

## 目视管理在静脉用药调配中心护理管理中的运用研究

秦红梅

上海市中医医院 上海

**【摘要】目的** 分析静脉用药调配中心护理管理内引进目视管理的价值。**方法** 对医院中静脉用药调配中心为基本单位，在 2020 年期间对护理管理工作引进常规模式，记作常规管理组。在 2021 年期间对护理管理工作引进目视管理，记作特殊管理组，对比调配中心的护理管理效果，评估目视管理的应用价值。**结果** 常规管理组有批次不能匹配 12 例，病区不能符合有 16 例，标签错误有 24 例，药品调配出错有 25 例、剂量不够合理有 13 例、相似药品管理不科学有 10 例，总出现率是 12.8%，显著高于特殊管理组 1.9%（有批次不能匹配 2 例，病区不能符合有 3 例，标签错误有 3 例，药品调配出错有 2 例、剂量不够合理有 1 例、相似药品管理不科学有 4 例），说明目视管理理念的应用可降低药品调配管理问题的出现， $p < 0.05$ ；常规管理组的药品管理质量分数平均（ $76.46 \pm 3.92$ ），小于特殊管理组（ $93.11 \pm 2.50$ ）， $p < 0.05$ 。**结论** 采取目视管理的理念进行医院用药调配中心的管理工作，可以显著降低管理问题的出现率，值得推广。

**【关键词】** 目视管理；静脉用药调配中心；护理管理；运用价值

**【收稿日期】** 2022 年 10 月 25 日 **【出刊日期】** 2022 年 12 月 20 日 **【DOI】** 10.12208/j.imrf.20220227

### Study on the application of visual management in the nursing management of Intravenous drug dispensing center

Hongmei Qin

Shanghai Hospital of Traditional Chinese Medicine Shanghai

**【Abstract】 Objective** To analyze the value of visual management of intravenous drug dispensing center. **Methods** The middle and intravenous drug dispensing center in the hospital is the basic unit, and the routine mode is introduced for nursing management during 2020 and recorded as the routine management group. During 2021, visual management will be introduced for nursing management and recorded as a special management group, comparing the nursing management effect of the deployment center, and evaluating the application value of visual management. **Results** conventional management group batch cannot match 12 cases, ward can not comply with 16 cases, labeling error has 24 cases, drug dispensing error 25 cases, reasonable dosage has 13 cases, similar drug management is unscientific 10 cases, total occurrence rate is 12.8%, significantly higher than the special management group 1.9% (batch cannot match 2 cases, ward can not meet 3 cases, labeling error 3 cases, drug dispensing error in 2 cases, not reasonable dose 1 case, similar drug management unscientific 4 cases), the application of visual management concept can reduce the emergence of drug dispensing management problems,  $p < 0.05$ ; The average drug administration quality score in the conventional management group ( $76.46 \pm 3.92$ ), which was less than that in the special management group ( $93.11 \pm 2.50$ ),  $p < 0.05$ . **Conclusion** Taking the concept of visual management for the management of the hospital drug deployment center can significantly reduce the occurrence rate of management problems, which is worth promoting.

**【Keywords】** Visual management; intravenous drug dispensing center; nursing management; application value

目视管理，归属新时期下有效的管理理念，更多作用在信息管理中，彰显着护理工作视觉处理

信息的优势, 后续挑选具备参考价值的信息, 让护理工作的成效得以保障。关联静脉用药调配中心的具体内容, 药品类型相对多一些, 不单单要管理好药品的分配问题, 还应该管理质控岗<sup>[1]</sup>。为了研究目视管理理念的应用价值, 把两个时间内我院进行护理管理的效果加以统计, 具体如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

分别在 2020 年以及 2021 年实施不相同的护理管理方式, 基于管理理念记作两个小组, 即常规管理组与特殊管理组, 护士长定期查看调配中心的管理效果信息。

### 1.2 方法

常规管理组: 引进常规管理的思路, 分析静脉用药调配中心的工作内容和工作职责, 规范化开展调配药品的工作。特殊管理组: 引进目视管理的思路, 即把药品调配信息赋予可视化的特征, 工作者可以一目了然的掌握信息, 借助图形以及文字, 组织工作者实现自我工作内容的排序, 保障调配中心的综合质量<sup>[2]</sup>。首先是岗位调配, 调配中心进行窗口的设置, 把不相同种类的藥物视作入手点, 采取单项启动窗口的模式。出药过程应结合科室顺序进行, 由于科室对药物的实际需求存在差异, 所以工作者应保持顺序性发药, 不会产生药品混淆分发的问题。其次是包装岗位管理, 对抗生素药品采取单独包装的方式, 如果药品是归类不同的, 可适当添加下划线<sup>[3]</sup>。药物保存应避光的前提下实施避光操作。药物属于化疗类型, 可将其保存在浅绿筐中, 瓶贴上有扫描器每袋都扫的条形码, 从而做到静脉药品的规范化保存。最后是成品包装, 通过不相同

颜色分类别进行下松筐 (第一批长期药红筐, 第二批蓝筐、输液标贴上有数字 1、2、3、4 显示第一批红筐第二批蓝筐第三批次绿筐、第四批是白色筐) 化疗药是浅绿色筐, 通过淡蓝色运送药品, 此过程要保持长时间医嘱<sup>[4]</sup>; 通过深绿色运送药品, 此过程要保持临时医嘱。借助不相同颜色标志好包装袋, 作用在不相同种类药品的打包上<sup>[5]</sup>。

### 1.3 观察指标

研究用药调配中心的管理效果, 统计护理管理的不良项目, 有批次不能匹配、病区不能符合、标签错误、药品调配出错、剂量不够合理、相似药品管理不科学等, 记录总出现率<sup>[6]</sup>。评估药品管理的分数, 组织 5 名工作者加以药品管理评分, 分数越高表明药品管理质量越高。

### 1.4 统计学分析

采用 spss20.0 软件, 计量资料用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示, 采用 t 值检验。计数资料则用 (%) 表示, 采用  $\chi^2$  值检验,  $P < 0.05$  差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 记录用药调配中心的管理效果

常规管理组有批次不能匹配 12 例, 病区不能符合有 16 例, 标签错误有 24 例, 药品调配出错有 25 例、剂量不够合理有 13 例、相似药品管理不科学有 10 例, 总出现率是 12.8%, 显著高于特殊管理组 1.9% (有批次不能匹配 2 例, 病区不能符合有 3 例, 标签错误有 3 例, 药品调配出错有 2 例、剂量不够合理有 1 例、相似药品管理不科学有 4 例), 说明目视管理理念的应用可降低药品调配管理问题的出现,  $p < 0.05$ , 如表 1。

表 1 记录用药调配中心的管理效果 例 (%)

小组	批次不能匹配	病区不能符合	标签错误	药品调配出错	剂量不够合理	相似药品管理不科学	总出现
常规管理组(n=780)	12	16	24	25	13	10	100 (12.8)
特殊管理组(n=800)	2	3	3	2	1	4	15 (1.9)
$\chi^2$	2.365	4.298	5.271	4.1507	5.281	6.382	6.541
p							p<0.05

### 2.2 记录药品管理质量分数

常规管理组的药品管理质量分数平均 (76.46 ± 3.92), 小于特殊管理组 (93.11 ± 2.50),  $p < 0.05$ ,  $t = 3.629$ 。

## 3 讨论

医院中静脉用药调配中心的护理管理工作, 目视管理是利用可视化颜色以及流程图, 使得工作者得到精确信息, 最大化推动护理管理工作的创新。

利用不相同颜色对药品进行分类保存,护理工作者可直观化观察药品,不单单减少了工作者的工作时间,还可以内化护理管理工作的流程,对医院的发展而言产生重要作用。

一方面,目视管理促进管理质量提高,通过多样化醒目的流程图或者颜色,给工作者传递比较直观的数据资料,医院静脉用药调配中心充当静脉用药规范化的区域,涉及较多工作环节,对应的流程相对繁琐化。目视管理的理念应用,使得科室环境井然有序,多个标识逐步明显化,通过颜色对批次进行区分,体现出一定简洁性,最终让工作环节更为清晰<sup>[7]</sup>。应用目视管理的思路,工作者的管理意识得以培养,对工作流程和安全信息产生警示的效果,从而避免药品使用有差错的问题;另一方面,应用目视管理的思路让患者用药具备安全性与可靠性,执行相应的调配岗位、贴签摆药流程,实现了药品的批次管理,分别摆放不相同种类的药物,管理特殊药物阶段强调用量调节,对高危药品以及危害药品加以整体上关注,从而让患者用药的效果得到保障。有序管理好药库,以标准化的模式实施药品保存,强化药品使用过程的质量管理,赋予药品管理拥有更多持续话优势,显著保障患者用药的效率。可是科室中也存在岗位工作没有充分落实的问题,这是需要时效性改善的。

应用目视管理理念,本次研究中的结果是:常规管理组有批次不能匹配 12 例,病区不能符合有 16 例,标签错误有 24 例,药品调配出错有 25 例、剂量不够合理有 13 例、相似药品管理不科学有 10 例,总出现率是 12.8%,显著高于特殊管理组 1.9% (有批次不能匹配 2 例,病区不能符合有 3 例,标签错误有 3 例,药品调配出错有 2 例、剂量不够合理有 1 例、相似药品管理不科学有 4 例),说明目视管理理念的应用可降低药品调配管理问题的出现,  $p < 0.05$ 。并且常规管理组的药品管理质量分数

平均 ( $76.46 \pm 3.92$ ), 小于特殊管理组 ( $93.11 \pm 2.50$ ),  $p < 0.05$ 。所以目视管理极大程度上保障了调配中心的工作成效,工作者规范化分类药品,利用不相同的颜色对药品进行包装,接下来转送到相应的岗位,正确对药品加以区分,全面规避药品管理错误的问题。为此静脉用药调配中心的管理上,要及时引进目视管理要点,更好地推动医院调配中心管理和创新。

### 参考文献

- [1] 童立敏,赵阮. 目视管理在提高静脉用药调配中心护理质量中的作用[J]. 中医药管理杂志, 2021, 29(06): 168-169.
- [2] 宋丽绅. 静脉用药调配中心应用目视护理管理对差错率的影响分析[J]. 山西医药杂志, 2021, 50(04): 655-657.
- [3] 吴炳敏,段玉花. PDCA 循环法在静脉用药调配中心护理管理中的应用效果观察[J]. 中国社区医师, 2020, 36(14): 134+136.
- [4] 吴荣. 优化医院感染控制对提升静配中心输液管理质量的意义分析[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(36): 5278-5280.
- [5] 王卉,米文杰,苏永刚. 基于精益管理理论的静脉用药调配中心耗材管理流程再造实践[J]. 护士进修杂志, 2020, 35(22): 2086-2089.
- [6] 郑晓阳. PDCA 循环在非整瓶(支)用量静脉药物集中调配中的应用价值分析[J]. 海峡药学, 2020, 32(08): 160-162.
- [7] 王玉华. 静脉用药集中调配中心护理安全及管理措施[J]. 人人健康, 2020, (11): 174.

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS