

标准化护理在消化内镜室护理质量管理中的应用效果

龚代丽

中国人民解放军联勤保障部队第九二五医院消化内科 贵州贵阳

【摘要】目的 分析在消化内镜室护理质量管理中应用标准化护理的效果。**方法** 2022 年 3 月到 2023 年 3 月本院消化内镜室收治的患者 84 例进行分析，其中 42 例分为研究组，采用标准化护理措施；另外 42 例分为参照组采用常规护理，统计护理结果。**结果** 研究组满意度及不良反应发生率优于参照组 ($P < 0.05$)。**结论** 在消化内镜室护理管理中采用标准化护理可提高护理质量和满意度，减少不良反应的发生，值得推广。

【关键词】 消化内镜室；护理质量管理；标准化护理；效果

【收稿日期】 2023 年 3 月 14 日 **【出刊日期】** 2023 年 5 月 25 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijmd.20230086

Application effect of standardized nursing in nursing quality management of digestive endoscopy room

Daili Gong

Department of Gastroenterology, 925th Hospital of the PLA Joint Logistic Support Force, Guiyang, Guizhou

【Abstract】 Objective To analyze the effect of standardized nursing in the nursing quality management of digestive endoscopy room. **Methods** From March 2022 to March 2023, 84 patients admitted to the digestive endoscopy room of our hospital were analyzed. Among them, 42 patients were divided into study groups and standardized nursing measures were adopted. The other 42 cases were divided into the control group for routine nursing and statistical nursing results. **Results** The satisfaction and the incidence of adverse reactions in the study group were better than those in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Adopting standardized nursing in the nursing management of digestive endoscopy room can improve nursing quality and satisfaction, reduce the occurrence of adverse reactions, and is worth popularizing.

【Keywords】 Digestive endoscopy room; Nursing quality management; Standardized care; Effect

引言

在消化系统疾病的诊断中，消化内镜是常见的方法。对患者采用消化内镜进行诊断的过程中，需要对护理干预的应用方法加强重视。内镜检查的顺利与否与消化内镜室护理质量有着密切的联系，其质量与消化内镜室的整体医疗质量之间有着正相关关系，护理干预质量的提高，能够有效地促进对患者病变情况了解的准确性和顺利性，有利于为患者临床治疗方法的确定提供参考。就标准化护理而言，其是具有优质性、专业性和规范性特点的护理方法，在消化内镜室护理管理中应用可起到良好的作用，不仅能够缓解患者的恐惧心理，还能使患者诊疗过程中的不良反应得到减少，从而促进患者顺利地接受诊疗服务，提高护理质量和满意度。在消化内镜室护理中应用标准化护理方法具有良好的应用价值，对

整体护理质量的提高有着积极作用。本研究为了深入分析消化内镜室护理质量管理中标准化护理的应用效果，选择部分患者接受该方法护理，另一部分接受常规护理，统计结果后对以下报道进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2022 年 3 月-2023 年 3 月从本院患者中选择 84 例分入标准化护理措施的研究组和常规护理的参照组，各组 42 例患者。所有患者的最小年龄 23 岁，最大年龄 68 岁，平均 (52.44 ± 3.69) 岁；资料之间存在的差异无统计学意义 ($P > 0.05$)，有可比性。

1.2 方法

纳入参照组的患者接受护理管理的过程中采用常规护理方法，护理人员采用常规宣教手段对患者进行健康教育，并将消化内镜检查时的注意事项告

知患者，同时对患者的不良反应进行观察。

纳入研究组的患者接受护理管理的过程中，采用标准化护理方法，具体措施如下：

(1) 建立标准化护理小组。选择科室中具有丰富经验、表现优秀且资历深的护理人员组成专业护理小组，护士长担任组长，组织小组成员参加培训，在此期间详细讲解标准化护理的相关内容，使其充分了解护理的原则及流程，保证护理工作中能够顺利地顺利完成各个环节的护理。另外护士长还要负责护理质量和护理环节的管控，保证护理工作按照标准化的要求顺利开展。定期组织小组成员参加研讨会，在会议中对护理工作存在的问题进行总结和分析，并提出相应的应对措施。

(2) 诊疗前护理。将标准化护理工作应用到诊疗前护理中，需要护理人员关注诊疗缓解、患者的心理问题，并做好相关准备工作，保证消化内镜室环境符合标准化的要求，对消化内镜室进行定期清洁和消毒，保持干净卫生，同时护理人员还要对室内温度适当的调节，从而提高患者的舒适度，定期对消化内镜室通风，保持空气清新，为患者创建一个舒适和温馨的诊疗环境。另外对患者进行标准化的心理护理，护理人员对患者的心理状态进行充分的了解，统计积极主动的沟通掌握患者检查前是否有心理压力和负面情绪，根据患者的实际状态，提供针对性的疏导，在患者接受检查前，为其详细介绍检查方法，并告知具体的检查流程和相关重要性，从而提高患者的认知，使其做好充足的心理准备。另外护理人员根据患者的健康知识和病情状况，进一步科普检查的方法和配合方式。此外护理人员可采用心理暗示方法给予患者心理方面一定的安抚，可沟通患者感兴趣的话题转移其注意力，以免患者过度担心，影响检查效果。同时护理人员还要在检查前，对相关器械进行全面的准备，根据检查的实际情况评估患者检查期间可能发生的风险，提前制定应对措施。

(3) 消化内镜检查时的护理。护理人员要对标准化的护理流程进行落实，如果检查过程中患者出现不良反应，应及时进行处理，并及时开展心理护理。护理人员与医生之间建立良好的医患关系，积极配合医生的各项操作，检查过程中，护理人员需要对患者的情况进行充分的观察，对检查需要的各

项器械进行充分的准备，采用相关预防措施，避免患者检查中出现呕吐、恶心等症状，及时安抚患者，使其保持平静的心态，以免检查过程中出现恐慌和紧张情绪，对检查造成影响。指导患者采用正确的呼吸方法，护理人员观察患者口腔和鼻腔中的情况，及时清理分泌物，消化内镜检查中患者可能出现腹胀，此时护理人员对患者的心理状态进行密切观察，并给予一定的安慰和鼓励，保证检查的顺利进行。

(4) 治疗后护理。患者接受检查后，护理人员应该鼓励患者，在治疗后观察期内，护理人员对患者检查后的身体情况进行充分的了解，及时处理出现恶心和呕吐的情况，对腹痛患者进行按摩，积极主动地与患者进行沟通和交流，掌握患者的身体情况和心理状态，从而及时对患者进行护理。护理人员还要加强对患者的健康教育，将检查后的相关注意事项告知患者，嘱咐患者保持健康饮食，避免刺激性食物摄入，从而避免胃肠道受到较大的刺激。完成消化内镜的检查后，护理人员需要对患者的基本情况加强重视，详细记录检查中存在的相关问题，进一步进行问题的分析和总计，提出改进方案，从而促进护理质量的提升。

1.3 观察指标

(1) 满意度分析

通过多个方面工作的情况制作满意度调查问卷，并发放到患者手中，问卷中关于满意度的分级分别为 90 分以上为非常满意；70 分-89 分为基本满意；低于 70 分为不满意，满意度分数为 100 分，得分越高说明满意度越高，满意例数和基本满意例数的总和与总例数相除后乘以 100%可计算出满意率。

(2) 不良反应分析

对护理中不良反应发生情况进行统计，主要包括：呛咳、恶心呕吐、胸部不适等，统计发生例数，并计算发生率进行比较。

1.4 统计学处理

计数资料 $n(\%)$ 和计量资料 ($\bar{x} \pm s$) 是研究中的主要数据组成部分；处理和分析时均采用计算机 SPSS 23.0 软件完成，分别对记录后的数据进行检验，即计量资料采用 t 完成检验；计数资料采用 χ^2 完成检验，如果发现数据有明显的区别，则说明存在差异和统计学意义 ($P < 0.05$)。

2 结果

2.1 不同方法护理后比较 2 组护理满意度

研究组护理后的满意度明显比参照组高，存在显著差异和统计学意义 (P<0.05) 见表 1。

2.2 不良反应发生率比较

研究组不良反应发生率低于参照组 (P<0.05)，见表 2。

表 1 不同方法护理后比较 2 组护理满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	42	30	10	2	40 (95.24%)
参照组	42	25	9	8	34 (80.95%)
χ^2					4.297
P 值					<0.05

表 2 比较 2 组护理后不良反应发生情况 (n/%)

组别	例数	呛咳	恶心呕吐	胸部不适	总发生率
研究组	42	1	1	1	3 (7.14%)
参照组	42	3	2	3	8 (19.05%)
χ^2					12.235
P 值					<0.05

3 讨论

在消化系统疾病的诊疗工作中消化内镜室发挥着重要的作用，对患者消化系统的检查可通过消化内镜完成，同时获得准确的诊断结果，为患者的治疗提供指导。消化内镜室对于患者的检查工作是否顺利，且诊断的安全性和准确性是否较高，与护理工作之间有着较大的联系。以往诊疗工作开展期间，所采用的传统护理方法，极易产生护理问题，不利于护理工作质量的提高。随着医疗水平的不断提高，新型护理模式在临床中的应用愈加广泛，其中标准化护理的应用提高了护理质量。就标准化护理而言，其能够提高消化内镜室护理管理质量，对护理的标准性和规范性有良好的约束作用，同时也能够提高科室的医疗水平，使患者得到更加可靠和优质的护理，为患者诊疗效果的提升提供了重要保障^[5]。

将标准化护理应用到消化内镜室护理公共这种，能够建立更高品质的护理方案，使其具有标准化和规范性特点，在实际护理中对消化内镜室护理质量的提高有着积极作用。护理期间标准化护理小组的建立，对护理工作进一步规范，有利于护理工作团队协助水平的提高，使消化内镜室护理工作的协调性提高，为后续工作的开展提供了保障。本研究对研究组患者采用标准化护理方法，结果显示患者的护理满意度得到提高，同时患者的不良反应低于

参照组，差异显著有统计学意义 (P<0.05)。

综上所述，针对消化内镜室护理工作采用标准护理能够有效地提高护理满意度，减少不良反应的发生，值得借鉴和推广。

参考文献

[1] 胡永慧,陈伟英.标准化护理在消化内镜室护理质量管理中的应用价值分析[J].生命科学仪器,2022,20(S1):151.
 [2] 王丽萍.标准化护理在消化内镜室护理质量管理中的应用研究[J].医学食疗与健康,2021,19(10):145-146.
 [3] 匡世芳.标准化护理在消化内镜室护理管理中的应用效果分析[J].黑龙江医学,2020,44(10):1441-1442.
 [4] 韩桂玉.标准化护理模式应用在消化内镜室护理质量管理中的效果观察[J].影像研究与医学应用, 2020, 4(04): 248-249.
 [5] 陈继花,郎燕芳.标准化护理在消化内镜室护理质量管理中的应用效果[J].中国农村卫生事业管理, 2017, 37(2):3.

版权声明：©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

