

持续质量改进护理管理对胆总管结石留置 T 管引流患者心理状态及满意度的影响

唐桂兰, 赵霏琪

川北医学院附属医院 四川南充

【摘要】目的 分析持续质量改进护理管理对胆总管结石留置 T 管引流患者心理状态及满意度的影响。**方法** 选取 2021 年 1 月-2022 年 1 月收治的 60 例胆总管结石留置 T 管引流患者为课题研究对象, 随机分为实验组、对照组, 组内各 30 例, 将常规护理应用于对照组中, 实验组在接受常规护理的前提下融入持续质量改进护理管理, 评价两组护理成果。**结果** 护理前两组心理状态评分无明显差异, 护理后, 实验组 HAMA、HAMD 评分、满意度优于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在对胆总管留置 T 管引流患者开展护理期间, 可将持续质量改进护理管理融入其中, 其可有效改善患者心理状态, 获得患者的高度认可, 值得临床广泛推广和应用。

【关键词】 持续质量改进、护理管理; 胆总管结石; 留置 T 管引流

【收稿日期】 2022 年 11 月 25 日 **【出刊日期】** 2023 年 1 月 13 日 **【DOI】** 10.12208/j.jacn.20230008

Mental state of patients with choledocholithiasis indwelling T-tube drainage by continuous quality improvement nursing and the effect of satisfaction

Guilan Tang, Tangqi Zhao

Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College Nanchong, Sichuan

【Abstract】 Objective To analyze the effect of continuous quality improvement nursing management on the psychological state and satisfaction of patients with indwelling T-tube drainage of common bile duct stones. **Selection Methods** January 2021 - January 2022, 60 patients with common bile duct calculi lien T tube drainage is the research object, the thesis were randomly divided into experimental group and control group, each 30 cases in the group and routine nursing was applied to the control group, experimental group in for routine care under the premise of continuous quality improvement of nursing management, nursing outcomes evaluation of two groups. **Results** Before nursing, there was no significant difference in mental state scores between the two groups. After nursing, HAMA, HAMD scores and satisfaction of the experimental group were better than those of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** During the nursing of patients with indwelling T-tube drainage of common bile duct, continuous quality improvement nursing management can be integrated into it, which can effectively improve the psychological state of patients, and is highly recognized by patients, which is worthy of widespread clinical promotion and application.

【Keywords】 continuous quality improvement; nursing management; Common bile duct stones; Indwelling T-tube drainage

在胆管疾病中胆管总结结石发病概率较高, 当患者出现胆总管结石后, 患者会有相应的不适感出现, 如上腹部疼痛等^[1]。近些年, 经济和科技发展速度持续较快, 医疗水平有了显著的提升, 护理模式优化和完善的基础上不断创新, 持续质量改进护理管理应运而生, 该种护理模式在临床中应用取得了一定的护理成果, 并得到了临床和患者的青睐^[2]。持续质量改进护理

管理在开展过程中, 摒弃了以往护理中存在的不足, 使护理工作更加完善, 其可确保给中护理操作及服务依据护理程度规范的落实, 在优化护理环节的同时, 依据患者疾病状态制定个性化的护理改进方案^[3]。基于此, 本次研究纳入了胆总管结石留置 T 管引流患者, 并将持续质量改进护理管理应用于患者中, 深入分析和探讨其应用价值, 详细报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究时间: 2021 年 1 月-2022 年 1 月, 研究目标: 选取该时间段 60 例胆总管结石留置 T 管引流患者, 依据随机分组的方式将纳入人员区分为两组, 即实验组、对照组, 组内各 30 例, 两组基础资料介绍如下: 实验组男患者例数为 16 例、女患者例数为 14 例, 年龄在 26-61 岁, 年龄区间为 (41.20±1.04) 岁; 对照组男患者例数为 17 例, 女患者例数为 13 例, 年龄在 27-62 岁, 年龄区间为 (41.23±1.07) 岁。纳入标准: (1) 纳入人员均为胆总管结石留置 T 管引流患者。(2) 无精神障碍, 可进行简单交流。(3) 患者基础资料完善。排除标准: (1) 无法进行简单沟通。(2) 治疗依从性差。(3) 对本次研究存在抵触情绪。

1.2 方法

对照组接受常规护理, 实验组在开展常规护理的前提下落实持续质量改进护理管理, 内容如下:

(1) 构建质控体系, 成立质控小组, 小组与科室护士长以及护士长助理构成三级管理质量控制体系, 明确各小组各自的职责, 职责内容主要包括护理文书管理、物品与设备检查以及质量评估等。严格要求质控小组成员, 将自身职责落实到位, 做好自查和纠正工作, 以积极的态度面对问题, 将工作中存在的不足给予有效改正。护士长助理结合护理质量标准监督护理服务落实情况, 并定期实施评估, 若发现护理存在问题给予及时纠正, 并将其记录下来, 在组内开会时进行讨论, 共同制定改进方案。护士长采取定期与不定期的方式对护理工作开展情况进行抽查, 确保护理工作的高质量开展, 并评估护理效果是否满足预期要求。

(2) 持续改进方法: ①质控小组成员结合自身科室特点以及工作现状等, 设置持续质量改进标准, 确保改进内容具备科学性以及合理性, 提升其可行性。②开展阶段: 临床和患者对护理需求均提出了较高的要求, 为此, 质量控制管理小组应不断提升成员综合素质, 可熟练和灵活的运用沟通技巧, 在与患者第一次接触时留下好印象。由于患者对医院疾病陌生, 加之疾病的影响, 患者发生负面情绪的风险较高, 在此期间护理人员应主动与患者之间展开交流, 介绍医院环境以及主治医师情况等, 使患者恐惧以及紧张等情绪得到缓解。同时护理人员协助患者进行相关检查, 重视患者病房卫生情况, 为患者营造舒适的治疗环境, 降低其他不良事项发生概率。当患者手术治疗完成后, 护理人员向患者讲解放置 T 管的作用, 使患者对 T 管

引流有一定的认识, 提升其配合度。护理人员交流中了解患者当前心理状态, 并开展针对性的心理疏导, 重视人文关怀, 改善工作中的薄弱环节, 强化交接班工作, 在节假日也应保持充足的护理资源, 确保人员配置的合理性。③改进阶段: 在护理工作落实过程中, 从日常反馈情况来看, 护理工作依然存在相应的不足之处, 因此, 定期组织小组会议, 对护理工作进行评估, 找出需要持续改进的环节, 质控小组成员在结合护理目标的基础上, 对每个护理环节出现的问题实施追踪和整改, 为实现护理目标提供有利条件。

1.3 观察指标

(1) 评估两组患者护理前后心理状态。本次研究评估患者心理状态的工具有: 汉密顿焦虑量表 (HAMA)、汉密顿抑郁量表 (HAMD)。(2) 统计两组护理满意度: 将纸板满意度调查表发放到患者手中, 待患者评分后及时收回, 非常满意≥90 分、普通满意 80-89 分、不满意<80。

1.4 统计分析

获得研究数据采用 SPSS23.0 软件加以处理, 数据计算期间以平均数进行统计, 基于数据统计方式以及随机理论方式开展数据对比。根据参量估计和假设检验的方式开展数据评估。数据录入与分析均基于双人核对体系为主, 按照数据的类型采用 t 值或 χ^2 值进行检验, p 值在 0.05 以内代表差异有统计学意义。

2 结果

2.1 评估两组心理状态

两组患者护理前心理状态评估差异无统计学意义, 数据 (P>0.05), 通过不同的护理模式, 评估值均有所下降, 实验组较对照组效果更加明显, 数据 (P<0.05), 详见表 1。

2.2 统计两组患者护理满意度占比

通过统计得出, 实验组有 1 人对护理不满意, 满意度占比为 (29/30) (96.67%), 对照组中有 9 人对护理不满意, 满意度占比为 (21/30) (70%), 其中 t=9.256、P=0.003, 实验组护理满意度占比更加理想 (P<0.05)。

3 讨论

胆总管结石术后放置 T 管是非常有必要的, 其对胆管有支撑作用, 避免胆汁发生外流的现象, 提升胆管结石排出效果, 在患者康复期间起到了积极的促进作用。然而, 大部分患者对 T 管引流并没有过多的认识, 在术后放置 T 管引流后会给患者活动带来阻碍, 极易引发患者负面情绪出现, 最终导致机体发生强烈的应激反应, 给疾病康复造成不良影响^[4]。

表 1 两组患者心理状态评估对比[分, ($\bar{x} \pm s$)]

分组	病例 (n)	HAMA 评估		HAMD 评估	
		护理前	护理后	护理前	护理后
实验组	30	15.48±2.15	7.73±1.28	12.66±1.72	7.05±1.23
对照组	30	15.33±2.01	12.84±1.56	12.40±1.58	9.59±1.45
t 值	-	0.3183	15.8143	0.6952	8.3423
p 值	-	>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

所以不断的优化护理模式, 以降低胆总管结石留置 T 管引流患者焦虑等负面情绪, 为强化治疗效果提供强有力的支持。

现阶段, 持续质量改进护理管理已经成为胆总管结石留置 T 管引流护理中的重点工作内容。护理工作落实过程中, 需要将患者作为核心, 为患者提供高质量的护理服务。持续质量改进护理管理在开展期间表现出了较高的临床应用价值, 其不仅可提升护理工作的时效性, 并且可依据护理计划以及规范流程实施, 可及时找出护理工作落实期间存在的不足, 并针对问题制定相应的处理方案。此外, 该种护理模式对护理过程以及各环节质量和控制给予高度关注, 在开展中得到了患者的高度认可。

持续质量改进属于科学化的护理方法, 其是在全面质量管理模式中衍生出了一种新型护理方式, 该种护理方式注重护理过程以及各环节质量控制, 在以往质量控制基础上持续优化护理措施, 将护理目标定位于更高的层次。

3.1 持续质量改进激发了护理人员的创新意识

持续质量改进护理管理在实施过程中, 在护理操作流程以及规范不断完善的背景下, 有效激发了护理人员工作的主观能动性。胆总管结石留置 T 管引流护理规范的优化, 从客观层面而言, 可以反馈出护理人员日常工作完成情况的基础上, 可确保护理人员在实践工作中将患者需求以及安全作为出发点, 对护理中存在的不足和整改策略给予积极探索, 创新护理模式, 改善以往护理人员固化的护理形象, 如此不仅可有效提升患者舒适度, 并可显著提升患者 T 管引流的安全性。持续质量改进护理管理在落实中不仅可强化护理人员成就感, 并且提升护理质量和效率, 使得护理人员护理服务以及创新意识等有了显著改善, 为患者以及护理工作的开展营造了良好的氛围^[5]。

3.2 持续质量改进保证了患者的安全

将持续质量改进护理管理应用于胆总管结石留置

T 管引流护理中, 其将确保引流管有效性作为原则, 降低因 T 管引流所导致各种并发症, 将患者安全作为护理的目标。在对各项护理工作流程优化期间, 将患者需求作为切入点, 并结合护理问题进行反复讨论逐步制定持续质量改进护理管理方案, 该种护理模式在落实期间极大程度提升了 T 管引流的安全性。

3.3 持续质量改进提高了导管护理的专业性

持续质量改进不仅使护理工作落实具备规范性, 并且有效提升护理过程质量, 强化了护理终末质量效率, 可充分展现护理人员的专业性, 将已制定的专科引流护理规范实行资源共享, 加强各科间合作和指导, 使护士在导管护理工作中有章可循, 避免了由于护理人员科间差异、能力差异等导致不良后果发生, 在实施护理过程中保证了实际工作与标准要求相一致, 使患者能得到专业化的引流护理。

本次研究结果显示, 护理前两组心理状态评分无明显差异, 护理后, 实验组和对照组 HAMA 评分分别为 (7.73±1.28) 分、(12.84±1.56) 分, HAMD 评分依从为 (7.05±1.23) 分、(9.59±1.45) 分, 实验组心理状态改善情况显著优于对照组 (P<0.05); 实验组护理满意度占比 (96.67%)、对照组为 (70%), 实验组护理满意度占比接近预期目标 (P<0.05)。提示将持续质量改进护理管理应用于胆总管结石留置 T 管引流患者中, 不仅可改善患者心理状态, 并且可得到患者的高度认可。

综上所述, 在对胆总管结石留置 T 管引流患者护理期间可渗入持续质量改进护理管理, 其可显著改善患者心理状态, 提升患者满意度, 具有推广的价值。

参考文献

- [1] 张莉, 李玲. 推按运经仪联合基于快速康复理念的集束化护理在行经内镜逆行胰胆管造影术胆总管结石患者中的应用效果[J]. 医疗装备, 2022, 35(14): 114-117.

- [2] 刘引弟, 谢莉萍, 严凤娇. 持续质量改进护理模式在中耳炎患者中运用对患者血清中 T 细胞亚群及耳积液中炎症介质的影响[J]. 中国卫生检验杂志, 2018, 28(18): 2267-2269+2272.
- [3] 何皓玲, 谢少玲. 基于快速康复理念的集束化护理管理对胆总管结石行 ERCP 患者的干预效果分析[J]. 中外医学研究, 2021, 19(01): 107-109.
- [4] 刘荣碧, 郑美琼, 彭珊珊, 刘旗, 吴艳荣, 李莹莹. 持续质量改进护理模式在白血病患者 PICC 护理中的应用价值分析

[J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(05): 219-220.

- [5] 王新丽, 马玲, 郭静, 杨红艳. 持续质量改进护理对膀胱癌患者术后应激状态、心理状态及生活质量的影响[J]. 四川解剖学杂志, 2018, 26(01): 111-112+121.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS