

精神科门急诊患者冲动行为护理对策

王国芳

苏州市广济医院 江苏苏州

【摘要】目的 精神科急诊患者冲动行为护理对策。方法 以随机方式抽取 2020.1-12 月期间前来我院精神科急诊就诊的冲动行为病人进行调研,参与本次调研病人除针对性治疗外,还配合了护理干预。本次调研共纳入 1088 例病人,按照护理举措进行分组每组均纳入 44 例病人,并分别命名为常规组、研究组。常规组所采用的护理方案为传统常规护理,研究组则采用针对性护理。总结与探究 2 种护理方案实施效果。结果 (1)常规组暴力因子得分与研究组暴力因子得分对照,前者较高、后者低,两组对照差异明显, ($P<0.05$)。 (2)常规组应激反应水平与研究组应激反应水平对照,前者较高、后者低,两组对照差异明显, ($P<0.05$)。 (3)常规组家属护理满意评分结果与研究组家属护理满意评分结果对照,前者较低、后者高,两组对照差异明显, ($P<0.05$)。结论 精神科急诊就诊病人大多数都存在冲动行为,在治疗期间搭配针对性护理,可提高护理质量,提高家属满意程度,此方案值得临床应用与普及。

【关键词】精神科急诊; 冲动行为; 针对性护理

【收稿日期】2023 年 1 月 18 日

【出刊日期】2023 年 2 月 3 日

【DOI】10.12208/j.cn.20230055

Nursing countermeasures for impulsive behavior of psychiatric outpatient and emergency patients

Guofang Wang

Suzhou Guangji Hospital, Suzhou, Jiangsu, China

【Abstract】 Objective Nursing countermeasures for impulsive behavior in emergency psychiatric patients. **Methods:** Patients with impulsive behavior who came to the psychiatric emergency department of our hospital from January to December 2020 were randomly selected for investigation. In addition to targeted treatment, the patients who participated in this investigation also cooperated with nursing intervention. A total of 1088 patients were included in this survey, and 44 patients were included in each group according to the nursing measures, and were named as the routine group and the study group. The nursing program adopted by the routine group was traditional routine nursing, while the research group adopted targeted nursing. Summarize and explore the implementation effect of two nursing programs. **Results:** (1) The scores of violence factors in the routine group were compared with those in the study group, the former was higher and the latter was lower, and the difference between the two groups was significant ($P<0.05$). (2) The stress response level of the routine group was compared with the stress response level of the research group, the former was higher and the latter was lower, and the difference between the two groups was significant ($P<0.05$). (3) Compared with the nursing satisfaction score of family members in the routine group and the research group, the former was lower and the latter was higher, and the difference between the two groups was significant ($P<0.05$). **Conclusion:** Most of the psychiatric emergency patients have impulsive behaviors. Matching targeted nursing during treatment can improve the quality of nursing and improve the satisfaction of family members. This scheme is worthy of clinical application and popularization.

【Keywords】 psychiatric emergency; impulsive behavior; targeted nursing

精神病是常见且多发疾病,此疾病具备发病率高的特点,据临床不完全收集与统计资料证实,最近几年因精神病而就诊的病人呈逐年增高趋势^[1]。精神病属

于心理障碍性疾病,疾病发生后病人会表现出动作为认知、情感异常等,部分病人还存在冲动行为,给病人自身安全、亲人与朋友人生安全造成影响与威胁。

精神科急诊就诊的病人多数是因冲动行为入院治疗，冲动行为会危及到自身与他人安全，为此在治疗期间应配合护理干预^[2-3]。通常情况下临床常用护理干预为传统常规护理，但我科室为了提高护理质量，则采用针对性护理，为了总结与探究 2 种护理方案实施效果，以随机方式抽取 2020.1-12 月期间前来我院精神科急诊就诊的冲动行为病人进行调研，具体实施结果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以随机方式抽取 2020.1-12 月期间前来我院精神科急诊就诊的冲动行为病人进行调研，参与本次调研病人除针对性治疗外，还配合了护理干预。本次调研共纳入 1088 例病人，按照护理举措进行分组每组均纳入 544 例病人，并分别命名为常规组、研究组。常规组：n=544 例，男/22 例、女/22 例，年龄在 22 岁至 69 岁之间，中位年龄为 45.66 岁。研究组：n=44 例，男/21 例、女/23 例，年龄在 23 岁至 69 岁之间，中位年龄为 45.72 岁。参与本次调研病人一般资料并无明显差异，（ $P>0.05$ ），有可比性。参与调研病人家属均知晓本次调研，自愿参与。

1.2 实验方法

常规组所采用的护理方案为传统常规护理，即为基础护理，从饮食、生活习惯干预、休息几个方面进行。

研究组在常规化护理基础上采用针对性护理干预，具体如下：（1）环境干预：日常护理中，护理人员在室内摆放绿色植物、花卉植物，同时配备电视，按时、按需的通风换气，严格把控室内的温度与湿度，在走廊醒目位置处粘贴手术作品、宣传板以及作息表等。（2）心理干预：日常护理中护理人员要与病人沟通，采用积极性的语言、鼓励性的语言对病人实施心理支持，另外要维持良好的呼唤关系，对于病人所提出的要求尽可能满足，使病人感受到来自于护理人员的关心、爱护以及尊重，取得病人的信赖，提高病人护理配合程度，另外护理人员不要与病人发生冲突与争执，不能当面的反驳病人。（3）约束护理干预：日常护理中护理人员与病人沟通、交流，对病人实施适当的约束，另外护理人员要向病人阐述约束的因素，保证病人能够正确的看待约束，取得病人的配合与谅解。（4）其他护理：对于存在兴奋与躁动的病人，护理人员要沉着冷静的面对，友善的引导，同时了解病人需求，并配合护理举措，减少激惹因素，以免患者冲动而伤害到他人

1.3 评价标准

本次实验对比护理结果。（1）暴力因子；（2）心理应激；（3）家属满意评分结果：采用评分方式进行评价，总得分值越高证明病人家属对于本次护理越为满意。

1.4 统计学方法

对结果进行讨论，使用统计学软件 SPSS 19.0 处理数据，正态计量数据用“Mean±SD”表示，计数资料采用例数或百分比表示，正态，方差齐资料组间比较采用 t 检验，样本率的比较采用卡方检验， $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 常规组、研究组暴力因子对照

常规组：暴力因子水平为 14.31 ± 4.35 分；研究组：暴力因子水平为 8.21 ± 3.31 分，常规组暴力因子得分与研究组暴力因子得分对照，前者较高、后者低，两组对照差异明显，（ $P<0.05$ ）。

2.2 常规组、研究组应激反应对照

常规组：应激反应水平为 22.29 ± 5.49 分；研究组：应激反应水平为 17.49 ± 6.69 分，常规组应激反应水平与研究组应激反应水平对照，前者较高、后者低，两组对照差异明显，（ $P<0.05$ ）。

2.3 常规组、研究组家属护理满意评分结果对照

常规组：n=544 例病人，向病人家属发放 544 份有效问卷，经统计病人家属满意本次护理，经统计护理满意评分为 70.29 ± 3.29 分；研究组：n=544 例病人，向病人家属发放 544 份有效问卷，经统计病人家属满意本次护理，经统计护理满意评分为 86.69 ± 2.21 分，常规组家属护理满意评分结果与研究组家属护理满意评分结果对照，前者较低、后者高，两组对照差异明显，（ $P<0.05$ ）。

3 讨论

精神病在临床治疗中属于常见且多发疾病，此疾病具备发病率高的特点，据临床不完全收集与统计资料证实，最近几年因精神病前来我院就诊的病人呈逐年增高趋势^[4]。精神疾病较为特殊，患病后病人均存在认知障碍、语言障碍等情况，会危及到自身与他人^[5]。而且精神病病人不认为自身患有疾病，在治疗期间相对困难，大多数病人都存在不配合治疗、护理等情况。还有一大部分病人会出现应激反应，为此选择适合病人的护理方式尤为重要^[6-7]。在精神科急诊病人护理中，通常会采用常规护理，这种方式虽然有效，但作用不甚理想。为了提高护理质量，我科室采用了针对性护

理。针对性护理在实施期间,充分的分析了诱发与引起冲动行为的主要因素,经分析,冲动行为是一种不能控制举动行为,病人在疾病影响下回做出偏激、冲动的行为,此情况和认知异常、自控能力降低有直接关系,进而给自身与他人造成危害。基于上述情况,我科室为了提高护理质量,配合了针对性护理。针对性护理属于新型护理方案,这种护理在实施期间不仅能够弥补传统常规护理中的不足之处,还能够保留其优势。通过环境干预,可降低病人对于急诊的抵触感,陌生感,在通过沟通可取得病人的信赖,提高病人配合程度,最后对病人实施约束护理,可降低冲动行为发生率^[8-17]。

本次调研结果证实:(1)常规组暴力因子得分与研究组暴力因子得分对照,前者较高、后者低,两组对照差异明显,($P<0.05$)。(2)常规组应激反应水平与研究组应激反应水平对照,前者较高、后者低,两组对照差异明显,($P<0.05$)。(3)常规组家属护理满意评分结果与研究组家属护理满意评分结果对照,前者较低、后者高,两组对照差异明显,($P<0.05$),此结果充分表明研究组护理方案的优越性^[18-20]。

综上所述,精神科急诊就诊病人大多数都存在冲动行为,在治疗期间搭配针对性护理,可提高护理质量,提高家属满意程度,此方案值得临床应用与普及。

参考文献

- [1] 杜安平. 观察分析精神障碍患者冲动行为原因及护理干预效果[J]. 健康大视野,2019(13):110.
- [2] 刘娜,郭芳,刘燕. 精神障碍患者冲动行为原因分析及护理干预[J]. 中国保健营养,2018,28(1):254-255.
- [3] 孙桂荷,孙亚娜,忻丽云. 精神疾病患者暴力冲动行为的预见性护理效果[J]. 河北医科大学学报, 2015(3):325-328.
- [4] 曹允贞,黄菊娟,黄爱勤,等. 冲动行为干预在重性精神病患者护理管理中的效果观察[J]. 中国当代医药,2019,26(26):247-249.
- [5] 沈念红,黄成兵,石文杰. 积极护理干预对住院精神病患者冲动行为的影响[J]. 国际护理学杂志,2015(13):1747-1749,1750.
- [6] 刘艳芳,许俊英,白云. 78例精神分裂症患者的冲动行为调查及护理干预[J]. 护理实践与研究,2009,6(15):126-128.
- [7] 朱庆翠. 精神病患者 80 例冲动行为的心理护理效果[J]. 中国民康医学,2017,29(18):103-104.
- [8] 崔丽君. 精神科门急诊患者冲动行为护理对策[J]. 东方药膳, 2020, 000(015):146.
- [9] 张宏. 精神科门急诊患者冲动行为护理对策[J]. 健康之友 2020 年 12 期, 189 页, 2020.
- [10] 罗通. 精神科门急诊患者冲动行为护理对策[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018(60):1.
- [11] 刘琼美,李丁全,王学才,等. 精神科急诊绿色通道护理模式在暴力攻击行为患者中的应用效果[J]. 健康管理, 2020.
- [12] 于辉,赵静,张保华. 精神科护士应对患者冲动行为的相关分析[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 003(02 0):174,178.
- [13] 王蜀桂. 精神科患者攻击行为的风险评估及其护理[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2022(2):3.
- [14] 袁星月. 精神科住院女患者急性期行为与护理对策[J]. 特别健康 2021 年 28 期, 263 页, 2021.
- [15] 景丽. 护理干预对门急诊输液患者心理状况的作用研究[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2021 (1):2.
- [16] 赵雪梅. 精神科患者暴力行为的特点及护理干预研究[J]. 中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生, 2020.
- [17] 闫荟玲. 优质护理在精神科兴奋攻击病人中的应用和观察[J]. 健康前沿, 2019.
- [18] 关丹. 预见性护理对降低精神疾病患者发生冲动行为的效果研究[J]. 世界最新医学信息文摘, 2020(38):2.
- [19] 黄海鹰. 家属护理技能辅导在门急诊首发精神分裂症病人中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018.
- [20] 马秀双. 精神病患者冲动行为的护理干预与防范[C]//中国中西医结合学会精神疾病专业委员会第 15 届全国学术会议暨第 2 届京津冀中西医结合精神疾病学年会暨全国名老中医药专家王彦恒临床经验学习班论文集. 2016.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS