

## 探究限制儿科住院病房家属陪护对提升护理工作的效果

谭丹, 赵利娜

长安医院儿科 陕西西安

**【摘要】目的** 限制患儿家属陪人可提升儿科病房患者满意度, 降低病房交叉感染率。**方法** 选取 2019 年 10 月及 2020 年 10 月在我院收治的患儿分别为 248 例及 252 例, 对照组为 2019 年 10 月住院患儿, 未对患儿家属人数进行固定并限制; 观察组为 2020 年 10 月住院患儿, 对患儿家属采取固定并限制, 严格遵守在疫情期间的每位患儿仅由一名家属作为陪同的规定。**结果** 固定并限制患儿家属后, 观察组患儿的交叉感染率明显低于观察组 ( $P < 0.05$ ), 观察组患儿病房患者满意度显著高于对照组 ( $P < 0.05$ )。**结论** 固定并限制患儿家属陪同, 不仅能提高患者家属的就医依从性, 有效并规范的落实了病房管理制度, 还可以提高患者满意度, 降低患儿重复交叉感染率。

**【关键词】** 限制, 家属陪护, 护理, 交叉感染

### Explore the effect of restricting family escort in pediatric inpatient ward on improving nursing work

Dan Tan, Lina Zhao

Chang'an Hospital Pediatrics, Shanxi Xi'an

**【Abstract】 Objective:** To restrict the family of children can improve the satisfaction of patients and reduce the cross-infection rate. **Methods** 248 and 252 were admitted in October 2019 and October 2019; in October 2020, the family members and strictly observed the regulations that only one family member was accompanied by each child during the epidemic. **Results** After fixation and restriction of the families, the cross-infection rate was significantly lower than in the observation group ( $P < 0.05$ ) and the ward satisfaction was significantly higher than in the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Fixed and limiting the companionship of family members can not only improve the compliance of patients, effectively and standardize the ward management system, but also improve patient satisfaction and reduce the rate of repeated cross-infection.

**【Keywords】** Restriction, Family Accompaniment, Nursing, Cross-Infection

儿科是全面研究小儿身心发育及疾病预防的独立科室, 由于小儿发育不全面, 身体状况处于发育阶段, 尤其是患有疾病的小儿, 因病用药多, 身体抵抗力较弱, 而过多的陪护自身携带细菌、病毒, 会增加患儿感染的风险<sup>[1]</sup>; 患儿的自我防御及保护意识较差, 如若对患儿家属不进行数量及行为限制, 不仅容易扰乱儿科正常护理, 并且有可能会造成患儿及陪护人员的交叉感染, 不利于患儿生长发育及正常诊疗<sup>[2]</sup>。因此, 本研究主要从探究固定并限制家属陪护对提升护理工作质量的效果。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

选取 2019 年 10 月及 2020 年 10 月在我院收治的患儿, 对照组为 2019 年 10 月住院患儿 248 例, 未对患儿家属人数进行固定并限制; 观察组为 2020 年 10 月住院患儿 252 例, 对患儿家属采取固定并限制, 严格遵守在疫情期间的每位患儿仅由一名家属作为陪同的规定。本研究已获得我院伦理委员会批准。

#### 1.2 方法

(1) 固定一名患儿能够完全依赖的家属陪同: 过多的陪护人员可造成病房拥挤, 声音嘈杂, 严重影响了患者的睡眠及休息, 不利于患者的疾病恢复; 并且多个陪护家属之间意见不统一, 对疾病知识及护理程序似懂非懂, 对正确的医护方案表示怀疑,

往往要求医护人员按自己的想法为患者治疗, 尤其是患儿的病情不见好转时, 就认为是治疗护理不当, 对医护人员不信任, 让医生、护士的治疗都处于被动, 降低了就医依从性; 固定并限制家属陪人后, 他们可以更全面地接受医护人员的健康宣教, 掌握该疾病的相关知识, 消除了对疾病的恐惧、担忧以及无助的心理和负面情绪, 增进了医患关系, 从而提升了就医依从性, 缩短了住院日期, 降低了就医费用, 提升了患者满意度。

(2) 限制患儿家属在病区流动率: 病区除了24小时设置门禁管理外, 白天还有专人看守门禁, 并登记人员出入信息。对陪人实行实名一患一陪一卡制度管理, 不得随意更换陪人, 固定的陪人要登记信息, 例如姓名、来源地、身份信息、联系方式及流行病学调查等。在病区陪人需要戴口罩, 随身携带陪人证不得将陪人证转借他人, 更不得随意离开病区, 如有特殊情况, 必须向主管医生或是值班医生及责任护士请假。使病区内人员流动量下降、陪护率降低, 可以降低院内感染发生率; 减少人员流动, 保证了病室安静, 空气新鲜, 良好的环境有助于患儿足够的睡眠, 有利于患儿疾病恢复; 如若患儿有必须进行的检查, 由病区护理员携带即可。

(3) 患儿家属尽量配合医护人员对患儿的诊治过程: 部分患儿技术往往对护理技术要求一针见血、一步到位, 对护士长时间选择穿刺部位缺乏耐心, 态度生硬, 甚至语言攻击, 这些负面干扰会造成穿刺护士紧张、容易急躁, 增加了穿刺护士的心理压力, 降低了穿刺成功率; 增强家属陪护及患儿对护理人员的信任感, 减少外界干扰, 也减轻穿刺护士的心理压力, 平和、稳重的心态会提升了穿刺成功率, 也减少了患儿身体及心里痛苦。

## 2 结果

在严格执行病房消毒隔离制度的情况下, 固定并限制家属陪人, 通过调查统计我院儿科住院病房2019年10月共收至248位患者, 当月重复感2.4%, 感染人数高达15名, 感染率6%; 2020年10月共收治患者252人, 当月重复感染人数6名, 感染率2.4%。在采取固定并限制家属陪人措施后, 2020年感染率比2019年下降了3.6%。

## 3 讨论

目前, 独生子女越来越多孩子自然而然的也就成为了家庭的重心。住院后, 孩子进入了一个陌生

的环境, 对父母的依赖感增强, 希望亲人陪在身边, 而父母家人也不愿意离开孩子, 往往是一个家几个人围绕着一个孩子转, 也有的家属对护理、医疗存在猜忌和不信任, 对护理工作治疗、操作不放心而陪护。儿科病房由于患儿年龄特殊性决定了陪护存在的客观性<sup>[3]</sup>, 而过多的家属陪人也严重影响了护理工作及护理质量, 降低了患者的满意度; 固定并限制陪人有利于增进护患关系感情, 提升患儿及家属陪人就医的依从性, 有利于护理工作的实施, 可以为护理人员节省许多需要对不同陪人的健康宣教时间, 护士会将更多的时间用于关注患者的疾病, 有利于疾病的恢复, 缩短了患者住院时间, 减轻了患儿家庭的经济压力<sup>[4]</sup>。如陪护人员经常轮换或是人员过多, 会导致患儿的一些治疗、护理及生活中断, 固定并限制陪人可保证患儿的治疗、护理以及生活的连续性, 有利于患儿的疾病恢复, 降低住院患儿的重复感染, 同时也降低了医院病床的周转率和社会的声誉, 不容易激化医患矛盾, 不会引起不必要的一些医疗纠纷。

## 参考文献

- [1] 周娟. 加强细节管理在儿科护理管理中的应用和地位[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017(03):240-241.
- [2] 李萍. 儿科护理实践中采用肢体语言沟通的方法[J]. 黑龙江科学, 12(4):2.
- [3] 孙书萍. 风险防范式护理在儿科护理管理中的应用[J]. 数理医药学杂志, 2015, 28(005):770-771.
- [4] 王帆. 优质护理在小儿肺炎患儿护理中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生:00164-00164.

收稿日期: 2021年7月26日

出刊日期: 2021年8月31日

引用本文: 谭丹, 赵利娜, 探究限制儿科住院病房家属陪护对提升护理工作的效果[J]. 当代护理, 2021, 2(4): 37-38.

DOI: 10.12208/j.cn.20210094

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2021 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS