

构建敏感指标项目管理体系改善手术室护理质量效果观察

周弋钊, 萨吉旦木·卡地尔

喀什地区第二人民医院 新疆喀什

【摘要】目的 观察构建敏感指标项目管理体系对改善手术室护理质量的应用效果。**方法** 此次病例筛选2021年9月至2023年9月期间我院手术室接收的患者60例,通过随机数字表法将入选的患者分成观察组和对照组,对照组患者采取常规护理管理,观察组患者开展敏感指标项目管理体系干预,将两组最终获得的护理管理效果进行对比。**结果** 护理后两组结果经过比较显示,观察组的手术室护理质量与对照组相比显著提高,护理管理期间不良事件发生率低于对照组, ($P<0.05$)。**结论** 构建敏感指标项目管理体系能够进一步提升手术室护理质量,提高手术效率及安全性,使手术室护理服务得到患者的认可及满意。

【关键词】 手术室护理质量; 构建敏感指标项目管理体系; 效果观察

【收稿日期】 2023年10月15日 **【出刊日期】** 2023年11月15日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000656

Construct sensitive index project management system to improve nursing quality in operating room

Yizhen Zhou, Kadir Sajidan

Kashgar Second People's Hospital Kashgar, Xinjiang

【Abstract】 Objective To observe the application effect of constructing the sensitive index project management system on improving the nursing quality in the operating room. **Methods** the case screening during September 2021 to September 2023 during our hospital operating room patients receiving 60 cases, through the random number table method will be selected patients into observation group and control group, control group take routine nursing management, observation group patients to carry out sensitive index project management system intervention, the two groups eventually obtained nursing management effect. **Results** The results of the two groups after nursing showed that the quality of nursing in the observation group was significantly improved compared with the control group, and the incidence of adverse events during nursing management was lower than that in the control group. ($P<0.05$). **Conclusion** The construction of sensitive index project management system can further improve the operating room nursing quality, improve the operation efficiency and safety, and make the operating room nursing service recognized and satisfied by patients.

【Key words】 Operating room nursing quality; construct the sensitive index project management system; effect observation

手术室护理管理是指对手术室护理工作规划、组织、协调和控制的过程,旨在确保手术室护理工作的高效运行和患者安全。其次,手术室护理管理的目标是提供高质量的护理服务,保障手术室内患者的安全和舒适。手术室护理管理的重要性体现在以下几个方面:一是手术室是医院内最重要的治疗场所之一,手术室护理管理的质量直接关系到患者的手术效果和康复情况;二是手术室护理工作的复杂性和特殊性要

求管理者具备专业的知识和技能,以确保手术室内各项工作的顺利进行;三是手术室护理管理需要与其他科室和部门进行有效的协作和沟通,以实现整体医疗服务的协调和提升^[1]。为进一步提高手术室护理管理质量,我院开展了构建敏感指标项目管理体系措施,并将最终获得的管理效果在下文中进行了叙述:

1 资料与方法

1.1 一般资料

现将我院 2021 年 9 月至 2023 年 9 月期间手术室接收的患者 60 例开展分组研究, 分组方式为随机数字表法, 组别类型为观察组与对照组, 组间病例数为 30 例, 观察组中有男患者 16 例、女患者 14 例, 入选年龄 20 岁~68 岁之间, 年龄均值为 (44.00±2.10) 岁; 对照组患者中有男性 17 例、女性 13 例, 年龄在 20 岁~69 岁之间, 平均年龄 (44.50±2.20) 岁, 组间患者的一般资料经过统计分析显示 ($P>0.05$) 具有可比性。

1.2 方法

对照组患者采取手术室常规护理管理; 观察组开展构建敏感指标项目管理体系, ①建立护理质量改善项目小组: 该小组由手术室护理管理人员、医生、护士和其他相关专业人员组成, 旨在通过协作和合作, 共同制定和实施敏感指标项目管理体系。小组成员还需要具备良好的沟通和协调能力, 以便能够有效地进行项目管理和推动改善措施的实施。需要制定明确的工作计划和时间表, 确保项目的进展和实施能够按照预定的目标和时间节点进行。②完善敏感指标管理体系: 首先, 根据手术室护理管理的特点和需求, 确定适合的敏感指标, 如手术室感染率、手术室设备维护合格率等。同时, 对每个敏感指标进行明确的定义, 确保各项指标的测量和评估具有一致性和可比性。其次, 需要建立有效的反馈机制。及时将收集到的数据和分析结果反馈给相关人员, 包括手术室护理管理人员和医务人员, 以便他们了解当前的管理状况和问题, 并及时采取相应的改进措施。同时, 建立定期的评估和审查机制, 对敏感指标管理体系的有效性和可持续性进行评估, 确保其长期有效运行。③完善岗位划分: 首先, 需要确定小组成员的角色和职责, 需要根据项目的具体需求和成员的专业背景, 合理分配任务。此外, 还需要考虑成员之间的协作和沟通, 确保信息的流通和工作的顺利进行。通过合理的小组成员岗位划分, 可以提高工作效率, 确保项目的顺利进行。④加强手术室护理人员岗位培训: 首先, 对手术室护理的基本知识进行系统的讲解, 包括手术室环境要求、手术室设备使用和维护、手术室感染控制等方面的知识。其次, 针对不同岗位的护理人员, 进行专业技能培训, 如手术室护理操作技术、急救技能等。此外, 还可以开展团队合作培训, 培养手术室护理人员的团队意识和协作能力, 以提高整个团队的工作效率和质量。⑤加强敏感指标项目安全管理: 加强敏感指标项目的监

测和评估。通过建立有效的监测机制, 及时获取敏感指标项目的数据和信息, 对其进行分析和评估。这可以帮助我们及时发现问题和风险, 采取相应的措施进行干预和改进。同时, 要建立健全的反馈机制, 及时将监测结果和评估报告反馈给相关人员, 促使其改进和提升敏感指标项目的安全管理水平。此外, 加强敏感指标项目的质量控制和风险管理。通过建立质量控制体系, 制定相关的质量标准和指标, 对敏感指标项目进行全面的质量控制。

1.3 观察标准

①手术室护理质量评价: 运用自制调查问卷表, 评价内容为 (环境管理、卫生消毒管理、护理安全管理) 护理管理质量, 评分范围在 0-10 分, 最终得分越高指标越好。②记录护理管理期间不良事件发生率。

1.4 统计方法

用 SPSS20.0 软件分析两组数据, 用 ($\bar{x}\pm s$) 描述计量数据, 并实施 t 检验; 用 n (%) 描述计数数据, 同时采取 χ^2 检验, 数据对比后有统计学意义用 $P<0.05$ 表示。

2 结果

护理管理前, 两组各项管理指标对比差异较小 ($P>0.05$); 护理管理后与对照组数据相比, 观察组环境管理、卫生消毒管理以及护理安全管理各指标评分均提高, 护理不良事件发生率较低, ($P<0.05$), 见表 1。

3 讨论

手术室护理管理质量是医疗机构中至关重要的一环, 对于患者的手术安全和术后康复具有重要影响。然而, 当前手术室护理管理质量存在一些问题和挑战, 如护理操作规范不统一、护理质量评估不完善等。因此, 构建敏感指标项目管理体系对改善手术室护理管理质量具有重要的研究意义。敏感指标项目管理体系是指在手术室护理管理中, 通过构建一套科学合理的敏感指标项目管理体系, 对手术室护理管理质量进行监测和评估。敏感指标项目管理体系的核心是通过选择合适的敏感指标, 建立相应的管理流程和标准, 以实现对手术室护理管理质量的全面掌控和持续改进^[2]。在本次研究结果中显示, 观察组通过构建敏感指标项目管理体系后, 手术室护理管理质量与对照组相比明显提升, 护理期间发生的不良事件与对照组相比明显降低。在手术室护理管理中, 构建敏感指标项目管理

体系具有重要的作用和优势。首先,敏感指标项目管理体系可以帮助手术室护理团队更加全面地了解和掌握手术室护理管理的各个方面。通过建立敏感指标项目管理体系,可以对手术室护理管理的各项指标进行全面的监测和评估,从而及时发现问题和不足,并采取相应的措施进行改进^[3-6]。其次,敏感指标项目管理体系可以提高手术室护理管理的效率和质量^[7-10]。通过对敏感指标项目进行管理,可以及时发现和解决手术室护理管理中存在的问题,避免因问题的积累而导致管理效率下降和质量问题的出现。同时,敏感指标项目管理体系还可以帮助手术室护理团队进行绩效评估,

从而激励和引导团队成员不断提高自身的工作能力和水平。此外,敏感指标项目管理体系还可以提升手术室护理管理的科学性和规范性。通过建立敏感指标项目管理体系,可以明确各项指标的监测方法和标准,使手术室护理管理的各个环节都能够按照科学的方法进行操作和管理,从而提高管理的规范性和可操作性^[10-11]。

综上所述,通过建立敏感指标项目管理体系,可以为手术室护理管理的改进和提升提供有力的支持和指导。

表1 组间指标对比 ($\bar{x}\pm s$ 、%)

分组	n	环境管理/分		卫生消毒管理/分		护理安全管理/分		护理不良事件/%
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理后
观察组	30	6.5±0.5	9.2±0.7	5.8±0.6	9.4±0.5	17.6±1.9	9.1±0.5	1 (3.3)
对照组	30	6.4±0.4	8.7±0.5	5.6±0.4	8.5±0.4	17.5±1.8	10.7±0.9	6 (20.0)
t/ χ^2 值		0.8553	3.1835	1.5191	7.6985	0.2092	8.5119	4.0431
P 值		0.3959	0.0023	0.1342	0.0000	0.8350	0.0000	0.0443

参考文献

- [1] 刘利,程曼,韩欢欢.构建敏感指标项目管理体系改善手术室护理质量效果观察[J].齐鲁护理杂志,2023,29(2):160-162.
- [2] 唐虹,赵艳君.护理质量改善项目管理体系在手术室中的应用[J].国际护理学杂志,2023,42(14):2529-2532.
- [3] 陈国阳,张露萌.手术室护理质量敏感指标项目管理体系构建与应用[J].河南医学研究,2022,31(12):2285-2287.
- [4] 许会玲,王延涛.护理敏感指标及智能护理质量管理体系在手术室的应用研究[J].护士进修杂志,2018,33(17):1578-1580.
- [5] 赵云.探讨在手术室护理管理中应用专科护理质量敏感指标的效果[J].中国保健营养,2021,31(7):233.
- [6] 沈松菊.护理质量敏感指标监测在手术室护理质量管理中的应用[J].饮食保健,2020,7(6):121-122.
- [7] 李玉,杨安常.内科整体护理管理中持续护理质量改进措

施的应用效果[J].2023,20(4).

- [8] 杨颖,周忠彬,乔媛媛,等.质量管理工具在非预期重返手术管理中的应用.解放军医院管理杂志,2021,28(9):848-849.
- [9] 詹昱新,米元元,黄海燕,等.基于三维质量模型构建ICU误吸预防护理质量评价指标体系[J].2020,(27).
- [10] 诸晓红,徐小娟,黄名杨.质量环境兼容管理体系在儿童保健管理中的应用.中医药管理杂志,2020,28(8):163-164.
- [11] 郭华芹,陆佳音,董泽文.应用系统管理理论提高手术室感染控制质量.中医药管理杂志,2020,28(13):148-149.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS