

## 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用

吴会仙

云南省曲靖市罗平县妇幼保健计划生育服务中心 云南曲靖

**【摘要】目的** 分析妇产科护理管理中采取护士分层管理的价值。**方法** 以本院妇产科 18 名在岗护士开展分组研究, 时段 2022 年 10 月至 2023 年 10 月。随机将其均分 2 组(数字随机表法), 每组 9 名。对照组护士接受常规护理管理, 观察组护士接受分层管理模式。比较 2 组护士核心能力、满意度及护理质量。**结果** 与对照组比较, 观察组护士核心能力评分均明显提高, 2 组统计学有意义 ( $P < 0.05$ )。与对照组比较, 观察组护士护理质量评分均明显提高, 2 组统计学有意义 ( $P < 0.05$ )。与对照组比较, 观察组护士满意度评分均明显提高, 2 组统计学有意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 妇产科护理管理中采取护士分层管理有助于提高护士核心能力, 持续改进护理质量, 护士满意度更高。

**【关键词】** 妇产科; 护理管理; 护士分层管理

**【收稿日期】** 2024 年 11 月 12 日

**【出刊日期】** 2025 年 1 月 7 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20250051

### The application of nurse layered management in obstetrics and gynecology nursing management

Huixian Wu

Maternal and Child Health and Family Planning Service Center of Luoping County, Qujing, Yunnan

**【Abstract】Objective** To analyze the value of hierarchical management of nurses in obstetrics and gynecology nursing management. **Methods** A group study was conducted on 18 nurses on duty in the obstetrics and gynecology department of our hospital from October 2022 to October 2023. They were randomly divided into two groups (digital random table method), with 9 in each group. The nurses in the control group received routine nursing management, and the nurses in the observation group received hierarchical management mode. The core competence, satisfaction and nursing quality of the nurses in the two groups were compared. **Results** Compared with the control group, the core competence scores of the nurses in the observation group were significantly improved, and the difference between the two groups was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Compared with the control group, the nursing quality scores of the nurses in the observation group were significantly improved, and the difference between the two groups was statistically significant ( $P < 0.05$ ). Compared with the control group, the satisfaction scores of the nurses in the observation group were significantly improved, and the difference between the two groups was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Hierarchical management of nurses in obstetrics and gynecology nursing management can help improve the core competence of nurses, continuously improve the quality of nursing, and increase the satisfaction of nurses.

**【Keywords】** Obstetrics and gynecology; Nursing management; Hierarchical management of nurses

一直以来, 我国医疗机构在护理人员的管理工作中并没有进行针对性的区分, 不同职称、工作年限的护理人员其实际工作类型的差别也很小, 这也造成许多护理人员缺乏具体的职业规划目标, 自我价值很难得到实现<sup>[1]</sup>。并且层级管理和绩效考核之间缺乏有效衔接, 内部激励机制不够完善, 进而影响到整个护理团队的工作积极性和热情。因此, 如何对护士人力资源进行高效配置以及利用, 成为现阶段医院护理管理工作中

的一项重点问题<sup>[2]</sup>。护士分层管理主要是将护士按照不同工作年限、护理技术、临床经验等因素划分成各个层级, 并实施相对应的护理管理措施, 这一举措可以激发护理团队活力, 帮助护士自我价值实现<sup>[3]</sup>。基于此, 本文主要分析妇产科护理管理中采取护士分层管理的价值, 具体报道如下。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

以本院妇产科 18 名在岗护士开展分组研究, 时段 2022 年 10 月至 2023 年 10 月。随机将其均分 2 组(数字随机表法), 每组 9 名, 均为女性。对照组年龄构成 22 岁、42 岁, 均值(32.29±3.94)岁; 学历构成为 6 名专科、3 名本科。观察组年龄构成 23 岁、44 岁, 均值(31.45±3.86)岁; 学历构成为 5 名专科、4 名本科。基线信息对比, 2 组护士无统计学意义(P<0.05)。

### 1.2 方法

对照组护士接受常规护理管理, 护士根据护理流程和医嘱落实各项护理工作, 严格按照护理部制定的规章制度进行护理排班、学习培训、薪酬管理等。

观察组护士接受分层管理模式:

(1) 按照护士入职时间、工作经验、职称等将护士划分不同层次, 其中工作年限 3 年及以下, 临床经验较少的责任护士作为 A 层; 工作年限 3 至 10 年, 有较多临床经验的护师或主管护师作为 B 层; 工作年限 > 10 年, 有丰富经验的主管护师或副主任护师作为 C 层。

(2) 分层培训: 针对各个层级护士制定不同的培养目标, 针对性提升护士的理论知识 and 技能操作水平, 其中 A 层护士主要提升其基础护理能力, 夯实基础护理操作, 增强护士为患者提供各种基础护理照顾的能力; 同时进行专科化培训, 提高护士自主发现、分析、解决临床问题的能力, 可以为患者制定基本护理方案。B 层护士进一步强化专业知识以及技能操作培训, 提高护士自主发现、分析以及解决上一层级护士工作中问题的能力, 培养预见性思维, 能够结合岗位需求不断进行自我学习, 促进自我发展。C 层护士需要熟练掌握妇产科专科领域的相关知识以及技能, 能够带领低年资护士临床护理带教工作, 对团队护理工作进行协调, 正确处置临床实践中出现的各种紧急情况。同时了解妇产科行业发展动态, 结合临床实践问题制定切实可行的解决对策。

(3) 分层排班: 转变传统排班模式, 结合实际工作需求以及各个层级护士掌握的专业知识技能情况差

异, 对不同层级护士采取科学合理的搭配, 结合患者数量, 护士数量、护士层级进行科学分配, 制定出体现整体、全责的排班机制。同时根据妇产科实际工作需求, 采取弹性排班制度, 对于护理工作繁忙且护士人数较少的时段, 适当调整护士人数, 确保妇产科相关护理工作始终高效运行。

(4) 分层绩效考核: 根据护士不同层级、岗位、工作职责等情况制定科学合理的薪酬分配机制, 制定薪酬过程中, 层级情况占比 30%, 绩效考核情况占比 40%, 岗位情况占比 30%。

### 1.3 观察指标

(1) 护士核心能力由护士长进行打分评价, 包括临床护理能力、科研能力、管理能力、人际关系能力、教育咨询能力 5 个方面, 各维度满分 10 分, 核心能力越强则打分越高。

(2) 护理质量由护士长进行评分, 包括基础护理、病区管理、护理文书书写、急救物品管理、安全管理 5 个方面, 各维度满分 20 分, 护理质量越高则评分随之提高。

(3) 护士护理管理满意度使用护理部自制问卷进行调查, 包括内容安排、专业价值感、参与意愿、效果评价 4 个方面, 各维度均 25 分, 满分 100 分, 满意度越高则评分随之提高。

### 1.4 统计学分析

采用 SPSS23.0 软件对数据进行统计分析, 计量数据均符合正态分布以( $\bar{x}\pm s$ )表示, 采用独立样本 t 检验进行组间比较, 计数数据以[n(%)]表示, 行  $\chi^2$  检验, 以 P<0.05 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 对比 2 组护士核心能力

与对照组比较, 观察组护士核心能力评分均明显提高(P<0.05)。见表 1。

### 2.2 对比 2 组护士护理质量

与对照组比较, 观察组护士护理质量评分均明显提高(P<0.05)。见表 2。

表 1 对比 2 组护士核心能力( $\bar{x}\pm s$ , 分)

组别	临床护理能力	科研能力	管理能力	人际关系能力	教育咨询能力
对照组 (n=9)	8.22±0.34	8.05±0.37	8.13±0.36	8.35±0.36	7.98±0.40
观察组 (n=9)	8.97±0.41	8.85±0.43	8.79±0.42	8.98±0.40	8.68±0.45
t	5.224	4.231	3.579	3.512	3.488
P	0.006	0.0001	0.003	0.003	0.003

表2 对比2组护士护理质量 ( $\bar{x}\pm s$ , 分)

组别	基础护理	病区管理	护理文书书写	急救物品管理	安全管理
对照组 (n=9)	21.35±1.24	21.86±1.38	21.53±1.28	21.08±1.35	21.69±1.14
观察组 (n=9)	23.17±1.58	23.29±1.24	23.74±1.16	23.36±1.07	23.51±1.20
t	2.718	2.312	3.838	3.971	3.299
P	0.015	0.034	0.002	0.001	0.005

### 2.3 对比2组护士满意度

比较满意度评分,观察组(95.28±3.36)分相比对照组(91.38±3.14)分明显提高,2组统计学有差异(t=2.544, P=0.022)。

### 3 讨论

护士分层管理,可以根据各个层级护士情况,并结合岗位需求,制定出针对性的培训方案和目标,确保各个层级护士的专业知识与技能得到相应提升,与妇产科护理专业发展需求相契合,从而促进护理人员综合能力提升<sup>[4]</sup>。从本次研究结果能够发现,观察组护士核心能力评分相比对照组均明显提高,同时观察组护士满意度评分明显高于对照组(P<0.05),结果证明妇产科护理管理中采取护士分层管理有助于提高护士核心能力,护士对护理管理工作更加满意度。分析原因是护士分层管理能够更加契合不同层级护士个人发展的需求,并且充分满足妇产科护理岗位工作的实际需要,让各个层级护士获得相应层次知识以及技能培训,继而促进护士综合能力发展、提高<sup>[5-6]</sup>。同时护士掌握更多专业知识技能,在护理工作中收获更多成就感,自我价值得到实现,因此对护理管理模式也满意度更高<sup>[7]</sup>。本研究结果显示,观察组护士护理质量评分相比对照组均明显提高(P<0.05),可见妇产科护理管理中采取护士分层管理有助于改进护理工作质量。分析原因是:通过实施护士分层管理,能够让不同层级护士明确自身职责范畴和工作内容,并且不断强化各个层级护士专业知识以及技能,让护士更加得心应手地处理妇产科日常各种护理操作和问题,高效执行护理服务,实现护理质量的提升<sup>[8]</sup>。

综上所述,护士分层管理应用在妇产科护理管理

中可以明显提高护士核心能力,持续改进护理质量,护士更加满意。

### 参考文献

- [1] 杨海鸥,傅春江,宋金颖,等. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 妇儿健康导刊,2023,2(1):180-182.
- [2] 徐婷,刘静,姚娜. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用效果分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(10):118-121.
- [3] 卢燕,张玉. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用价值分析[J]. 中国卫生产业,2023,20(12):109-111,115.
- [4] 张静,吕炯. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用价值研究[J]. 中国卫生产业,2023,20(10):20-23.
- [5] 马素荣,李颖慧,于浩东. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 中国保健营养,2021,31(16):274.
- [6] 刘雪艳. 护士分层管理在妇产科护理管理中的应用效果[J]. 河南医学研究,2020,29(4):740-741.
- [7] 衡丽慧. 探究护士分层管理在妇产科护理管理中的应用价值评价[J]. 中国卫生产业,2020,17(25):93-95.
- [8] 陈超. 浅谈护士分层管理在妇产科护理管理中的应用[J]. 基础医学理论研究,2022,4(5):26-28.

版权声明: ©2025 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS