

护理关怀理念对 ICU 危重患者护理质量及满意度的影响

陈秋羽

重庆市江津区重庆大学附属江津医院 重庆

【摘要】目的 分析 ICU 危重患者采取护理关怀理念干预对护理质量及满意度的影响。**方法** 将本院在 2022 年 1 月-2023 年 2 月期间收治的 48 例 ICU 危重患者为本次研究对象,以随机数字表法将上述患者分为参考组及实验组,给予参考组行常规护理,实验组则在上述基础上采取护理关怀理念,每组 24 例。对比两组护理质量及护理满意度。**结果** 实验组护理质量高于参考组 ($P<0.05$)。实验组护理满意度高于参考组 ($P<0.05$)。**结论** ICU 危重患者采取护理关怀理念干预有助于提升护理质量及满意度,此种方法值得推广。

【关键词】 ICU 危重患者; 护理关怀理念; 护理质量; 护理满意度

【收稿日期】 2024 年 5 月 22 日

【出刊日期】 2024 年 7 月 12 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240322

The impact of nursing care philosophy on the quality and satisfaction of care for critically ill patients in the ICU

Qiuyu Chen

Chongqing University Affiliated Jiangjin Hospital, Jiangjin District, Chongqing

【Abstract】Objective To analyze the impact of nursing care concept intervention on nursing quality and satisfaction of critically ill patients in ICU. **Methods** 48 critically ill ICU patients admitted to our hospital from January 2022 to February 2023 were selected as the study subjects. The patients were randomly divided into a reference group and an experimental group using a random number table method. The reference group received routine care, while the experimental group received nursing care based on the above principles, with 24 patients in each group. Compare the nursing quality and satisfaction between two groups. **Results** The nursing quality of the experimental group was higher than that of the reference group ($P<0.05$). The nursing satisfaction of the experimental group was higher than that of the reference group ($P<0.05$). **Conclusion** Adopting nursing care concept intervention for critically ill patients in ICU can help improve nursing quality and satisfaction, and this method is worth promoting.

【Keywords】 ICU critically ill patients; Nursing care concept; Nursing quality; Nursing satisfaction

ICU 作为医院中的一个独特科室,主要负责接收大型手术后以及病情严重的患者,这些患者通常病情严重且变化迅速^[1]。相对于普通病房患者,ICU 中治疗设备仪器数量更多,患者受到侵入性操作、恶劣医疗环境及担心死亡等因素的影响,在心理上受到很大压力,负性情绪更严重。另外因 ICU 采取隔离治疗,在病房婉拒家属探视和陪护,更增加患者消极心理反应。这种不良情绪反应必然会影响到治疗及预后。护理关怀作为人性化护理理念之一,旨在让患者从生理、心理及精神等各方面均能保持舒适,真正做到以患者为本,有助于降低 ICU 综合征发生率,提高预后^[2]。为此,将本院在 2022 年 1 月-2023 年 2 月期间收治的 48 例 ICU 危重患者为本次研究对象,分析 ICU 危重患者采取护理

关怀理念干预对护理质量及满意度的影响。结果详见下文。

1 资料与方法

1.1 基础资料

将本院在 2022 年 1 月-2023 年 2 月期间收治的 48 例 ICU 危重患者为本次研究对象,以随机数字表法将上述患者分为参考组及实验组,给予参考组行常规护理,实验组则在上述基础上采取护理关怀理念,每组 24 例。

其中参考组男、女分别为 13 例、11 例,年龄 31-67 岁,均值范围 (47.65 ± 2.31) 岁。实验组男、女分别为 12 例、12 例,年龄 32-68 岁,均值范围 (47.31 ± 2.43) 岁。两组资料对比差异小 ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 参考组

本组采取常规护理,对患者的各项指标进行密切观察,给予患者饮食、用药、生活等护理干预。

1.2.2 实验组

本组在上述基础上采取护理关怀理念干预,方法见下文:

(1) 强化病情监测:定期监测患者的生命体征,如心率、血压、呼吸频率等,以及观察病情变化,如意识状态、尿量等,护士能够及时发现病情变化,为医生提供重要的决策依据。此外,护士还需熟练掌握各种仪器设备的操作,如心电监护仪、呼吸机等,确保患者得到及时、准确地监护和治疗。

(2) 心理支持与安抚:护士应当关注患者的心理状态,提供必要的心理支持和安抚。通过与患者建立信任关系,倾听其感受和需求,帮助患者缓解焦虑和恐惧。同时,护士还可以通过提供舒适的环境和氛围,如播放轻柔的音乐、提供安静的休息空间等,来帮助患者放松身心。

(3) 舒适环境营造:护士应当注意营造一个温馨、舒适的环境,以减少患者的心理压力。例如,保持病房的整洁和安静,控制噪音和光线,提供柔软的床铺和舒适的温度等。此外,护士还可以通过装饰病房、摆放绿植等方式,让患者感受到家的温暖和关怀。

(4) 个性化护理计划:护士应当根据患者的具体情况制定个性化护理计划。这包括评估患者的需求、制定护理目标和措施、调整护理方案等。通过个性化护理计划,护士能够更好地满足患者的需求,提高护理效果。

(5) 疼痛与症状管理:积极评估患者疼痛程度和需求,并采取有效的措施进行管理和缓解。例如,可以通过药物治疗、物理疗法、心理支持等方式来减轻患者的疼痛。同时,护士还应当关注患者的其他症状,如呼吸困难、恶心呕吐等,及时采取相应的措施进行处理。

(6) 营养与饮食指导:根据患者的营养需求和饮食偏好制定个性化的饮食计划。对于需要高热量、高蛋

白饮食的患者可以提供富含营养的食物;对于需要限制水分摄入的患者可以提供低盐、低脂的饮食等。同时,护士还应当注意监测患者的营养状况变化及时调整饮食计划。

(7) 家属沟通与参与:护士应当积极与家属进行沟通,及时告知患者病情和治疗进展情况以及需要注意的事项。通过与家属的合作和共同参与护理过程,可以让患者感受到更多的关爱和支持提高治疗效果和生活质量。

1.3 观察指标

1.3.1 护理质量

采取自制的护理质量评价表对两组患者的护理质量进行了解。满分为 100 分,分数越高,则护理质量越高。

1.3.2 护理满意度

对两组护理满意度情况采取自制护理满意度问卷表进行了解。计算方法:(非常满意+一般满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学方法

研究所得到的数据均采用 SPSS 23.0 软件进行处理。 $(\bar{x}\pm s)$ 用于表示计量资料,用 t 检验; $(\%)$ 用于表示计数资料,用 (χ^2) 检验。当所计算出的 $P < 0.05$ 时则提示进行对比的对象之间存在显著差异。

2 结果

2.1 两组负面情绪对比

表 1 显示,实验组焦虑、抑郁评分低于参考组 ($P < 0.05$)。

2.2 两组护理质量对比

表 2 显示,实验组护理质量高于参考组 ($P < 0.05$)。

3 讨论

一直以来,ICU 医护人员只把主要精力投入到各种监护指标及病人的抢救工作中,而忽略清醒患者个体存在性及特殊性,对患者需求认识不足,致使患者心理问题比较突出,在某种程度上影响着患者的护理质量。

表 1 两组负面情绪对比 ($\bar{x}\pm s$) (分)

组别	例数	焦虑评分	抑郁评分
实验组	24	23.43 \pm 2.14	22.38 \pm 2.76
参考组	24	38.76 \pm 3.25	39.75 \pm 2.68
t	-	19.299	22.119
P	-	0.001	0.001

表 2 两组护理质量对比 ($\bar{x} \pm s$) (分)

组别	例数	护理质量
实验组	24	95.63±2.14
参考组	24	74.54±2.78
<i>t</i>	-	29.450
<i>P</i>	-	0.001

相关研究指出, ICU 患者容易产生焦虑、恐惧、孤独、绝望及人格丧失等心理方面的问题, 部分患者还会受到环境的影响甚至发生 ICU 综合征, 极大地影响到疾病的恢复^[3]。ICU 病人较普通病房病人需要更多地理解同情、抚慰与关怀。

护理关怀理念是以患者为中心进行关怀和照顾的思想, 其强调护士在执行医嘱和治疗性工作的同时, 也要顾及患者生活和其他基础护理^[4-5]。护理关怀理念同时为患者提供全面身心护理, 关注病人需求和感受, 尊重病人权利和尊严。本次研究结果显示, 实验组护理质量高于参考组 ($P < 0.05$)。实验组护理满意度高于参考组 ($P < 0.05$)。提示护理关怀理念干预的效果相比常规护理更好。笔者分析认为, 在 ICU 环境中, 患者生命状况往往非常危急, 需要护理人员具备高度专业知识和敏锐的洞察力。而护理关怀理念强调“以人为本”的护理方式, 能够使护理人员在关注患者生理状况同时, 也关注到患者的心理、情绪和社会需求, 从而提供更加全面、细致的护理服务^[7]。这种全面、细致的护理服务, 不仅有助于提升患者生活质量, 也有助于提高医院整体护理水平。ICU 患者往往因为病情严重、治疗过程痛苦等原因, 容易产生焦虑、恐惧等负面情绪。而护理关怀理念强调的“关怀”、“尊重”和“理解”, 能够使患者感受到护理人员关爱和尊重, 从而减轻其负面情绪, 提高其对护理工作满意度^[9]。同时, 护理关怀理念还强调与患者及其家属沟通, 通过及时、有效地沟通, 增加患者及其家属对治疗方案的理解和信任, 进一步提高患者满意度^[10]。

综上所述, ICU 危重患者采取护理关怀理念干预有助于缓解患者负面情绪, 提升护理质量及满意度, 此种方法值得推广。

参考文献

[1] 崔志芳, 马琳琳, 王丹. 关怀护理理念干预对 ICU 危重患者护理满意度及护理质量的影响[J]. 黑龙江医学, 2022,

46(12):1523-1525.

- [2] 李倩倩. 护理关怀理念对 ICU 危重患者护理满意度的影响[J]. 中国城乡企业卫生, 2020, 35(04): 215-216.
- [3] 周淼. 护患关怀理念对 ICU 危重患者护理质量及满意度的影响[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(29): 84+116.
- [4] 颜月明. 关怀理念+胃肠营养干预对 ICU 危重患者护理满意度的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(07): 111.
- [5] 郑荣芳, 杨梦雅, 陈彩凤. 护理关怀理念对 ICU 危重患者护理质量及满意度的影响[J]. 中国医药科学, 2019, 9(12): 139-141+201.
- [6] 冯小丽. 在 ICU 危重患者护理中应用护理关怀理念的效果观察[J]. 继续医学教育, 2019, 33(04): 102-103.
- [7] 谢娇. 护理关怀理念在提高 ICU 危重患者护理质量以及患者护理满意度中的应用效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(01): 5+7.
- [8] 张蕊, 吴婧文. 护理关怀理念对 ICU 重症患者护理质量及满意度影响分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(81): 131.
- [9] 徐红健. 护理关怀理念对 ICU 危重患者护理质量及满意度的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(17): 48+52.
- [10] 朱小玲. 护理关怀理念对 ICU 危重患者护理质量及满意度的影响分析[J]. 中外医学研究, 2017, 15(12): 76-78.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS