

## 护理风险管理在乳腺外科中的应用价值研究

杨 敏

重庆医科大学附属巴南医院（重庆市巴南区人民医院）重庆

**【摘要】目的:**分析乳腺外科中护理风险管理的应用效果。**方法:**选取我院 1 年左右（2020 年 7 月-2022 年 3 月）收治的 96 例乳腺外科患者，回顾临床资料。将实施护理风险管理的 54 例患者作为观察组，将实施常规护理管理的 42 例患者作为对照组。观察两组护理过程中发生风险事件、护患纠纷的发生概率以及患者对护理的满意度情况。**结果:**观察组护理风险事件发生率明显低于对照组，组间相比差异有统计学意义（ $P<0.05$ ）；观察组患者对护理工作满意度明显较高，与对照组相比差异有统计学意义（ $P<0.05$ ）。**结论:**通过实施护理风险管理，可有效降低乳腺外科护理过程中的风险事件，避免护患纠纷，提高患者对护理工作的满意度。

**【关键词】** 乳腺外科；风险管理；护患纠纷；满意度；效果

### Study on the application value of nursing risk management in breast surgery

Min Yang

Banan Hospital Affiliated to Chongqing Medical University (Chongqing Banan District People's Hospital)  
Chongqing

**【Abstract】 Objective:** to analyze the application effect of nursing risk management in breast surgery.**Methods:** the clinical data of 96 patients with breast surgery admitted to our hospital for about one year (July 2020 March 2022) were reviewed. 54 patients with nursing risk management were taken as the observation group, and 42 patients with routine nursing management were taken as the control group. The probability of risk events, nurse patient disputes and patients' satisfaction with nursing were observed in the two groups. **Results:** the incidence of nursing risk events in the observation group was significantly lower than that in the control group, and the difference was statistically significant ( $p<0.05$ ); The patients in the observation group had significantly higher satisfaction with nursing work than those in the control group ( $p<0.05$ ). **Conclusion:** the implementation of nursing risk management can effectively reduce the risk events in the nursing process of breast surgery, avoid nurse-patient disputes and improve the satisfaction of patients with nursing work.

**【key words】** breast surgery; Risk management; Nurse patient disputes; Satisfaction; effect

尽管医疗技术和医学理论的在发展，但医疗风险仍层出不穷，医院面临着更多的新的挑战，风险管理在其中的重要性日益彰显<sup>[1]</sup>。随着肿瘤知识的普及，防癌普查的开展，乳腺疾病的发病率逐渐提高。由于乳腺疾病范围比较大，且分类比较多，临床护理中易出现许多问题。故而加强护理风险管理，使得患者在心理、生理上均得到更好的或服务，对保障乳腺外科疾病患者安全有重要作用，而如何加强护理风险管理仍是目前临床护理中持续关注和重视的一个课题<sup>[2]</sup>。故而本研究旨在探讨护理风险

管理在乳腺外科中的应用价值，现报道如下：

### 1 研究资料及方法

#### 1.1 研究资料

选取我院近 1 年收治的乳腺外科患者的临床资料，回顾分析探讨护理效果。其中 42 例患者年龄在 25-58 岁（平均  $41.53\pm 3.16$  岁）；乳房良性肿瘤 31 例，乳房恶性肿瘤 11 例；文化水平:高中或中专 8 例、大专或本科及以上 34 例。54 例观察组患者中年龄在 23-60 岁（平均  $41.51\pm 3.20$  岁）；乳房良性肿瘤 41 例，乳房恶性肿瘤 13 例；文化水平:高中或

中专 9 例、大专或本科及以上 45 例。上述病例资料比较均衡性良好( $P>0.05$ )，有可比性。纳入标准:①均符合乳腺疾病的诊断<sup>[3]</sup>；②对手术有良好的耐受性；③均知情本次实验，并积极配合临床工作。排除标准:①合并肝、肾重要脏器疾病者；②均有血液疾病、精神系统疾病障碍者；③临床资料不全者；④依从性差。

### 1.2 方法

对照组接受常规护理干预。而观察组则在采取护理风险管理，具体措施如下：

①构建风险管理小组，对各种相关资料（乳腺外科）进行收集，召开护理安全管理会，汇总护理过程中的安全隐患，要求每位护理人员根据自身工作经历对工作中的问题进行整理，并集中讨论解决对策，以此制定出相应的预防措施。

②完善风险管理制度，对于护理人员的整体素质和工作能力的不足之处要在风险管理制度中明确规定，加强护士风险预防意识。可通过培训提升护士的专科业务素质，利用分类分级管理，对护士的理论、实践及沟通能力进行培训，并考核。针对不同层次的培训计划制定个体化培训方案，根据患者的需求进行适当调整，不断提升护理人员的业务能力，尤其是加强护士解决问题及分析问题的能力培养。重视专科技能和急救技术操作培训，可采用多种形式对专科疾病的业务知识进行学习，比如病例讨论、教学查房、晨交班等，注意对新业务、新技术培训进行及时组织。同时对相关法律法规和相关案例进行学习，提升对自身的义务和权利的意识，使其服务态度端正，为患者提供更加优质、高效的护理服务。

③提升护士防范风险及识别能力，针对乳腺外科患者高危因素，制定并实施护理风险管理措施。重视心理变化，给予人性化关怀，构建良好的护患关系，促进心理支持的顺利开展，赢得患者及家属的信任与理解。由于乳腺疾病肿瘤会影响患者的身心健康，增加家庭的经济负担，所以除了对患者进行护理风险管理外，还要加强与家属之间的交流，避免医疗纠纷的发生。给予针对性心理支持，让家属明确家庭支持对患者治疗的重要性，使其多关心和鼓励患者，促使其积极配合治疗，减轻应激反应。

④对于接受手术治疗的患者，除了给予围术期一般护理常规外，还要积极评估护理风险，从饮食、

休息活动、心理、皮肤清洁卫生、体位、伤口、引流管以及并发症等方面给予护理风险管理处理，在保证疗效的同时，预防不良护理事件的发生，促进其身心康复；预防术后常见并发症，诸如皮瓣坏死，这一并发症的主要措施是切口设计上主要张力不可过大，同时户口严密观察引流管，维持负压，促进皮瓣与胸壁的贴合。皮下积液的预防措施是保持腋窝负压引流的通畅，不可过早拔除负压引管，应视具体引流量来决定。术后出血一般较少发生，主要预防措施是严密观察术中止血情况，术后合理镇痛，保持患者静卧，注意腋窝引流量、性质。术后患侧上肢水肿，首先是要避免患肢长时间下垂或过度用力，其次是护士的护理操作中应尽量选择健侧进行注射、采血、测量血压及输液，接着是指导患者穿宽松衣物，可有效减少水肿的发生；针对第一次化疗的患者，要重视静脉通路评估，主动告知其血管保护的重要性，推行输液港。可抚摸患侧肢体，加强与患者的沟通，以缓解疼痛，同时实施环形按摩患肢皮肤，促进患肢血液循环，减轻肢体肿胀感；对正在化疗的患者，要定时进行评估，主要针对所选血管、化疗药物、血液检查指标等方面，以评价有效性和可行性，总结危险因素，优化工作环节，调整护理措施，达到实现持续质量改进的目的。妥善固定引流管，保证通畅引流，重视引流液、创面、皮瓣情况的观察。遵医嘱口服、注射升白细胞和止吐药物，减轻治疗副作用，提高依从性。如果有护理风险发生，要立即进行有效的处理，降低护理风险发生的损失；关于义乳方面，应按照健侧乳房的大小选择合适的义乳，建议使用硅胶义乳，不仅外形好、手感好，还能起到保护胸部的作用。此外，义乳的佩戴还能保持患者心态的平衡，弥补患者术后形体缺陷，保持良好的体态，达到心理康复的效果；重视健康指导，对能出院患者给予出院宣教。告知其根据医嘱坚持化疗、放疗或内分泌治疗，继续功能锻炼，定期自查或入院复查。并且告知良好依从性对疾病康复的重要意义和作用，降低并发症的发生几率，提高其生活质量。

### 1.3 统计学方法

用统计学软件（SPSS23.0 版本）分析数据， $t$  检验计量资料，表示为  $\bar{x} \pm s$ ， $\chi^2$  检验计数资料，表示为%，若  $P<0.05$ ，则有统计学意义。

### 1.4 观察指标

记录两组护理过程中发生风险事件、护患纠纷的发生概率。

同时采用护理满意度调查表进行满意度评定,向患者发放满意度调查表,回收率 100%。总分 100 分,按非常满意(100-90 分)、满意(89-70 分)、不满意(69 分及以下)三个等级进行评价,总体满意度=(非常满意例数+满意例数)/总例数×100%。

## 2 结果

表 1 两组护理风险事件、护患纠纷的发生概率对比[n, (%)]

组别	例数	护理风险事件发生率	护患纠纷发生率
观察组	54	2 (3.70)	0
对照组	42	8 (19.05)	6 (14.29)
<i>t</i>	-	6.485	5.364
<i>P</i>	-	0.011	0.021

表 2 两组患者对护理满意度对比[n, (%)]

组别	例数	非常满意 (n)	满意 (n)	不满意 (n)	总体满意度 (%)
观察组	54	39	14	1	98.15
对照组	42	19	18	5	88.10
$\chi^2$	-	-	-	-	35.832
<i>P</i>	-	-	-	-	0.001

## 3 讨论

在临床医疗实践中,医疗工作专业性强,分科细,重视护理风险管理,共同预防医疗差错、医疗事故、医疗纠纷的发生,对促进医院和谐发展有重要意义和作用。尤其是到乳腺外科就诊的患者,因患病部位较隐私,一旦发生护理不良事件,极易产生护患纠纷,对患者治疗也会受到极大程度的干扰。研究显示,护理风险管理在普外科护理管理中的应用,能够在很大程度上降低护理风险发生率。

护理风险管理不容忽视,它已成为现代医院管理不可缺少的重要部分。首先需要护理人员加强自身护理能力,提高综合素养,在“以人为本”的宗旨下开展工作。组建风险管理小组,全面分析乳腺外科中存在或隐匿的护理风险,可进行病例探讨、教学查房、晨交班等,不断优化护理行为,以达到护理风险管理的实践意义,帮助患者获得更舒适、优质、高效的护理服务。护理人员不仅多关注患者心理变化,给予个性化心理护理,还强调家庭情感支持,多与家属交流,取得他们的信任与理解,鼓励患者家属多给予患者关心、照料和体贴,尽可能满足了患者的心理需要,保证治疗的效果。

### 2.1 两组护理过程中发生风险事件、护患纠纷的发生概率对比

本研究结果显示,观察组发生风险事件、护患纠纷概率明显低于对照组,组间相比差异有统计学意义( $P<0.05$ )。见表 1。

### 2.2 两组患者护理满意度对比

本研究结果显示,观察组患者总体满意度高于对照组,差异明显( $P<0.05$ )。见表 2。

综上所述,利用护理风险管理可更好的提高乳腺外科患者围术期的护理质量,减少不良护理事件的发生,为提升患者临床疗效有积极意义。

## 参考文献

- [1] 丁惠,李毅. 护理风险管理在乳腺外科中的应用[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(6):101.
- [2] 牟男,温佳慧,刘晶. 护理风险管理在乳腺外科围术期护理中的应用[J]. 饮食保健, 2020, 7(33):193-194.

收稿日期:2022 年 4 月 22 日

出刊日期:2022 年 6 月 2 日

引用本文:杨敏, 护理风险管理在乳腺外科中的应用价值研究[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(1):145-147  
DOI:10.12208/j.jmnm.202200049

检索信息:RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明:©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS