

## 人文关怀及心理护理在核磁共振检查中的效果和患者满意度分析

周春梅

山东省聊城市传染病医院 山东聊城

**【摘要】目的** 探讨人文关怀及心理护理在核磁共振检查中的效果和患者满意度。**方法** 将我院2021年1月-2022年12月80例核磁共振检查患者，抽签法分二组。对照组给予常规护理，实验组实施人文关怀及心理护理。比较两组满意度、核磁共振检查时间、一次检查成功率。**结果** 实验组满意度高于对照组，核磁共振检查时间短于对照组，一次检查成功率高于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 核磁共振检查患者实施人文关怀及心理护理效果确切。

**【关键词】** 人文关怀；心理护理；核磁共振检查；效果；患者满意度

**【收稿日期】** 2023年4月15日 **【出刊日期】** 2023年6月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000262

### Analysis of the effect of humanistic care and psychological nursing in MRI and patient satisfaction

Chunmei Zhou

Liaocheng Infectious Disease Hospital of, Liaocheng Shandong

**【Abstract】Objective** To explore the effect of humanistic care and psychological nursing in MRI and patient satisfaction. **Methods** From January 2021 to December 2022, 80 patients with MRI were divided into two groups by drawing lots. The control group was given routine care, while the experimental group was given humanistic care and psychological care. The two groups were compared in terms of satisfaction, MRI examination time and one-time examination success rate. **Results** The satisfaction of the experimental group was higher than that of the control group, the MRI examination time was shorter than that of the control group, and the one-time examination success rate was higher than that of the control group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The effect of humanistic care and psychological nursing for patients undergoing MRI examination is accurate.

**【Key words】** Humanistic care; Psychological nursing; Nuclear magnetic resonance examination; effect; Patient satisfaction

随着医学和科技的进步，以及人们对健康的认识不断加深，核磁共振已经成为一种广泛应用于临床的检查手段，为多种疾病的诊断奠定基础。核磁共振是一种安全、无创的检查方法，但大部分患者在检查前或检查时会出现恐惧、焦虑等心理反应，从而影响检查的进行。由于检查空间较小、检查时间较长，可能会给患者带来心理上的压力，从而影响到患者的心情，所以检查的时候，往往要配合一些护理措施。为保证检查结果的准确性，使患者能够顺利地完检查，在临床上采用了人文关怀和心理护理相结合的护理模式，效果良好，使患者的满意程度得到了改善<sup>[1]</sup>。本研究探讨了人文关怀及心理护理在核磁共振检查中的效果和患者满意度，报道如下。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

将我院2021年1月-2022年12月80例核磁共振检查患者，抽签法分二组。每组例数40。在实验组患者当中，男性患者共22人，女性患者共18人；患者年龄13~78岁，平均年龄为(48.12±4.82)岁；头部9例、乳腺10例、腹部8例、椎体6例、四肢4例、其余3例。对照组男性患者23人，女性患者共17人；患者年龄12~78岁，平均年龄为(48.57±4.56)岁；头部9例、乳腺10例、腹部8例、椎体6例、四肢5例、其余2例。2组一般资料均呈显著均衡性，组间比较差异不明显，具可比性。

#### 1.2 方法

对照组给予常规护理，(1) 检查前的预备。核对患者姓名，年龄等。核磁共振对饮食、用药无特别要求。(2) 在检查中的护理。护士应穿着整齐、仪态端正、态度温和、自信、善于运用各种途径与患者沟通，取得患者的信赖。(3) 检查后护理：在检查后，护士要主动询问患者的情绪，回答患者的疑问，用简单明了的语言对患者进行说明，并对患者进行详细的检查。

实验组实施人文关怀及心理护理。(1) 在扫描前的护理。大部分的患者都是因为没有医疗知识，对检查设备有心理上的畏惧。首先，在就诊过程中，医务人员要着装整齐，仪容端庄，以亲切、热情的态度与患者进行交流，并根据患者的年龄、文化程度等个人情况，为患者解答有关问题，消除其消极、负面情绪，使患者在检查前能够充分得到放松，在检查之前进行适当的休息。对病情较重的患者和外地的患者，尽量安排好检查，以减轻患者的忧虑。要了解患者的个性特征，让患者对核磁共振检查的情况有一定的了解，让患者知道核磁共振是一种无创的检查，告诉患者检查的注意事项，扫描的目的，扫描的时间，扫描的环境，以消除患者的好奇和紧张。如果有患者需要进行增强扫描，那么原有的紧张感就会重新浮现出来，对自己的状态感到不安和怀疑，会让患者的精神压力变得很大，从而引起情绪的反应，从而引起烦躁、心慌胸闷、呼吸急促等一系列的症状。如果在这个时候进行加强扫描，会造成影像模糊，从而对检查结果造成很大的影响。如果患者不相信自己的病，不愿意做检查，医生要仔细观察患者的面部表情、肢体语言，并适时地进行非言语和言语行为，让患者明白

增强扫描只是一种检查方法，通过增强检查可以更好地确定病情，从而更好地进行后续的治疗。当患者对自己的情况有了更多的了解，他们就会放松警惕，接受现实，这样才能更好的进行检查。(2) 扫描过程中的护理。当患者走进诊疗室的时候，陌生的环境，陌生的人群，陌生的仪器，熟悉的仪器，熟悉的声音，都会让患者产生恐惧、恐惧的心理。为提高工作效率，确保检查工作的顺利进行，医务人员通过与患者进行合理的沟通和沟通，可以缓解患者的情绪，增强患者的精神压力，在检查的时候进行有效的交流，与患者进行交流，并不时地询问患者的情绪，告诉他们在检查期间不要乱动，如果有任何不舒服的地方，可以用手或者抬腿来做暗示，要时时刻刻把患者的感觉放在第一位，把人文关怀贯穿到检查的全过程。(3) 扫描后的护理。扫描完成后，要及时向患者问诊，并对那些积极配合的患者进行表扬。对检查效果不佳的患者，要采取恰当的语言，以通俗易懂的方式，进行有针对性的宣传，从心理上进行安慰和鼓励，增强患者对生活的热爱，让患者明白，积极配合治疗，心情愉快，对病情的治疗和康复都是有益的。

### 1.3 观察指标

比较两组护理满意度、核磁共振检查时间、一次检查成功率。

### 1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中，计数 $\chi^2$ 统计，计量行 t 检查， $P < 0.05$  表示差异有意义。

## 2 结果

### 2.1 满意度

实验组的满意度比对照组高 ( $P < 0.05$ )。

表 1 两组护理满意度比较

组别 (n)	满意	比较满意	不满意	满意度
对照组 (40)	20	12	8	32 (80.00)
实验组 (40)	28	12	0	40 (100.00)
$\chi^2$				6.806
P				0.009

### 2.2 核磁共振检查时间、一次检查成功率

实验组核磁共振检查时间  $6.56 \pm 1.61 \text{min}$  短于对照组  $10.13 \pm 3.62 \text{min}$ ，一次检查成功率 100% 高于对照组 82.50%， $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

随着医学技术的发展和医学模式的改变，以及对人体健康的要求越来越高，核磁共振是一种安全、可靠、应用广泛的成像技术。医疗事业的发展挽救了更多的生命，但是，与之相反的是，医学界的人文精神正在逐渐消退。在享受高科技医疗的好处的同时，也

给人类带来了新的烦恼、烦恼和痛苦<sup>[2]</sup>。

因为核磁共振的扫描周期长,扫描噪音大,而且扫描室比较密闭,所以在扫描过程中会给患者带来一些心理上的压力,让他们有一种紧张和害怕的感觉,这会影响到检查的顺利进行,也会影响到扫描结果的质量。德国西门子 1.5 T 核磁共振技术引入本医院,给患者带来了新的希望。该设备具有智能化操作、扫描速度快、应用创新化等三大特征,是最新一代的高性能核磁共振扫描系统。该技术应用于传统核磁共振成像、水成像、血管成像、功能成像、频谱成像、无损伤、无不适、可反复检查,是现代高技术成像技术发展的必然趋势。但由于核磁共振检查耗时较长,患者容易在精神和生理上产生应激反应,从而导致焦虑、紧张,所以要在引进先进的医疗仪器、强化人文关怀、关注就医体验、关注患者心理调节等方面,都是急需解决的问题<sup>[3]</sup>。

核磁共振影像学检查是一种对疾病进行评价和诊断的一种方法,它的使用范围很广,可以对各种疾病进行检查。放射科的患者数量明显增加,而且因为患者的检查项目不同,如果在检查之前没有对患者进行病情评估,很有可能会影响到患者的后续治疗和护理。由于患者住院的过程比较复杂,所以等待时间比较长,在这段时间内,患者会因为自身的病情、等待时间和害怕检查方法,从而降低检查的遵从性,因此,在检查过程中,要采取相应的护理干预措施,才能更好地保证影像学检查的质量,提高检查的准确率<sup>[4-5]</sup>。

人文关怀是指在患者接受检查时,与患者进行沟通、进行认知干预、向患者介绍相关的技术、安全性和检查医师的权威等,以确保患者对检查的理解,减少因检查带来的不良影响。同时对患者进行心理疏导、鼓励等,以减轻患者的消极情绪,提高患者的心理状态,提高患者的满意度<sup>[6]</sup>。

心理护理是现代护理的一个重要内容,它应该贯穿于整个临床护理的各个环节,它可以减轻患者的不良心理反应,增强患者的心理应激,从而减轻患者的紧张和焦虑。掌握沟通技能,建立良好的医患关系,启发患者说出自己的疑问与忧虑,寻求答案与协助,从而自觉、有效地配合检查,获取完整、准确的检查资料,为临床做出正确的判断奠定了基础<sup>[7-8]</sup>。

在我们做核磁共振的患者的检查和护理中,我们发现,在检查的过程中,对患者进行人文关怀和心理

护理可以有效的消除患者的紧张、焦虑等恐惧,从而指导患者积极的配合检查,降低患者的不良反应,这不仅体现了现代医务工作者的高服务态度和敬业精神,更好地促进了医患之间的关系,提高了影像质量,在增强了影像诊断的价值。

本研究显示,实验组焦虑 SAS 评分和抑郁 SDS 评分低于对照组,满意度高于对照组,核磁共振检查时间短于对照组,一次检查成功率高于对照组,  $P < 0.05$ 。

综上,核磁共振检查患者实施人文关怀及心理护理效果确切,可减轻患者不良情绪,提高检查成功率,缩短检查时间,提高满意度。

### 参考文献

- [1] 李海燕,苗云波. 聚焦解决模式对磁共振检查患者负性心理的改善和评价[J]. 山西医药杂志,2022,51(03):332-335.
- [2] 何美玲. 磁共振成像检查时紧张综合征的心理护理研究[J]. 国际护理学杂志,2021,40(11):1990-1992.
- [3] 张明丹,吕秀金,洪瑞杰,曾伟金. 针对性护理在老年患者核磁共振检查中的应用[J]. 中外医疗,2021,40(13):93-95+133.
- [4] 朱青松. 核磁共振检查行相关干预对患者心理状态的影响[J]. 心理月刊,2020,15(21):193-194.
- [5] 邱立燕,李兴芳,罗慧,潘小芳. 核磁共振动态增强扫描中心理干预的要点分析[J]. 影像研究与医学应用,2020,4(19):183-184.
- [6] 樊群博. 人文关怀及心理护理在核磁共振检查中的效果和患者满意度分析[J]. 影像研究与医学应用,2020,4(17):249-250.
- [7] 戚婷婷,孟令超,杜纳纳,等. 路径化护理服务对健康管理中心体检效果及患者满意度的效果分析. 今日健康,2021(10):123-124
- [8] 王丽平,周贤惠,钟劲. "互联网+"患者护理满意度调查的实践及效果. 当代护士(中旬刊),2019,26(12):176-177

**版权声明:** ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**