

优质护理服务在肺结核大咯血护理中的服务效果

邓春丽, 白志仙*

云南省第一人民医院呼吸与危重症医学科 云南 昆明

【摘要】 目的 研究优质护理服务在肺结核大咯血患者护理中的服务效果。方法: 本次实验的时间为2019年2月-2020年2月, 实验对象为本院收治的肺结核大咯血患者, 实验人数共计98人, 护理人员根据患者的住院时间将患者分为甲乙两组, 两组患者人数保持一致, 每组54例患者。护理人员在实验过程中通过基础护理模式对甲组患者进行护理, 通过优质护理模式对乙组患者进行护理, 统计和记录两组患者焦虑评分、抑郁评分及患者生活质量评分。结果: 在焦虑评分及抑郁评分方面, 乙组患者显著低于甲组患者, 甲组患者焦虑评分及抑郁评分分别为(68.1±4.5)分及(68.5±4.8)分, 乙组患者焦虑评分及抑郁评分分别为(53.9±3.3)分及(54.6±3.5)分, 焦虑评分及抑郁评分方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义($p < 0.05$); 在生活质量评分方面, 乙组患者明显高于甲组患者, 甲组患者生活质量评分为(71.6±6.8)分, 乙组患者生活质量评分为(92.7±5.2)分, 生活质量评分方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义($p < 0.05$)。结论: 优质护理服务在肺结核大咯血患者护理中有着较好的效果, 其能够在一定程度上降低患者焦虑评分及抑郁评分, 促进患者生活质量的提升, 护理人员在实际工作中应加以注意。

【关键词】 肺结核; 咯血; 基础护理; 优质护理

The effect of high-quality nursing service in the nursing of tuberculosis with massive hemoptysis

Chunli Deng, Zhixian Bai*

Department of Respiratory and Critical Care Medicine, First People's Hospital of Yunnan Province Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To study the effect of high-quality nursing services in the nursing of patients with tuberculosis and massive hemoptysis. **Methods:** The duration of this experiment was from February 2019 to February 2020. The subjects of the experiment were patients with tuberculosis and hemoptysis admitted to our hospital. The total number of the experiment was 98. The nursing staff divided the patients into two groups according to the hospitalization time of the patients. The number of patients in the two groups remained the same, 54 patients in each group. During the experiment, the nursing staff took care of the patients in Group A through the basic nursing model and the patients in Group B through the high-quality nursing model. The anxiety score, depression score and quality of life score of the patients in both groups were counted and recorded. **Results:** In terms of anxiety score and depression score, the patients in group B were significantly lower than those in group A. The anxiety score and depression score in group A were (68.1±4.5) points and (68.5±4.8) points respectively. The depression scores were (53.9±3.3) points and (54.6±3.5) points respectively. The anxiety score and the depression score showed significant differences, and the data showed statistical significance ($p < 0.05$). In terms of quality of life score, patients in group B were significantly higher than the patients in group A. The quality of life score in group A was (71.6±6.8) points, and the quality of life score in group B was (92.7±5.2) points. The quality of life score showed significant differences, and the data showed statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** High-quality nursing services have a good effect in the nursing of patients with tuberculosis and hemoptysis. It can reduce the patient's anxiety score and depression score to a certain extent, and promote the

*通讯作者: 白志仙

improvement of the patient's quality of life.

【Keywords】 Tuberculosis; Hemoptysis; Basic Nursing; High-Quality Nursing

咳血症状在肺结核患者中有着较高的出现几率, 其会加大肺结核患者的痛苦, 如治疗不及时或是不当会导致窒息情况的出现, 进而危及患者的生命安全。在过去一段时间内, 护理人员在临床上多是采取基础护理模式对肺结核大咯血患者进行护理, 护理工作缺乏针对性, 工作开展效果并不理想, 患者咳血情况难以得到较好的抑制。现阶段, 如何提高肺结核大咯血患者护理工作水平已经成为护理人员急需解决的一大难题。本次实验选择 2019 年 2 月-2020 年 2 月期间本院收治的肺结核大咯血患者共计 98 例, 护理人员在实验过程中通过基础护理模式对甲组患者进行护理, 通过优质护理模式对乙组患者进行护理, 意在研究优质护理服务在肺结核大咯血患者护理中的服务效果, 具体内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验的时间为 2019 年 2 月-2020 年 2 月, 实验对象为本院收治的肺结核大咯血患者, 实验人数共计 98 人, 护理人员根据患者的住院时间将患者分为甲乙两组, 两组患者人数保持一致, 每组 54 例患者。甲组所选 54 例患者中男性患者人数共有 29 例, 较女性患者人数多 4 例, 患者年龄最小为 41 岁, 年龄最大为 80 岁, 平均年龄为 (63.5 ± 5.6) 岁, 乙组所选 54 例患者中男性患者人数为 28 例, 较女性患者人数多 2 例, 患者年龄最小为 40 岁, 年龄最大为 81 岁, 均值为 (63.6 ± 5.8) 岁, 两组患者一般治疗间差异基本可以忽略不计, 数据并没有表现出统计学意义 ($p > 0.05$)。纳入标准: 患者均确诊患有肺结核且表现出大咯血症状; 本院伦理委员会同意本次实验的开展; 本次实验坚持自愿参与的原则; 患者及其亲属本次实验的内容及可能导致的后果有着充分的了解。排除标准: 患者患有其他可能影响实验结果的疾病^[1]。

1.2 方法

护理人员在实验过程中通过基础护理模式对甲组患者进行护理, 通过优质护理模式对乙组患者进行护理。在乙组患者护理过程中, 护理人员应对患者进行全面系统的护理, 以减轻患者的痛苦, 促进患者的康复^[2]。在实际工作中, 护理人员应在患者

入院后向患者及其亲属进行知识宣讲和健康教育, 并注意收集患者的基本信息, 帮助患者及其亲属掌握相关知识, 为护理人员开展工作提供依据, 以此为后续护理工作的开展打下良好的基础, 确保护理工作的高效有序开展。肺结核大咯血患者在患病后承受着较大的心理压力, 患者负面情绪较为严重, 这种情况下, 患者往往对护理工作存在较大的抵触心理, 护理工作开展进度及质量得不到必要的保障, 因此, 护理人员在实际工作中应注意心理护理工作的开展, 注意对患者的心理状态进行分析, 并与患者保持密切的沟通交流, 询问患者的感受及需求, 建立良好的护患关系, 因此赢得患者的信任和支持, 促使患者积极主动的参与到护理工作中来^[3]。护理人员在工作中应充分考虑到护理工作中可能出现的问题, 并根据实际情况科学合理的制定应对策略, 以期能够及时发现和高效处理护理过程中出现的问题, 将问题的影响控制在较小的范围内, 以此保证护理工作开展的质量。护理人员还应注意对病房的管理, 严格控制病房温湿度、光照及通风, 并根据患者的生活习惯对病房进行改动, 以此为患者提供舒适的外界环境, 加快患者的康复。此外, 护理人员应注意对患者的活动及饮食进行管理, 确保患者能够得到足够的休息, 保证患者饮食结构的合理性, 以此促进患者的早日康复^[4]。

1.3 判断标准

统计和记录两组患者焦虑评分、抑郁评分及患者生活质量评分。

1.4 统计学处理

在 SPSS22.0 统计学软件下, 计量资料及计数资料分别为 $(\bar{x} \pm s)$ 及 (n) , 检验分别通过 t 及 χ^2 , $P < 0.05$ 意味着数据呈现统计学意义^[5]。

2 结果

2.1 两组患者焦虑评分及抑郁评分

在焦虑评分及抑郁评分方面, 乙组患者显著低于甲组患者, 焦虑评分及抑郁评分方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义 ($p < 0.05$)。具体内容见表 1。

2.2 两组患者生活质量评分

在生活质量评分方面, 乙组患者明显高于甲组

患者, 甲组患者生活质量评分为 (71.6±6.8) 分, 乙组患者生活质量评分为 (92.7±5.2) 分, 生活质量评分方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义 ($p<0.05$)。

表 1 两组患者焦虑评分及抑郁评分

组别	人数 (n)	焦虑评分 (分)	抑郁评分 (分)
甲组	54	68.1±4.5	68.5±4.8
乙组	54	53.9±3.3	54.6±3.5
X ² 值	-	8.233	7.648
P 值	-	$p<0.05$	$p<0.05$

3 讨论

优质护理要求护理人员在实际工作中以患者为中心, 对护理工作流程进行规范, 严格按照既定标准开展工作, 以此确保护理工作的高效有序开展, 减轻患者的痛苦, 促进患者的康复。本次实验选择 2019 年 2 月-2020 年 2 月期间本院收治的肺结核大咯血患者共计 98 例, 意在研究优质护理服务在肺结核大咯血患者护理中的服务效果^[6]。实验过程中, 护理人员通过基础护理模式对甲组患者进行护理, 通过优质护理模式对乙组患者进行护理, 研究结果显示, 在焦虑评分及抑郁评分方面, 乙组患者显著低于甲组患者, 甲组患者焦虑评分及抑郁评分分别为 (68.1±4.5) 分及 (68.5±4.8) 分, 乙组患者焦虑评分及抑郁评分分别为 (53.9±3.3) 分及 (54.6±3.5) 分, 焦虑评分及抑郁评分方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义 ($p<0.05$); 在生活质量评分方面, 乙组患者明显高于甲组患者, 甲组患者生活质量评分为 (71.6±6.8) 分, 乙组患者生活质量评分为 (92.7±5.2) 分, 生活质量评分方面表现出较大差异, 数据呈现统计学意义 ($p<0.05$)。由此可以得出, 优质护理服务在肺结核大咯血患者护理中有着较好的效果^[7]。

本次实验表明, 优质护理服务在降低肺结核大

咯血患者焦虑评分及抑郁评分、促进患者生活质量的提升方面发挥着不容忽视的作用, 护理人员在实际工作中应积极进行推广和应用, 进而为患者提供更加优质的护理服务, 促进患者的早日康复。

参考文献

- [1] 吴晶, 杨丽. 全程优质护理在肺结核大咯血患者中的应用体会[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(07): 137.
- [2] 曾晓玲. 优质护理干预在肺结核大咯血护理中的效果观察[J]. 中国医药科学, 2019, 9(06): 172-174.
- [3] 徐乐. 优质护理服务在肺结核护理中的应用分析[J]. 基层医学论坛, 2019, 23(27): 3975-3976.
- [4] 张立, 麻燕莲, 黄连飘. 肺结核大咯血患者行支气管动脉栓塞术实施优质护理服务的效果观察[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(50): 153+194.
- [5] 马应玉, 张玉海, 陈巍. 优质护理在肺结核大咯血患者护理中的应用评价[J]. 当代医学, 2017, 23(23): 174-175.
- [6] 姚阁. 优质护理在 90 例肺结核大咯血患者中的应用效果观察[J]. 中国民康医学, 2017, 29(20): 123-124.
- [7] 朱军. 优质护理服务在肺结核咯血行支气管动脉栓塞术患者中的应用[J]. 医学理论与实践, 2016, 29(04): 525-527.

收稿日期: 2020 年 7 月 9 日

出刊日期: 2020 年 8 月 12 日

引用本文: 邓春丽, 白志仙, 优质护理服务在肺结核大咯血护理中的服务效果[J]. 当代护理, 2020, 1(2): 100-102.

DOI: 10.12208/j.cn.20200033

检索信息: 中国知网、万方数据、Google Scholar

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS