

## 人性化护理应用于血液透析护理中对护理质量及满意度的影响

王晓琼

上海中医药大学附属市中医医院 上海

**【摘要】目的** 研究并分析人性化护理应用于血液透析护理中对护理质量及满意度的影响。**方法** 研究对象为我院 2022 年 1 月-2022 年 9 月收治的 60 例进行血液透析的患者，随机数字表法将其分为 2 组（对照组、实验组），分别 30 例。对照组给予常规护理，实验组给予人性化护理，对比两组护理效果。**结果** 实验组护理质量及护理满意度高于对照组，差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 人性化护理在血液透析护理中的应用价值显著，能够改善护理服务质量，提高患者的护理满意度，值得推广。

**【关键词】** 人性化护理；血液透析；护理质量；护理满意度

**【收稿日期】** 2023 年 12 月 15 日 **【出刊日期】** 2024 年 1 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.jnmn.20240030

### The effect of humanized nursing in hemodialysis nursing on nursing quality and satisfaction

Xiaoqiong Wang

Shanghai, Municipal Hospital of Traditional Chinese Medicine, Shanghai University of Traditional Chinese Medicine

**【Abstract】Objective:** To study and analyze the effect of humanized nursing on the quality and satisfaction of hemodialysis nursing. **Methods:** The study subjects were 60 patients undergoing hemodialysis admitted to our hospital from January 2022 to September 2022, and they were divided into 2 groups (control group and experimental group) by random number table method, with 30 cases respectively. The control group was given routine nursing, the experimental group was given humanized nursing, and the nursing effect of the two groups was compared. **Results:** The nursing quality and nursing satisfaction of the experimental group were higher than those of the control group, the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** The application value of humanized nursing in hemodialysis nursing is significant, which can improve the quality of nursing service and improve the nursing satisfaction of patients, and is worth promoting.

**【Keywords】** Humanized nursing; Hemodialysis; Nursing quality; Nursing satisfaction

血液透析是临床治疗肾脏疾病终末期患者的重要治疗手段，能够延长患者的生命期限<sup>[1]</sup>。但血液透析价格较贵，加之其他多种因素影响，患者不仅要承受着疾病造成的痛苦，还要承受着经济负担及心理压力，导致患者血液透析效果深受影响，应及时采取措施进行干预<sup>[2]</sup>。近年来，人性化护理在临床护理工作中被广泛应用，并取得了较为理想的护理效果<sup>[3]</sup>。基于此，本研究对人性化护理应用于血液透析护理中对护理质量及满意度的影响进行分析，具体内容如下。

### 1 资料和方法

#### 1.1 一般资料

对我院 2022 年 1 月-2022 年 9 月收治的血液透析患者展开研究，从中选取 60 例患者随机数字表法分为对照组与实验组。对照组中 30 例患者，男女比例为 15:

15，年龄 31-72 岁，平均年龄为（ $52.15 \pm 1.23$ ）岁，12 例患者为糖尿病肾病，11 例患者为高血压肾病，7 例患者为其他疾病。实验组中 30 例患者，男女比例为 17:13，年龄 33-74 岁，平均年龄为（ $52.24 \pm 1.26$ ）岁，10 例患者为糖尿病肾病，9 例患者为高血压肾病，11 例患者为其他疾病。上述两组患者资料均经过系统性处理，差异不显著， $P > 0.05$ ，能够进行后续研究。

**纳入标准：**（1）患者需进行血液透析治疗；（2）患者治疗依从性较高，能够坚持进行治疗；（3）患者无精神类疾病史；（4）患者及其家属知晓本研究全部内容，已在同意书上签字。

**排除标准：**（1）患者患有语言、听力、认知功能障碍等；（2）患者生命体征不稳定；（3）患者近期存在创伤史或者是手术史。

### 1.2 方法

对照组给予常规护理,对患者进行健康教育,向患者讲述与其自身病情相关的疾病知识及注意事项,告知其坚持血液透析的重要性及意义,提高患者的治疗依从性,对于存在不良情绪的患者,应给予患者鼓励与安慰,缓解患者的不良情绪。在其透析过程中,及时为其调整舒适体位,密切观察各项生命体征的变化情况,防止出现异常。

实验组给予人性化护理,(1)对患者进行人性化心理护理,在患者入院后,主动与患者进行交谈,在交谈中了解并分析患者的文化程度及理解能力,并根据患者的实际情况,向患者讲述血液透析对于改善自身病情的优势作用。观察患者的神态及表现,使患者将内心真实想法及情绪阐述,并对此进行心理疏导,纠正患者对于疾病的错误认知,帮助患者建立治疗自信心,有利于提高整体治疗效果。(2)对患者进行人性化环境护理,为患者提供安静、整洁的治疗环境,并向患者介绍室内陈设布局,消除患者对于血液透析室的陌生感。

(3)对患者进行人性化自我护理指导,将血液透析与动脉造瘘的相关知识告知于患者,叮嘱患者尽量避免穿着紧身衣物,防止对动脉造瘘造成一定影响。在日常生活中应避免提举重物,注意穿刺部位皮肤,防止其受到挤压,并做好防寒保暖工作。

### 1.3 评价指标及判定标准

比较两组护理质量评分:通过自制护理质量评分问卷对两组护理质量进行调查,问卷中包括护理人员护理落实、文件书写、基础护理及专业程度四方面,由患者本人根据实际情况进行评价,每方面总分为100分,分数越高表示护理质量越高。

比较两组护理满意度:通过自制问卷对两组患者护理满意度进行调查,在患者透析治疗结束后统一发放,调查问卷中包括护理人员在执行护理操作时的服务态度、应急能力以及责任意识,调查问卷总分为100分,其中,0-60分表示不满意、61-90分表示比较满意、91-100分表示十分满意,总满意率=(十分满意+比较满意)/总例数×100.00%。

### 1.4 统计学处理

应用统计学软件 SPSS21.0 进行分析,护理满意度采取卡方检验,结果使用率(n%)表示,护理质量评分采用t检验,结果使用(均数±标准差)表示,并将P<0.05作为差异存在统计学意义的判定指标。

## 2 结果

### 2.1 护理质量评分分析比较

实验组护理质量评分高于对照组,差异有统计学意义(P<0.05)。详见表1。

### 2.2 护理满意度分析比较

实验组护理满意度高于对照组,差异有统计学意义(P<0.05)。详见表2。

表1 两组护理质量评分分析比较[分]

组别	护理落实		文件书写		基础护理		专业程度	
	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
对照组 (n=30)	78.32±2.15	88.36±3.14 <sup>a</sup>	79.25±2.04	88.61±3.07 <sup>a</sup>	78.83±2.09	88.46±3.31 <sup>a</sup>	77.89±2.04	89.04±3.37 <sup>a</sup>
实验组 (n=30)	78.44±2.07	93.62±3.89 <sup>a</sup>	79.17±2.11	95.22±3.17 <sup>a</sup>	78.68±2.11	94.33±3.07 <sup>a</sup>	78.04±2.03	95.33±3.52 <sup>a</sup>
t	0.2202	5.7629	0.1492	8.2042	0.2766	7.1217	0.2854	7.0697
P	0.8265	0.0000	0.8818	0.0000	0.7830	0.0000	0.7763	0.0000

注:与本组护理前相比,<sup>a</sup>p<0.05。

表2 两组护理满意度分析比较[例(%)]

组别	十分满意	比较满意	不满意	总满意率
对照组 (n=30)	15 (50.00)	9 (30.00)	6 (20.00)	24 (80.00)
实验组 (n=30)	26 (86.67)	3 (10.00)	1 (3.33)	29 (96.67)
χ <sup>2</sup>	-	-	-	4.0431
P	-	-	-	0.0443

## 3 讨论

血液透析是治疗肾功能衰竭最主要的方法,又称

“人工肾”<sup>[4]</sup>。就是通过血液透析机缓慢将血液从血管通路引出,并通过透析器从而达到净化血液的过程。简

单来说在机器内把血液里的有害毒素过滤出去。再把干净的血压送回患者的身体,通过这个方法让血液的生理指标基本正常<sup>[5]</sup>。血液透析一般可以治疗急性肾衰竭、急性药物或毒物中毒,是肾脏代替的一种方式,将血液中水、毒素、尿素、钾等介入透析而被清除,维持水和电解质酸碱平衡。此外,也可用于治疗难治性心衰、急性肺水肿、肝肾综合征、肝性脑病、严重电解质紊乱、严重高尿酸血症等<sup>[6]</sup>。举例来说,急性肾衰竭:患者在短时间内引发了血肌酐急速增长的情况,导致出现水电解质紊乱、酸碱平衡紊乱的情况,甚至诱发了心力衰竭等特别重大的并发症,这时候需要进行血液透析,来帮助肾脏进行排毒、来维持人体的水电解质平衡、酸碱平衡,以及维持人体的生命延续<sup>[7]</sup>。慢性肾衰竭尿毒症:多种慢性肾病引起肾功能慢慢下降之后,最终引发了肾衰竭,许多代谢产物堆积在体内,引起一系列的并发症,需进行血液透析治疗。药物或者毒物中毒,分子比较的小的药物,例如:安眠药中毒,酒精中毒等,可以使用血液透析把体内酒精排出体外。其它比较少见需要血液透析的症状,比如严重的中暑,病人体温很高,用血液透析可以降体温。冻伤的病人,体内体温很低也可以使用血液透析方法把体温回上来。肝功能衰竭:用血液透析可以帮助患者排出小分子的毒素帮助肝功能进行恢复<sup>[8]</sup>。

血液透析治疗对于肾脏疾病患者而言至关重要,能够稳定患者病情,降低患者死亡率<sup>[4]</sup>。该疾病患者病情较为复杂,患者对于疾病没有正确的认知,加之患者在血液透析期间可能会出现各种不良状况,导致患者对于血液透析产生较多恐惧、焦虑等心理,不利于疾病的治疗<sup>[5-6]</sup>。因此,应在患者血液透析期间搭配合理、科学的护理干预,以帮助患者建立正确的疾病观,提高其治疗配合度<sup>[7]</sup>。常规护理是临床各大疾病普遍使用一种护理方式,但是其护理内容较为片面,难以满足患者的真实护理需求,护理质量有待提高<sup>[8]</sup>。人性化护理作为一种新型的以人为本的护理模式,在护理过程中始终将患者作为护理中心,围绕患者的实际情况对患者开展各项护理操作及指导,使患者获得更加优质、贴心的护理服务,大大提升了护理质量<sup>[9]</sup>。通过本次研究发现,经人性化护理后,实验组护理质量及护理满意度均处于更高水平。上述结果充分证实,人性化护理能够提升护理质量及护理满意度,同时,良好的护患关系还能

避免医患纠纷等不良事件的发生,对于医院经济的可持续发展起到推动作用<sup>[10]</sup>。

综上所述,对血液透析患者开展人性化护理,深受患者认可,能够提升整体护理质量,具有临床应用意义。

### 参考文献

- [1] 毛雪.人性化护理在慢性肾衰竭患者血透护理中的应用[J].中国医药指南,2022,20(06):45-48.
- [2] 张君.慢性肾衰竭患者血液透析护理中人性化护理模式的应用效果[J].中国医药指南,2022,20(05):176-178.
- [3] 蔡晶.人性化护理应用于血液透析护理中对护理质量及满意度的影响[J].中国社区医师,2021,37(34):119-120.
- [4] 郭婷婷.慢性肾衰竭患者血液透析护理中应用人性化护理的意义[J].中国医药指南,2021,19(05):145-146.
- [5] 张岩.人性化护理应用于慢性肾衰血液透析护理的临床价值体会[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(41):127.
- [6] 马燕娟,周薇,张渊等.人性化护理干预在血液透析护理中的应用效果[J].中国继续医学教育,2019,11(30):179-181.
- [7] 王琳.慢性肾衰患者血液透析中人性化护理的应用[J].中国卫生标准管理,2019,10(07):165-167.
- [8] 高银美.研究人性化护理应用于糖尿病肾病患者血液透析护理中的有效性[J].糖尿病新世界,2019,22(06):121-122.
- [9] 孙晓凤.人性化服务对血液透析护理工作的实践效果和体会观察[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(21):239.
- [10] 范彦博.在慢性肾功能衰竭患者血液透析护理过程中应用人性化护理的临床价值[J].中国医药指南,2019,17(07):194.
- [11] 张金婷.责任制整理护理在维持性血液透析患者护理中的应用效果观察 [J]. 婚育与健康, 2023, 29 (23): 133-135.
- [12] 陈淑芹,徐峰.血液透析静脉留置导管感染预防中抗菌药物封管的应用效果与护理 [J]. 世界临床药物, 2023, 44 (12): 1371.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS