

## AIDET 沟通模式结合情景教学法在口腔科护理教学中的应用分析

张发丽

中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院口腔科 云南昆明

**【摘要】目的** 在口腔科护理教学中探讨 AIDET 沟通模式结合情景教学法的应用及效果。**方法** 从我院口腔科实习护生中选取部分具有代表性的护生作为分析对象，从 2018 年 4 月至 2022 年 4 月期间选取的实习护生中选择 40 名，将实习护生采用平均分配的原则，分到不同护理带教方法的小组中，使用 AIDET 沟通模式结合情景教学法的 20 例护生视为研究组，使用常规带教方法的 20 例护生视为参照组。对两组护生带教后的情况进行分析和记录，深入了解护理带教后老师对护生的评分和护生是否对护理带教满意。**结果** 研究组护生中有 19 例满意，参照组有 15 例满意，满意度分别为 95.0% (19/20)、75.0% (15/20)，这一结果说明研究组满意度高存在差异和统计学意义 ( $P < 0.05$ )。带教老师对护生的各项评分结果比较发现，研究组评分明显高于参照组，存在显著差异和统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在口腔科护理教学中，对护生护理沟通能力培训具有重要作用，需要合理地使用培训方法，采用 AIDET 沟通模式的基础上，采用情景教学方法，能够有效地提高护生的沟通能力，并提高护生对教学的满意度，可在今后带教中加大借鉴力度。

**【关键词】** 口腔科护理教学；AIDET 沟通模式；情景教学法；应用分析

### Application analysis of AIDET communication model combined with situational teaching method in oral nursing teaching

Fali Zhang

Department of Stomatology, No. 920 Hospital of the Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective** To explore the application and effect of AIDET communication model combined with situational teaching method in oral nursing teaching. **Methods** Select some representative nursing students from the stomatology department of our hospital as the analysis object, and select 40 nursing students from April 2018 to April 2022. According to the principle of allocation, they were divided into groups with different nursing teaching methods. 20 nursing students who used the AIDET communication model combined with the situational teaching method were regarded as the research group, and 20 nursing students who used the conventional teaching method were regarded as the reference group. The situation of the two groups of nursing students after the teaching was analyzed and recorded, and the teachers' scores on the nursing students after the nursing teaching and whether the nursing students were satisfied with the nursing teaching were deeply understood. **Results** 19 nursing students in the research group were satisfied, and 15 in the reference group were satisfied. The satisfaction rates were 95.0% (19/20) and 75.0% (15/20), respectively. This result shows that there are differences in the high satisfaction of the research group. and statistical significance ( $P < 0.05$ ). Comparing the scores of the nursing students by the teachers, it was found that the scores of the research group were significantly higher than those of the reference group, with significant differences and statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** In oral nursing teaching, it plays an important role in the training of nursing communication ability of nursing students. It is necessary to use training methods reasonably. On the basis of AIDET communication model, the use of situational teaching method can effectively improve the communication ability of nursing students. And improve nursing students' satisfaction with

teaching, which can be used for reference in future teaching.

**【Keywords】** Oral nursing teaching; AIDET communication model; Situational teaching method; Application analysis

## 引言

口腔科是临床中重要的科室，也是一门综合性学科，集合多个科室，在口腔护理服务的质量直接影响着患者的满意度，其中护患沟通是提高护理质量的重要基础，所以需要在护理带教的过程中，加大护生沟通能力的培养，并合理地选择培训方法。就护患沟通而言，其是护理人员与患者和家属之间交流的过程。想要构建良好的护患关系，护士必须具备良好的沟通能力，只有这样才能够在护理服务中，提高护理工作的品质，获得患者的认可。当前社会经济的崛起，加之人们健康意识的提高，对护理工作的要求也逐渐提升，当前临床中所产生的护患纠纷事件多发生于护患沟通不当。所以在护生实习阶段，对其沟通能力进行培养具有重要意义。在实际带教的过程中，以往带教老师对学生操作技能和实践能力的培养较为重视，和忽略了护患沟通技巧及应用方法等方面的培训，就算进行该方法的培训，但培训方法多以言传身教为主，这使得护生的应变能力无法提高，当遇到问题尤其是复杂度较高的问题时，护生往往无法灵活应对，从而引起患者的不满，导致纠纷事件发生。所以口腔科护生培训的过程中，应该注重教学方法的应用，本研究提出情景教学结合 AIDET 沟通模式的应用，选取部分护生接受该方法培训，另一部分使用常规培训方法，获知相关结果后做出如下报道。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

口腔科科于 2018 年 4 月—2022 年 4 月接收的护理实习生，从中选取具有代表性的 40 例完成研究分析，采用平均的方法分入参照组和研究组，护生中年龄最小到最大跨度为 19 岁至 24 岁，平均(21.42±0.54) 岁，可将资料作为研究数据对比。

### 1.2 方法

参照组护生培训的过程中所使用的方法为传统的带教方法。即带教老师根据相关规范对护生进行入科教育，详细介绍科室的医疗制度和规章制度，并讲解服务礼仪。带教老师通过口头方法进行护患

沟通注意事项的讲解，告知患者规范性语言的应用，同时选择以往发生的护患沟通矛盾作为案例，进行相关教学。

研究组护生培训的过程中所使用的方法为 AIDET 沟通模式和情景教学法，具体措施如下：

(1) 从科室中选择具有丰富 AIDET 沟通模式培训经验，带教经验丰富且具有良好沟通技巧的老师对护生开展 AIDET 沟通模式的培训。该模式共包含五个关键词，主要包括问候、自我介绍、过程、解释和感谢等。带教老师将这五个要素向学生讲解。

①问候。护理人员接受患者或进行查房的过程中，学会如何使用礼貌性语言进行问候，给予患者一定关心和爱护，了解其疾病状况和康复情况。在掌握患者的相关信息后，根据患者的情况可使用亲切地称呼方法。在交流的过程中，避免使用床号代表患者。给予患者亲切的问候，使用温和的语气，时刻面带微笑，给患者良好的印象。

②自我介绍。带教老师告知护生，在进行自我介绍的过程中，要使用简明扼要的语言，并表现出自信的一面，将自己的姓名等信息详细讲明。护生在面对患者时必须保持自信，这也是让患者和家属信任的一方面，从而能够积极地培训护生进行相关操作。

③过程。带教老师给予护生一定的指导，依据医嘱由护生将患者需要接受的检出项目和治疗内容告知患者，同时将相关流程向患者说明，从而让患者及家属做好充足的心理准备。

④解释。在沟通的过程中带教老师要告知护生，对于即将发生的护理操作行为及其他医疗行为，要详细地做出解释，并将各项操作的目的告知患者。例如在进行药物治疗的过程中，带教老师指导护生，将药物的作用以及使用后可能发生的不良反应和应用的注意事项，告知患者，从而让患者的认知度提高，减少其恐惧心理和紧张情绪，同时给予患者一定的鼓励，使其放松，为后续的各项操作打下坚实的基础。

⑤感谢。带教老师告知护生，在完成任何一项操作时，都要对患者的信任表示感谢，并感谢其理解和配合。如果护生操作出现失误，要及时要患者表示歉意，并主动询问患者的需求，

尽量给予满足。

(2) 情景教学法。在完成沟通技巧培训后, 教师结合科室的情况设立情景, 落实情景教学法。将护生随机分为 3 组或 4 组, 合理地将情景内容分配给每组的护生, 每位护生扮演不同的角色, 指导其利用 AIDET 进行沟通, 此时需要护生根据自身掌握情况, 进行台词的设计, 并开展沟通。在此过程中需要护生使用标准化语言, 注意言谈举止和沟通方法, 除了语言的使用外还要合理的应用表情、肢体和手势等非语言技巧。

### 1.3 观察指标

(1) 带教老师对护生学习后的情况进行评价, 采用包含护生沟通能力 6 个维度的评分表完成, 采用分数表示, 得分与护生的沟通能力成正比。(2) 护生人手一份本院用来调查满意度的问卷, 并指导其客观填写, 护理人员对问卷进行回收, 根据问卷内容获取满意度, 划分满意和不满界限, 以分数

表示不同满意度阶段, 并计算满意度后进行统计学比较。

### 1.4 统计学处理

研究资料的表示方式通过两种方法表现, 一种为计数资料应用百分比 (%) 标识, 另一种计量资料应用均数 ( $\pm$ ) 标识, 不同的表达方式采用不同的方法进行检验, t 检验计量数据, X<sup>2</sup> 检验计数数据。比较差异过大时说明统计学意义明显, 此时采用 ( $P < 0.05$ ) 表示。

## 2 结果

### 2.1 护生沟通技巧评分

研究组培训后护生沟通技巧评分均高于参照组 ( $P < 0.05$ ), 见表 1。

### 2.2 护生对带教方法满意度分析

研究组护生对带教的满意度明显高于参照组 ( $P < 0.05$ )。见表 2。

表 1 不同方法带教后老师对护生沟通能力评价 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	沟通计划和准备	护患沟通启动	收集信息	给予信息	获得并理解患者观点	护患沟通结束
研究组	20	23.35 $\pm$ 2.21	26.49 $\pm$ 4.09	41.97 $\pm$ 4.83	23.49 $\pm$ 2.61	24.01 $\pm$ 5.26	
参照组	20	19.49 $\pm$ 16.8	20.73 $\pm$ 2.27	33.05 $\pm$ 3.59	19.89 $\pm$ 2.35	18.13 $\pm$ 3.09	19.15 $\pm$ 4.79
t		20.897	13.765	18.687	14.656	25.679	14.687
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

表 2 护生对带教方法满意度分析 (n/%)

组别	例数	十分满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	20	15	4	1	19 (95.0%)
参照组	20	10	5	5	15 (75.0%)
X <sup>2</sup>					13.268
P 值					<0.05

## 3 讨论

在口腔科护生培训的过程中, 使用情景模拟教学法的基础上应用 AIDET 沟通模式, 能够有效地提高护生对带教的满意度, 同时带教老师对护生的评价也有所提高, 这一结果说明, 这种教学方法具有良好的效果。以往所使用的培训方法, 护生与患者之间沟通具有随意性, 且护生的语言表达较为生硬, 会给患者一种不舒适感, 从而无法建立良好的沟通环境, 同时在沟通中非语言沟通的行为应用匮乏, 表现不出对患者的热情。且沟通的过程中缺乏灵活

性, 少有理解患者的表现。而采用上述方法培训后, 护生对沟通重要性有了充分的认识, 对于标准化语言的掌握和应用有所提升, 更加关注患者的反馈, 实现了沟通的主要目的, 加之情景教学法的应用, 护生对于沟通技巧的掌握更加全面, 且逐渐熟练, 提高了整体沟通能力。本研究对研究组护生采用联合教学方法, 结果显示带教老师对护生的评价提高, 且护生对带教满意度提升, 均优于参照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 在口腔科护理教学中, 采用 AIDET

沟通模式联合情景模拟教学法,有利于提高护生沟通水平,值得借鉴和推广。

### 参考文献

- [1] 张晓燕,赖晓玲. PBL联合CBL教学法在口腔科护理教学中的应用研究[J]. 中国高等医学教育,2020(09):119+121.
- [2] 陈伟. 戴明循环理论在口腔科护理教学中的研究与实践[J]. 当代教研论丛,2018(10):130.
- [3] 赵倩,王继明. 分析护理教学中学生批判性思维能力的培养[J]. 内蒙古医科大学学报,2021,43(S2):69-71.
- [4] 许凤. 基于医护一体化教学的口腔护理规范化培训教

学应用[J]. 中国卫生产业,2019,16(15):136-137.

**收稿日期:** 2022年3月26日

**出刊日期:** 2022年6月28日

**引用本文:** 张发丽, AIDET沟通模式结合情景教学法在口腔科护理教学中的应用分析[J]. 国际口腔科学研究, 2022, 1(1): 24-27

DOI: 10.12208/j. iosr.20220006

**检索信息:** RCCSE权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**