

社区护理信息化管理平台在失能老年人居家服务中的应用

彭红燕

北京市丰台区宛平社区卫生服务中心中医科 北京

【摘要】 目的 分析社区护理信息化管理平台在失能老年人居家服务中应用效果。方法 选择 2019 年 1 月-2021 年 1 月社区 200 例失能老年人为研究对象，经患者同意，遵医行为好，可以参加小组活动及干预和平时没时间参与小组活动进行分组分为对照组和观察组，各组 100 例。分析两组失能老年对服务的满意度、并发症发生率以及生活水平。结果 观察组对居家服务满意度明显高于实施前，观察组不良事件发生率明显低于实施前，观察组 SF-36 评分明显增高于实施前 ($P < 0.05$) 为差异显著，有统计学意义。结论 社区护理信息化管理平台在失能老年人居家服务中能够保证失能老年人居家安全，提高生活水平，同时还能获得良好居家服务评价，值得推广。

【关键词】 社区护理信息化管理平台；失能老年人；满意度；并发症

【收稿日期】 2023 年 5 月 12 日

【出刊日期】 2023 年 6 月 17 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20230304

Application of community nursing information management platform in home service for disabled elderly people

Hongyan Peng

Wanping Community Health Service Center, Fengtai District, Beijing

【Abstract】 Objective To analyze the application effect of community nursing information management platform in the home service of disabled elderly people. **Methods** 200 disabled elderly people in the community from January 2019 to January 2021 were selected as the research objects. With the consent of the patients and good medical compliance, they could participate in group activities and intervention and had no time to participate in group activities. The group was divided into control group and observation group, with 100 cases in each group to analyze service satisfaction, complication rate and living standard in two groups. **Results** The satisfaction of home service in the observation group was significantly higher than before the implementation, the incidence of adverse events in the observation group was significantly lower than before the implementation, and the SF-36 score was significantly higher than before the implementation ($P < 0.05$), which was statistically significant. **Conclusion** The community nursing information management platform can ensure the home safety of the disabled elderly in the home service of the disabled elderly, improve their living standards, and at the same time, it can obtain good home service evaluation, which is worth promoting.

【Keywords】 Community nursing information management platform; Disabled elderly people; Satisfaction; Complications

丧失生活自理能力的老人称为“失能老人”。有研究发现，中国人口期望寿命将继续增长，但是失能期望寿命也会继续增长，失能老年人将受到最为严重的影响，高龄和失能制约了老年人生活^[1-3]。所以应该实行老年人健康促进和失能预防措施，以消除人口老龄化对健康的不利影响。社区护理信息化管理平台能够根据老年人疾病特点、自理能力以及医疗需求，将

居家护理服务，家庭医生签约服务，延续性护理有效结合，全面保证失能老年人健康水平和生活质量。此次研究则分析社区护理信息化管理平台在失能老年人居家服务中应用效果。具体内容如下^[4-6]：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择 2019 年 1 月-2021 年 1 月社区 200 例失能老

年人为研究对象,经患者同意,遵医行为好,可以参加小组活动及干预和平时没时间参与小组活动进行分组分为对照组和观察组,各组 100 例。对照组男 56 例,女 44 例,年龄范围 62 岁-87 岁,平均年龄 70.01 ± 1.24 岁。观察组男 55 例,女 45 例,年龄范围 63 岁-88 岁,平均年龄 70.03 ± 1.27 岁。纳入标准:①家属,老年人均知情同意。排除标准:①精神异常,沟通困难,认知障碍。②中途退出。

1.2 方法

社区护理信息化管理平台:

①建立社区护理小组,小组成员由家庭医生、社区护士、公共卫生医师、康复治疗师等组成。主要内容:为签约对象提供基本公共卫生服务,实施电子健康档案管理、健康评估、疾病筛查、健康管理,提供常见病、多发病诊疗、随访和健康管理、上门出诊等服务。对小组成员进行系统性培训,确保有较强护理能力。对失能老人开展上门护理,评估和分级管理、健康指导等工作。

②构建社区护理信息化管理平台,查阅文献,结合以往护理情况,专家咨询基础上,针对社区失能老年人护理需求,构建社区护理信息化管理平台。主要包括预约模板、评估模板、操作模板、定位模板、管理模板。预约模板包括医嘱查询、预约时间、告知书。评估模板包括护理评估、身份识别等。操作模板包括护理记录、满意度评价等。定位模板包括定位查询、一键保健等。管理模板包括人员信息维护、服务统计以及服务对象分级管理。

③社区护理信息化管理平台应用方法,社区护理信息化管理平台和医院 HIS 系统数据实现共享和对接。由家庭医生开具居家护理医嘱根据进行针对性护理。通过平台监控护士居家护理质量,将存在的问题及时汇总,反馈。操作平台护士在平台上查看护理任务和随访平台等,预约上门护理时间,并对治疗操作内容告知老年人,引导签署告知书。上门时在手机端

APP 出示电子工作证,并核对老年人信息。对老年人自理能力,各类风险进行评估。评估后,实施护理干预,并做好护理记录。对老年人进行健康教育,分析是否存在居家风险。对于特殊老年人,可以打开手机端口拍照记录。对于不同失能的原因实施不同的教育方法,比如:疾病导致身体损伤,需要做好日常生活护理,如:吃饭、洗澡、穿衣等。精神上的损伤,需要重点做好心理引导,改善患者不良心理。对于存在居家风险老年人需要重点健康指导,要求如果发生跌倒等意外事件需要及时告知。为保证护士居家护理安全,APP 设置定位功能,管理员能够查看护士定位,并且还设施一键保健功能,如果护理过程中发生意外,可以一键保健,保证护理质量和安全。

1.3 观察指标

根据护理满意度调查表分析两组对居家护理服务满意评价。总分为 100 分,90 分以上为非常满意,60 分-90 分为一般满意,60 分以下为不满意。护理满意度=(非常满意+一般满意)/总例数。

分析两组不良事件发生率。不良事件:压疮、用药错误、跌倒、误吸。不良事件发生率=(压疮+用药错误+跌倒+误吸例)/总例数。

根据生活质量(SF-36)评分表分析两组实施后半年生活水平变化。主要从心理功能、社会功能、生理功能、精神健康、情感职能等方面进行分析,每方面总分为 100 分,分数越高说明生活状态越好。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS20.0 软件中分析,计量资料比较采用 t 检验,并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,率计数资料采用 χ^2 检验,并以率(%)表示, ($P < 0.05$) 为差异显著,有统计学意义。

2 结果

2.1 分析两组失能老年人护理满意度

得出结果,观察组对居家服务满意度明显高于实施前 ($P < 0.05$) 为差异显著,有统计学意义。见表 1。

表 1 分析实施前,后失能老年人护理满意度 [n, (%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	护理满意度
对照组	100	32 (32%)	50 (50%)	18 (18%)	82% (82)
观察组	100	42 (42%)	51 (51%)	7 (7%)	93% (93)
χ^2	-	-	-	-	5.531
P	-	-	-	-	0.019

2.2 分析两组不良事件发生率

对照组压疮 2 例,用药错误 7 例,跌倒 1 例,误

吸 2 例,不良事件发生率 12% (12 例); 观察组压疮 0 例,用药错误 0 例,跌倒 0 例,误吸 1 例,不良事件发生率 1% (例)。两组不良事件发生率 ($\chi^2=9.955$, $P=0.002$)。得出结果,观察组不良事件发生率明显低于实施前 ($P<0.05$) 为差异显著,有统计学意义。

2.3 分析两组 SF-36 评分

对照组:心理功能(73.24±2.19)、社会功能(72.30±2.31)、生理功能(73.22±2.39)、精神健康(78.25±2.67)、情感职能(77.48±2.47)。观察组:心理功能(88.46±3.25)、社会功能(87.57±3.15)、生理功能(87.46±3.27)、精神健康(89.35±3.09)、情感职能(89.18±3.13)。两组心理功能($t=5.742$, $P=0.001$)、社会功能($t=4.785$, $P=0.001$)、生理功能($t=5.194$, $P=0.001$)、精神健康($t=4.755$, $P=0.001$)、情感职能($t=5.124$, $P=0.001$)。得出结果,观察组 SF-36 评分明显增高于实施前 ($P<0.05$) 为差异显著,有统计学意义。

3 讨论

相关研究发现,随着人口老龄化,失能人口老龄化的挑战成为我国日益突出的问题^[7-9]。在 2020 年,我国失能老龄人口达到 5271 万,预计到 2030 年,失能老龄人口在总失能人口中的占比将超过 57%,如果不施加预防和控制措施的话,这个比例将在 2050 年进一步增长到 70%以上。失能或半失能老人会不同程度地出现丧失生活自理能力,由于年老、疾病、伤残等原因,吃饭、洗澡等日常生活必须由他人协助或者完全依赖他人的协助才能完成。所以对于失能老年人居家护理工作引起高度重视,通过国家、社会、社区、家庭及个人的力量,进行资源整合,协同作战,不断提高失能老年人生活质量,减轻家庭压力。

社区护理信息化管理平台通过移动医疗服务能够为失能老年人提供个性化、专业化护理服务,从而达到预防疾病、促进健康和维持健康目标,能够有效降低急诊就诊率和住院率^[10]。通过社区护理信息化管理平台对失能老年人进行常规分级和专业护理。通过评估模板及时发现护理问题,进行针对性指导,避免不良事件发生。将护理有关信息自动保存平台上,家庭医生根据失能老年人病情变化对诊疗进行调整,有利于降低诊疗成本,节约医疗资源^[11]。此次研究则分析社区护理信息化管理平台在失能老年人居家服务中应用效果。结果发现,观察组对居家服务满意度增高明显,不良事件控制也较明显,并且生活质量也有大幅度提升。社区护理信息化管理平台在失能老年人居家

服务中能够发挥较大作用。

综上所述,社区护理信息化管理平台在失能老年人居家服务中能够保证失能老年人居家安全,提高生活水平,同时还能获得良好居家服务评价,值得推广。

参考文献

- [1] 闫亚敏,胡燕,杨春等.基于临床照护分类系统的胃癌出院计划信息化管理平台的设计[J].护理研究,2022,36(21):3917-3921.
- [2] 张娴,刘婕,郭凯等.社区护理信息化管理平台在失能老年人居家服务中的应用[J].中国护理管理,2022,22(03):396-399.
- [3] 李磊,张子新.中老年糖尿病患者居家护理管理信息化平台的构建及应用[J].中国卫生标准管理,2021,12(22):162-164.
- [4] 杨素霞,周瑜佳,魏或潼.家庭医护信息化管理平台在结直肠癌化疗患者中的应用[J].中华现代护理杂志,2021,27(05):641-645.
- [5] 白萌,陈凌燕,贾康露等.基于信息化管理平台的居家照护对失智老人生活质量的影响[J].中华全科医学,2020,18(08):1392-1394+1420.
- [6] 张娴,刘婕,郭凯,等.社区护理信息化管理平台在失能老年人居家服务中的应用[J].中国护理管理,2022(003):022.
- [7] 瞿莉曼.社区护理服务对社区老年人慢性病管理的意义分析[J].健康必读 2020 年 22 期,241 页,2020.
- [8] 潘芹.社区护理服务对社区老年人慢性病管理的意义分析[J].2019.
- [9] 李冬莉,姚志翠,沈永青,等.基于 SPOC 的社区护理学混合式教学课程建设[J].教育信息化论坛,2020,4(5):2.
- [10] 吴芳,成静.综合性社区护理服务在居家养老护理中的效果分析[J].家庭医药·就医选药 2020 年 4 期,232-233 页,2020.
- [11] 李海颖.分析构建社区"医养结合"服务模式下的老年人健康管理的可行性[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(53):2.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS