

## 护理质量持续改进对精神科病房不良事件管理效果的影响

冷明俊

襄阳市安定医院 湖北襄阳

**【摘要】**目的 分析在精神科病房不良事件管理过程中实施护理质量持续改进的效果。方法 抽取 2020 年 2 月至 2021 年 2 月间我院住院病例 120 例为研究对象,按质量管理模式差异分为两组,每组各 60 例,对照组常规管理,观察组持续质量改进管理,对比分析不同管理模式对不良事件发生率的影响。结果 通过对两组患者在治疗过程中患者家属的满意度情况、患者依从性等对比,观察组均存在优势,  $P < 0.05$ 。观察组在研究期间发生不良事件 6 起,其中毁物 2 起、自伤 1 起、伤人 1 起、不遵医嘱用药 1 起、外逃 1 起,而对照组发生不良事件 13 起,毁物 5 起、自伤 3 起、伤人 2 起、不遵医嘱用药 1 起、外逃 2 起,  $P < 0.05$ 。结论 在精神科病房护理管理的过程中实施护理质量持续改进,可以有效降低不良事件的发生率,提升患者满意度,增加患者的依从性。

**【关键词】** 护理质量持续改进; 精神科病房; 不良事件

### Influence of continuous improvement of nursing quality on management effect of adverse events in psychiatric ward

Mingjun Leng

Xiangyang Anding Hospital, Xiangyang, Hubei

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of continuous improvement of nursing quality in the management of adverse events in psychiatric ward. **Methods** A total of 120 inpatient cases in our hospital from February 2020 to February 2021 were selected as the research objects, and they were divided into two groups according to the difference in quality management mode, with 60 cases in each group. The effects of different management modes on the incidence of adverse events were compared and analyzed. **Results** By comparing the satisfaction of patients' family members and patient compliance between the two groups of patients during the treatment process, there were advantages in the observation group,  $P < 0.05$ . There were 6 adverse events in the observation group during the study period, including 2 damages, 1 self-injury, 1 wounding, 1 non-compliance with medical prescriptions, and 1 escape, while 13 adverse events occurred in the control group, and 5 were destroyed. 3 cases of self-injury, 2 cases of injury to others, 1 case of non-compliance with medication, and 2 cases of fleeing,  $P < 0.05$ . **Conclusion** Implementing continuous improvement of nursing quality in the process of nursing management in psychiatric ward can effectively reduce the incidence of adverse events, improve patient satisfaction, and increase patient compliance.

**【Keywords】** Continuous improvement of nursing quality; Psychiatric ward; Adverse events

精神科病房因所收治患者的特殊性,治疗期间很容易出现各种极端行为,主要表现为自杀、逃跑、用药错误或者跌倒、烫伤等,直接影响到患者康复,重者甚至危及患者的生命安全<sup>[1,2]</sup>。为促使患者有效康复,必须采取有效的干预措施,降低患者在治疗

期间不良事件的发生率。本次研究侧重对护理质量持续改进管理模式在精神科病房不良事件管理过程中的效果进行分析。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

结合对比观察的方式展开分析, 纳入患者 120 例, 属于本院在 2020 年 2 月至 2021 年 2 月所收治病例, 通过组内盲选的方式, 取其中 60 例, 护理人员在护理的过程中, 对应的护理干预工作都按照常规形式进行展开, 作为对照组; 对另外 60 例的护理干预工作实行护理质量持续改进管理, 作为观察组。在患者组成方面, 对照组中存在有男性患者 33 例, 女性患者 27 例, 年龄分布在 44—72 岁间, 对应均值为  $(54.34 \pm 1.38)$ 。而观察组中则存在有男性患者 31 例, 女性患者 29 例, 年龄分布在 42—74 岁间, 对应均值为  $(53.01 \pm 1.88)$ 。对比以上数据,  $P > 0.05$ 。

### 1.2 方法

对照组患者在接受治疗期间, 对应的护理干预工作完全按照常规形式进行展开。护理人员需要对患者在日常治疗过程中各方面生命指标的变化情况密切进行观察, 并及时的评估患者的行为等是否存在有异常等。同时, 护理人员更需要做好患者在治疗过程中心理疏导以及用药指导等常规护理操作。而在对观察组患者进行护理的过程中则需要将护理质量持续改进模式进行运用, 干预措施如下:

(1) 组建护理小组。为促使该方面护理工作更加高效的开展, 需建立护理质量持续改进小组。小组成员均为我院精神科具备有多年护理经验的护理人员, 且可以独立完成对常见精神类疾病患者的护理工作。由护士长作为小组长, 统筹安排各方面护理工作。在小组组建期间, 通过集中讲解的方式, 促使小组护理人员认识到该方面护理工作的重要性, 促使其在开展日常护理工作的过程中可以秉承更加严格的态度开展对应的护理工作。

(2) 定期进行培训。为促使小组中的护理人员可以更加专业的展开各方面护理操作, 需以周为单位进行护理技能培训。集中讲解在进行日常护理过程中需要注意的问题以及对于常见突发性事件的处理对策等, 并及时的对新的护理技能进行学习, 促使该部分护理人员的综合能力得到有效提升。

(3) 落实 PDCA 循环管理法。P 阶段, 即计划阶段。护理人员需要结合以往临床护理工作的实际情况, 并结合患者病症的严重程度等, 及时的分析该部分患者在治疗过程中可能会出现突发性症状等。且在日常护理过程中需要准确的做好对应的评

估工作, 精神疾病患者很容易出现行为异常的情况, 且异常行为的出现具有突发性特点, 很容易出现各种自伤、伤人行为等, 护理人员需要综合患者病症的严重程度, 对患者出现不良事件的风险性进行准确的评估。且需要做好药物性因素诱发不良事件的评估工作, 患者在服用抗精神药物的过程中容易出现心脏的不良反应症状, 甚至出现猝死的情况, 同时部分患者在治疗的过程中容易出现体位性低血压、药物过敏等症状, 均需要加以重视。应当注意病症本身对患者所造成的影响。若患者合并存在有癫痫, 在治疗的过程中则容易出现摔倒等事件, 若患者存在有高血压、低血钾或者糖尿病等基础疾病, 同样容易诱发不良事件。

此外, 在临床工作中, 因精神疾病患者缺乏自知力, 在病态精神活动的影响下, 很容易导致患者出现自伤、自残或者冲动伤人等情况。D 阶段, 即执行阶段。在开展日常护理工作的过程中, 护理人员需强化不良事件风险教育, 并注重在日常工作中对自身专业知识进行提升。可以通过建立微信群或者 QQ 群等方式, 提升护理人员对精神科病房不良事件的风险意识, 并积极的进行讨论, 总结对应的护理方法等。鼓励每一位护理人员结合自身的护理工作情况, 讲解在面对常见突发性事件时的处理措施等, 达到相互学习、共同进步的目的。同时, 更需要注重对护理人员预判能力的提升, 结合患者的日常表现以及恢复情况, 及时分析患者在治疗过程中可能会出现突发性事件等。C 阶段, 即检查阶段。由护理小组长带头对护理工作的开展情况进行评估, 现场查看各方面工作的开展情况, 以及日常护理工作的记录情况等。若有不良事件发生, 需及时进行分析讨论, 并制定针对性的干预措施, 降低相同事件的发生率。A 阶段, 即处理阶段。在日常护理过程中, 对于出现的不良事件需及时进行上报, 结合科室的具体情况对护理管理制度进行优化与完善, 进一步降低不良事件的发生率。

### 1.3 观察指标

在本次研究中对两组不良事件的发生情况及家属的护理满意度进行统计 (家属的护理满意度需按照百分制进行评估, 所包含的内容需要涉及到基础护理、风险评估、安全预防、护患沟通、病房环境、护理态度以及健康教育几个层面)。同时对患者在

治疗过程中的依从性进行分析<sup>[5,6]</sup>。

#### 1.4 统计学方法

研究中的各方面数据都借助 SPSS19.0 进行处理,按照百分数对计数数据进行表示,卡方检测,对应计量数据则以均值±标准差表示,t检测, $P<0.05$ 差异具备统计学意义。

### 2 结果

#### 2.1 两组不良事件发生情况对比

结合统计可知,观察组在研究期间共计6例患者出现不良事件,2例患者出现毁物、1例出现自残、1例出现伤人、1例出现不遵医嘱用药、1例出现逃跑,而对照组则有13例出现不良事件,5例患者出现毁物、3例出现自残、2例出现伤人、1例出现不遵医嘱用药、2例出现逃跑,对比可知,观察组发生率较低, $X^2=12.838$ , $P=0.001$ 。

#### 2.2 两组治疗依从性分析

结合对两组患者在治疗期间的依从性分析,观察组依从率为96.67% (58/60),而对照组则为76.67% (46/60),对比可知,观察组明显高于对照组, $X^2=8.828$ , $P=0.001$ 。

#### 2.3 两组患者家属护理满意度统计

结合对研究过程中两组家属的护理满意度情况进行统计,在基础护理评分上,观察组为(89.48±1.28),对照组则为(82.01±1.88),对比可知,观察组较高, $t=14.828$ , $P=0.001<0.05$ 。在风险评估评分上,观察组为(94.23±1.88),对照组则为(83.52±1.52),对比可知,观察组较高, $t=13.052$ , $P=0.001<0.05$ 。在安全防护评分上,观察组为(93.65±1.58),对照组则为(85.86±1.92),对比可知,观察组较高, $t=11.252$ , $P=0.001<0.05$ 。在护患沟通评分上,观察组为(96.63±1.93),对照组则为(84.05±1.52),对比可知,观察组较高, $t=11.252$ , $P=0.001<0.05$ 。在病房环境评分上,观察组为(91.25±2.47),对照组则为(84.58±1.78),对比可知,观察组较高, $t=12.252$ , $P=0.001<0.05$ 。在护理态度评分上,观察组为(94.36±1.62),对照组则为(86.05±1.45),对比可知,观察组较高, $t=11.255$ , $P=0.001<0.05$ 。在健康教育评分上,观察组为(94.25±1.65),对照组则为(85.25±1.71),对比可知,观察组较高, $t=15.052$ , $P=0.001<0.05$ 。

### 3 讨论

近年来,受多方面因素影响,精神疾病患者的数量正以较快的速度增加。在精神疾病的作用下,患者的健康以及日常生活等均受到较大影响,导致其生活质量不断下滑。且部分较为严重的患者,在病症的驱使下更可能出现极端行为,常见如自杀、自残等,严重时直接危及到患者生命安全<sup>[7,8]</sup>。和临床其他科室相比,精神科在日常治疗以及护理的过程中需要面对的问题更多,因患者缺乏自知力,在治疗过程中很容易出现不配合的情况,将直接影响到各方面治疗操作的展开,进而影响患者自身的恢复;也更易发生各类不良事件,给医疗工作造成很大的困难<sup>[9,10]</sup>。因此,在精神科日常治疗操作过程中,更需要及时采取有效的干预措施,降低常见不良事件的发生,为患者的尽快恢复提供有利条件。

目前,护理质量持续改进管理模式在当前临床护理工作中的实施率较高,结合日常护理工作的开展情况,及时分析护理过程中存在的问题,以患者为中心展开针对性的护理操作,为患者提供最为完善的护理干预,达到促进患者康复的目的。通过建立护理质量持续改进小组,落实PDCA管理法,及时对日常护理工作中所出现的问题进行分析并制定针对性的护理干预措施,使护理干预工作更加的贴合医院的实际情况<sup>[11,12]</sup>,有效降低常见不良事件的发生率。同时,定期总结能够及时发现日常护理过程中潜在的问题,便于在后续护理干预过程中不断完善,以此达到综合提升该方面护理工作质量的目的。结合对精神病患者恢复过程中的风险性进行评估,了解患者在治疗过程中可能会出现突发性事件等,并及时制定针对性的干预措施,可以从根源上达到对不良事件预防的目的,降低不良事件对患者所造成的负面影响。

在本次研究中,我院将护理质量持续改进管理模式运用到观察组患者的护理过程中,结果发现,在该管理模式,可有效降低精神科病房不良事件的发生率,提升患者家属对于护理工作的满意度,增加患者治疗的依从性,对患者病情恢复有极大促进作用。

总之,在精神科病房管理中实行护理质量持续改进,可有效降低不良事件的发生率,从而保障护理工作的综合质量。

## 参考文献

- [1] 李倩, 严邱英, 易瑜. 路径式质量检查联合“零缺陷”服务管理在骨科病房护理质量管理中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2021, 37(30):5.
- [2] 陈丹. 肝胆外科患者行层级护理管理模式对护理质量和护理不良事件发生率的研究[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(21):3.
- [3] 方婵燕, 叶玉霞, 李桂芳. 冰山能力素质模型管理在 ICU 过渡期患者护理安全质量中的应用效果[J]. 国际护理学杂志, 2022, 41(2):3.
- [4] 武豫皖, 黄金媛. 全程质量控制对护理安全不良事件管理中的应用效果分析[J]. 健康教育与健康促进, 2020, 15(1):3.
- [5] 龙洁, 居丽晶, 胡龙,等. FOCUS-PDCA 循环管理模式在精神科开放病房危险物品管理质量持续改进中的应用[J]. 中国医药科学, 2020, 10(1):5.
- [6] 阮宁. 护理组长目标管理考核模式对综合医院临床护理质量,护理不良事件及护士综合能力的影响[J]. 全科护理, 2020, 018(012):1526-1528.
- [7] 阮宁. 护理组长目标管理考核模式对综合医院临床护理质量,护理不良事件及护士综合能力的影响[J]. 全科护理, 2020, 18(12):3.
- [8] 刘英菊. 探讨加强老年病房科护理管理对提高护理质量的作用[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(1):3.
- [9] 杨文娅, 王丽芳, 洪小琴. 建立专科质量敏感指标管理对康复科护理质量持续改进的影响[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(6):3.
- [10] 邓志芳, 丁静, 付雪莲,等. 制订敏感指标的质控项目小组管理模式对病房优质护理服务质量的影响[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(30):3.
- [11] 史艳花. 内科实施优质护理管理模式的效果及不良事件的发生率分析[J]. 航空航天医学杂志, 2020, 31(9):3.
- [12] 周江玲, 方萍萍, 连佳,等. 基于管理要素应用 PDCA 循环的信息化管理体系对临床护理质量及住院满意度的影响[J]. 医学信息, 2022, 35(1):3.

**收稿日期:** 2022 年 3 月 26 日

**出刊日期:** 2022 年 5 月 18 日

**引用本文:** 冷明俊, 护理质量持续改进对精神科病房不良事件管理效果的影响[J]. 当代护理, 2022, 3(3) : 105-108

DOI: 10.12208/j.cn.20220095

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**