

## 优质护理服务在产房的实施及体会思路构建

孟宪凤

济南市中西医结合医院 山东济南

**【摘要】目的** 分析探讨优质护理服务在产房的实施及体会思路构建。**方法** 选取我院 2021 年所接纳的 80 例待产妇为观察对象, 随机将其分为观察组与对照组, 其中对照组在产房中采用常规护理, 观察组采用优质护理, 将两组产妇的分娩情况、母乳喂养依从性以及护理满意度进行比较。**结果** 观察组产妇的第一产程时间、产后出血量与剖宫产率均低于对照组, 产后母乳喂养依从性高于对照组, 护理总满意度高于对照组, 数据对比差异有统计学意义 ( $P<0.05$ )。**结论** 优质护理服务在产房护理中具有重要应用价值, 护理效果明显, 能够有效改善产妇分娩情况, 提高其满意度, 在护理思路构建中需要从多个角度思考, 提高护理治疗, 取得社会效益与经济效益双赢。

**【关键词】** 优质护理服务; 产房; 应用效果

### Implementation of high-quality nursing service in delivery room and construction of ideas

Xianfeng Meng

Jinan Integrated Traditional Chinese and Western Medicine Hospital Jinan, Shandong

**【Abstract】Objective** To analyze and discuss the implementation of quality nursing service in delivery room and the construction of ideas. **Methods** 80 expectant mothers admitted by our hospital in 2021 were selected as the observation objects, and they were randomly divided into the observation group and the control group. The control group used routine nursing in the delivery room, and the observation group used high-quality nursing. The delivery situation, breast feeding compliance and nursing satisfaction of the two groups of mothers were compared. **Results** The time of the first stage of labor, the amount of postpartum hemorrhage and the rate of cesarean section in the observation group were lower than those in the control group, the compliance of postpartum breast feeding was higher than that in the control group, and the total satisfaction of nursing was higher than that in the control group. The difference was statistically significant ( $P<0.05$ ). **Conclusion** High quality nursing service has important application value in the delivery room nursing. The nursing effect is obvious, which can effectively improve the delivery situation of the lying in women and improve their satisfaction. In the construction of nursing ideas, we need to think from multiple perspectives, improve nursing treatment, and achieve win-win social and economic benefits.

**【Key words】** High quality nursing service; Delivery Room; Application effect

妇产科是临床医学的四大学科之一, 对妇女的身体健康和生殖健康以及各种妇产科疾病的防治具有重要意义<sup>[1]</sup>。女性怀孕是生活中的重要事件。这是一个特殊时期。产妇在分娩前总是会有焦虑和抑郁, 这对她们的生产不利。在生产过程中, 可能会出现各种意外情况, 如大出血, 这可能对产妇与胎儿的生命构成威胁, 因此, 对产妇进行产房护理对其生命、健康和安全具有重要意义<sup>[2]</sup>。本次研究为

了分析探讨优质护理服务在产房的实施及体会思路构建, 具体报告如下。

#### 1 资料及方法

##### 1.1 一般资料

本次研究选取我院 2021 年所接纳的 80 例待产妇为观察对象, 入选标准: ①所有产妇分娩结果均为单胎, 且为初产妇; ②所有产妇无家族遗传病史; ③所有产妇均自接受护理实施, 且产妇家属全部知

情,并与我院签署同意书;⑤所有产妇病历本齐全。排除标准:①伴随身体其他重要器官功能障碍者;②妊娠期糖尿病患者;③中途退出或不配合者。采用随机数字法,将产妇分为两组,其中观察组40例,年龄在18岁~45岁之间,平均年龄(53.3±3.41)岁,孕周为36-41周,平均孕周为(30.17±0.13)周;对照组40例,年龄在19岁~47岁之间,平均年龄(32.4±2.11)岁,孕周为37-40周,平均孕周为(31.14±0.19)周。两组人员在性别、年龄等基本资料上,具有可比性,差异无统计学意义(P)0.05)。

## 1.2 方法

### 1.2.1 对照组

对照组产妇采用常规护理,包括向产妇及其家属告知分娩前的注意事项,分娩过程中正确指导产妇呼吸、用力等方法,对产妇生命体征进行全程监测等。

### 1.2.2 观察组

观察组采用优质护理,①环境护理,在分娩过程中,产妇遭受了极大的痛苦和一定程度的身心创伤。在护理产妇时,助产士应爱护产房环境,使产房保持明亮、清洁和新鲜的空气。材料的装饰采用暖色,给产妇一个温暖的分娩环境。②加强交流,产妇进入产房时,应向产妇详细介绍整个分娩过程,护理人员应及时进行心理干预,减轻产妇的心理压力,分散产妇的注意力;加深产妇对分娩相关措施的印象,有利于提高产妇在分娩过程中的协调性。③分娩知识教育,一般来说,产妇进入产房分娩的不良情绪主要是由于她们对分娩过程一无所知、对分娩知识不足和缺乏分娩经验所致。因此,在产妇分娩前,护理人员应积极与产妇沟通,通过图片、视频、讲座等形式向产妇介绍分娩过程和知识。此外,应根据不同母亲的情况,向她传授适合其情况的分娩经验。④心理护理,绝大多数产妇在分娩前和分娩过程中都会感到紧张和压抑,大量的产前检查会加重她们的心理压力。因此,护理人员在检查产妇时,不仅要保证动作的柔和,还要及时询问产妇的心理感受,并采取相应的心理护理干预措施,缓解产妇的不良情绪。对于一些有早产和流产迹象的产妇,护士需要给他们适当的心理指导和情绪安慰,并教会他们一些自我情绪控制和心理咨询的方法。⑤家属指导,在进入产房分娩的过程中,产妇需要家人,特别是丈夫的身心支持。然而,由于产妇家庭成员通常缺乏必要的专业培训,他们不知道如何在分娩期间正确给予产妇支持,这往往导致不良影响。因此,在产妇分娩前,护理人员应培训产妇的家属,告诉他们在分娩过程中静静地陪伴和照顾产妇,可以稳定产妇的情绪,通过鼓励和简单的

临床护理,给产妇分娩的动力,通过与产妇聊天转移产妇的注意力。⑥产中与产后护理,分娩时要温柔抚慰产妇,告知产妇分娩过程,指导产妇进行呼吸训练;密切检测产妇生命体征,检测胎心率,及时为产妇补充能量;胎儿分娩后,及时向产妇产道贺,将包裹好的胎儿送到产妇身边,有助于增加产妇的自豪感,密切监测产妇生命体征的变化,预防产后并发症的发生;观察母婴情况,告知母亲和家庭成员与胎儿接触的注意事项,制定产妇产后饮食计划、作息计划和锻炼计划。⑦病房中协同护理,产妇产后返回病房后,可以对产妇的身体状况,即身心状况进行全面检查。产后检查后,产妇可以充分休息,努力恢复体力。产妇休息约24小时后,可以进行自我护理能力的训练。在培训过程中,主要侧重于产后疼痛护理、产后护理、新生儿护理和疫苗接种。此外,在产妇出院的过程中,有必要让专业护士判断产妇的情况。⑧母乳喂养护理,护士需要对产妇进行简单的喂养教育,告诉产妇在母乳喂养胎儿前应彻底清洁乳头。清洁范围应覆盖产妇的整个乳房。他们还可以指导母乳喂养的卧位、抱摇篮位或抱足球位。具体的选择方案可以根据产妇的个人情况进行调整。

### 1.3 观察指标

①将两组产妇的分娩情况进行比较,主要包括第一产程时间、产后出血量与剖宫产率。②将两组产妇产后母乳喂养依从性进行比较,采用我院自制母乳喂养依从评分量表进行评估,满分为10分,分数在8-10分者为完全依从,分数为5-7分者为部分依从,分数为4分及以下者为不依从,将患者的总依从性进行比较。③将两组产妇的护理满意度进行比较,对产妇进行满意度问卷调查,满分百分制,将产妇满意度分为满意:分数在90分及以上、一般满意:分数在70分89分、不满意:分数在69分以下,三个等级,计算产妇的总满意度。

### 1.4 统计学方法

用SPSS 20.0软件对所统计的研究数据进行处理和分析,计量资料用均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )表达,采用t检验,计数资料用率(%)表达,采用 $\chi^2$ 检验。如果P<0.05,则说明差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 分娩情况比较

将两组产妇的分娩情况进行比较,观察组产妇的第一产程时间为(0.79±0.65)h,产后出血量为(12.94±5.75)ml,剖宫产率为7.5%(3/40);对照组产妇的第一产程时间为(1.98±0.94)h,产后出血量为(29.36±5.19)ml,剖宫产率为20.0%(8/40),观察组产妇的第一产程时间、产后出血量与剖宫产

率均低于对照组，数据对比差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

## 2.2 母乳喂养依从性比较

表 1 母乳喂养依从性比较 (n, %)

组别	例数	依从例数	依从率
观察组	40	34	85.0
对照组	40	18	45.0
$\chi^2$	--	--	35.1648
P	--	--	0.0001

## 2.3 护理满意度比较

将两组产妇的护理满意度进行比较，对产妇进行满意度问卷调查，结果为：观察组产妇的满意度为 47.5% (19/40)，一般满意度为 42.5% (17/40)，不满意度为 10.0% (4/40)，总满意度为 90.0% (36/40)；对照组产妇的满意度为 22.5% (9/40)，一般满意度为 45.0% (18/40)，不满意度为 32.5% (13/40)，总满意度为 67.5% (27/40)，观察组产妇的护理满意度高于对照组，数据对比差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

## 3 讨论

产妇护理是分娩过程中一个极其重要的环节。良好的孕产妇护理可以减轻孕妇的恐惧和紧张情绪，使她们能够在更舒适的环境中分娩，胎儿和孕妇的安全性都可以显著提高。在这个过程中，产妇护理的质量对孕妇的正常分娩至关重要<sup>[3-4]</sup>。许多研究表明，传统的护理方法效果不明显，在这样的前提下，一种新的护理方法非常重要<sup>[5]</sup>。

优质护理是一种新型的护理模式，以病人为中心，加强基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，进一步提高护理服务水平<sup>[6]</sup>。“以病人为中心”是指在思想观念和医疗行为上，一切为了病人，一切活动都要把病人放在首位，紧紧围绕病人的需求，显著提高服务质量，有效控制服务成本，为病人提供最佳服务<sup>[7-8]</sup>。优质护理实施要求护士在护理过程中以产妇为主体，根据产妇的实际情况制定有针对性的护理计划，满足产妇的生理和心理需求，为产妇提供舒适温暖的治疗和休息环境。本次研究报告中观察组经过人文关怀优质护理后，与对照组常规护理结果相比，观察组产妇的第一产程时间、产后出血量与剖宫产率均低于对照组，母乳喂养依从性高于对照组，并且观察组产妇护理满意度高于对照组，均说明优质护理服务在产房护理中具有重要应用作用。

综上所述，将优质护理服务应用于产房护理中，能有效改善产妇分娩情况，提高产妇满意度，值得

将两组产妇产后母乳喂养依从性进行比较，观察组产后母乳喂养依从性高于对照组，数据对比差异有统计学意义（ $P < 0.05$ ），见表 1。

推广与应用于产房护理中。

## 参考文献

- [1] 毛杨,潘凡,姚渝沁. 优质护理服务在产房的实施及体会思路构建[J]. 医学食疗与健康,2021,19(19):107-108.
- [2] 钟海玲. 优质护理服务在妇产科的实施效果及体会[J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊),2020,20(74):267-268.
- [3] 苏兰,代雪帆. 优质护理服务在产房护理过程中的应用及顺产率分析[J]. 健康必读,2020(2):149.
- [4] 张兴辉. 优质护理服务在产房护理过程中的应用及顺产率分析[J]. 实用妇科内分泌电子杂志,2019,6(8):172-173.
- [5] 王三凤,张美娟,李佐萍. 优质护理服务在产房护理管理中的应用效果分析[J]. 当代医学,2017,23(9):137-138.
- [6] 李东颖. 优质护理服务在产房护理管理中的应用效果[J]. 中国保健营养,2020,30(25):7.
- [7] 林棉珍. 优质护理服务在产房护理管理中的应用效果观察[J]. 保健文汇,2019(1):149.
- [8] 程丽. 优质护理服务在产房护理管理中的应用效果分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2020,5(46):162.

收稿日期: 2022年8月11日

出刊日期: 2022年11月4日

引用本文: 孟宪凤. 优质护理服务在产房的实施及体会思路构建[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(6): 37-39

DOI: 10.12208/j.jmm.202200341

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS