

## 个性化护理在过敏性鼻炎护理中对患者护理依从性的影响

王佳

广州市第十二人民医院 广东广州

**【摘要】** 目的 分析个性化护理在过敏性鼻炎护理中对患者护理依从性的影响。方法 以我院 2020 年 1 月-2021 年 6 月内收治的 220 例过敏性鼻炎患者为本次研究对象,并以随机数字法分为常规组(110 例,常规门诊护理)和观察组(110 例,个性化门诊护理),对比分析两组患者的护理依从性差异。结果 观察组与常规组患者的护理依从性分别为 93.64% (103/110)、85.45% (94/110),观察组显著高于常规组 ( $P < 0.05$ )。观察组和常规组健康知识知晓率分别为 96.36%、88.18%,观察组显著高于常规组, ( $P < 0.05$ )。观察组和常规组护理满意度评分分别为  $94.37 \pm 1.89$ 、 $80.12 \pm 1.22$ ,观察组显著高于常规组, ( $P < 0.05$ )。结论 在过敏性鼻炎护理中采取个性化护理,可有效保障患者的护理依从性,以此保障患者的治疗效果。

**【关键词】** 过敏性鼻炎; 个性化护理; 门诊护理

### Influence of personalized nursing on patient's nursing compliance in allergic rhinitis nursing

Jia Wang

Guangzhou Twelfth People's Hospital Guangzhou, Guangdong

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of personalized nursing on patient nursing compliance in allergic rhinitis nursing. **Methods:** With 220 patients with allergic rhinitis from January 2020 to June 2021, and randomized digital methods into routine groups (110 patients, routine outpatient nursing) and observation groups (110 patients, 110 patients with personalized outpatient nursing), the differences in nursing compliance were compared and analyzed. **Results:** The nursing compliance of patients in the observation group and the routine group were 93.64% (103 / 110) and 85.45% (94 / 110), respectively. The nursing compliance of the observation group was significantly higher than that of the routine group ( $P < 0.05$ ). The awareness rates of health knowledge in the observation group and the routine group were 96.36% and 88.18% respectively, which were significantly higher in the observation group than in the routine group ( $P < 0.05$ ). The nursing satisfaction scores of the observation group and the routine group were  $94.37 \pm 1.89$  and  $80.12 \pm 1.22$  respectively. The observation group was significantly higher than the routine group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Personalized nursing in allergic rhinitis nursing can effectively guarantee the nursing compliance and guarantee the treatment effect.

**【Keywords】** Allergic rhinitis; Personalized care; Outpatient care

过敏性鼻炎即变应性鼻炎,是指特异性个体接触变应原后,主要由 IgE 介导的介质(主要是组胺)释放,并有多种免疫活性细胞和细胞因子等参与的鼻黏膜非感染性炎症疾病。当前对于过敏性鼻炎患者的治疗主要是以规范化药物(抗过敏药物和鼻用糖皮质激素喷雾)来有效控制症状为主,此病难以根治,且多存在季节性,是严重影响患者正常生活的疾病<sup>[1]</sup>。由于此病难以治愈,且无需住院,大部分患者多以门诊就医取药,在家进行用药治疗,这对患者的遵医性要求较高,而门诊护理时间较短,为保障患者的治疗依从

性与治疗效果,患者需在门诊护理期间充分认知到遵医行为的重要性,这对门诊护理人员的工作提出了新的要求<sup>[2]</sup>。而常规门诊护理服务,多以健康手册、用药指导及饮食指导等为主,过于笼统的护理模式难以取得理想的护理效果。个性化护理是以患者个体差异为主,以保障患者治疗效果为目的,围绕患者特点、需求等开展的新型护理模式,可有效满足不同患者的护理需求,促进患者快速康复<sup>[3]</sup>。基于此,为明确个性化护理在过敏性鼻炎护理中对患者护理依从性的影响,本文就对此展开研究,具体如下:

## 1 对象和方法

### 1.1 对象

将我院 2020 年 1 月-2021 年 6 月内收治的 220 例过敏性鼻炎患者本次研究对象,并以随机数字法分为常规组(男 57 例、女 53 例;年龄在 18~80 岁之间,平均年龄 45.98±15.11 岁)和观察组(男 58 例、女 52 例;年龄在 18~80 岁之间,平均年龄 45.47±15.73 岁)。所选研究对象一般资料无明显差异( $P>0.05$ ),同时所有患者及直系亲属均详细了解本研究内容后自愿参与本研究,并签订相关协议,我院伦理委员会对本研究完全知情,并批准研究。

### 1.2 方法

#### (1) 常规组

对常规组患者给予常规门诊护理,即根据患者的治疗方案,指导患者用药规律,并发放本院自制《鼻炎生活健康指南》手册,主要内容为日常的饮食(以清淡饮食为主,禁食辛辣生冷等刺激性食物)及生活(远离毛绒玩具、动物、春秋季节出门戴口罩等)等。

#### (2) 观察组

对观察组患者在常规护理基础上给予个性化门诊护理服务,具体护理措施为:

①个性化健康教育:根据患者受教育程度,结合患者的病情、治疗方案等个体差异,向患者详细讲解过敏性鼻炎疾病的主要诱因、危害及当前治疗方案可取得的理想疗效、可能出现的不良反应等,纠正患者对自身疾病的错误认知,并提高患者对自身疾病的重视,促使患者积极配合治疗方案;②个性化生活指导:结合患者的年龄、性别、体质等特点,个性化指导患者每日进行适当的运动锻炼,如规律性跑步,进行温、冷交替沐浴、足浴、室温冷盐水鼻腔冲洗和迎香穴按摩等,并尽量避免抽烟、酗酒,熬夜等不良生活习惯,提高患者免疫力;③个性化心理护理:门诊护理的时间较短,护理人员应在与患者的沟通中,评估患者的心理状态,根据患者的性格特点、心理负担等,采取个性化心理护理,如患者对治疗效果存在担忧,可向患者进行更深入的健康宣教或展示疾病控制较佳的患

者,树立患者的治疗信心,若患者对疾病难以根治存在忧虑,可向患者讲解此病可通过积极治疗得到有效控制,缓解患者的负面情绪。

### 1.3 观察指标

统计对比两组患者的护理依从性,即以本院自制百分制过敏性鼻炎患者的护理依从性评分量表向两组患者进行问卷调查,其中完全依从:完全遵循医嘱治疗(90 分及以上);部分依从:断断续续遵循医嘱治疗(70~89 分);完全不依从:完全不遵循医嘱(小于 69 分);总依从率=(完全依从+部分依从)/所有例数×100%。

统计对比两组的健康知识知晓率。以本院自制百分制过敏性鼻炎患者健康知识知晓率问卷调查表为依据。主要包括知晓,基本知晓,不知晓。知晓率=(知晓+基本知晓)/总例数。

统计对比两组护理满意度评分。根据本院自制百分制过敏性鼻炎患者护理满意度问卷调查表为依据。分数越高则显示患者越满意。

### 1.4 统计学分析

将数据纳入 SPSS20.0 软件中分析,计量资料比较采用 t 检验,并以( $\bar{x} \pm s$ )表示,率计数资料采用  $\chi^2$  检验,并以率(%)表示, ( $P<0.05$ )为差异显著,有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者的护理依从性分析

观察组与常规组患者的护理依从性分别为 93.64% (103/110)、85.45% (94/110),观察组显著高于常规组 ( $P<0.05$ ),详情见表 1:

### 2.2 两组患者健康知识知晓率

常规组知晓 47 (42.73%) 例,基本知晓 50 (45.45%) 例,不知晓 13 (11.82%) 例,知晓率 (88.18%) 97 例。观察组知晓 50 (45.45%) 例,基本知晓 56 (50.91%) 例,不知晓 4 (3.64%) 例,知晓率 96.36% (106 例)。两组知晓率 ( $\chi^2=4.691, P=0.030$ )。数据显示,观察组知晓率明显较高, ( $P<0.05$ )为差异显著,有统计学意义。

表 1 两组患者的护理依从性对比[n,(%)]

组别	例数	完全依从	部分依从	完全不依从	总依从率
常规组	110	37 (33.64)	57 (51.82)	16 (14.55)	94 (85.45)
观察组	110	59 (53.64)	44 (40.00)	7 (6.36)	103 (93.64)
$\chi^2$	-	-	-	-	3.933
P	-	-	-	-	0.047

### 2.3 两组患者护理满意度评分

常规组护理满意度评分(80.12±1.22),观察组护理满意度评分(94.37±1.89),两组护理满意度评分( $t=66.438, P=0.001$ )。数据显示,观察组护理满意度评分明显较高, ( $P<0.05$ )为差异显著,有统计学意义。

### 3 讨论

过敏性鼻炎又称为变应性鼻炎,为鼻腔粘膜变应性疾病,会引起多种并发症。过敏性鼻炎症状主要表现为阵发性喷嚏,清水样鼻涕、鼻塞和鼻痒等。过敏性鼻炎需要及时采取有效治疗方法,及时控制病情。过敏性鼻炎治疗效果对患者的治疗依从性存在较强相关性,而治疗依从性主要是指患者对医嘱用药等治疗行为的遵从执行程度,因此,要提高患者的治疗效果,快速控制病情,提高患者的治疗依从性是护理重点<sup>[4]</sup>。

个性化护理模式是以受护者的临床需求为中心,结合受护者的个体差异(如年龄、心理状态、性格特点及病情特点)等多方面因素综合考虑下建立的个体化护理模式,较之常规化的笼统护理概念,具有更佳的创造性、针对性及持续性,将其用于过敏性鼻炎患者的临床护理中,可有效为患者提供优质的临床护理服务,进而促进患者病情快速改善<sup>[5-6]</sup>。尤其是通过个性化健康教育、生活指导、心理护理等措施,可有效提高患者对自身疾病的认知、对健康生活的重视及通过改善患者的负面情绪,进而充分调动患者的治疗积极性与治疗信心,维持患者院外的治疗依从性<sup>[7]</sup>。个性化护理模式能够达到患者护理满意度目的,提高患者健康知识认知度和护理依从性,能够减少护患纠纷,保证护理有效性<sup>[8]</sup>。本研究结果也显示,以个性化护理服务干预的观察组患者的护理依从性显著高于以常规护理干预的常规组患者。观察组健康知识知晓率显著高于常规组。观察组护理满意度评分显著高于常规组。由此可见,个性化护理服务对过敏性鼻炎患者具有积极应用价值。通过分析两种护理方法后患者护理依从性能够直接反映那种护理方法更能够提高患者护理配合度。通过分析两种护理方法后患者健康知识知晓率能够直接反映那种方法宣导患者更容易接受。通过分析两种护理方法后患者护理满意度能够直接反映那种护理方法更能够达到患者护理满意目的,患者更容易接受。李璇<sup>[9]</sup>等人研究发现和此次研究内容大体相似。李璇等人将变应性鼻炎患儿作为研究对象,将其分组分别采取常规护理和个性化延续护理。结果发现,实施个性化延续护理后患儿喷嚏减少时间、鼻分泌物减少时间、鼻黏膜消肿时间,明显短于常规护理患儿喷嚏减少时间、鼻分泌物减少时间、鼻黏膜消肿时间。除

外在护理临床总有效率上发现,实施个性化延续护理后患儿总有效率明显高于常规护理患儿总有效率。实施个性化延续护理后患儿依从性明显高于常规护理后患儿依从性。个性化护理在过敏性鼻炎护理中效果较明显,对过敏性鼻炎临床护理具有重要价值意义。

综上所述,在过敏性鼻炎护理中实施个性化护理,可有效维持患者的院外治疗依从性,保障患者的治疗效果,这对促进患者病情控制与改善具有积极应用价值。

### 参考文献

- [1] 苏丽香,赵凤丽,李见章. 护理干预对门诊治疗过敏性鼻炎患者依从性的影响[J]. 现代医学影像学, 2019, 028(01):2563-2564.
- [2] 陈锐贞. 个性化护理对肝硬化失代偿患者依从性及满意度的影响[J]. 中国继续医学教育, 2018, 010(001):196-198.
- [3] 赖新燕. 个性化护理结合网络健康教育对高血压患者用药依从性及满意度的影响[J]. 国际护理学杂志, 2018, 37(12):1684-1686.
- [4] 李金莲. 预见性护理对过敏性鼻炎并支气管哮喘患者依从性及肺通气功能的影响[J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学), 2022, 37(01):200-20.
- [5] 周爱华. 个性化护理对哮喘患者治疗依从性的影响分析[J]. 中国现代药物应用, 2018, 12(7):185-186.
- [6] 王艳丽. 个性化护理对老年支气管哮喘患者治疗依从性的影响观察[J]. 首都食品与医药, 2020, 027(006):P.173-173.
- [7] 王静. 个性化护理干预对血液透析患者治疗依从性与情绪状态的影响[J]. 中国医药指南, 2021, 19(10):129-130.
- [8] 马小兰. 优质护理在过敏性鼻炎护理中的应用效果分析[J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学), 2022, 37(02):197-199.
- [9] 李璇. 个性化延续性护理对变应性鼻炎儿童的影响[J]. 中国当代医药, 2020, 027(007):250-252.

收稿日期: 2022年7月28日

出刊日期: 2022年9月1日

引用本文: 王佳, 个性化护理在过敏性鼻炎护理中对患者护理依从性的影响[J]. 当代护理, 2022, 3(7):128-130.

DOI: 10.12208/j.cn.20220308

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS