

## 探讨标准操作规程(SOP)应用于血液净化中心护理管理中的有效性

王君

武汉大学中南医院 湖北武汉

**【摘要】目的** 探讨分析标准操作规程(SOP)应用于血液净化中心护理管理中的有效性。**方法** 研究着手时间与终止时间分别为2021年6月和2021年6月,将2021年6月-2021年12月这段时间内血液净化中心接受常规护理管理模式的患者作为本次探讨对象的对照组共40例,并抽取2022年1月-2022年6月这段时间内血液净化中心接受标准操作规程(SOP)护理管理模式的患者作为本次探讨对象的观察组共40例,对最终的成效结果进行相互之间的比较与分析。**结果** 患者接受治疗过程中各项护理工作质量水平均更高的一个组别为观察组( $P<0.05$ )。最终所拥有的满意度相对更高的一个组别为观察组( $P<0.05$ )。**结论** 通过在血液净化中心所开展的护理管理工作之中,使用SOP护理管理模式对患者施以相应的干预工作,能够让护理人员所提供的各项管理工作质量水平的得到有效的提升,患者对于医护人员的满意度得到有效提升。

**【关键词】** 标准操作规程;血液净化中心;护理管理

### To explore the effectiveness of standard operating procedures (SOP) in nursing management of blood purification center

Jun Wang

Zhongnan Hospital of Wuhan University Wuhan, Hubei

**【Abstract】 Objective** To explore and analyze the effectiveness of standard operating procedures (SOP) in nursing management of blood purification center. **Methods** The starting time and ending time of the study were June 2021 and June 2021 respectively. The patients who accepted the routine nursing management mode in the blood purification center from June 2021 to December 2021 were taken as the control group of this study, and the patients who accepted the standard operating procedures (SOP) nursing management mode in the blood purification center from January 2022 to June 2022 were taken as the observation group of this study, Compare and analyze the final results. **Results** The observation group had a higher level of nursing quality during the treatment ( $P<0.05$ ). The final group with higher satisfaction was the observation group ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Through the use of SOP nursing management model in the nursing management work carried out in the blood purification center, the corresponding intervention work for patients can effectively improve the quality of various management work provided by nurses, and the satisfaction of patients with medical staff can be effectively improved.

**【Key word】** SOP; Blood Purification Centre; Nursing management

血液透析(HD)是临床上针对于出现慢性肾病的患者所常规使用的一种治疗方式,随着该治疗手段的不断发展,在临床上对于疾病治疗的范围不断扩大,在此基础上,现阶段临床上在血液净化中心所出现的管理问题较多,为了能够让相关问题得到良好的改善,是临床研究的一个重点问题<sup>[1-2]</sup>。在本

次研究过程中,主要是通过标准操作规程(SOP)作用下在血液净化中心开展相应的护理管理工作,对最终的成效进行分析。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

研究着手时间与终止时间分别为2021年6月和

2021年6月,将2021年6月-2021年12月这段时间内血液净化中心接受常规护理管理模式的患者作为本次探讨对象的对照组共40例,并抽取2022年1月-2022年6月这段时间内血液净化中心接受标准操作规程(SOP)护理管理模式的患者作为本次探讨对象的观察组共40例;对照组中存在男21例,女19例,年龄最低至37岁,最高至67岁,均值(51.25±6.25)岁;观察组中存在男20例,女20例,年龄最低至38岁,最高至66岁,均值(51.64±6.34)岁;使患者的基线资料进行相互之间的比较,不具备差异性( $P>0.05$ )。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组

被规划为对照组的患者,对其主要是通过常规护理管理模式开展相应的干预工作。

### 1.2.2 观察组

被规划为观察组的患者,对其主要是通过SOP护理管理模式开展相应的护理干预工作,其所涉及到的具体干预工作内容如下:(1)健全制度:需要根据SOP相关规定,将我院血液净化中心的各项管理制度进行不断的完善,其中就涉及到对检修制度、设备运行制度、HD常见风险应急预案以及三查七对制度等情况。(2)环境管理:医院需要将血液净化中心实施相应区域的划分,需要将卫生间、更衣室、生活区域以及医护人员的办公室等区域等进行更为详细的区分,从而让医护人员能够拥有更高的工作效率,能够让患者在接受临床治疗的过程中减少出现交叉感染的风险性与可能性。(3)医护人员管理:针对于临床工作的医护人员而言,其需要不断对自身的专业知识水平进行提升,医院需要为相应工作人员开展实践技能以及专业知识的培训工作,让医护人员能够拥有更好的协调沟通能力,使得护理人员的工作质量得到有效的提升,同时需要让医护人员为患者开展定期的健康知识卫生讲座,让其能够更加清晰的了解到血液传播疾病以及医院感染等相关方面的内容,让患者以及医护人员拥有更高的防范意识。(4)患者管理:针对于接受血液透析

治疗的患者以及家属来说,需要护理人员对患者通过面对面的方式开展更加有效的健康宣教工作,让患者能够减轻因为疾病出现而存在的紧张和焦虑情绪,让患者能够更好的配合临床工作的开展。同时护理人员需要为患者做好输血常规检查工作,避免患者在接受治疗的过程中收到梅毒、丙肝、乙肝以及获得性免疫缺陷综合征等一系列疾病的感染情况。

(5)完善血透信息管理系统:通过计算机系统的作用下建立更加全面的血透患者信息管理流程,在使用一键叫号的功能作用下让患者排队的时间得到有效缩短,同时能够通过该系统实时的对患者接受透析治疗的这段时间内的相关指标情况进行密切的观察,让医护人员的工作量得到了减轻。

## 1.3 观察指标

(1)护理质量:针对于各项护理管理工作的质量水平进行相应的评分,其中主要通过模糊综合评价法的作用下进行调查,其中所涉及到的内容有环境管理、等候时间以及服务态度情况,总分为100分,分值越高则表明护理管理工作质量越理想。

(2)满意度:满意度分级为非常满意、满意以及不满意,相应级层数值确定是通过我院根据实际临床情况所规划出的调查量表,而该量表的总分值设定为百分制,按照上述的级层划分其所对应的分数值范围为85-100分、60-84分以及0-59分。

## 1.4 统计学方法

采用SPSS21.0分析,计量资料以( $\bar{x}\pm s$ )表示,经t检验,计数资料经 $\chi^2$ 检验,以(%)表示,差异有统计学意义为 $P<0.05$ 。

## 2 结果

### 2.1 对比两组患者的护理质量

由表1结果所示,患者接受治疗过程中各项护理工作质量水平均更高的一个组别为观察组( $P<0.05$ )。

### 2.2 对比两组患者的满意度

由表2结果所示,最终所拥有的满意度相对更高的一个组别为观察组( $P<0.05$ )。

表1 对比两组患者的护理质量( $\bar{x}\pm s$ ,分)

组别	例数	环境管理	等候时间	服务态度
观察组	40	85.76±7.25	87.25±6.36	82.36±6.25
对照组	40	74.21±5.61	66.21±6.64	73.64±5.32
t		7.968	14.472	6.767
P		0.000	0.000	0.000

表 2 对比两组患者的满意度[n (%) ]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	22 (55.00)	16 (40.00)	2 (5.00)	38 (95.00)
对照组	40	17 (42.50)	12 (30.00)	11 (27.50)	29 (72.50)
$\chi^2$					7.439
P					0.006

### 3 讨论

临床所开展的血液透析治疗技术随着医疗科技的进步得到了不断的完善,患者对于实施该项临床治疗的认知水平得到了一定程度的提升,该项治疗逐渐成维持患者生命体征转变为保证患者生活质量,这也就需要血液净化中心所拥有的管理工作水平要不断得到提升<sup>[3]</sup>。

传统管理模式下在血液净化中心所开展的疾病治疗过程中,可能会导致患者出现医源性传染、排队时间过长、对疾病治疗区域划分不准确以及流程设计不合理等情况,从而导致血液透析治疗在临床上并没有得到良好的应用<sup>[4]</sup>。基于此情况下,本次研究过程中,通过使用 SOP 护理管理模式作用下,让医院血液净化中心所拥有了更加合理的管理制度,对患者的管理工作更加准确<sup>[5]</sup>。将血液透析治疗的信息数据不断完善,使得患者在接受血透治疗的过程之中拥有更高的护理管理质量水平,让患者所接受到的治疗安全性更高<sup>[6]</sup>。同时在该护理管理模式作用下,让患者能够在更短的时间内完成手术治疗,减少了患者在接受治疗的过程中出现不良事件的概率,这是因为 SOP 护理管理模式让临床工作的区域进行了细分,从而使得工作人员的效率得到了提升,也就让患者能够尽快接受到对应的治疗<sup>[7]</sup>。患者在该模式作用下,对于临床各医护人员的服务满意度更高,能够更好的完成临床治疗工作,从而获得更好的临床成效<sup>[8]</sup>。

综上所述,通过在血液净化中心所开展的护理管理工作之中,使用 SOP 护理管理模式对患者施以相应的干预工作,能够让护理人员所提供的各项管理工作质量水平的得到有效的提升,患者对于医护人员的满意度得到有效提升。

### 参考文献

[1] 黄嘉琳,周佩卿,张晨. 标准操作规程用于血液净化中

心护理管理的有效性评价[J]. 中国药业, 2020, 29 (S02):2.

- [2] 张小娟. 标准操作规程在血液净化中心护理管理中的应用效果观察[J]. 临床医药文献电子杂志,2020,7 (A3):185-186.
- [3] 魏霞,颜海萍,陈红先. 基于 IPAD 的移动护理日常质量管理体系的研发和应用[J]. 中国卫生标准管理,2020,11 (15):160-164.
- [4] 曾云鹤. 优质护理在血透室护理工作中的应用有效性研究[J]. 中国农村卫生,2020,12 (15):24-25.
- [5] 王飞,何瑜瑛,李杏菘,等. 标准操作规程在肝胆胰手术外科精密设备管理中的应用效果[J]. 肝胆胰外科杂志,2021,33 (3):182-184.
- [6] 蒋英,盖文菊,高秋琴. 手术室护理管理中风险意识的应用及其有效性[J]. 国际护理学杂志,2020,39 (15):2706-2708.
- [7] 张欣,杨宏娟,陈科伟,等. 标准化操作规程在医院中心气站工作中的应用[J]. 医疗装备,2021,34 (3):49-50.
- [8] 欧阳美玲,连玉. 眼科建立护理管理标准预防操作流程对减少职业暴露的有效性[J]. 眼科学报,2019,34 (4):242-249.

收稿日期: 2022 年 11 月 4 日

出刊日期: 2022 年 12 月 2 日

引用本文: 王君 探讨标准操作规程 (SOP) 应用于血液净化中心护理管理中的有效性[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1 (10):100-102

DOI: 10.12208/j.jmm.202200626

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS