

发热门诊护理不安全因素分析与护理对策

闫鑫

山东省聊城市退役军人医院 山东聊城

【摘要】目的 探究分析发热门诊护理不安全因素以及相应的护理对策。**方法** 选取于 2022 年 3 月至 2022 年 8 月的发热患者共 120 例，作为本次研究对象。其中 2022 年 3 月至 2022 年 5 月的发热患者为对照组，采用发热门诊常规护理模式进行干预。2022 年 6 月至 2022 年 8 月的发热患者为观察组，采用改良后的发热门诊护理模式进行干预。对比分析对照组与观察组的护理满意度，风险事件发生率。**结果** 观察组优于对照组， $P < 0.05$ 。**结论** 对发热门诊中的患者采用改良后的护理模式进行干预，能够有效提升患者的护理满意度，同时能够有效改善患者的风险事件发生率，对患者来说具有深远的意义，在实际应用的过程中具有优良的效果，值得进一步的推广与应用。

【关键词】 发热门诊；护理不安全因素；护理对策；风险事件发生率；护理满意度

【收稿日期】 2023 年 2 月 18 日 **【出刊日期】** 2023 年 4 月 10 日 **【DOI】** 10.12208/j.cn.20230181

Analysis on unsafe factors of nursing in fever clinic and nursing countermeasures

Xin Yan

Shandong Liaocheng Veterans Hospital, Liaocheng, Shandong

【Abstract】 Objective To explore and analyze the unsafe factors of nursing in fever clinic and the corresponding nursing countermeasures. **Methods** 120 patients with fever from March 2022 to August 2022 were selected as the subjects of this study. Among them, the patients with fever from March 2022 to May 2022 were the control group, and the routine nursing mode of fever outpatient department was used for intervention. The patients with fever from June 2022 to August 2022 were the observation group, and the improved fever outpatient care model was used for intervention. The nursing satisfaction and the incidence of risk events in the control group and the observation group were compared and analyzed. **Results** the observation group was superior to the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** the improved nursing model for the patients in the fever clinic can effectively improve the patient's nursing satisfaction and the incidence of risk events. It is of far-reaching significance to the patients and has excellent effects in the practical application process. It is worth further promotion and application.

【Keywords】 Fever clinic; Unsafe factors of nursing; Nursing countermeasures; Occurrence rate of risk events; Nursing satisfaction

前言

发热门诊属于医院部门中相对特殊的窗口，其承担了医院主要的筛查传染病的患者发热的治疗，通常情况下，发热门诊中患者的病情较为复杂，特别是传染病患者，其需要进行大量的人工日常检查以及治疗，相关医护人员在工作过程中同样具有一定的危险性^[1-2]。由于工作环境以及工作性质的特殊，在对患者进行护理的过程中通常具有一定的复杂性，因而其出现风险事件的机率相对较大^[3-4]。为不断提升护理质量，本文将选取于 2022 年 3 月至 2022 年 8 月的发热患者

共 120 例，作为本次研究对象，探究分析发热门诊护理不安全因素以及相应的护理对策，详情如下所示。

1 资料与方法

1.1 一般资料

对照组患者共 60 例，其中男性患者共 32 例，女性患者共 28 例，年龄为：3-83 岁，平均年龄为： (49.67 ± 3.46) 岁；观察组患者共 60 例，男性患者共 36 例，女性患者共 24 例，年龄为：3-83 岁，平均年龄为： (48.89 ± 4.01) 岁，对照组以及观察组一般资料对比，差异无统计学意义，其中 ($P > 0.05$)，具有可比性。

纳入标准：①对照组以及观察组患者及家属均已同意参与本次研究；②本次研究经本院审核通过。③经诊断确认对照组与观察组患者均为发热患者。

排除标准：①中途退出本次研究的患者；②精神障碍、沟通障碍、配合度低的患者。

1.2 方法

(1) 对照组方法

对照组采用发热门诊常规护理模式进行干预：遵循我院各项相关规章制度予以患者常规护理。

(2) 观察组方法

患者方面的不安全因素分析：

①通常情况下，发热门诊中存在：感染性疾病、血液学疾病、风湿免疫类疾病、结核病等类型的患者，其中病情复杂，用药种类以及数量繁多属于发热门诊的特点，因而在发热门诊中具有一定的危险性，由于药物的种类以及数量相对较多，相关护理人员在工作的过程中容易出现药物用法、药物剂量、注意事项或是药物配伍中的差错，同时药物种类的繁多是使得患者出现过敏反应的主要因素。

②患者及其家属的主动防护意识相对较差，发热门诊中存在一定数量的传染病患者，各类传染病的潜伏周期存在差异，其传播途径同样呈现出多样化的特点，患者家属以及其周围的人群自然称为感染机率相对较高的群体，在对患者进行护理的过程中发现：患者及其家属的大部分注意力均集中于患者病情，缺乏相应的防范意识以及自护意识，进而提升了院内交叉感染的机率。

护理人员方面的因素：

①发热门诊中护理人员的综合能力呈现出参差不齐的情况，部分护理人员的工作经验、专业能力、实际操作能力以及沟通能力相对较差的情况，同时由于发热门诊的工作强度相对较大，使其在工作的过程中出现相应的差错。

②相关护理人员的防护意识以及相关措施落实到位，在对病情紧急的患者如急救患者，进行初值以及抢救的过程中，部分护理人员由于情况紧急，在未实施辅助检查的情况下对患者开展处置，此时如护理人员为做好相应的防护措施，存在极大的可能称为传染病的传播人群。

③相关护理人员存在相对较大的心理压力，提升了其心理负担，使其精神长期处于紧张状态，同时加上较大的工作负荷，使得相关护理人员在日常工作的过程中极易产生相应的疲惫感，进而提升了护理风险

事件的发生率。

护理对策：

①组建专业的发热门诊护理小组，选取经验丰富的护理人员担任小组组长，参与护理前集中对小组内的人员进行培训、完善护理措施，规范护理流程，深入优化小组内成员的技术水平与综合素质，整体提升护理小组的质量。

②定期对相关护理人员进行培训，引导相关护理人员学习各类型传染病的防护措施以及防护要求，以预防为主为原则，加强相关护理人员的防护意识，在工作的过程中严格按照无菌操作的相关要求开展工作，对于各项传染病的处置流程应做的每人知晓，定期组织发热门诊急危重症患者处置技能培训，全面提升相关护理人员的综合能力。

③在发热门诊就诊的过程中实施实名制，对患者的各项资料进行登记，设立相应的分诊台，提示人群做好相应的防护措施，同时分诊台的护理人员对患者及其家属进行相关健康知识手册的发放，确保各患者及其家属能够具有相应的防护意识。

④根据院内实际情况，对相关护理人力资源进行合理的优化以及分配，保障发热门诊能够拥有足够的人力资源，合理的规划相应的排班制度，制定出合理的排班模式，最大程度的降低相关医护人员的工作压力。

⑤予以患者及其家属用药指导，遵循医嘱，对患者发放药物。同时制作相应的药物小卡片，将每种药物的用法用量、注意事项、禁忌事项、用药后的不良反应等内容书写于卡片之上，避免其在服药过程中出现用法用量错误等情况。

⑥强化院内个硬件设施的建设，对院内的布局进行合理的优化，将清洁区域、限制区域、半限制区域、缓冲区域、患者通道、员工专用通道、应激通道等进行一一的划分，做到细致明确，对于各保洁器具、消毒器具应设置固定的存放点位，且在各点位设置相应的提示牌，实现院内的洁污分流；各个区域做出明确的划分之后，应对各区域实行明确的分工，将每项工作的责任落实到每位工作人员，确保各项工作开展的质量。对于门诊大厅应确保排风扇应激负压抽风设备的正常运行，做到定期的维护，对于门诊的管理采用预防为主核心要义的工作模式，确保每位工作人员以及医护人员能够熟练的掌握突发性时间的应急预案。对相关防护用品作为日常的必备用品，如：防护服、隔离服、一次性无菌手套、口罩、护目镜等），

定期对其进行仔细的清点以及维护。

1.3 观察指标

经护理干预后,对比分析对照组与观察组的护理满意度、风险事件发生率,其中护理满意度分为三个评价指标,分别为满意、基本满意以及不满意,护理满意度=满意例数以及基本满意例数之和与总例数的占比,数据均由研究期间收集整理得出。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS17.0 软件中分析,计量资料比较采用 t 检验,并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,率计数资料采用 χ^2 检验,并以率 (%) 表示, $P < 0.05$ 为差异显著,有统计学意义。

2 结果

2.1 对照组与观察组护理满意度

经护理干预后,对比分析对照组与观察组的护理满意度,观察组明显优于对照组,其中 ($P < 0.05$),差异具有统计学意义,详情如下所示:

对照组中:满意例数为:31例,基本满意例数为:16例,不满意例数为:13例,对照组护理满意度为:78.33%。

观察组中:满意例数为:45例,基本满意例数为:13例,不满意例数为:2例,对照组护理满意度为:96.67%。其中 $\chi^2 = 9.219$, $P = 0.002$ 。

2.2 对照组与观察组风险事件发生率

经护理干预后,对比分析对照组与观察组的风险事件发生率,观察组明显优于对照组,其中 ($P < 0.05$),差异具有统计学意义,详情如下所示:

对照组中:风险事件发生例数为:8例,对照组风险事件发生率为:13.33%;

观察组中:风险事件发生例数为:1例,观察组风险事件发生率为:1.67%;其中 $\chi^2 = 4.821$, $P = 0.028$ 。

3 讨论

随着社会的不断发展,医疗事业的不断进步,患者对于医院所提供的服务质量具有更高层次的要求,在对患者进行护理的过程中,保障患者安全是开展工作的前提,同时也是开展护理工作的基本要求^[5-6]。在实际应用的过程中往往存在诸多方面的不安全因素以及相应的隐患,其需要相关护理人员对其引起重视,最大程度的消除此类隐患,为患者营造优良的医疗环

境,保障患者安全^[7]。

在本次研究中,观察组采用了改良后的发热门诊护理模式进行干预,通过对不安全因素进行全面的分析,制定出了相应的护理措施,有效的提升了患者的满意度(对照组为:78.33%;观察组为:96.67%),降低了风险事件的发生率(对照组为:13.33%;观察组为:1.67%),相比于采用常规护理模式的对照组,观察组具有明显的优势。

综上所述,对发热门诊中的患者采用改良后的护理模式进行干预,能够有效提升患者的护理满意度以及患者依从性,同时能够有效改善患者的风险事件发生率,对患者来说具有深远的意义,在实际应用的过程中具有优良的效果,值得进一步的推广与应用,本文仅供参考。

参考文献

- [1] 张学敏.发热门诊护理不安全因素分析与对策[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(18):5+23.
- [2] 王丽萍.浅谈发热门诊护理不安全因素分析与对策探讨[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(67):121-122.
- [3] 白芳,王程,海敬.儿科门诊护理不安全因素的调查分析与预防对策[J].临床医药文献电子杂志,2016,3(33):6621+6624.
- [4] 廖红.儿科门诊护理不安全因素的调查分析与预防对策[J].中国卫生产业,2011,8(33):19-20.
- [5] 沈丽,沈琴华,顾燕玲.专科医院门诊护理不安全因素分析及管理对策[J].中国医院管理,2010,30(12):79.
- [6] 胡翠红. PDCA 循环护理管理在发热门诊护理管理中减少医院感染的作用分析[J]. 国际内科前沿杂志,2022,3(2).
- [7] 呼璐娜. 在医院发热门诊中应用人性化护理干预对服务质量与满意度的干预效果[J]. 当代护理,2022,3(4).

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS