

风险管理在小儿血液疾病输血护理中的应用效果分析

邢乐

郑州大学第一附属医院 河南郑州

【摘要】目的 分析探讨为患有血液疾病的小儿患者实施输血治疗的过程中，实施风险管理和常规护理的效果差异。**方法** 研究对象均属于小儿患者，被确诊为血液疾病，接受输血治疗数量为100例，将其按照随机数表法分为两组，研究组接受风险管理，对照组接受常规护理，实验对比各项指标差异。**结果** 研究组患者家长满意度高于对照组，对比差异显著 ($P < 0.05$)；患者发生不良反应的概率小于对照组对比差异显著 ($P < 0.05$)。**结论** 血液疾病患者的输血治疗过程中，实施风险管理可以使得患者发生风险事件的概率降低，安全性更高，家长对护理工作满意度更高，是一种值得推广的方法。

【关键词】 风险管理；小儿患者；血液疾病；输血；常规护理

【收稿日期】 2024年5月10日

【出刊日期】 2024年6月25日

【DOI】 10.12208/j.jacn.20240213

Application effect analysis of risk management in transfusion nursing of blood diseases in children

Le Xing

The First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou, Henan

【Abstract】 Objective To analyze and discuss the difference between the effect of risk management and routine nursing in the process of transfusion therapy for pediatric patients with blood diseases. **Methods** The subjects were all children who were diagnosed with blood diseases and received blood transfusion treatment in 100 cases. They were divided into two groups according to random number table method. The study group received risk management and the control group received routine nursing. **Results** The satisfaction of parents in the study group was higher than that in the control group, and the difference was significant ($P < 0.05$). The probability of adverse reactions in patients was significantly lower than that in control group ($P < 0.05$). **Conclusion** In the process of blood transfusion treatment for patients with blood diseases, the implementation of risk management can reduce the probability of risk events, improve the safety of patients, and increase the satisfaction of parents on nursing work, which is a method worth promoting.

【Keywords】 Risk management; Pediatric patients; Blood disorders; Blood transfusion; Routine care

血液疾病是一种比较复杂的疾病，在儿科中比较普遍，对小儿患者的危害非常大^[1]，有的还会危及生命。输血是小儿患者血液疾病最常用的一种治疗方法，但其具有一定的危险性，所以护理人员要采用风险管理方法，减少输血治疗风险事故的发生，保障小儿患者的生命安全，同时又能保证治疗的效果。

基于此，本次研究为了改善该类小儿患者的临床治疗效果，在2022年2月至2023年9月期间选取小儿血液疾病患者为研究对象，探讨风险管理的临床应用效果，具体情况报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

在2022年2月至2023年9月期间选取小儿血液

疾病患者为研究对象，共计100例，将患者分为两组，统计所有研究对象的基本资料，研究组年龄范围、中位年龄分别为(3-11)岁、7.16岁，男女分别有26例、24例；

对照组年龄范围、中位年龄分别为(2-11)岁、7.43岁，男女分别有28例、22例，两组患者各项资料差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。符合医学伦理委员会审批，患儿家属对调研知情、同意参与。

1.2 护理方法

1.2.1 对照组：实施常规护理，护理人员给患儿做身体检查，监测生命体征，遵医嘱给药，注意饮食，及时处理突发情况。

1.2.2 研究组：实施风险管理。

(1) 分析儿输血护理风险, 具体包括 4 点。①不良反应, 由于护士对疾病诊断和治疗的认知不足, 导致对患者在输血过程中可能出现的各种不良反应不能做到有效的应对, 从而可能导致治疗过程中出现较大的护理风险。②操作失误, 由于护士的业务素质较低, 加之工作强度较大, 所以很容易出现各种护理失误, 比如: 输血时患者的血型和血液血型不对应、血液污染、成分输入失误、输血感染等^[2]。③静脉炎, 因为小儿患者的血管直径都比较小, 因此, 在通过静脉穿刺进行治疗的时候, 如果护理人员技术不过关, 或是经验不足, 就有可能导致穿刺失败, 需要重复进行穿刺治疗, 导致发生静脉炎^[3]。④护患纠纷, 血液类疾病一般需要治疗较长的时间, 并且即使是在实施治疗后, 患者的病情依旧可能复发, 在患儿治疗过程中, 患儿家属由于对疾病不了解, 会产生负面情绪。护理人员无法与家属进行有效沟通、护理工作出现失误、专业水平不高等原因, 都会引起护患纠纷^[4]。

(2) 加强对护理人员风险辨识能力。护理人员需要提升自己对于护理风险的认知, 在护理过程中, 对小儿患者的实际情况进行观察和分析, 发现在输血护理过程中存在的安全问题, 并对其进行有效地处理。同时, 医院也要加大对护士的培训力度, 尤其是安全教育, 提高护士的风险意识和护理水平。同时, 要让护士了解到医疗事故等相关法律, 提高护士对于护理风险的认知^[5]。

(3) 提高护士专业素质。①护理人员要了解并掌握常见的输血不良反应, 并且提前实施针对性的预防措施。②护士要熟练掌握输血疗法, 这样才能更好地完成输血治疗和护理工作, 同时避免了多次穿刺, 导致患儿疼痛感增强, 若穿刺难度大, 需要有经验的护士进行穿刺, 确保一次穿刺的成功率。③护士应使输血操作规范化, 加强无菌操作, 降低患儿发生不良反应的概率。④护士应以《输血观察表》为基础, 保证护理工作的连续性, 并在输液结束前做好交接班工作, 以便护士掌握患者病情, 减少输血风险。

(4) 明确输血的护理原则。①在输血之前, 护理人员在治疗之前用两种以上的方法对小儿患者的身份

进行认真地核实, 并且在进行输血之前, 要注意小儿患者的生命体征。②在治疗过程中, 护理人员要注意观察小儿患者有没有发生副作用, 要根据小儿患者的具体情况, 适时地调节输血的速率。③一定要严格执行无菌操作, 因为儿童血液病很容易出现感染并发症, 尤其是对患有白血病等疾病的儿童病人, 要进行大量的输血治疗, 所以护士要做好消毒工作, 确保护理工作处于无菌状态^[6]。④与年长小儿患者和父母进行积极的交流, 让他们在接受输血治疗过程中配合度提升, 减轻小儿患者的负面情绪, 增强他们对医院的信心, 对工作人员的满意度。⑤要按照标准书写护理病历, 确保其质量, 从而使护理人员在出现突发状况时, 有充分的自保能力, 护理人员队长要定期对护理文书书写的质量进行检查。

1.3 观察项目

1.3.1 对比家长满意度的差异。满意评分总分为 10 分, 分为不满意、一般满意以及满意三个等级, 评分范围分别为 0-3 分、4-7 分、8-10 分。

1.3.2 比较不良反应发生概率。

1.4 统计学分析

采用 SPSS26.0 统计学软件进行数据分析, 符合正态分布的计数资料 (不良反应发生率) 以 $n(\%)$ 表示, 组间比较采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较患儿家长满意度

研究组小儿患者家长对护理工作的满意度更高, 与对照组相比差异显著 ($P < 0.05$)。如下表 1 所示。

2.2 比较患儿发生不良反应的概率

研究组患者发生不良反应的概率小于对照组, 差异显著 ($P < 0.05$)。具体如下表 2 所示。

3 讨论

血小板减少性紫癜、各种贫血、血液病等是小儿患者血液疾病中比较常见的一种, 每一种疾病的病因都比较复杂, 而且在发病后的表现也会有所不同, 大部分的血液系统疾病都会表现出疲惫、虚弱、食欲不振的症状。

表 1 两组家长满意度对比 [$n(\%)$]

组别	例数	满意	一般满意	不满意	总满意度
研究组	50	32	14	4	46 (92.00)
对照组	50	23	7	20	30 (60.00)
χ^2 值	-	-	-	-	8.935
P 值	-	-	-	-	< 0.05

表2 不良反应的发生概率统计表[n (%)]

组别	例数	含铁血黄素沉着症	静脉压	感染	总概率
研究组	50	1	1	2	4 (8.00)
对照组	50	6	5	4	15 (30.00)
χ^2	-	-	-	-	12.275
P	-	-	-	-	<0.05

因此,在临床上,各种疾病的治疗都比较复杂,在临床上,为了增强造血干细胞的功能,一般都是为患者实施输血和药物治疗,但是大部分小儿患者对输血有强烈的抗拒心理,无法很好地配合治疗,在输血时有发生意外的风险,病人很有可能会发生不良反应,比如发热、感染、过敏等。如果在输血过程中出现了并发症,没有得到及时的解决,将会影响到输血治疗的效果,而且可能危及小儿患者的生命,因此,护理人员必须对输血治疗进行风险管理,以减少护理风险事件发生概率。另外,由于小儿患者还处在生长时期,免疫系统以及体内各个组织都还没有完全发育成熟,这就导致了小儿患者对于护理风险的抵抗力下降,所以,护理人员必须对小儿患者进行专业化的护理。

在小儿患者治疗过程中,风险管理是一种比较普遍的护理管理方式,并且可取得较好的疗效。在血液病小儿患者的输血过程中,护患双方都应该是进行风险管理的目标,通过培训加强护士队伍建设,健全相应的管理体系,使其业务素质得到提高,护理工作连续性得到保障,让各项护理工作都能有条不紊地进行下去;加强护患沟通,可以减少护患间的隔阂,增强小儿患者的依从性^[7]。在本次研究中,对照组患儿的不良事件发生率高于研究组,研究组小儿患者的家长对护理工作更加满意。总而言之,在血液病小儿患者的输血护理中,采用风险管理方法,可以改善输血护理的质量,增强输血的疗效,减轻小儿患者的痛苦,也可以让小儿患者的家属更好地了解与合作,让他们的家属更加满意,这是一种值得推广和学习的方法。

综上所述,对于接受输血治疗的血液疾病小儿患者实施风险管理有显著疗效,相比于常规护理具有更高的临床价值,可以得到更多的推广。

参考文献

- [1] 汪天晋,闫春宇,杨思妍.PDCA 护理管理对血液科患者PICC 护理效果影响[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023(6):0010-0014.
- [2] 金晓磊.风险管理在小儿血液疾病输血护理中的应用效果[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(30):5835-5835.
- [3] 段颖,傅倩倩,赵春娥.风险管理在小儿血液疾病输血护理中的效果分析[J].中国卫生标准管理,2017,8(27):166-167.
- [4] 周春梅,毛玲,汤燕,等.优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果及对降低不良事件发生率分析[J].中国科技期刊数据库医药,2022(12):0132-0135.
- [5] 王欣悦,许敬,阚新欣,等.输血质量监控护理模式在临床输血质量管理体系中的作用分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022(7):0149-0151.
- [6] 周春梅,毛玲,汤燕,等.优质护理服务在小儿输液护理中的应用效果及对降低不良事件发生率分析[J].中国科技期刊数据库医药,2022(12):0132-0135.
- [7] 雷秋,范菊红.风险管理在对血液系统疾病患儿进行输血护理中的应用价值[J].当代医药论丛,2020,18(04):279-280.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS