

规范化培训护士心理资本现状及影响因素研究

张涛

罗定市人民医院 广东罗定

【摘要】目的 本研究在调查规范化培训护士的心理资本现状的基础上，分析规范化培训护士心理资本的影响因素，探求规范化培训护士心理资本、专业生活品质和主观幸福感的相关性，为各规范化培训基地开展人性化教育培训，促进规范化培训护士身心健康，有效提高规范化培训护士培训效果提供参考依据。**方法** 将2018年9月至2020年6月作为研究时段，在该时段内对我院医院护士共计102名进行调查，采用症状自测量表以及压力源统计量表，对护理人员进行问卷调查，对最终结果进行记录，并评估护理人员的工作压力状况。在测定完成后，在我院医院内对护理人员进行心理疏导管理，并且在疏导完成后，应用症状自测量表对其进行评估，确认护理人员的心理压力缓解程度。**结果** 在本次研究结果中显示医院内护士的心理压力来源于工作与环境最为明显，其次则为患者方面的问题。而通过有效的心理疏导管理教育，相较于管理前，医院内护理人员的心理压力有明显减轻，管理前后差异显著 ($P < 0.05$)。**结论** 在医院内护士的心理压力较大，心理健康水平较低，所以在进行管理时应当采用合适的方式进行应对，以减轻护理人员的心理压力，以提高工作质量。

【关键词】 医院；心理压力源；调查分析；应对方案

Study on the current situation and influencing factors of psychological capital of standardized training nurses

Tao Zhang

Luoding People's Hospital Luoding, Guangdong

【Abstract】 Objective Based on the investigation of the current situation of standardized training nurses' psychological capital, this study analyzes the influencing factors of standardized training nurses' psychological capital, explores the correlation between standardized training nurses' psychological capital, professional quality of life and subjective well-being, carries out humanized education and training for all standardized training bases, and promotes the physical and mental health of standardized training nurses, Provide reference for effectively improving the training effect of standardized training nurses. **Methods** Taking September, 2018 to June, 2020 as the research period, a total of 102 nurses in our hospital were investigated during this period. Using symptom self-test scale and stressor statistics scale, a questionnaire survey was conducted on nursing staff, the final results were recorded, and the working pressure of nursing staff was evaluated. After the completion of the measurement, the nursing staff were administered with psychological counseling in our hospital, and after the counseling was completed, they were evaluated with the symptom checklist to confirm the degree of psychological stress relief of the nursing staff. **Results** the results of this study showed that the psychological pressure of nurses in the hospital came from work and environment, followed by the problems of patients. Through effective psychological counseling and management education, the psychological pressure of nursing staff in the hospital was significantly reduced compared with that before management, and the difference was significant before and after management ($p < 0.05$). **Conclusion** nurses in the hospital have higher psychological pressure and lower mental health level, so appropriate ways should be adopted in management to reduce the psychological pressure of nurses and improve the quality of work.

【Key words】 Hospital; Psychological stressors; Investigation and analysis; Response plan

心理健康所指的是一种高效且和谐的心理状态,而护理工作本身就属于一种高压工作,护理人员不仅需要负担疾病,并且还需要面对来自于患者和患者家属的不理解,在临床工作中面临着极大的压力^[1],尤其是医院内护士在进行工作时,不仅工作难度较大^[2],并且还需要面对患者生离死别的问题,大大提高了医院护士需要承受的压力,所以在进行现代化的人性化管理时相关工作人员需要注重的,不仅仅是护理人员的专业管理,还需要重视护理人员的心理健康管理^[3],只有通过合理的管理才能保障医院内护理人员的工作状态得到改善,使医院护理质量得到提升。本次研究中,探讨分析医院护士心理健康压力源并分析及应对措施,现作总结报道如下。

1 一般资料与方法

1.1 一般资料

将2018年9月至2020年6月作为研究时段,在该时段内对我院医院护士共计102名进行调查,采用症状自测量表以及压力源统计量表,对护理人员进行问卷调查,对最终结果进行记录,并评估护理人员的工作压力状况。在测定完成后,在我院医院内对护理人员进行心理疏导管理。在本次研究中,所有护理人员工作年限均在入职5年内,护理人员年龄为30岁以内(包括30岁),平均年龄为23.1±4.1岁。其中包含大专工作人员82名和本科工作人员20名。

1.2 方法

首先在进行护理管理时,需要按要求采用症状自评量表,对所有护理人员的心理状态进行调查,反映护理人员的心理状态,其次,采用工作压力源量表,对护理人员的工作压力源进行评估。在评估完成后,对所有护理人员进行为期一个月的规范化培训具体方式如下。

首先在对护理人员进行压力缓解时,应当帮助护士树立良好的职业道德修养以及价值观,使护士

的人生观和价值观得到有效的培养并加强其心理卫生学习,通过这种方式使护理人员的心理承受能力得到提升,在对护理人员进行管理时,应当做好其压力来源的分析,帮助不同的护士排解自身的心理困扰,提高护士的心理素质,使其抗压能力得到提升。

其次在进行医院的管理工作时,应当优化护士的工作环境,通过提高护士的福利待遇以及增加编制的方式,使护理人员日常工作中所需要面对的压力得到控制,并且还需要增加护士晋升以及进修等的机会,使护理人员的工作热情得到提升。由于医院内患者数量较多,所以需要在一定程度上做好人力资源的调配管理,尽量增加医院护士的数量,使不同的护士在工作时能够具有各自的工作量,使其在工作环境中建立良好的工作关系,同时还需要规范护理文件的管理减少重复的护理书写,尽量通过电子录入的方式来减轻工作人员的工作量,使护理人员有更多的时间和精力高质量的完成本职工作,而并非是消耗大量的时间在冗余的文字工作中。在进行护士的交流讨论时,应当以个案讨论为主。

1.3 评价标准

对比所有护理人员管理前后的心理状态,并记录其心理压力来源。

1.4 统计学方法

在进行数据统计时,本次研究实验软件应用spss 21.00 for windows,采用 χ^2 分析实验结果中计量数据,应用T值分析结果中计数数据,将结果P值与0.05进行对比,评估其统计学意义是否存在。

2 结果

在本次研究结果中显示医院内护士的心理压力来源于工作与环境最为明显,其次则为患者方面的问题。而通过有效的心理疏导管理教育,相较于管理前,医院内护理人员的心理压力有明显减轻,管理前后差异显著($P<0.05$)。详情见表1、2。

表1 两组医护人员工作质量对比($\chi \pm s$,分)

组别	焦虑	抑郁	敌对	人际关系	偏执
管理前(n=102)	1.98±0.23	1.41±0.13	1.67±0.12	1.42±0.03	1.45±0.05
管理后(n=102)	1.25±0.19	1.12±0.09	1.27±0.05	1.13±0.04	1.21±0.12

表 2 护理人员的心理压力源

心理压力源 (n=102)	占比
工作环境以及资源	91 (89.22%)
患者与人际关系	73 (71.57%)
护理工作方面的问题	53 (51.96%)
工作量太大学习时间无法保证	39 (38.24%)

3 讨论

护士规范化培训是指护士在完成医学院校的基础教育后^[4-5], 接受规范的、专业的护理理论和实践培训^[6]。护士在规范化培训期间心理压力较大, 首先是学习和培训的压力, 根据相关要求, 护士的规范化培训采取理论知识和临床实践相结合的方式, 包括基础培训和专业培训, 结业考核合格后才能拿《规范化培训合格证书》, 其次是工作和生活的压力, 规范化培训期间的护士要面临新护士工资待遇低、社会保障和福利待遇低、夜班多、工作时间长、承担非护理性工作等压力^[7]。在进行现代化的护理管理时^[8-10], 管理人员不仅需要注意护士的专业能力, 同时还需要做好护士的心理状态优化。良好的心理状态, 不仅能够有助于提高护理质量, 同时还能够减轻护士在工作时的压力, 避免压力过大而导致护理工作的质量受到影响。

综上所述, 在医院内护士的心理压力较大, 心理健康水平较低, 所以在进行管理时应当采用合适的方式进行应对, 以减轻护理人员的心理压力, 以提高工作质量。

参考文献

- [1] 宋娟丽, 宋秀婵, 梅秋风, 谢如湖, 谢桂芳, 林丹桃. 心理资本培训对护士职业倦怠的干预[J]. 心理月刊, 2021, 16(08):1-2+14.
- [2] 曹璐璐, 何梅, 崔丽君, 李桂蓉. 规范化培训护士核心能力与心理资本的关系研究[J]. 中国卫生质量管理, 2020, 27(05):63-67.
- [3] 李爽, 施盛莹, 肖凤, 任英, 宋慧娟. 规范化培训护士人文执业能力与心理资本的相关性研究[J]. 护理学杂志, 202

0,35(14):48-51.

- [4] 李玲. 专业化心理护理培训在新入职护士规范化培训中的效果评价[D]. 锦州医科大学, 2020.
- [5] 蒲虹宇. 规范化培训护士心理资本、专业生活品质和主观幸福感的调查及相关性分析[D]. 西南医科大学, 2019.
- [6] 蒲虹宇, 温贤秀, 雷花, 谭君梅. 规范化培训护士心理资本的研究进展[J]. 全科护理, 2019, 17(11):1309-1311.
- [7] 蒲虹宇, 温贤秀, 雷花, 谭君梅. 规范化培训护士心理资本现状及影响因素分析[J]. 实用医院临床杂志, 2018, 15(06):189-193.
- [8] 王洪梅, 黄霞, 王静远, 沈霞, 王斌, 吴莹玉, 王美兰. 规范化培训期间护士心理资本与职业成长的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2018, 33(19):12-14.
- [9] 杨姝雅, 胡静, 张萌, 张涛, 张佩珊. 规范化培训护士心理资本与专业自我概念和职业倦怠的关系[J]. 预防医学, 2017, 29(02):209-211.
- [10] 杨姝雅, 胡静, 张萌, 张涛, 张佩珊. 心理资本对北京地区规范化培训护士专业概念、工作满意度及离职意向的影响[J]. 职业与健康, 2016, 32(24):3371-3373+3377.

收稿日期: 2022年7月29日

出刊日期: 2022年9月2日

引用本文: 张涛. 规范化培训护士心理资本现状及影响因素研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4):163-165

DOI: 10.12208/j.jmm.202200252

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS