

## 优质护理应用于心内科护理服务中的效果评价

李信鸿

莱西市人民医院 山东莱西

**【摘要】目的** 探讨研究优质护理在临床的应用价值,并深入分析将此项干预措施应用在心内科护理工作中,验证其有效性。**方法** 收集 107 例在 2021 年 9 月~2022 年 10 月期间我院心内科收治的病例,判定其符合纳入标准后,展开分组研究,后对两组患者心理状态、护理满意度情况、生活质量评分进行调查,对各项数据进行分析、比较,并将其予以整合做详细阐述。**结果** 经统计分析后,观察组在心理状态、护理满意度情况、生活质量评分统计中,各项指标均远优于对照组,组间数据达到 P 小于 0.05,存在对比性。**结论** 将优质护理运用在心内科护理工作中,其护理效果良好,能够有效改善患者负性情绪,且提高患者生活质量,获得患者一致认可与满意,建议应用。

**【关键词】** 心内科; 优质护理; 护理效果

### Effect evaluation of high-quality nursing application in cardiology nursing service

Xinhong Li

Laixi People's Hospital Laixi, Shandong

**【Abstract】Objective** To investigate the application value of high-quality nursing in clinical practice, and to deeply analyze the application of this nursing care in cardiology department. **Method** to collect 107 cases in September 2021 ~ October 2022 during our cardiology admitted cases, determine its meet the inclusion criteria, group study, after two groups of patients with psychological status, nursing satisfaction, quality of life score, to the data analysis, comparison, and will be integrated to elaborate in detail. **Results** After statistical analysis, the observation group were far better than the control group in the psychological state, nursing satisfaction and quality of life score statistics, and the data reached P of less than 0.05, which was comparative. **Conclusion** Using high-quality nursing in the department of cardiology nursing, excellent nursing effect, can effectively improve patients' negative mood, improve their quality of life, can be unanimously recognized and satisfied by patients, recommended application.

**【Key words】** Department of Cardiology; High-quality nursing care; nursing efficacy;

心内科是治疗心血管疾病的主要科室,在心内科最常见的疾病类型包括高血压、冠心病、瓣膜性心脏病、先天性心脏病以及心肌病等心血管疾病<sup>[1]</sup>。心内科患者病情复杂多变,凶险异常,据相关调查显示,近年来,心内科发病率呈逐年上升趋势,并且此类疾病病程较长,并发症较多,具有较高的病死率,对患者身体健康造成严重影响,甚至会威胁到患者生命安全。因此患者在治疗期间常会出现比较严重的不良心理情绪,这将影响患者疾病的治疗与护理效果,对此,需为患者提供理想的个性化护理服务十分必要。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

收集 107 例在 2021 年 9 月~2022 年 10 月期间我院心内科收治的病例,判定其符合纳入标准后,展开分组研究,组别命名为对照组、观察组。对照组:男女占比为 30/23,年龄区间 36~65 岁[平均年龄 48.25±2.02 岁],其中冠心病、脑出血、慢性心力衰竭占比分别为:12/22/20;观察组:男女占比 32/22,年龄区间 45~66 岁[平均年龄 50.92±2.18 岁],其中冠心病、脑出血、心力衰竭占比分别为:15/21/18,基本资料比较 P>0.05。

### 1.2 方法

对照组实施我院常规护理, 观察组以常规护理为基础, 加以运用优质护理: 1) 组建优质护理小组, 并对小组成员的真实情况实行层次分级, 将护理工作细化实行责任制, 以此来增强护理人员责任意识。并定期对护理人员的护理服务内容、护理服务质量、心血管专业知识进行培训与考核, 不断优化提升护理服务质量, 可引入组织内竞争机制, 促进组员之间有效学习, 强化其责任感<sup>[2]</sup>。除此之外, 每月开会研讨临床护理工作, 搜索心内科护理等相关文献, 分析总结, 结合心内科临床护理体会, 以此改善临床护理服务内容, 进一步规范相关护理措施。2) 心理护理: 由于心内科疾病病程较长且易反复, 大部分患者存在焦虑、抑郁等不良情绪, 护理人员需加强与患者之间的有效沟通, 实时了解患者心情变化趋势, 及时排解、疏导患者负性情绪, 不断对其进行鼓励。多向其展示治疗成功案例, 提高患者对治疗的信心, 并对患者提出的疑虑, 结合自身专业知识, 对其进行答疑解惑, 使患者心理顾虑不断减少, 提升患者配合治疗的积极性。3) 健康教育: 根据患者受教育程度, 选择适合患者的方式对其进行健康教育指导, 耐心向患者讲解心内科疾病的相关知识, 其内容包括疾病的致病因素、治疗方案、治疗效果等, 以提升患者对疾病的认知水平, 充分调动患者治疗积极性与护理配合度。4) 环境护理: 为患者营造整洁、舒适、安静的病房环境, 为患者调控好室内温度与湿度, 勤通风换气, 做好病房消毒杀菌处理工作, 防止出现交叉感染, 使患者置身于舒适的病房内, 使患者身心得以放松, 促进其尽快恢复健康<sup>[3]</sup>。5) 生理护理: 患者在治疗期间, 护理人员需严密监测患者各项生命体征, 密切观察

患者生理、病情情况, 该疾病易诱发肠道方面的疾病, 因此需加强此方面的防护, 另外, 患者需长期卧床静养, 护理人员需定时为其按摩, 以促进其肠胃正常蠕动, 并叮嘱患者清晨空腹饮用适量温水, 以此达到促进肠胃蠕动、清洁肠道的效果<sup>[4]</sup>。除此之外, 还需加强患者卫生方面的管理, 避免患者出现压疮。6) 饮食护理: 根据患者具体情况为其合理搭配饮食, 保证患者营养均衡摄入, 同时使其能够养成良好的饮食习惯, 饮食以清淡、低热量、低脂肪、低盐、富含维生素、易消化的食物为宜, 可多食新鲜果蔬, 禁食辛辣、生冷、刺激性食物<sup>[5]</sup>。7) 运动护理 视患者恢复状况, 指导患者合理运动, 同时对患者户外活动次数予以合理控制, 避免运动量过大以致其过度劳累, 增加身体负担, 适量的运动可有效增强患者自身抵抗力, 促进患者尽早恢复健康<sup>[6]</sup>。

### 1.3 判定标准

分别实施不同的护理措施后, 对两组患者心理状态、护理满意度情况、生活质量评分进行调查, 对各项数据进行分析、比较, 并将其予以整合做详细阐述。

### 1.4 统计学方法

纳入此次研究中的 107 例心内科患者涉及到的计量资料数据都行 t 值来进行检验, ( $\bar{x} \pm s$ )、(n%) 表示, 组间比对用单因素方差来检验, 两组所以数据都采用统计学软件 SPSS20.0 来计算, 显示  $P < 0.05$ , 说明此次纳入研究的 107 例心内科患者实施护理后的数据之间有明显差别, 可以进行此次试验统计学对比。

## 2 结果

表 1 两组患者心理状态、护理满意度情况、生活质量评分进行比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	SAS 评分		SDS 评分		护理满意度情况				生活质量评分
	护理前	护理后	护理前	护理后	满意	较满意	不满意	满意度	
观察组	42.75±11.25	31.65±11.19	43.67±12.38	32.15±11.99 <sup>#</sup>	20(37.0)	32(59.3)	2(3.7)	52(92.3)	89.72±2.33
对照组	41.38±11.26	37.69±12.68	43.53±11.32	38.81±11.06 <sup>#</sup>	22(41.5)	18(34.0)	13(24.5)	40(75.5)	70.18±2.13

### 3 讨论

心内科属于医院必要且特殊科室,收治的患者多以高血压、心绞痛、心律失常等高发病率疾病为主,老年人是此类疾病的发病群体,由于老年患者年龄较大,机体常合并多种慢性疾病,加大了临床治疗与护理的难度,若治疗与护理方法不当、不够合理,将给患者的生命安全带来极大的威胁<sup>[7]</sup>。由此可见,心内科疾病的治疗效果与护理质量密不可分,其护理工作将会对心血管疾病的临床治疗效果产生直接的影响,为改善患者临床治疗效果,加速患者康复速率,需根据患者实际病情,给予患者针对性、个性化的护理进行辅助干预<sup>[8]</sup>。本文研究,在心内科护理中分别运用了常规护理(对照组)与优质护理(观察组),分析结果表明,观察组在心理状态评分中各项数据以及患者对其自身护理服务的满意度均显一定优势性,且护理效果突出,可实施性显高。优质护理是以常规护理为基础,加强对护理人员的培训,增强护理人员自身综合素养,以提升整体服务水平,保证患者得到更加科学合理的、全面的护理服务<sup>[9]</sup>。积极主动与患者进行有效沟通,及时给予患者针对性心理护理,排解患者不良情绪,加强健康教育,使患者能够正确客观的认识疾病的基本情况,了解自身病情的阶段,提升患者对疾病的正确认知,树立正确的医疗观念,使其保持良好心态、稳定情绪积极配合治疗与护理<sup>[10]</sup>。期间养成良好的饮食习惯,使其注重饮食健康,指导患者在其能力范围内适度运动,增加了患者机体免疫力与抵抗力,进而改善患者身心健康状况,为疾病治疗提供有效辅助作用,促进患者早日康复。

综上,通过科学合理的运用多种护理措施,综合发挥了优质护理的临床实施价值,且提高了整体治疗有效性,并获取患者一致认可、满意,建议推广。

### 参考文献

- [1] 路佳丽.应急强化护理在心内科重症监护室急性心肌梗死患者中的应用[J].中国当代医药,2020,27(34): 251-253.
- [2] 李连连.胸痛中心急救护理流程的建立及在心内科经皮冠状动脉介入治疗中的应用[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(36): 139.
- [3] 陈珍妮,黄玲萍,林节娥.全程优化急诊护理在心内科急性心肌梗死患者抢救中的价值分析[J].心血管病防治知识,2020,10(27): 45-47.
- [4] 赵以敏,奚凤群,范鸣燕.集束化护理在降低心内科心功能不全患者夜间阵发性呼吸困难发生率的效果体会[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(01): 128.
- [5] 蒋苏皖,邢娜娜.标准化心脏康复护理干预对心力衰竭患者生活质量和心储备功能的影响评价[J].中国标准化,2022,(14): 237-239.
- [6] 苏晓玲.基于跨理论模型的延续性护理对冠心病慢性心力衰竭患者自我护理能力及预后的影响[J].当代护士(中旬刊),2022,29(07): 93-95.
- [7] 徐玉凤,傅咏华.基于出院护理计划为指导的连续护理干预对慢性心力衰竭患者知识掌握及自我护理能力的影响[J].山西医药杂志,2022,51(12): 1426-1428.
- [8] 石成毅.舒适护理干预实施在老年慢性心力衰竭护理中的效果及患者睡眠质量影响观察[J].世界睡眠医学杂志,2022,9(05): 839-841.
- [9] 于井子,冯娟.基于医护协作型的延续性护理在心力衰竭患者药物治疗中的应用及对自我管理能力的影晌[J].山西医药杂志,2022,51(06): 710-713.
- [10] 焦宏.基于慢性疾病轨迹模式的护理干预在慢性稳定性心绞痛合并心力衰竭患者中的应用效果[J].慢性病学杂志,2022,23(02): 292-294.

收稿日期: 2022年8月11日

出刊日期: 2022年11月4日

引用本文: 李信鸿. 优质护理应用于心内科护理服务中的效果评价[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(6): 163-165  
DOI: 10.12208/j.jmm.202200383

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS