

## 标准化护理在老年性白内障护理中的应用及满意度分析

张英岭

中国人民解放军南部战区总医院 广东广州

**【摘要】目的** 分析在老年性白内障患者的临床护理方案中应用标准化护理的医学价值。**方法** 将2022年1月-2023年12月内就诊的老年白内障患者60例纳入试验研究,随机分30例对照组常规护理,30例观察组实施标准化护理。以术后视力恢复情况、整体治疗时间、生活质量评分、满意度等对比护理价值。**结果** 护理后,观察组视力恢复优于对照组,生活质量评分、住院时间优于对照组,满意度高于对照组,对比有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 标准化护理模式应用于老年性白内障患者,有积极的影响效力,可促进视力恢复,加快预后进程的同时改善生活质量让患者受益,患者满意度高,认可护理服务。

**【关键词】** 标准化护理;老年性白内障护理;晶状体浑浊;满意度;眼部疾病

**【收稿日期】** 2024年11月5日

**【出刊日期】** 2024年12月25日

**【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20240444

### Application and satisfaction analysis of standardized nursing in elderly cataract care

Yingling Zhang

PLA Southern Theater General Hospital, Guangzhou, Guangdong

**【Abstract】 Objective** To analyze the medical value of applying standardized nursing in the clinical nursing plan of elderly cataract patients. **Methods** Sixty elderly cataract patients who received treatment between January 2022 and December 2023 were included in the experimental study. They were randomly divided into a control group of 30 patients receiving routine care and an observation group of 30 patients receiving standardized care. Compare the nursing value based on postoperative visual acuity recovery, overall treatment time, quality of life score, satisfaction, and other factors. **Results** After nursing, the observation group had better visual acuity recovery than the control group, better quality of life scores and hospital stay, and higher satisfaction than the control group, with statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The standardized nursing model applied to elderly cataract patients has a positive impact, promoting visual recovery, accelerating prognosis, and improving quality of life, benefiting patients with high patient satisfaction and recognition of nursing services.

**【Keywords】** Standardized nursing; Elderly cataract care; Lens opacity; Satisfaction; Eye diseases

白内障是全球第一大致盲性眼病,临床特征晶体的浑浊、视力下降、眼部蛋白结构发生病理变化为主要展现<sup>[1]</sup>。据临床统计后发现,在白内障患者群体中,有超过90%以上的患者为老年人,推测其疾病机制除遗传因素、外伤、辐射外还和年龄以及眼部组织老化、老年人基础性疾病多等有密切关系<sup>[2]</sup>。手术是治疗白内障有效的方法,通过外科手术切除浑浊晶体的悬韧带以及摘除浑浊晶体实施视力的提高,而因为对眼部手术的不了解以及患者对自身视力和生命质量的担忧,多数患者均在术前出现有焦虑、抑郁等情况。而白内障患者多数并非全麻,意识为清醒状态,更给治疗带了一定

的障碍<sup>[3]</sup>。而做好标准化护理,是促使手术开展的关键。标准化护理是指以详细的工作流程、计划开展护理,以确保患者接受到的护理服务为最佳的护理模式<sup>[4]</sup>。本文旨在探究标准化护理在老年性白内障护理中的应用价值。

#### 1 对象和方法

##### 1.1 对象

将2022年1月-2023年12月内就诊的老年白内障患者60例纳入试验研究,随机分30例对照组常规护理,30例观察组实施标准化护理。对照组患者男女比例为14:16例,年龄范围为62-78岁,均值年龄为

65.18±2.96岁；单眼白内障者20例，双眼白内障者10例；观察组患者男女比例为15:15例，年龄范围为60-79岁，均值年龄为64.19±0.42岁；单眼白内障者20例，双眼白内障者10例；两组患者一般资料对比差异不具有统计学意义，（ $P > 0.05$ ）。

### 1.2 方法

对照组采取常规护理，即入院后在医嘱下为患者完成检查和生命体征监测，做好跌倒、坠床等宣教，对围术期常规护理。

观察组增加标准化护理：制定标准化护理方案：包含有路径标准化、手术相关信息解说标准化、心理护理标准化，术后护理标准化等。路径标准化：入院后立即按照自我介绍、病区环境介绍、主治医师介绍等顺序给予患者介绍，且就患者认知、心理、睡眠、既往史、病情等做出重点性评估，就评估结果制定护理档案。手术相关信息解说标准化：以真实患者病例、手术机制方法、动画解说、文字解说等告知患者手术详细信息，同时可借助眼球模型讲解手术要点。术前标准化准备：对患者解说手术配合要点，且事先练习上下四周转动眼球、固视、抑制咳嗽，且告知患者术后眼部的不适，锻炼双眼手术患者适应适应术后眼部遮挡情况、固视训练、减震训练；引导家属做好生活协助；心理护理标准化：以预后较好的患者案例、同类型疾病康复患者现身说法引导患者建立手术信心。教学患者正念呼吸放松法，稳定情绪。术中标准化护理：指导患者配合医护人员，且随时注意患者主诉，协助医师开展手术。术后标准化护理：术后第1日加强眼部敷料观察、遵照医嘱给予消炎药

物，指导患者防止自身搓揉术眼，做好防水措施。且教学患者如何正确滴眼药水，对其用药、饮食、生活习惯、用眼习惯走出针对性的解说。出院指导标准化：和患者确定复诊的时间，对术后居家要点做出解说，如术后1周内不可洗澡和沐浴、按时点眼药水、正确用眼。日常避免用力咳嗽和大笑，以免增加眼压。

### 1.3 观察指标

对比两组护理效果，包含术后视力恢复情况、整体治疗时间、生活质量评分，术后视力恢复情况含有1周内术后视力 $\geq 0.9$ 、1周内术后视力0.3-0.8。生活质量评分采取CLVQOL评分，含有光感、功能调节等维度，0-125分，6级评分法，分数和生活质量成正比。

对比两组满意度，采取NSNS护士服务工作满意度，百分制，分数和满意度成正比。

### 1.4 统计学分析

上传数据至SPSS26.0版本计算，计量数据符合正态分布，以 $t$ 检验，形式为均值±标准差（ $\bar{x} \pm s$ ）表达，用 $\chi^2$ 检验，例和率计数资料以率（%）表达，差异有统计学意义，（ $P < 0.05$ ）。

## 2 结果

### 2.1 对比两组护理效果

护理后，观察组视力恢复优于对照组，生活质量评分、住院时间优于对照组，对比有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

见表1：

### 2.2 对比两组患者的护理满意度

观察组患者满意度高于对照组，对比有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。见表2：

表1 对比两组护理效果（ $\bar{x} \pm s$ ，N，%）

组别	例数	1周内术后视力 $\geq 0.9$ （例）	1周内术后视力0.3-0.8（例）	1周内术后视力 $< 0.2$ （例）	CLVQOL评分（分）	住院时间(d)
观察组	30	19 (63.33)	8 (26.66)	2 (6.66)	120.35±4.62	5.06±0.32
对照组	30	13 (43.34)	11 (36.66)	6 (20)	101.15±5.17	7.03±0.57
$t$	-	6.024	3.017	2.658	15.627	4.326
$P$	-	0.001	0.021	0.007	0.001	0.001

表2 对比两组患者对护理效果的评价（ $\bar{x} \pm s$ ，分）

组别	例数	对患者关注	护理态度	护理及时性	情感尊重
观察组	30	23.08±0.41	23.01±0.41	23.45±0.26	23.16±0.51
对照组	30	19.85±0.31	20.48±0.35	19.41±0.32	18.54±0.27
$t$	-	5.697	4.967	5.741	6.263
$P$	-	0.001	0.001	0.011	0.001

### 3 讨论

随着医学的发展,临床护理理念也有了新的升级。从既往史注重患者基础护理到现在转变为注重“身-心-灵-社”等全方面护理,更符合患者当下的护理需求<sup>[5]</sup>。标准化护理的本质在于为患者提供最佳的护理服务,其护理目标为提高护理服务的有效性和安全性,同时对护理服务精细化和流程化,确保无盲点护理。此外,促进患者享受多元化的情感支持,匹配其心理全方位护理需求也是标准化护理的主要目标<sup>[6]</sup>。而在陈琳梅<sup>[7]</sup>的研究中补充到,白内障患者群体众多,采取统一且标准的流程化护理利于提高护理效率,促医疗资源合理消耗。

在本文的研究中,实施了标准化护理的观察组其术后的视力恢复优于对照组,其机制是标准化护理将术后对患者眼球恢复有效的因素在术前实施对症性的干预,如以手术信息标准化解说增加患者体位配合、手术要点配合,而心理护理可稳定患者情绪,降低因为不了解而产生的焦虑以及恐惧。而术前中的固视训练可引导患增加配合意识以及心理承受能力,利于患者术前身临其境的体验到手术的相关信息,掌握有效的减压方法、深呼吸方法,更好的应对术中的手术开展<sup>[8]</sup>。而术后的标准化护理措施,可稳定和巩固手术效果,让患者视力在平稳健康的状态下稳健恢复。术前患者对家属做好培训,利于患者术后享受到除医护人员的帮助外,还有家人对其生活的协助,能促生活质量提高,更早转归。而在满意度的对比上,观察组的患者显著优于对照组,推测原因为术前模拟患者术后生活场景,提高患者心理建设程度,利于其焦虑情绪减低,从注重担忧手术效果,到做好心理准备,积极参与术后康复养护中,患者方向和目的性明确。而优质的护理服务、专业的护理态度让患者既从护理内感受到专业性,利于躯体和术后眼部视力恢复受益,又让其从心理上得到社会情感支持和经由护理人员引导的家属情感支持,患者有较好的护理体验。手术顺利、住院顺利,因此满意度高。

综上所述,标准化护理模式应用于老年性白内障患者,有积极的影响效力,可促进视力恢复,加快预后进程的同时改善生活质量让患者受益,患者满意度高,认可护理服务。

### 参考文献

- [1] 张娟,余梦琦,金萍萍. 术前情绪释放技术干预法在老年性白内障手术患者中的应用效果[J]. 中国医药导报,2024, 21(9):170-173.
- [2] 李齐祥. 标准化护理在老年性白内障护理中的应用效果观察[J]. 中国标准化,2022(22):270-272.
- [3] 王长伟. 临床护理路径在老年性白内障患者围手术期护理中的应用[J]. 山东医学高等专科学校学报,2023, 45(3): 226-227.
- [4] 欧阳琼,夏文翰,曾八秀. 标准化健康教育清单在老年性白内障手术患者围术期中的应用研究[J]. 黑龙江中医药,2023,52(5):392-394.
- [5] 方秀云,张丽芬,戴浦娟. 基于细节护理的正念减压疗法在老年性白内障日间手术患者中的效果分析[J]. 福建医药杂志,2024,46(4):159-162.
- [6] 刘芳利. 标准化循证护理对白内障手术患者术中应激反应、负性情绪及护理质量的影响[J]. 中国标准化, 2023 (22):285-288.
- [7] 陈琳梅. 标准化护理对白内障超声乳化手术患者康复效果的影响[J]. 中国标准化,2024(8):317-320.
- [8] 税悦. 白内障日间手术围术期的标准化护理[J]. 中国标准化,2022(22):273-275.

**版权声明:** ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**