

## 心血管内科临床护理工作的风险因素与护理方法分析

肖明艳

云南省第二人民医院心血管病中心内科 云南昆明

**【摘要】** 目的 研究心血管内科临床护理工作中存在的风险因素，并采取有效的防范措施。方法 选取96例心血管患者作为研究对象，采取分组式结果分析，按照1:1比例将患者分为观察组（48例）与对照组（48例），患者抽取时间段介于2019年2月到2019年10月期间，对照组心血管内科患者采用常规护理方式，观察组心血管内科患者需要对护理工作中存在的风险因素进行分析，采用护理风险防范措施，对比两组患者护理满意度、护理风险事件发生率。结果 观察组患者采用护理风险防范措施后，换错液体、坠床、跌倒以及标本送检错误等护理风险发生率为4.17%，观察组患者采用常规护理措施护理风险事件发生率为16.67%，观察组患者护理风险事件发生率明显低于对照组，组间差异显著（ $P < 0.05$ ）。此外，观察组患者护理满意度为93.75%，相较于对照组，患者护理满意度77.08%高，数据对比存在差异，具有实际统计意义（ $P < 0.05$ ）。结论 对心血管内科护理工作中存在的风险因素进行分析，采用护理风险防范措施可以有效降低风险事件发生率，减少医患纠纷事件的发生，有效提高护理满意度。

**【关键词】** 心血管内科；护理风险因素；护理方法

### Analysis of risk factors and nursing methods of clinical nursing in cardiovascular medicine

Mingyan Xiao

Department of Internal Medicine, Cardiovascular Center, Second People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To study the risk factors in the clinical nursing of cardiovascular medicine and take effective preventive measures. **Methods:** 96 cardiovascular patients were selected as the research object, grouped results analysis was adopted, and patients were divided into an observation group (48 cases) and a control group (48 cases) according to a 1:1 ratio. The patient sampling period is between February 2019 and October 2019. The cardiovascular patients in the control group adopt conventional nursing methods, and the patients in the observation group need to analyze the risk factors in nursing work and adopt nursing risk prevention measures to compare the nursing satisfaction and the incidence of nursing risk events between the two groups. **Results:** After the nursing risk prevention measures were adopted in the observation group, the incidence of nursing risks such as changing the wrong fluid, falling into the bed, falling, and sending specimens was incorrect. The incidence rate of nursing risk incidents in the observation group was 16.67%. The incidence of nursing risk events in the observation group was significantly lower than that in the control group, and the difference between the groups was significant ( $P < 0.05$ ). In addition, the nursing satisfaction of patients in the observation group was 93.75%. Compared with the control group, the patient satisfaction was 77.08%. The comparison of the data was different, and it had practical statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** To analyze the risk factors existing in the nursing work of cardiovascular medicine, the use of nursing risk prevention measures can effectively reduce the incidence of risk events, reduce the occurrence of doctor-patient disputes, and effectively improve nursing satisfaction.

**【Keywords】** Cardiovascular Medicine; Nursing Risk Factors; Nursing Methods

心血管内科为院内重点科室，患者群体多为中老年老年人，护理难度较大。本次研究对科室护理风险

事件进行分析,运用护理风险防范措施,具体研究结果如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 96 例心血管患者作为研究对象,采取分组式结果分析,按照 1:1 比例将患者分为观察组(48 例)与对照组(48 例),患者抽取时间段介于 2019 年 2 月到 2019 年 10 月期间,对照组心血管内科患者采用常规护理方式,患者年龄 $\geq 49$ 岁, $\leq 76$ 岁,平均年龄( $63.85 \pm 4.25$ )岁,患者男女比例(28:20)例;观察组心血管内科患者需要对护理工作中存在的风险因素进行分析,采用护理风险防范措施,患者年龄 $\geq 52$ 岁, $\leq 78$ 岁,平均年龄( $62.69 \pm 3.68$ )岁,患者男女比例(27:21)例,两组患者基础资料差异较小( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组心血管内科患者采用常规护理措施,需要护理人员对患者实际情况进行评估,采取合理的用药指导、指标监测等<sup>[1]</sup>。观察组心血管内科患者采用护理风险防范措施,具体实施如下:(1)加强护理人员培训,心血管科室需要定期组织科室护士长、护理人员学习新的操作技能、理论知识,组织其参加风险事件的研讨会,进而有效提升护理人员的风防范意识,提高其业务水平,降低跌倒、坠床以及换药错误等不良护理事件发生率<sup>[2]</sup>。此外,还需要制定完善的护理风险防范体系,护理部需要求科室对护理中出现不良问题进行总结,并和护理人员共同探讨纠正措施。(2)注重健康教育,需要在科室宣传栏、走廊以及护士站等显眼地方张贴关于心血管疾病的知识,护理人员还可以再与患者沟

通、交流时对患者行健康教育,具体教育内容包括疾病发生原因、发病机制、治疗注意事项以及并发症等,进而使患者对自身疾病具有一定了解,在护理时提高配合度<sup>[3]</sup>。并且护理人员在与患者交流时,注意自己的语气、交流态度,让患者感觉到亲切感,进而拉近彼此之间距离。(3)强化药物与器械的管理,心血管疾病种类多样,病情变化多端,多数患者具有合并类疾病,需要采用多种药物与器械。因此,需要护理人员掌握药物的药理作用、用量用法以及器械的使用方法,在使用前认真核对药物名称、患者姓名以及使用剂量等,避免出现药物错用、误用状况发生,降低不良事件发生率<sup>[4]</sup>。(4)强化病区环境管理,心血管疾病患者群体为中老年人,受年龄影响机体各项功能呈衰退状态,比较容易出现跌倒、坠床等不良事件。因此,需在病室走廊、楼梯口放置防滑垫,注意检查患者床挡、脚刹使用状态<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

观察组与对照组观察指标为护理满意度、护理风险事件发生率。

### 1.4 统计学处理

观察组与对照组孕妇研究数据需要通过 SPSS22.0 软件进行统计处理,(n)为计数资料,使用(%)来表示,采用 t 进行数据检验,两组数据存在差异时,以( $P < 0.05$ )为具有可比性。

## 2 结果

如表一所示,观察组心内科患者护理满意度为 93.75%,对照组心内科患者护理满意度为 77.08%,观察组患者护理满意度明显优于对照组,组间差异显著( $P < 0.05$ )。

表 1 两组患者护理满意度对比 (n/%)

组别	例数	非常满意	满意	不满意	护理满意度
观察组	48	27 (56.25)	18 (37.5)	3 (6.25)	45 (93.75)
对照组	48	17 (35.42)	20 (41.67)	11 (22.92)	37 (77.08)
X <sup>2</sup>		2.654	3.655	1.255	4.562
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 两组患者护理风险事件发生率 (n/%)

组别	例数	换错液体	坠床	标本送检错误	跌倒	护理风险事件发生率
观察组	48	0	1 (2.08)	0	1 (2.08)	2 (4.17)
对照组	48	2 (4.17)	3 (6.25)	1 (2.08)	2 (4.17)	8 (16.67)
X <sup>2</sup>		1.362	3.255	1.245	1.055	2.245
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

如表二所示, 观察组患者护理风险事件发生率为 4.17%, 其坠床不良事件发生率为 2.08%, 跌倒不良事件发生率为 2.08%; 对照组患者护理风险事件发生率为 16.67%, 换错药起不良事件发生率为 4.17%, 坠床不良事件发生率为 6.25%, 标本送检错误不良事件发生率为 2.08%, 跌倒不良事件发生率为 4.17%, 观察组不良事件发生率低于对照组, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

心血管疾病在临床中又被称为循环系统疾病, 其循环系统主要包括心脏、动脉、毛细血管以及静脉, 主要负责机体新陈代谢、营养供给, 维持生命基本运作, 一旦出现异常状况, 将会诱发心血管类疾病<sup>[6]</sup>。临床中比较常见的心血管疾病包括心肌梗死、心绞痛、高脂血症以及高血压等, 其心血管与其它种类疾病不同, 发病原因复杂, 与高血压、动脉粥样硬化、血液粘稠、年龄以及遗传有较大关系, 并发症发生率较高, 进而增加护理难度, 科室换错液体、坠床、跌倒以及标本送检错误等护理风险事件发生率较高, 影响患者治疗效果, 增加护患纠纷事件发生率, 影响医院在患者心中的形象。本次研究对心血管科室护理风险因素进行分析, 具体分析如下: (1) 护理人员因素, 心血管科室对护理人员操作技能、专业知识以及应急能力等要求较高。而目前科室护理人员考核不够严格, 没有定期培训, 不具备丰富的护理经验, 部分护理人员责任意识较低, 进而导致护理风险事件发生率较高。(2) 患者及家属因素, 科室心血管疾病患者多为老年人, 对疾病认知度低、理解能力差, 进而增加护理难度<sup>[7]</sup>。

(3) 医疗器械与药物因素, 患者疾病不同、机体状态不同, 服用药物种类、剂量也存在差异, 医疗器械使用方式不一, 在临床使用中存在较多问题。对心血管科患者采用护理风险防范措施, 结果显示观察组患者风险事件发生率低于对照组患者, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ ), 说明对心血管内科护理工作中存在的风险因素进行分析, 采用护理风险防范措施可以有效降低风险事件发生率, 减少医患纠纷事件

的发生, 有效提高护理满意度。

### 参考文献

- [1] 石志宜, 顾平, 赵青茹, 马婉贞. 孕早期空腹血糖联合体重指数预测妊娠期糖尿病发生风险的临床价值[J]. 护理研究, 2018, 32(21): 3422-3425.
- [2] 李庆华, 黄玲, 胡运苑. 东莞市石碣镇 8~9 岁学生第一恒磨牙窝沟封闭的临床效果与致龋因素分析[J]. 中国医药科学, 2019, 9(10): 236-239.
- [3] 朱李俊, 唐卫东, 陈琪, 邵雪波, 沈晓圆, 郑坚, 鲁海燕, 潘华飞, 陈学清, 陈君, 汤蓓, 马建忠, 徐军. 慢性阻塞性肺疾病机械通气患者营养风险与营养治疗策略的多中心研究[J]. 中国中西医结合急救杂志, 2019, 26(2): 152-157.
- [4] 丁艳秋. 孕早期空腹血糖结合体重指数在预测妊娠期糖尿病发生风险中的应用价值[J]. 全科护理, 2019, 17(36): 4581-4584.
- [5] 张秀华, 王美艳, 牟蕾. 肿瘤患者 PICC 导管相关性血流感染的危险因素及护理对策[J]. 国际医药卫生导报, 2019, 25(15): 2608-2610.
- [6] 樊钧豪, 孙义方, 伍国胜, 王康安, 魏娇, 孙瑜. 基于改良全身炎症反应综合征评分建立的联合预测模型对大面积烧伤患者入院早期死亡风险的预测价值[J]. 中华烧伤杂志, 2020, 36(1): 42-47.
- [7] 于翠迪, 肖艳杰, 余天浩. 冠心病患者介入治疗前后生活质量及心血管并发症的影响因素分析[J]. 西北国防医学杂志, 2019, 40(7): 420-425.

收稿日期: 2020 年 7 月 13 日

出刊日期: 2020 年 8 月 14 日

引用本文: 肖明艳, 心血管内科临床护理工作的风险因素与护理方法分析[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 130-132.

DOI: 10.12208/j.cn.20200043

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS