

## 儿科护士临床专科理论知识调查分析

项焯敏

昆山市第一人民医院 江苏昆山

**【摘要】目的** 明确院内儿科专科小组相关科室临床护士的专科知识及急救能力的掌握度，考核医院儿科专科小组相关科室，分析经专科规范化培训后护士对专科知识的掌握度。**方法** 选取院内所有儿科专科小组人员，岗级 N1-N4 包括护士长。采用采用问卷星线上考试方式进行，明确院内儿科专科小组相关科室临床护士的专科知识及急救能力的掌握度，并结合院内实际情况予以其专科规范化培训。对比培训前以及培训后儿科专科小组相关科室临床护士的专科知识及急救能力的掌握度。**结果** 培训后明显优于培训前， $P < 0.05$ 。**结论** 有效的实施专科知识培训模式使护士能够在繁重工作的环境中重新获得新的专业知识和技能。从而提高护士的专科能力及整体业务素质。

**【关键词】** 儿科专科；护士；规范化培训

**【收稿日期】** 2023 年 2 月 18 日

**【出刊日期】** 2023 年 4 月 10 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20230174

### Investigation and analysis of clinical specialty theoretical knowledge of pediatric nurses

Yemin Xiang

Kunshan First People's Hospital, Kunshan, Jiangsu

**【Abstract】 Objective** To determine the degree of clinical nurses' mastery of specialized knowledge and first-aid ability in related departments of pediatric specialty group in the hospital, and to evaluate the degree of nurses' mastery of specialized knowledge after standardized specialized training in related departments of pediatric specialty group in the hospital. **Methods** All pediatric specialists in the hospital were selected, including post N1-N4 head nurses. Questionnaire online examination was adopted to determine the degree of clinical nurses' mastery of specialty knowledge and first-aid ability in related departments of pediatric specialty group in the hospital, and standardized specialized training was given to them based on the actual situation in the hospital. Before and after the training, clinical nurses in related departments of pediatric specialty group were compared in their mastery of specialized knowledge and first-aid ability. **Results** After the training was significantly better than before the training,  $P < 0.05$ . **Conclusion** Effective implementation of specialized knowledge training mode can enable nurses to regain new professional knowledge and skills in the heavy work environment. So as to improve nurses' specialized ability and overall professional quality.

**【Keywords】** Pediatric specialty; Nurse; Standardized training

方法选取昆山市第一人民医院儿科专科小组相关科室 50 名不同岗级临床护士使用问卷星调研的方式进行考核，并对考核结果进行统计。

儿科在医院内是一个较为特殊科的室，面对的人群是未成年人，且需要监护人的陪伴，年龄段不同的患儿心理和生理的需求也不同。儿童漫长的生长过程中会经历很多个阶段，每个阶段有其固定的特点。个体差异、性别差异和年龄差异都特别大。例如：内脏的位置也随年龄增长而不同。不同年龄段的生理、生化正常值也各不相同，如心率、呼吸、血压、尿量都

存在差异。年轻护士是护理队伍建设和护理人才梯队培养的重要组成部分，是护理继续教育的延续，护理学科发展的关键环节，护士的急救能力直接关系到患者的生存质量，影响医院发展与护患关系的建立。

护理理论知识是实践的基础，临床护士的专科理论知识掌握度和急救技能的熟练度直接影响临床护理质量，护士对护理理论知识及急救技能掌握度越熟悉、越准确，临床护理质量越好，才能提高急救的成功率，减少不良事件的发生，可以建立良好的护患关系。随着医学的不断发展，社会的进步，老百姓对我们护士

的职业素养和护理质量的要求也越来越高，所以对临床护士进行全面、系统、规范、专业化的培训是我们的首要任务。护理基础理论知识的掌握程度可以直接反映护士的业务素质和能力，加强护士业务能力的培训与考核，对儿科护理队伍的建设起到至关重要的作用。儿科患者年龄段不同，易对住院环境有恐惧心理，易苦闹，拒绝治疗。对医护人员有抵触心理。家长常因孩子作息习惯延迟治疗时间。儿科住院患儿家属陪护也常见情绪不稳定，医从性差者，常会因为孩子的不配合哭闹而迁怒于护士。特别是在静脉穿刺失败后，患儿苦闹，家长心疼患儿更会迁怒于护士。

昆山市第一人民医院儿科专科小组分别在2022年三月、七月对儿科相关科室100名护士采用问卷星调查的方式进行考试，并对考试结果进行统计，为提高儿科护士的综合素质、加强理论知识和操作技能培训、加强护患沟通能力。为今后更有针对性地对护士进行继续教育及考核提供依据。

近年来，随着治疗方式改进、护理模式的创新，对临床护士专业能力要求愈加规范、严格。护理理论知识是实践的基础，低年资护士护理专科理论知识及急救技能的掌握度直接影响临床护理质量，专科护理理论知识掌握越熟悉、越准确，临床实践时才能理论联系实际更好的服务于患者。因此，提高低年资临床护士专科理论知识及急救技能的能力，是作为一名临床护理必须具备的职业素养。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

所有儿科专科小组人员，岗级N1-N4包括护士长其中正式在编护士45名，合同护士5名。

#### 1.2 方法

考核内容选自《实用儿科护理学》主编：张琳琪、王天有，《儿科护理学》主编：崔焱、仰曙芬，《实用儿科危重病抢救常规和流程手册》主编：许峰。题型为单选题、多选题。由儿科专科小组统一采用问卷星线上考试方式进行。

理论培训方法：结合院内实际情况，由儿科亚专科主治医师以院内实际病例为基础，对相关护理人员开展临床专科理论知识的培训。其中包括：常见疾病的类型、发病因素、患者临床表现、专科护理措施、辅助检查内容等。采用病案讲解，理论结合实际的方式，对其进行系统化的培训，保障相关护理人员离床专科理论知识的有效提升。

技能培训方式：采用集体培训结合个别辅导的模式进行。在集体培训的过程中，引导相关护理人员进步学习相关护理措施的落实流程，组织院内各个专科的护士长为相关护理人员进行相关技能的实际操作展示，完成后引导护理人员开展反复的联系，并采用交叉互考的方式对最终的培训成果进行检验。明确学习效果相对较差的护理人员，掌握其薄弱环节，进一步对其进行个别辅导，保障其实际操作技能水平的有效提升。

#### 1.3 观察指标

对比分析培训前以及培训后儿科专科小组人员的总分，评价标准以80分为合格线，大于90分为优秀。

#### 1.4 统计学方法

以每人考试成绩作为原始数据进行统计分析将数据纳入SPSS22.0软件中分析，计量资料比较采用t检验，并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，率计数资料采用 $\chi^2$ 检验，并以率(%)表示， $P < 0.05$ 为差异显著，有统计学意义。

表1 配对样本统计

|     |       | 平均值   | 个案数 | 标准差    | 标准误差平均值 |
|-----|-------|-------|-----|--------|---------|
| 配对1 | 培训前总分 | 84.28 | 50  | 18.534 | 2.621   |
|     | 培训后总分 | 93.72 | 50  | 7.262  | 1.027   |

表2 配对样本检验

|     |               | 配对差值   |        |         | 差值 95%置信区间<br>下限 上限 | t      | 自由度    | 显著性(双尾) |      |
|-----|---------------|--------|--------|---------|---------------------|--------|--------|---------|------|
|     |               | 平均值    | 标准差    | 标准误差平均值 |                     |        |        |         |      |
| 配对1 | 培训前总分 - 培训后总分 | -9.440 | 17.285 | 2.445   | -14.352             | -4.528 | -3.862 | 49      | .000 |

## 2 结果

经配对t检验，结果显示：本次培训共纳入50例

研究对象，培训前平均总分为84.28±18.53分，培训后平均总分为93.72±7.26分， $t = -3.862$ ， $P < 0.001$ ，差异

有统计学意义,表明培训后总分明显高于培训前。

### 3 讨论

参与此次问卷星考试的对象是医院儿内科、儿外科、新生儿、输液室、急诊、手术室 50 名不同工作年限的护士,其专科理论知识的掌握程度存在着差异。低年资护士缺少工作经验,对于儿科专科知识薄弱,儿科作为一门独立的学科,作为一名综合型三级医院的护士在熟知内外科知识的同时还需要掌握妇产儿的基础理论知识和各专科的急救技能。据调研分析统计参加考核的对象中其中 1-5 年基础知识掌握最薄弱,5-10 年护士基础知识掌握程度逐步增加,10 年以上护士基础知识掌握最好。由于我院是一所综合型医院,此次参与考核的科室中包含手术室、输液室,以上两科室平时工作中不涉及患儿疾病的专科治疗工作,但是在考核项目正确率统计中显示,以上两个科室对于患儿的急救技能知识掌握率较好,急救技能理论考核中正确率最高,但是对于他科的相关知识有一定的缺失。原因在于护士平时学习主动性、积极性不够,步入临床后更多的注重对临床护理操作能力的学习与培训,甚至部分护士长以护士的动手能力作为衡量业务素质标准,临床一线护理工作任务重、压力大,使她们没有或是不愿将精力放在理论知识的学习上,部分护士将护理工作作为家庭的经济来源,认为只要完成当日的工作,不出差错事故就可以了。统计结果说明,有效的实施专科知识培训模式使护士能够在繁重工作的环境中重新获得新的专业知识和技能。从而提高护士的专科能力及整体业务素质。在专科知识培训管理中。①将护士按层级分组,每一组由一名 N3 带领 2 名 N1,每一名 N4 带领 2-3 名 N2,由护士长作为监督员,每月督查小组考核结果,查看每一小组的学习安排和学习效果,理论知识学习需安排合理。②组织实施分层次级别培训模式,分层次级别是按照护士的年资、职称、学历进行分层次管理,科室教育护士按照分层次级别安排理论知识学习及操作技能培训,进行分层次培训,在月计划表里完善不同级别护士需掌握的内容,每月底进行相关内容的考核及统计。

### 4 结论

提高业务素质,明确各护理层级的岗位职责,熟练掌握各种应急预案,积极参加医院及科室举办的各种形式的业务学习,增强责任心,杜绝差错和事故的发生,减少护患的纠纷。现今社会,对医疗护理的要求越来越高,不断提高护士的素质,对在职护士进行

有效的培训已经是医院的重点工作。护理分层次级别管理模式可加快科室护理队伍素质建设和人才培养,规范在职护士的继续教育,优化护理人员知识结构,可以充分发挥不同层次护士的作用,构建护士能级对应的等级制度,让护士在工作中有清晰的奋斗目标和职业生涯规划,并在工作中体现自己的价值,增强自我成就感。另外实施分层次管理,护士对负责的患儿情况熟悉,能主动发现病人的病情变化,尤其对危重病病人的护理及时到位,并且可以及时、有效与床位医生交流病情,密切医护关系。

### 参考文献

- [1] 黄心茹. 江桂素(惠州市中心人民医院儿科,广东惠州,516001)层级培训模式在儿科护士核心能力培训中的应用 现代临床护(Modern Clinical Nursing)2012. 11(6)
- [2] 逯尔慧 张润霞 基层护理人员在职培训模式的探讨与实施 实用医技杂志 2018 年 1 月第 25 卷第 1 期 Journal of Practical Medical Techniques, January 2018, Vol. 25, No. 1
- [3] 蔡先丽 浅谈儿科护士在临床工作中的心理压力及应对措施 论著
- [4] 周玉梅 问卷星平台在护理管理工作中的运用 TODAY NURSE, October, 2017, No. 10
- [5] 吕伶俐 (四川省成都关怀医院 四川 成都 610083) 问卷星在护理工作中的应用 医药前沿 2008 年 3 月第 8 卷第 9 期
- [6] 李素萍, 职甜甜, 李智英, 等. 广东省儿科护士姑息关怀知识和态度的现状调查与分析[J]. 护理学, 2021, 10(2):6.
- [7] 李艳丽, 徐一格, 杨程舒, 等. 河南省二、三级综合医院从事肠造口护理专业护士理论知识水平的调查分析[J]. 中华现代护理杂志, 2021, 27(27):5.
- [8] 蒋伟红, 诸纪华, 金陈娣, 等. 儿科危重症专科护士岗位胜任力现状调查及对策[J]. 中华危重症护理杂志, 2021,(6):6.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS