

以品管圈为指导的集束化护理对泌尿外科患者拔尿管后排尿状况 及尿潴留的改善作用分析

张淼

晋宁磷矿医院 云南昆明

【摘要】目的 分析以品管圈为指导的集束化护理对泌尿外科患者拔尿管后排尿状况及尿潴留的改善作用。**方法** 选取2020年5月-2023年5月期间我院收治的泌尿外科患者187例作为研究目标,按入院时间先后分为常规组93例,研究组94例,常规组采用常规护理干预,研究组采用以品管圈为指导的集束化护理干预。对两组患者拔尿管后的疼痛程度、排尿状况以及护理满意度进行对比。**结果** 研究组拔尿管后的疼痛程度低于常规组($P < 0.05$),差异存在统计学意义。研究组自主排尿、诱导排尿、尿潴留情况均优于常规组($P < 0.05$),差异存在统计学意义。研究组护理满意率为98.93%,常规组护理满意率为83.87%,研究组护理满意率高于常规组($P < 0.05$),差异存在统计学意义。**结论** 以品管圈为指导的集束化护理可以减轻泌尿外科患者拔尿管后的疼痛,有效降低泌尿外科患者尿潴留状况的发生,提高护理满意度,值得临床推广及应用。

【关键词】 品管圈; 集束化护理; 泌尿外科; 排尿状况; 尿潴留

【收稿日期】 2023年5月15日 **【出刊日期】** 2023年7月10日 DOI: 10.12208/j.jmm.2023000388

Analysis of the effect of quality control circle guided cluster nursing on the improvement of urination status and urinary retention of urological patients after catheter removal

Miao Zhang

Jinning phosphate Mine Hospital, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To analyze the effect of cluster nursing guided by quality control circle on the improvement of urination status and urinary retention of urological patients after catheter removal. **Method** 187 urological patients admitted to our hospital from May 2020 to May 2023 were selected as the research objective. They were divided into a routine group of 93 patients and a study group of 94 patients based on admission time. The routine group received routine nursing intervention, while the study group received cluster nursing intervention guided by the quality control circle. Compare the pain level, urination status, and nursing satisfaction of two groups of patients after removing the catheter. **Result** The pain level after removing the catheter in the study group was lower than that in the conventional group ($P < 0.05$), and the difference was statistically significant. The situation of autonomous urination, induced urination and urinary retention in the study group was better than that in the routine group ($P < 0.05$). The nursing satisfaction rate in the research group was 98.93%, while the nursing satisfaction rate in the conventional group was 83.87%. The nursing satisfaction rate in the research group was higher than that in the conventional group ($P < 0.05$), and the difference was statistically significant. **Conclusion** Cluster nursing guided by the quality control circle can alleviate the pain of urological patients after pulling out the catheter, effectively reduce the occurrence of urinary retention in urological patients, and improve nursing satisfaction, which is worthy of clinical promotion and application.

【Key words】 Quality control circle; Cluster care; Urology Surgery; Urination status; Uroschesis

泌尿外科的患者术后常常需要留置导尿管,由于尿道内交感神经以及副交感神经分布较广泛,敏感性

特别强^[1],而留置尿管是一种侵入性操作,在操作的过程中会对患者尿道造成不同程度的刺激,进而引起患

者产生尿痛、尿频、尿急、下腹憋胀等情况，如果病情严重还可能会发生尿路感染以及尿道狭窄等并发症的风险，非常影响患者的身心健康^[2-4]。因此，导尿管护理在泌尿外科护理中具有非常重要的意义。为此本研究针对以品管圈为指导的集束化护理对泌尿外科患者拔尿管后排尿状况及尿潴留的改善作用进行分析与研究，取得非常好的临床效果，具体内容如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2020 年 5 月-2023 年 5 月期间我院收治的泌尿外科患者 187 例，按入院时间先后分为常规组和对照组。常规组：93 例，男 65 例，女 28 例，年龄 20-75 岁，平均年龄 (45.1±2.6) 岁。研究组：94 例，男 50 例，女性 44 例，年龄 21-78 岁，平均年龄 (45.5±2.5) 岁。所有患者及家属同意参加并自愿签署研究同意书。采取 SPSS19.0 软件对研究组与常规组患者上述基线资料的差异进行分析，得出 $P > 0.05$ ，实验可行。纳入标准：①所有患者均术后留置导尿管；②所有患者导尿管留置时间在 15 天以内；排除标准：①病情处于变化阶段；②有语言或精神障碍者。

1.2 护理方法

常规组采用常规护理干预，按照医院护理流程为患者进行护理。

研究组采用以品管圈为指导的集束化护理干预。具体方法：(1) 品管圈活动：组建品管圈小组并采用头脑风暴法对以往存在的护理问题进行探讨并确定圈内主题，最终将“如何改善泌尿外科患者拔尿管后排尿状况及尿潴留”作为圈内主题，针对主题进行集束化护理培训，培训内容包括集束化护理操作流程、护理的专业知识等，对患者进行分析，明确实施方法，并为制定不同的护理方案。(2) 集束化护理的实施：①拔管前，主动和患者进行有效沟通，为患者做好心理护理与健康宣教，为患者讲解留置尿管的作用以及拔管后的注意事项等。②拔管中护理，优化拔管方式，护理人员要在拔管前二十四小时对患者进行全面评估和个性化健康宣教，护理人员要规范拔管的操作流程和标准，以此来优化拔管的操作，并按照具体的操作流程完成拔管实际操作。③拔管后护理，护理人员要在规定的时间内对患者进行随访，对患者的疼痛情况，有无尿频、尿急、尿潴留的情况进行总结并做好相关的记录，为后期治疗做好准备。

1.3 观察指标

1.3.1 拔尿管后疼痛程度采用视觉模拟评分法

(VAS) 对患者的疼痛程度进行评估，量表疼痛划分为 10 个等级，0 分：无疼痛；1-3 分：轻度疼痛；4-6 分：中度疼痛；7-10 分：重度疼痛。

对比两组患者在拔除尿管后的排尿状况。排尿状况评估标准：自主排尿：在有尿意时，不需要借助任何方式便可以自主排尿；诱导排尿：在有尿意时，需要借助诱导方式方可进行排尿；尿潴留：在有尿意时，即使借助诱导方式也无法进行排尿，需要再次导尿。

1.3.2 对比两组患者护理满意度。本次调查采取调查问卷的方式进行数据收集，调查的项目包括 10 项内容，每一项为 10 分，调查表总分为 100 分，调查分数 90 分以上代表非常满意，分数 89-80 分及以上代表满意，分数在 79-60 分代表一般满意，分数低于 60 分为代表不满意。护理满意度 = (非常满意 + 满意 + 一般满意) 例数 / 总例数 × 100%。

1.4 统计学分析

将两组调查数据应用 SPSS22.0 统计学软件包进行处理，计量资料应用 ($\bar{x} \pm s$) 描述，组间经 t 检验，差异在 $P < 0.05$ 时，代表存在临床可比意义。

2 结果

2.1 两组患者拔尿管后疼痛程度及排尿状况对比

研究组拔尿管后的疼痛程度低于常规组 ($P < 0.05$)，差异存在统计学意义。研究组自主排尿、诱导排尿、尿潴留情况均优于常规组 ($P < 0.05$)，差异存在统计学意义。见表 1

2.2 两组患者护理满意度对比

研究组护理满意率为 98.93%，常规组护理满意率为 83.87%，研究组护理满意率高于常规组 ($P < 0.05$)，差异存在统计学意义。见表 2

3 讨论

导尿管的护理是非常重要的，如果护理不当，会引起多种并发症，危害患者的身心健康。常见的导尿管护理不当引发的并发症主要有尿道损伤，尿路感染、膀胱功能损伤，其表现为尿频、排尿困难、尿失禁，尿潴留等^[5]。因此，需要对泌尿外科留置导尿管的患者给予相应的护理措施，以降低患者拔管后并发症的发生率。

集束化护理 (Focused Nursing Care) 是一种新型的护理理念，是一种有效的护理模式，集束化护理是指集合一系列有循证基础的治疗及护理措施，来处理某种难治的临床疾患^[6-7]。而品管圈是由相同、相近或互补性质的工作场所的人们自动自发组织，按照一定的活动程序来解决工作中发生的问题，目的在于提高

工作质量和工作效率^[8]。本文将品管圈为指导的集束化护理运用在泌尿外科患者中起到了非常好的临床效果,其研究结果显示:研究组拔尿管后的疼痛程度低于常规组($P<0.05$),差异存在统计学意义。研究组自主排尿、诱导排尿、尿潴留情况均优于常规组($P<0.05$),差异存在统计学意义。研究组护理满意率为98.93%,常规组护理满意率为83.87%,研究组护理满意率高于常规组($P<0.05$),差异存在统计学意义。这一结果说明,以品管圈为指导的集束化护理可以减轻泌尿外科患者拔尿管后的疼痛,减少尿潴留情况的发生。分析原因在于:护理人员通过运用品管圈手法,

围绕“如何改善泌尿外科患者拔尿管后排尿状况及尿潴留”的主题,针对该主题,通过循证,圈内的人员对可控因素进行探讨,并针对探讨结果明确护理方法,制定护理措施,提高护理工作的安全性,降低拔管后并发症的发生。通过集束化护理培训,提高了护理人员的实际操作水平以及护理专业知识,规范了拔管的操作流程和标准,进而减轻了患者拔管后的疼痛,提高患者舒适度,提高护理满意度。

综上所述,以品管圈为指导的集束化护理对泌尿外科患者拔尿管后排尿状况及尿潴留的改善效果显著,值得临床推广和应用。

表1 两组患者拔除尿管后的排尿状况及生程度对比(n,%)

组别	例数	疼痛程度				排尿状况		
		重度疼痛	中度疼痛	轻度疼痛	无痛	自主排尿	诱导排尿	尿潴留
研究组	94	0 (0.00)	0 (0.00)	30 (31.91)	64 (68.08)	82 (87.23)	11 (11.70)	1 (1.06)
常规组	93	6 (6.45)	6 (6.45)	44 (47.31)	37 (39.78)	61 (65.59)	22 (23.65)	10 (10.75)
χ^2	-	6.1329	6.1329	4.1390	15.0734	14.0790	4.3108	7.7221
P	-	0.0132	0.0132	0.0419	0.0001	0.0001	0.0378	0.0005

表2 两组患者护理满意度对比(n, %)

组别	例数	非常满意	满意	一般满意	不满意	护理满意率
研究组	94	70 (74.46)	15 (15.95)	8 (8.51)	1 (1.06)	93 (98.93)
常规组	93	24 (22.58)	21 (22.58)	33 (35.48)	15 (16.12)	78 (83.87)
χ^2	-	-	-	-	-	13.2333
P	-	-	-	-	-	0.0002

参考文献

- [1] 黄佩莲,刘健,李艳怡.以品管圈为指导的集束化护理对泌尿外科患者拔尿管后排尿状况及尿潴留的改善作用分析[J].护理实践与研究,2021,18(3):418-420.
- [2] 黄国凤.以品管圈为指导的集束化护理对泌尿外科患者拔尿管后排尿状况及尿潴留的改善作用分析[J].百科论坛电子杂志,2023.
- [3] 廖小玲,苏少萍.以品管圈为指导的集束化护理对前列腺电切术后患者排尿状况及尿潴留的改善效果[J].泌尿外科杂志(电子版),2021,13(3):116-117,120.
- [4] 邓秋.集束化护理联合品管圈在减少男性患者拔尿管后排尿疼痛及尿潴留中的应用效果[J].当代护士(上旬刊),2020,27(1):172-174.
- [5] 赵艳平.集束化护理对泌尿外科患者排尿及尿潴留的影

响[J].中华养生保健,2023,41(3):80-82.

- [6] 廖莹,周翌婷.集束化护理对泌尿外科患者术后尿路感染及导尿管留置时间的影响[J].医药高职教育与现代护理,2020,3(5):354-356.
- [7] 王添.品管圈对降低肾穿刺术后急性尿潴留发生率的应用效果[J].家庭医药.就医选药,2020(11):282-283.
- [8] 谢晴,刘春霞.集束化护理对泌尿外科患者术后尿路感染及导尿管留置时间的影响[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(11):120-122.

版权声明:©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS