

叙事护理对精神科护士心理健康及共情能力的影响

冯治彦, 翁文霞

上海市长宁区精神卫生中心 上海

【摘要】目的 本文对精神科护士采用叙事护理模式, 探讨对其心理健康及共情能力的影响。**方法** 将我院2022年1月-2022年12月50例精神科护士, 抽签法分为二组。对照组给予常规护理干预, 实验组实施叙事护理模式。比较两组护理前后心理健康量表 SCL-90 量表评分值、共情能力杰佛逊共情量表评分、对工作的满意度、季度和年度护理工作达标率。**结果** 实验组心理健康量表 SCL-90 量表评分值低于对照组, 共情能力杰佛逊共情量表评分高于对照组, 对工作的满意度高于对照组, 季度和年度护理工作达标率高于对照组, $P < 0.05$ 。**结论** 精神科护士实施叙事护理效果确切, 可有效改善护士的心理健康状况, 提高其共情能力, 并提高护士的工作达标率和工作满意度, 值得推广。

【关键词】 叙事护理; 精神科护士; 心理健康; 共情能力; 影响

【收稿日期】 2023年3月15日 **【出刊日期】** 2023年5月10日 DOI: 10.12208/j.jmmn.2023000137

Effects of narrative nursing on mental health and empathy of psychiatric nurses

Zhiyan Feng, Wenxia Weng

Changning District Mental Health Center of Shanghai, Shanghai

【Abstract】Objective To explore the impact of narrative nursing on mental health and empathy among psychiatric nurses. **Methods** From January 2022 to December 2022, 50 psychiatric nurses in our hospital were divided into two groups by drawing lots. The control group was given routine nursing, while the experimental group was given narrative nursing. The scores of the mental health scale SCL-90, the empathy ability Jefferson empathy scale, job satisfaction, and the quarterly and annual nursing compliance rates before and after nursing were compared between the two groups. **Results** The scores on the SCL-90 scale of mental health in the experimental group were lower than those in the control group, while the scores on the Jefferson empathy scale of empathy were higher than those in the control group. Job satisfaction was higher in the experimental group, and the quarterly and annual nursing work compliance rates were higher than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The effectiveness of narrative nursing among psychiatric nurses is accurate, which can effectively improve their mental health status, enhance their empathy, and improve their work compliance rate and job satisfaction. It is worth promoting.

【Key words】 Narrative nursing; Psychiatric nurse; mental health; Empathy; influence

精神科工作性质特殊, 由于工作对象大部分是思维改变、情感障碍、行为异常、认知障碍的患者, 且经常面对不可预测的突发事件, 导致精神科护士在工作期间长期精神紧张以及心理压力大, 容易产生心理健康问题。精神科护士的心理健康出现问题, 不仅会对自己的身心健康产生直接的影响, 还会对护理质量和患者的康复产生严重的影响, 从而限制了精神科护士的工作积极性和创造性的发挥。同时也会影响精神科护士共情能力的发挥, 难以从患者的角度去思考问题, 以致在评价患者的心理、行为、情绪及护理需求

时出现偏差。叙事护理模式作为一种新型的护理干预手段和人文关怀模式, 通过倾听解读精神科护士的故事, 感受其内心世界情感, 能够改善护士的不良情绪, 降低工作倦怠感, 提高共情能力, 促进护士心理健康, 从而提高整体护理质量^[1]。本研究探讨了叙事护理对精神科护士心理健康及共情能力的影响, 现报告如下:

1 资料和方法

1.1 一般资料

将我院2022年1月-2022年12月50例精神科护士, 以自愿参与为原则。排除病产假、公休、进修等

不在岗护理人员。按照抽签法随机分为二组, 每组例数 25。

其中实验组年龄 22-45 岁, 平均 (36.21±2.57) 岁, 其中男护士 2 名, 女护士 23 名。对照组年龄 21-44 岁, 平均 (36.78±2.91) 岁, 其中男护士 4 名, 女护士 21 名。实验组和对照组一般资料统计 $P>0.05$, 无明显差异。

1.2 方法

对照组给予常规护理, 对照组采用常规的管理方式, 在发现护理人员有不良情绪的时候, 采用语言安慰的方式, 并进行适当的调节和引导。

实验组实施叙事护理。①组建叙事护理团队, 团队人员由能够掌握叙事护理核心技术的高年资医务人员构成: 团队由科室护士长 1 名、科室主任 1 名、主治医师 1 名、主管护士 3 名组成。②运用叙事护理包含的五大核心技术, 按照一下四个阶段: 关注阶段、理解阶段、反思阶段、回应阶段, 对实验组护士实施干预。③及时聆听护士的心声, 引导护士叙述工作和生活中遇到的麻烦、问题及痛苦, 倾诉内心的感受, 并给与支持、陪伴和理解, 帮助护士外化出心理问题。同时指导护士找到能够解决问题的办法和经验, 给与肯定和支持。④给予针对性个人心理疏导: 对有心理问题的护理人员进行单独的辅导, 告诉他们要做好保密工作, 并对他们的工作表示肯定, 从而减少护理人员的心理压力, 增强护理人员的工作自信心, 增强护理人员的心理承受力。对护理人员进行心理咨询, 使

其能快乐地接受引导, 意识到自己存在的问题, 从而提高其心理韧性。⑤组织小组活动: 以“护患纠纷个案”为题目, 根据精神科的临床护理特点, 组织实验组成员分享他们所接触到的个案, 进行情景演示。在活动过程中, 叙事护理团队要进行引导式询问如“除了这个因素, 你觉得还有其他原因吗?”“你说的焦虑情绪, 你还能多说一些吗”。在生动的情景演示或者角色互换表演中, 深度了解护士故事中的促进或阻碍因素, 并表示理解。这样可以让他们对事件有新的认知, 并对自己的心态进行调整, 从而得出新的观点, 使不良情绪得到疏解和找到解决问题的新思路。

1.3 观察指标

比较两组护理前后心理健康量表 SCL-90 量表评分值 (9 项, 每一项 1-4 分, 得分越高症状越严重)、共情能力杰佛逊共情量表评分 (一共 20 个条目, 每一项 1-7 分, 总分 20-140 分, 得分越高共情能力越高)、对工作的满意度、季度和年度护理工作达标率、护理问题反馈率。

1.4 统计学处理

SPSS23.0 软件中, 计数 χ^2 统计, 计量行 t 检验, $P<0.05$ 表示差异有意义。

2 结果

2.1 心理健康量表 SCL-90 量表评分值

护理前两组心理健康量表 SCL-90 量表评分值比较, $P>0.05$, 护理后两组均显著降低, 而其中实验组显著低于对照组, $P<0.05$ 。如表 1。

表 1 护理前后心理健康量表 SCL-90 量表评分值比较 ($\bar{x}\pm s$, 分)

项目	实验组		对照组	
	护理干预前	护理干预后	护理干预前	护理干预后
人际关系敏感	3.52±0.15	1.57±0.12	3.57±0.92	2.94±0.24
躯体化	3.43±0.24	1.72±0.11	3.49±0.87	2.53±0.23
强迫症状	3.33±0.52	1.64±0.26	3.49±0.31	2.77±0.16
抑郁	3.72±0.26	1.84±0.11	3.55±0.73	2.42±0.12
恐怖	3.25±0.30	1.33±0.12	3.28±0.65	2.32±0.12
偏执	3.78±0.43	1.93±0.17	3.53±0.23	2.74±0.12
焦虑	3.28±0.68	1.13±0.12	3.53±0.34	2.23±0.23
敌意	3.63±0.49	1.47±0.11	3.33±0.96	2.67±0.21
精神病性	3.95±0.53	1.29±0.41	3.87±0.41	2.86±0.31

2.2 共情能力杰佛逊共情量表评分

实施护理干预前两组共情能力杰佛逊共情量表评分比较, 对照组是 84.56±4.82 分, 实验组是 84.21±4.12 分, $P>0.05$, 实施不同的护理干预方式后两组均显

著升高, 而其中实验组 124.56±10.81 分显著高于对照组 102.34±8.21 分, $P<0.05$ 。

2.3 对工作的满意度

实验组对工作的满意度 25 (100.00) 比对照组 19

(76.00) 高 ($P < 0.05$)。

2.4 季度和年度护理工作达标率

实验组季度和年度护理工作达标率分别是 25 (100.00) 和 25 (100.00), 均高于对照组 19 (76.00) 和 18 (72.00), $P < 0.05$ 。

3 讨论

护士是医院与病人直接接触的关键职位, 只有充分理解病人的需要, 她们才能更好地为病人提供更好的服务。共情能力指的是护士在与病人相处时, 对病人各个方面的需要有一个清晰的认识。精神科病人中, 都会不同程度的认知和行为上的问题, 他们会表现为焦虑、挑衅、抑郁、暴躁等, 容易出现自伤、自杀或对他人的攻击等不良事件^[2-3]。精神科护理人员的护理任务相对比较繁重且存在高风险, 因此护士会有较大的精神紧张和心理压力。基于精神科护理工作的特殊性, 需要精神科护士更高的共情能力, 能够设身处地地去想问题, 能设身处地地去理解病人和家属的心理需求, 从而提供合理的护理服务。在精神科的护理工作中, 护理安全是最重要的, 良好的共情能力可以使护士与病人保持一个好的护患关系, 取得病人和家属的信赖, 促进良好的沟通, 这样就可以对病人的疾病进程有更深层次的理解, 从而提升病人的护理满意度, 还可以确保病人的护理安全。共情是一种沟通技巧, 它主要是指同情心、同理心, 是建立良好的护患关系的重要纽带^[4-6]。例如, 如果护士拥有较高的共情能力, 就可以更好地与病人进行交流, 能够把握好交流中的关键环节, 感受到病人的心理诉求, 从而为病人提供更好的护理服务。

叙事护理属于一种新型的介入方式, 它可以让护士讲述或书写与患者、与家属、与同事之间的故事, 互相分享自己的经历, 以此来发泄自己的情绪, 减轻自己的负面情绪, 还可以将叙事护理运用到病人的护理中, 聆听病人的故事与感受, 这对建立一个和谐的护患关系很有帮助^[7-8]。利用叙事护理模式进行精神科护士的心理干预, 不仅可以提高护士的心理韧性, 还可以达到全面提升护理品质的目的。另外, 透过叙事护理的方式, 可以提升护士的共情能力, 发掘其自我价值, 并激发其工作潜力。结论: 护理人员的工作满意度和工作达标程度有显著的提升作用。结论: 叙事式护理对心理健康状况的影响较大, 对心理健康状况的影响较大。能够有效地减轻护理人员的不良心理和工作疲惫感, 还能提高护理人员的共情能力和工作热情^[9-10]。

本研究显示, 实验组心理健康量表 SCL-90 量表评分值低于对照组, 共情能力杰佛逊共情量表评分高于对照组, 对工作的满意度高于对照组, 季度和年度护理工作达标率高于对照组, $P < 0.05$ 。

综上, 精神科护士实施叙事护理效果确切, 可有效改善护士的心理健康状况, 提高其共情能力, 并提高护士的工作达标率和工作满意度, 值得推广。

参考文献

- [1] 贺涛涛, 宋彩妮, 黄静, 朱群丽, 石红梅, 阮婷婷. 长沙市三级甲等中医院护士医学叙事能力现状调查及影响因素分析[J]. 湖南中医杂志, 2023, 39 (02): 120-125.
- [2] 郭萍, 田甜, 罗尧岳, 余晓云, 李梅枝, 吕婷婷, 谌一凡, 周志明. 二三级医院护士医学叙事能力现状及影响因素分析[J]. 中国医药科学, 2022, 12 (24): 12-15.
- [3] 林美容, 王丽, 曹新妹. 叙事护理实践对提升精神科护士自我怜悯能力的效果评价[J]. 上海护理, 2022, 22 (12): 53-56.
- [4] 梁慧, 王建宁, 张艺, 胡娇娇, 龚翠颖. 422 名新入职护士医学叙事能力现状及影响因素分析[J]. 护理学报, 2022, 29 (19): 1-5.
- [5] 祁霄. 叙事护理实践对护士职业价值认同感和幸福感的影响[J]. 名医, 2022, No.140 (17): 132-134.
- [6] 黄金兰, 刘鹏, 周志娟, 李慧, 陈嫦, 庄碧云, 江洋. 叙事护理对肿瘤科护士职业倦怠、护士满意度干预效果分析[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2022, 43 (17): 1686-1692.
- [7] 徐寅, 杨如美, 王玲, 顾美珍. 叙事护理干预在失能老人中的应用研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2022, 29 (09): 50-53.
- [8] 李玲玉, 罗雯, 廖小雨, 李金玲, 孙鸿燕. 叙事护理在我国临床应用的 SWOT 分析[J]. 护理学报, 2022, 29 (14): 68-72.
- [9] 龚沙, 李梅枝, 蒋小剑, 陈偶英, 何富容, 伍甜甜. 湖南省精神科护士医学叙事能力现状及影响因素分析[J]. 湖南师范大学学报(医学版), 2022, 19 (03): 206-210.
- [10] 周立恒, 李阿敏, 汪苗, 张彩侠, 王莹, 张惠娟, 李梦, 王丽伟. 不同级别医院护士叙事护理知行现状及其影响因素分析[J]. 安徽医学, 2022, 43 (06): 707-711.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS