

控制理论在提高 PICC 专科护士核心能力中的应用

谭莉莉

三峡大学第一临床医学院&宜昌市中心人民医院 湖北宜昌

【摘要】目的 探讨控制理论在提高 PICC 专科护士核心能力的应用效果。**方法** 选取 2020 年 8 月到 2021 年 12 月期间就职于我院的专科护士 80 名作为研究对象,按照随机数字表法将其分为对照组和研究组,其中对照组专科护士 40 名,研究组专科护士 40 名,对照组专科护士采用常规带教管理,研究组专科护士采用控制理论下的带教管理,对比两组专科护士带教管理前的模拟考核成绩、核心能力评分,带教后的出科考核成绩、核心能力评分以及专科护士对带教方法的满意程度。**结果** 实施带教管理前,研究组和对照组专科护士模拟考核成绩和核心能力评分接近,无明显差异,无统计学意义($P > 0.05$);实施带教管理后,研究组专科护士的出科考核成绩、核心能力评分以及对带教的满意程度均高于对照组,两组数据对比差异明显,有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在对临床专科护士的培训中实施控制理论,可有效提升专科护士的核心能力,提高其护理水平和服务质量。

【关键词】 控制理论; PICC; 专科护士; 核心能力

【收稿日期】 2023 年 1 月 20 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 5 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230124

Application of control theory in improving core competence of PICC specialty nurses

Lili Tan

Yichang Central People's Hospital Hubei Yichang

【Abstract】 Objective To explore the application effect of control theory in improving the core competence of PICC specialty nurses. **Methods** 80 specialized nurses who worked in our hospital from August 2020 to December 2021 were selected as the research objects. They were divided into control group and research group according to the random number table method, including 40 specialized nurses in the control group and 40 specialized nurses in the research group. The specialized nurses in the control group used conventional teaching management, and the specialized nurses in the research group used teaching management under the control theory. The simulated examination results before teaching management of the two groups were compared Core competence score, graduation examination results after teaching, core competence score, and satisfaction of specialist nurses with teaching methods. **Results** before the implementation of teaching management, the simulated examination scores and core competence scores of specialist nurses in the study group and the control group were similar, with no significant difference ($P > 0.05$); After the implementation of teaching management, the graduation examination scores, core competence scores and satisfaction with teaching in the study group were higher than those in the control group. There was significant difference between the two groups ($P < 0.05$). **Conclusion** the implementation of control theory in the training of clinical specialized nurses can effectively improve the core competence of specialized nurses and improve their nursing level and service quality.

【Keywords】 control theory; PICC; Specialist nurse; Core competence

前言

外周静脉置入中心静脉导管(peripherally inserted centralcatheter, PICC)是由外周静脉穿刺置管,其导管尖端位于上腔静脉或锁骨下静脉^[1]。PICC 置管术在临床上多用于需要长时间接受静脉输液治疗的患者,同时对于需要反复多次化疗的肿瘤患者而言, PICC 置

管术也是一种安全可靠的选择^[2]。PICC 专科护士是指护理人员在经过关于静脉治疗的理论知识以及技能的培训后,取得了静脉治疗专科资格证书, PICC 专科护士的核心能力主要包括了专业技能操作、理论知识、预定风险的能力以及其他相关的能力。随着 PICC 置管的患者不断增加,虽然 PICC 置管可以给患者带来很大

的好处,但是 PICC 专科护士在临床护理中表现出了临床经验不足,实践技术基础薄弱以及与患者家属沟通技巧欠佳等问题,导致护理过程中患者及家属对服务质量不满^[3-4]。因此对 PICC 专科护士的核心能力培训尤为重要,注重 PICC 专科护士的理论知识结构、操作技能水平、护患沟通技巧以及护理服务态度对提高 PICC 质量、降低置管维护产生的并发症,改善患者预后尤为重要。本研究就 PICC 专科护士核心能力的提升问题进行研究,探讨控制理论在 PICC 专科护士核心能力提升中的作用,具体如下:

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

选取 2020 年 8 月到 2021 年 12 月期间就职于我院的专科护士 80 名作为研究对象,按照随机数字表法将其分为对照组和研究组,其中对照组专科护士 40 名,研究组专科护士 40 名。对照组有男性专科护士 9 例,占比为 22.50%,女性专科护士 31 例,占比为 77.50%,护士最大年龄 36 岁,最小年龄 25 岁,平均年龄(30.23±4.56)岁;研究组中有男性专科护士 10 例,占比为 25.00%,女性专科护士 30 例,占比为 75.00%,护士最大年龄 37 岁,最小年龄 25 岁,平均年龄(30.41±4.37)岁。使用统计学软件对两组专科护士一般资料进行分析后显示两组专科护士性别、年龄等差异对本次研究结果没有影响,无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。

1.2 研究方法

给予对照组专科护士常规带教管理,而研究组专科护士需要在常规带教管理的基础上实施控制理论下的带教管理,具体方法如下:

(1) 专科护士核心能力培训:根据临床护理路径,以提高专科护士核心能力为目的制订培训项目和培训计划,包括理论知识和操作技术。理论知识培训内容由我院静脉治疗专业护士组织理论知识培训,内容包括 PICC 置管维护技术、常见化疗药物使用知识、静脉评估方法、PICC 常见并发症的处理方法等,使 PICC 专科护士能够全面掌握静脉输液治疗的相关知识,提高其操作技能水平。另外,注重对 PICC 专科护士的评判性思维能力、交流沟通能力的培养,培训完成后进行集中考核。

(2) 规范岗前培训:由带教老师对专科护士进行岗前培训,要求专科护士了解学科的发展动态,专业的研究方向,以及专家人员临床技能和个性特征,掌握患者的心理需求,运用护理程序对患者实施全方位

整体护理。

(3) 人性化管理:带教老师主动与专科护士进行交流,缩短与专科护士之间的心理距离,增加彼此之间的信任与理解,关心专科护士的生活状况,有困难时给予帮助。工作中灵活运用沟通技巧,有效控制专科护士行为,同时带教老师需要以身作则,加强自身综合素质修养,善于发现专科护士的优点和成绩,给予专科护士鼓励,同时也要在照顾专科护士自尊心的前提下指出他们的错误和缺点。增强专科护士法律知识,明确自身责任,同时就工作中易发生纠纷的环节和已发生纠纷的事件作为教育素材,强化专科护士的责任意识、质量意识、风险意识。

1.3 观察指标

待培训结束后统一安排两组专科护士参加考核,本研究需对比两组专科护士带教管理前的模拟考核成绩、核心能力评分,带教后的出科考核成绩、核心能力评分以及专科护士对带教方法的满意程度。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对本次研究数据进行统计学分析,使用 $\bar{x} \pm s$ 和 t 表示计量资料, $P<0.05$ 表示数据对比差异显著,有统计学意义。

2 研究结果

2.1 研究组和对照组专科护士带教管理前模拟考核成绩对比

实施带教管理前,研究组专科护士模拟考核成绩为(77.22±1.24)分,对照组专科护士模拟考核成绩为(77.12±1.26)分。对比可知,研究组和对照组专科护士模拟考核成绩接近,无统计学意义($t=0.358$, $P=0.722>0.05$)。

2.2 研究组和对照组专科护士带教管理后出科考核成绩对比

实施带教管理后,研究组专科护士出科考核成绩为(94.16±0.31)分;对照组专科护士出科考核成绩为(80.02±0.52)分。对比可知,研究组专科护士出科考核成绩明显高于对照组,有统计学意义($t=147.721$, $P=0.001<0.05$)。

2.3 研究组和对照组专科护士带教管理前后核心能力评分对比

(1) 实施带教管理前

带教前,研究组专科护士核心能力评分为(70.31±2.33)分,对照组专科护士核心能力评分为(70.46±2.23)分,对比可知两组专科护士在实施带教管理前核心能力评分接近,无明显差异,无统计学意义

($t=0.294$, $P=0.769>0.05$)。

(2) 实施带教管理后

带教后, 研究组专科护士核心能力评分为(92.38 \pm 1.26)分, 对照组专科护士核心能力评分为(80.11 \pm 1.01)分, 对比可知, 研究组专科护士实施带教管理后核心能力评分明显高于对照组, 有统计学意义($t=48.056$, $P=0.001<0.05$)。

2.4 研究组和对照组专科护士对带教管理的满意度对比

实施带教管理后, 研究组专科护士对带教管理的满意度评分为(9.33 \pm 0.31)分; 对照组专科护士对带教管理的满意度评分为(6.02 \pm 0.44)分。对比可知, 研究组专科护士对带教管理的满意度评分明显高于对照组, 有统计学意义($t=38.894$, $P=0.001<0.05$)。

3 讨论

专科护士指的是在某临床护理领域中具有强大理论知识、丰富临床经验以及精湛的临床技能, 且能向患者直接提供高质量护理服务的护士, 而 PICC 专科护士是指能保证 PICC 置管和维护的安全和有效, 具备 PICC 输液专业技术和实践经验的护理人员^[5]。PICC 置管术是现阶段临床化疗患者中常见的一种安全、有效的置管技术, 它主要通过患者在患者肘部静脉穿刺, 将 PICC 导管经过插管的鞘置入到上腔静脉或锁骨下静脉中, 方便化疗药物的输注, 既可保护外周静脉, 又可减少药物对血管的刺激。

最近几年, 伴随着我国护理事业的迅速发展, 加强完善了 PICC 专科护士的准入条件、并采取了多元化的培训模式, PICC 专科护士的培训质量有了明显的提高。但是 PICC 技术是一门实践性强、专业性强的学科, 而且操作技巧还在持续的发生着变化。因此, 管理人员不仅要关注提升与临床实践有着更为紧密联系的直接层面的能力, 同时要注意静脉治疗的质量管理与安全, 注重培养 PICC 专科护士的核心能力。

PICC 专科护士就是在置管期间予以患者护理干预的专业人员, PICC 专科护士能够确保患者治疗过程中的有效性及安全性, 需要具备丰富的实践经验、较高的输液专业技能。但近年来在临床实践中出现了护理质量下降、效果差以及与患者沟通技巧欠佳情况, 导致医患矛盾加重, 也不利于患者身体康复。核心能力是 PICC 专科护士要具备的一种主要能力。因此, 需要对 PICC 专科护士进行相应的带教培训以提升其核心能力。以往对于 PICC 专科护士的培训周期比较长, 内容较多, 培训效果并不理想。带教老师将控制理论

运用到带教过程中, 明确专科护士的培训目标, 确保培训更具针对性、全面性, 注重对 PICC 专科护士实践管理的培训。通过对专科护士进行礼仪培训, 工作流程操作培训以及心理关怀等措施, 提升专科护士的护理水平和核心能力。另外, 临床住院患者大部分是因缺乏医患沟通, 宣教不到位而出现并发症, 从而拔除 PICC。因此, 做好患者的健康教育宣教, 可以有效减少因并发症导致的不正常拔管。在对 PICC 专科护士培训时, 除了注重学习能力、专业技能操作, 同时注重对 PICC 专科护士的交流沟通能力的培养, 使专科护士了解伦理学的基本原则和应用原则, 并通过采用各种方式对患者进行健康教育宣导, 使患者积极参与自我护理管理中, 通过有效的沟通和健康教育宣导, 可以使患者顺利完成护理工作, 积极配合护理人员。

本次研究结果显示, 实施带教管理前, 研究组和对照组专科护士模拟考核成绩和核心能力评分接近, 无明显差异, 无统计学意义($P>0.05$); 实施带教管理后, 研究组专科护士的出科考核成绩、核心能力评分以及对带教的满意程度均高于对照组, 两组数据对比差异明显, 有统计学意义($P<0.05$)。

综上所述, 控制理论可显著提升 PICC 专科护士核心能力, 提高护理质量, 改善护患矛盾, 值得临床推广。

参考文献

- [1] 肖盛春. PICC 专科护士核心能力培训[J]. 实用心脑血管病杂志, 2016, 24(B04):2.
- [2] 刘万里, 贺连香. 经外周静脉置入中心静脉导管专科护士核心能力的影响因素[J]. 解放军护理杂志, 2016, 033(013):7-11.
- [3] 廖丽, 郭琴, 罗蕾. 自我效能对 PICC 专科护士核心能力与职业认同的影响[J]. 川北医学院学报, 2020, 35(5):4.
- [4] 姚晖, 朱建英. PICC 专科护士核心能力评价指标的构建[J]. 护理学报, 2012, 19(5):4.
- [5] 姚晖. PICC 专科护士核心能力培养现状及评价指标构建构想[J]. 护理学报, 2011, 18(015):15-18.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS