

优质护理在产科病房护理中的作用

刘旭燕

太原市妇幼保健院 山西太原

【摘要】目的：本次研究的目的是探讨优质护理在产科病房护理中的作用。**方法：**采用回顾性分析法，选取2020年1月到2021年1月期间我院产科病房收治的患者60例作为研究对象，按照随机数字表法将其分为对照组和实验组，其中对照组患者30例，实验组患者30例，对照组患者采用常规护理，实验组患者采用优质护理，收集两组患者护理前后的临床信息并加以分析，对比两组患者SAS、SDS评分、生活质量和护理满意度。**结果：**实施护理前，实验组和对照组患者SAS、SDS评分、生活质量无明显差异，无统计学意义($P>0.05$)；实施护理后，实验组患者SAS、SDS评分、生活质量以及护理满意度均显著优于对照组，两组之间数据对比差异明显，均有统计学意义($P<0.05$)。**结论：**优质护理能够有效改善产科病房患者的心理状态，提升其生活质量，促进患者身体康复。

【关键字】 优质护理；产科病房；应用效果

The role of high-quality nursing in obstetric ward nursing

Xuyan Liu

Taiyuan Maternal and Child Health Hospital, Taiyuan City, Shanxi Province

【Abstract】 Objective: The purpose of this study is to explore the role of high-quality nursing in obstetric ward nursing. **Methods:** By retrospective analysis, 60 patients admitted to the maternity ward of our hospital from January 2020 to January 2021 were selected as the research objects, and they were divided into control group and experimental group according to the random number table method. Among them, 30 patients in the control group and 30 patients in the experimental group were treated with routine nursing, while the patients in the experimental group were treated with high-quality nursing. The clinical information before and after nursing was collected and analyzed, and the SAS, SDS scores, quality of life and nursing satisfaction of the two groups were compared. **Results:** Before nursing, there was no significant difference in SAS, SDS score and quality of life between the experimental group and the control group ($P > 0.05$). After nursing, the SAS, SDS score, quality of life and nursing satisfaction of the patients in the experimental group were significantly better than those in the control group, and there was a significant difference between the two groups ($P < 0.05$). **Conclusion:** High-quality nursing can effectively improve the psychological state of patients in maternity ward, improve their quality of life and promote their physical rehabilitation.

【Keywords】 High-quality nursing; Obstetrics ward; Application effect

前言

随着现代社会的不断发展，人们对身体健康的重视程度明显提升，因而推动了现代医学事业的发展，而护理作为医院工作重要的组成部分，对于医院服务质量的体现具有重要意义^[1-2]。但随着医学模式的转变，护理工作的职责和内涵都发生了极大的转变，患者对护理工作的要求也越来越高^[3-4]。为此，医院需要改进护理措施，对护理服务的质量进行有效提升。患者作为特殊群体，在分娩过程中面临的

护理风险，会威胁患者及婴儿生命健康，使得患者及其家属对临床护理质量的要求不断提高。不仅需要科学的治疗方案，治疗期间及时配合科学有效、优质全面的护理干预措施也尤为关键^[5-6]。因此，在本文中，从2020年1月到2021年1月期间选取了60例产科病房的患者作为研究对象进行研究，探讨优质护理在产科病房护理中的应用效果，具体如下：

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

选取 2020 年 1 月到 2021 年 1 月期间我院产科病房收治的患者 60 例作为研究对象,按照随机数字表法将其分为对照组和实验组,其中对照组患者 30 例,实验组患者 30 例,对照组患者采用常规护理,实验组患者采用优质护理,其中对照组患者最大年龄 38 岁,最小年龄 23 岁,平均年龄(29.69±5.23)岁;实验组患者最大年龄 39 岁,最小年龄 22 岁,平均年龄(29.44±5.35)岁。使用统计学软件对两组患者一般资料进行分析后显示两组患者年龄等差异对本次研究结果没有影响,无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

纳入标准:(1)本次研究所选患者均自愿参与本研究,对本次研究完全知情并签署知情同意书。(2)本次研究所有患者无合并其他器官严重障碍。(3)所有患者临床资料完整。(4)所有患者精神正常,沟通顺畅,有自主行为能力。

排除标准:(1)排除临床资料不完整的患者。(2)排除合并有其他严重内外科疾病的患者。(3)排除患有全身系统性疾病的患者。(4)排除伴有精神异常、认知障碍的患者。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

给予对照组患者常规护理,即实时监测患者生命体征状况,满足患者需求,观察并记录各项身体指标数据,发现异常及时处理,适当让患者补充营养,做好日常查房和护理工作。

1.2.2 实验组

给予实验组患者优质护理,具体如下:

(1)心理护理:患者入院到医院时,护理人员应为学生提供舒适的病房环境,病房内播放轻柔的音乐,用外在的环境条件对患者的心理情绪进行调节,降低学生对生产的恐惧;对学生进行健康知识宣教,使其充分了解相关知识,提升学生对正常生产的认知水平,缓解生产的恐惧、焦虑、孤独感,树立信心。护理人员陪同过程中详细、耐心解答学生及其家属的疑问,采用亲和力的语言和患者进行有效沟通,了解其心理需求,与其融洽相处,排解其不良情绪,加强护理依从性,增强配合度;为其详细讲解生产过程中可能遇到的各类突发性问题如产后出血、胎儿窘迫等,并告知医院可以并且有能力解决这些突发状况,告知其保持良好自信的情绪状态能够降低不良事件发生的概率;在病房为患者播放婴儿的幻灯片或张贴婴儿照片,使其对腹中胎

儿的产出产生强烈的期待感,降低由于生产带来的焦虑紧张情绪。

(2)护理人员的礼仪培训:从护士职业形象入手,规范护士礼仪,对工作中的站姿、坐姿,拾物、持病历夹、推治疗车等护士基本礼仪进行了全面培训演练,再塑白衣天使的职业形象。

(3)身体护理:观察记录患者身体状态,了解过往病史;给予患者 24 小时心电图监测,观察生命体征和各项指标的变化,发现异常时及时通知医生处理以保持身体各项机能运行正常。

(4)家属的关怀:护理人员需要向家属强调,家庭的关怀对患者身体状况和治疗效果的影响,同时,说明家属的关心对患者的重要性,使家属能够在日常生活中提高对患者情绪变化的重视程度,能够主动发现患者的不安与焦虑,能够给予患者更多关心。

(5)生活护理:护理人员在专业营养师的建议下,制定饮食营养调整方案和作息表并投入实施。护理人员可在实行期间按时提醒学生吃饭或睡觉,帮助学生尽快适应饮食和作息调整后的生活节奏,减少对辛辣、生冷及刺激性食物摄入;同时早睡早起,确保充足的睡眠,保持身体的活力,减少熬夜对身体造成的伤害,缓解疲劳。

1.3 观察指标

本研究需收集两组学生护理前后的临床信息并加以分析,对比两组学生 SAS、SDS 评分、生活质量和护理满意度。

分析两组学生的情绪状态,评估学生的 SDS 和 SAS 评分,分数越高,表示学生的负面情绪越严重,焦虑和抑郁的症状没得到明显的改善。

生活质量评分的满分为 100 分,其中躯体功能评分 25 分,心理功能评分 25 分,物质生活状态评分 25 分,社会功能 25 分,这四项指标学生的分数越高,生活质量总分越高。

学生对护理工作的满意程度可通过评分的方式由低到高进行排列,护理满意度总分为 100 分,90 分以上为非常满意,80~90 分之间为满意,60~70 分为一般,当学生对护理工作评分在 60 分以下时,表示对护理工作不满意。

1.4 统计学分析

使用 SPSS20.0 软件对本次研究数据进行统计学分析,使用 $\bar{x} \pm s$ 和 t 表示计量资料,使用 χ^2 和 $\%$ 表示计数资料, $P < 0.05$ 表示数据对比差异显著,有

统计学意义。

2 研究结果

2.1 比较实验组和对照组在接受护理后的情绪变化

对比 SAS 评分：实验组（42.31±5.02）分，对照组（58.24±4.36）分，实验组 SAS 评分更低（ $t=13.123$, $P=0.001<0.05$ ）；

对比 SDS 评分：实验组（30.47±2.24）分，对照组（56.25±3.14）分，实验组 SDS 评分更低（ $t=36.609$, $P=0.001<0.05$ ）。

2.2 比较实验组和对照组在接受护理后的生活质量变化

对比两组躯体功能：实验组（21.25±4.31）分，对照组（14.33±6.12）分，实验组躯体功能评分更高（ $t=5.064$, $P=0.001<0.05$ ）；

对比两组心理功能：实验组（22.63±4.25）分，对照组（16.69±6.13）分，实验组心理功能评分更高（ $t=4.362$, $P=0.001<0.05$ ）；

对比两组物质生活状态：实验组（23.66±3.04）分，对照组（15.29±7.25）分，实验组物质生活评分更高（ $t=5.832$, $P=0.001<0.05$ ）；

对比两组社会功能：实验组（20.97±2.08）分，对照组（13.51±6.33）分，实验组社会功能评分更高（ $t=6.132$, $P=0.001<0.05$ ）。

3 讨论

现代社会经济发展，人们经济实力的提升也使其生活水平有了显著的变化，更加重视身体健康和医疗服务水平，同时，随着人们对护理工作的重视度的提升，患者对护理服务的质量也有新的要求^[7-8]。医院产科病房的服务宗旨是保护母婴安全，然而产科病房的产妇由于分娩和身体状况的影响，极易出现极强的心理障碍，进而影响对其身体状况造成负面影响，为此，不仅要给产科病房的患者实施对症治疗，还要辅以合理的护理干预^[9-10]。

常规的护理方案就是对患者进行日常护理，监测患者生命体征，维持患者身体各项机能正常运行，提醒注意事项，无法满足患者的需求，并且对患者身心状态的改善效果也较差^[11-12]。而优质护理能够更好地为患者提供服务，满足其个性化的需求，有助于身体康复。优质护理是在常规护理的基础上，贯彻“以人为本”的护理理念，以患者为中心制定护理计划。

综上所述，优质护理能够有效改善产科病房患者的身心状况，缓解患者的负面情绪，提升其生活质量，值得临床推广。

参考文献

- [1] 冉祥梅.优质护理在产科康复护理中的应用效果研究[J].中外医疗,2020,39(13):160-161+191.
- [2] 李曼娟.优质护理在产科护理中的临床应用[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(27):293+295.
- [3] 察桂珍.5S 管理在产科病房护理管理中的应用[J].中国卫生产业,2018,15(06):38-39.
- [4] 孟庆新.优质护理在产科临床护理中的应用价值研究[J].实用妇科内分泌杂志(电子版),2017,4(34):148+151.
- [5] 张舜华,刘美,朱燕变.妇产科整体优质护理在防控妇产科综合病房院内感染中的效果[J].齐鲁护理杂志,2020,26(24):153-154.
- [6] 墙燕,王艺美,王鹏.优质护理服务对产科护理满意度的影响分析[J].2018,(15).
- [7] 王莹,刘海霞.优质护理对基层医院冠状动脉粥样硬化心脏病患者 SAS 与 SDS 评分的影响[J].2019,(1).
- [8] 徐燕,陈丽,丁五星,等.建立临床服务中心提升基层医院出院患者护理服务满意度[J].2019,(12).
- [9] 梅丽霞,王晓琴.健康教育和优质护理服务在基层医院妇产科患者护理中的应用[J].2020,(74).
- [10] 季佳宇,刘箐.骨科手术围手术期循证整体护理的应用价值.实用临床护理学电子杂志,2020,5(12):59-60
- [11] 刘燕.温馨护理在妇产科优质护理示范病房中的应用.中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(25):96,106
- [12] 赵艳彩,赵肖果,芦秀敏.优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值.医学美容,2018,27(19):89

收稿日期：2022 年 5 月 17 日

出刊日期：2022 年 7 月 2 日

引用本文 刘旭燕 优质护理在产科病房护理中的作用[J].现代护理医学杂志,2022,1(2):89-91

DOI: 10.12208/j.jmm.202200095

检索信息：RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网（CNKI Scholar）、万方数据（WANFANG DATA）、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明：©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS