/100) VS14.00% (14/100), 观察组<对照组 ($\chi^2=6.105$, $P=0.013<0.05$)。

2.2 护理满意度

护理满意度: 观察组 VS 对照组=89.00% (89/100) VS77.00% (77/100), 观察组>对照组 ($P<0.05$)。见表 1。

表 1 两组患者满意度比较 [n (%)]

组别	十分满意	基本满意	不满意	满意度
观察组 $n=100$	38 (38.00)	51 (51.00)	11 (11.00)	89 (89.00)
对照组 $n=100$	33 (33.00)	44 (44.00)	23 (23.00)	77 (77.00)
χ^2	-	-	-	5.103
P	-	-	-	0.024

2.3 护理质量

护理质量: 护理文件书写合格率对比, 观察组 VS 对照组=92.00% (92/100) VS 78.00% (78/100), 观察组 > 对照组 ($\chi^2=7.686$, $P=0.006 < 0.05$); 基础护理质量合格率对比, 观察组 VS 对照组=90.00% (90/100) VS 75.00% (75/100), 观察组 > 对照组 ($\chi^2=7.792$, $P=0.005 < 0.05$); 护理差错发生率对比, 观察组 VS 对照组=3.00% (3/100) VS 12.00% (12/100), 观察组 < 对照组 ($\chi^2=5.838$, $P=0.016 < 0.05$); 护理纠纷发生率对比, 观察组 VS 对照组=2.00% (2/100) VS 10.00% (10/100), 观察组 < 对照组 ($\chi^2=5.674$, $P=0.017 < 0.05$)。

3 讨论

医院感染管理工作较为复杂, 是贯穿于各个科室的医疗活动, 对各科室医疗水平提出较大挑战, 若医院感染管理控制效果不佳, 会导致患者发生医院感染, 并加重患者病情, 影响其预后, 为患者带来较大影响, 还会引发医疗纠纷事件, 对医院发展造成不良影响^[4]。因此需要重视医院感染控制管理工作, 制定严格的管理制度, 明确各岗位职责, 采取有效的措施积极干预, 提高医院整体管理水平^[5]。

在医院初级单元感染预防监控工作中, 护士长起到重要作用, 作为主要管理负责人, 需要把控全院感染预防控制工作全局, 并在思想层面高度重视院内感染防控工作。因此, 护士长在预防医院感染工作中可起到重要作用。结合此次实验研究, 对 200 例住院患者进行研究观察, 分别采用常规管理干预及质控管理方式, 干预后, 观察组患者医院感染发生率低于对照组, 满意度高于对照组, 护理质量高于对照组 ($P < 0.05$)。结果提示, 在预防医院感染护理工作中实施质控管理干预对降低医院感染发生率及提升护理质量有积极意义。在此过程中, 加强组织学习及培训, 更新思想观念, 提升医院感染管理意识及技能, 并制定严格的培训制度, 确定培训计划, 使科室工作人员正确认识医院管理法规及要求, 掌握相关工作标准与规范, 并将科室感染管理工作规章制度准确落实^[6]。需要制定科学的培训频率, 并设立相关考核制度, 提高医护人员感染预防意识。另外, 在组织管理工作中, 需要成立专属感染管理防控小组, 并建立三级网络管理系统, 将科室主任、护士长及感染监测人员的工作职能明确, 各司其职, 发挥医护工作者责任心, 并具备良好的沟通能力, 在医院感染管理科室指导下, 完成医院感染病例监测等工作, 将一系列管理制度有效落实, 并积

极调动全体医护人员共同参与感染监控管理工作中, 将群体最佳效应有效发挥, 制定明确的奖罚制度, 转变管理模式^[7-8]。

综上所述, 质控管理在预防医院感染护理工作中具有重要作用, 降低患者医院感染发生率, 并提高患者满意度及护理质量, 值得推广实施。

参考文献

- [1] 刘丽, 池焕, 杨建玲. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用研究[J]. 中国保健营养, 2021, 31(4): 28.
- [2] 田澄澄. 全程质控管理对消毒供应中心护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用[J]. 中国保健营养, 2021, 31(34): 178.
- [3] 杨静. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用及满意度分析[J]. 自我保健, 2021(10): 196-197.
- [4] 娜仁其其格. 试论全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2021, 21(50): 307-308.
- [5] 陈杰, 尚菊. 全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用研究[J]. 特别健康, 2021(36): 177-178.
- [6] 郭芳, 冀丽君, 于艳妮. 消毒供应室全程质控管理对预防医院感染的效果研究[J]. 中国药物与临床, 2021, 21(23): 3912-3914.
- [7] 冯展莲. 探讨全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用[J]. 糖尿病天地, 2021, 18(2): 206.
- [8] 陶红, 易万美. 探讨全程质控管理对消毒供应室护理管理质量的影响及对医院感染的预防作用[J]. 特别健康, 2021(30): 201.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS