

## 智能化乡镇供电所管理创新与实践研究

陈明锋

国网湖北省电力有限公司来凤县供电公司 湖北来凤

**【摘要】** 伴随着计算机技术的不断进步，智能化管理已经成为了各行各业发展的大趋势。乡镇供电所是重要的基础设施组成部分，对乡镇供电的稳定性有着非常重要的影响。本文立足当下国内实情，分析了智能化管理在乡镇供电所方面的应用，旨在为乡镇供电所管理的发展提供一些思路，从而助力工作实践。

**【关键词】** 乡镇供电；智能化管理；供电所；实践创新

### Management Innovation and Practice of Intelligent Township Power Supply Station

Mingfeng Chen

State Grid Hubei Electric Power Co., Ltd. Laifeng County Power Supply Company, Laifeng, Hubei

**【Abstract】** With the continuous progress of computer technology, intelligent management has become a general development trend of all walks of life. Township power supply station is an important part of the infrastructure, which has a very important impact on the stability of the township power supply. Based on the current domestic facts, this paper analyzes the application of intelligent management in the township power supply management, aiming to provide some ideas for the development of the township power supply management management, so as to help the work practice.

**【Keywords】** Township power supply; Intelligent management; Power supply; Practice innovation

#### 前言

作为乡镇供电的主要枢纽，乡镇供电所对乡镇居民用电的意义是巨大的。随着社会的发展和经济的进步，大众对用电的需求也越来越高，特别是乡镇的用电较之过去有了非常明显的增长，传统的乡镇供电所管理已经很难满足当下日益增长的用电需求。为了更好地解决乡镇供电及用电平衡问题，我们有必要加大对智能化管理的开发和利用，将现代技术同传统供电所的管理有效地结合起来，从而提高乡镇供电所运作的效率。

智能化背景下，乡镇供电所管理创新发展，需要利用好智能技术，做好一厅和三库建设，并要在管理实践中加强五化创新，最终通过采取有效措施落实智能化管理。乡镇供电所管理水平在经过一系列创新后，将会显著提升。

#### 1 有关乡镇供电所智能化改造途径

从实践来看，乡镇供电所智能化改造的实现途径大致可以概括为“一厅三库五化”。其中，所指的一厅是指建设开放式的供电营业厅，借助现代技

术突破空间及时间的限制，从而推广全业务受理。此外，还需要利用“互联网+”技术，使很多用户可以足不出户可以享受购电等服务。三库建设指的是智能计量周转柜库建设、智能备品备件以及智能安全工器具库。五化创新实践包括生产安全可视化、运维管理精细化、运用服务主动化、人才培养系统化、班组管理星级化。

#### 2 供电所管理推进智能化改造

##### 2.1 营业厅改造

乡镇供电所管理要改变效率低现状，需要加快智能化改造和建设。当前管理要借助于智能技术、数字技术、信息技术等，做好营业厅改造，使其更具有开放性。乡镇供电所管理中营业厅是重要构成，将其打造成开放式，全面受理各种相关业务是当下主要任务。以往供电营业厅受时空限制和影响，难以进行全业务服务，严重影响了服务成效和质量。营业厅智能化改造要借助先进技术，为每个办理业务柜台安装和配置交互式电脑。这种情况下，群众在营业厅办理业务过程中，就能通过平板电脑进行

互动,营业厅也能与相关人员有针对性开展互动,最大限度提升业务办理满足度。开放式营业厅改造中完善智能监控,供电所管理人员通过视频系统,了解营业厅经营情况,当出现紧急状况也就能快速处理。此外,乡镇供电所营业厅要充分利用互联网+技术,让群众随时随地都可以办理相关业务,使得业务办理更加快捷和方便。

## 2.2 三库建设

智能化乡镇供电所发展和创新中,三库建设十分重要。三库包含了三个部分内容,一个是备品备件库,另外一个安全器具库,还有则是计量周转库,全部要做好智能化建设。智能安全器具库建设与管理应推进软件管控,并要在期间利用射频技术,使全过程与生成票据建立关联,增强匹配性,促进管理成效提升。智能备品备件库管理依然利用的是网络、数字、智能技术等,通过采集各个方面信息和数据,主要有影像、指纹等,对于备件库中相关物品的使用进行动态监测和管理。智能计量周转库管理中,在智能技术支持下确保周转库恒温恒湿,环境变好,所存放物品将得到更好的保护。相关物品出库的时候,对其进行安全检测和认证,以保证能够达到使用标准。

## 2.3 五化创新

智能化供电所管理创新中,需要全面落实五化创新。首先是可视化,主要针对的是生产作业,利用智能技术提高整个过程的安全性。智能化管理不受时空限制和干扰,辐射和生产作业相关的所有内容,同时还能对业务全过程开展可视化监测,通过这种方式确保电力产品安全可靠,质量符合要求;其次是精益化,集中就运行和维护而言。供电所设备管理是重要内容,直接与供电安全和质量相关,安装设备多且有差异,实际管理要对差别有足够认识。运用智能化技术搜集数据信息,掌握每台设备运行情况,然后精准分析与差异化管理,促进设备运行状态提升;第三是主动化,针对的是运营服务。以往服务以被动为主,水平相对较低。智能技术支持下运营服务可主动出击,突破地点限制,在实践中可通过前端掌握客户需求,进而主动为其提供所需服务;第四是系统化,集中就供电所人才培养而言。供电所管理水平高低,主要取决于工作人员能力,所以智能化供电所要加强人才培养。实际操作中可做

好分析,明确各个岗位对人才技术水平和素养要求,在此基础上进行个性化培训,并做好在线教学和培训,通过系统培训促进人才队伍能力整体提升;最后一个星级化,这个部分主要针对的是班组。班组在供电所管理中发挥着重要作用,过去管理中搜集信息以人工方式为主,智能化管理要推进网络搜集和整理,并智能化整合与分析,确保相关资源有效管理,为利用奠定基础。

## 3 如何更好地实现乡镇供电所管理的智能化

### 3.1 提高相关工作人员的综合素养

员工是乡镇供电所运作的基本单元,员工的专业素养和综合能力在会直接影响到乡镇供电所的运作水平。因此,要更好地实现乡镇供电所管理的智能化,就必须打造一支一专多能型的人才队伍。比如,在很多乡镇用电站管理所的工作人员年龄都比较大,而对于很多现代的技术缺少足够的认知,尤其是一些网络技巧以及平台操作的能力更是没有跟上时代的步伐,这显然非常不利于乡镇供电所的管理实现智能化。对此,乡镇供电所应该提高对人才的引进力度以及对现有工作人员的培训力度,提高他们对电网概况了解程度的同时,加强他们自身的操作能力以及对现代技术的驾驭能力,为其熟练操作各种智能化平台打好基础。

### 3.2 明确好具体的责任主体

对提高乡镇供电所的效率以及管理质量而言,对责任主体加以明确是极其重要的。也就是说,乡镇供电所的每一位工作人员都必须清楚地认识到自身的具体工作任务,认清自己的责任范畴。为了更好地实现这一点,乡镇供电所需要对每一个岗位的具体职责进行精确的划分,最大限度上避免相互推诿扯皮的问题,从而令每一个员工都能够各司其职。

### 3.3 加强基础设施方面的建设

硬件基础设施不够完善是当前国内乡镇供电所普遍存在的问题,从过去的实践经验来看,造成这种问题的主要原因有两点:首先,国内城市化速度的提高使得很多基础设施建设存在一定的滞后性问题;再者,乡镇供电所的基础设施一直以来都未能受到电力相关部门的重视。进一步加强乡镇供电所基础设施的建设可以从三个方面入手。第一,充分调动社会积极性,让群众认识到乡镇供电所的重要作用;第二,尽量避免资源的浪费,对老化的设备

进行淘汰的同时保留可以重复利用的设备；第三，充分利用互联网信息技术，使自动化及智能化等计算机技术同供电所的基础设施相互融合。

#### 3.4 重视乡镇供电所网格化服务

作为一个基层的供电组织，乡镇供电所除了加强自身管理的同时还应该重视网格化服务。网格化服务按照一定的标准把供电工作分成几个单元网格，充分借助数字化及信息化手段来实现乡镇供电所的管理监督，从而有效提高乡镇供电所整体的管理质量以及服务水平。

#### 3.5 提高管理和监督的专业化程度

在前面的论述中，我们指出了国内乡镇供电所基础设施不够完善的问题，这一问题进一步导致了我国乡镇供电所各项管理工作规范型的缺失。对乡镇供电所每一位员工的工作进行合理的监督是弥补管理工作规范性不足的重要途径。比如，在进行员工培训的时候，要保证培训可以落实到每一个员工，并保证他们将所学的内容落实到工作里。除此之外，供电所的工作人员还应学会站在用户的角度去思考问题，在完善自身工作的同时，尽可能地去更好地满足用户对于用电的具体需求。

### 4 对乡镇供电所管理的几点建议

#### 4.1 运用科学的管理方法，合理提升乡镇供电所的管理能力水平

由于农电管理持续地加强，当今乡镇供电所管理能力与国内农电管理的要求不符合了，需要合理地提升农电管理技术能力，进而乡镇居民的需要相符，应该从服务层面进行强化，也要从居民需求要求上进行加强，使自身业务不断地得以扩展，科学的管理方法可以提升乡镇供电所的管理技术能力。所以对应部门需要积极推广并运用科学的管理手段。

#### 4.2 组建与农电发展相符的优秀队伍

乡镇供电所管理过程中，为了科学地提升供电所的管理能力，应该组建一批与农电发展相符并且素质很高的人员，在农电管理当中职工属于其中的重点工作者，其工作是好还是坏，与一个供电所发展有着直接关联，应该组建成立一批有目标和分层次的人员，对应部门应该认真详细地筛选出队伍当中的人员，确保拥有高素质、高能力的工作队伍得以顺利组建。

#### 4.3 通过加强管理，解决乡镇供电所管理中的深层问题

认真观察乡镇供电所的实际状况，可以发现农电管理有了显著性的成果，该成果明显地促使农电使用发展，但是，如今面临着工业发展和居民生活水平的提高，对于乡镇的供电所的要求也呈现出供需矛盾的场面，因此，乡镇供电所想要解决这种情况，需要实现电网自动化与供电可靠性的要求，在此同时，也需呀供电能力进行提高，如今的供电能力达不到乡镇居民的要求，也达不到农业生产的要求了，应该于管理之中处理掉此矛盾，当今的农电管理已实现了规范化管理。但是，农电信息化状况较为落伍，于乡镇供电所里面，技术人员太少，管理人才更少，经营状况不好，所以管理水平能力落伍、管理理念也落伍，对农电发展明显不利，基于这些状况，有关管理部门要提升管理力度，处理掉乡镇供电所里面的各种问题，确保管理工作不断地提升。

从基本的体制方面来看，我国的乡镇供电所一般都是隶属于县级的供电企业进行管理的，已经属于供电企业的重要组成部分。而从另一方面来看，乡镇供电所是与企业有着密不可分的关系，真正的实现了业务对接的情况，同时，乡镇供电所在管理人员方面，应经形成了良好的劳资关系，明确的建立了企业了具备规范化的劳资关系，进而真正的实现了队乡镇供电所的职工进行专业化的管理。因此，根据我国乡镇供电所目前的情况来看，需要不断的对管理的制度进行完善，进而可以全面加强农电管理的规范化与科学化，实现乡镇供电所管理水平提高的最终目标。

#### 4.4 重视对乡镇供电所职工的精神文明建设，进而推进农电事业可以更加健康的发展

从我国目前的乡镇供电所管理水平俩口，把管理的重点放在了电网的建设和对业务的管理方面，并没有对乡镇供电所职工的文明建设给予重视，甚至出现了忽视这方面建设的情况，这对于电力企业的文化传播与企业精神的培养都非常不利，进而导致乡镇电力企业职工存在着思想上比较落后的情况，而乡镇供电所对工会的会员没有进行规范式的管理，形成了散漫性的管理，而乡镇供电所的职工由于业余生活贫乏，没有什么娱乐性的活动，促使

职工没有具备工作的热情,不利于供电所目标的实现,因此,根据目前的情况,应该对职工的精神领域方面给予重视,在加强供电所业绩的同时,培养职工在精神文明方面的建设,并需要相关领导充分重视农电职工的业余生活,进而推动乡镇供电所的发展。

从基本的体制方面来看,我国的乡镇供电所一般都是隶属于县级的供电企业进行管理的,已经属于供电企业的重要组成部分。而从另一方面来看,乡镇供电所是与企业有着密不可分的关系,真正的实现了业务对接的情况,同时,乡镇供电所在管理人员方面,已经形成了良好的劳资关系,明确的建立了具备规范化的劳资关系,进而真正的实现了队乡镇供电所的职工进行专业化的管理。因此,根据我国乡镇供电所目前的情况来看,需要不断的对管理的制度进行完善,进而可以全面加强农电管理的规范化与科学化,实现乡镇供电所管理水平提高的最终目标。

## 5 结语

综上所述,乡镇供电所是我国供电系统重要的组成部分,也是基层民众用电的重要保障。长期以来,乡镇供电所的管理都未能受到相关部门的重视,使其管理效率和质量难以得到实质性的提高,面对新时代、新技术的不断革新,乡镇供电所应该与时俱进地推进自身管理的智能化与自动化,才能更好地发挥自身的供电作用。因此,对乡镇供电所进行不断的探索和创新势在必行。以上是本人的粗浅之见,由于本人的知识水平及文字组织能力有限,文中如有不到之处,还望相关的专业人士批评指正。

## 参考文献

- [1] 丁叶强,王伟,刘文博,苏靖峰,钟立宇. 三融三合“4+N”供电所绩效考核体系创新[J].中国电力教育. 2020(12).
- [2] 王林信,张磊,杨鹏. 补强基础短板 增强服务后劲 全面提升“全能型”乡镇供电所管理水平[J].中国电力企业管理. 2020(32).
- [3] 孟方杰. 智能化乡镇供电所管理创新与实践研究[J].黑龙江科学. 2020(15)
- [4] 王飞云. 供电所安全管理水平的提升路径探索[J].现代工业经济和信息化. 2020(06)
- [5] 乔洪波. 关于“全能型”供电所建设背景下的农电绩效管理[J]. 中外企业家. 2020(16)
- [6] 柴吉宏,陈建鹏,焦坤. 网格化管理在供电所员工激励机制中的应用研究[J]. 企业改革与管理. 2019(24)

**收稿日期:** 2022年9月10日

**出刊日期:** 2022年10月25日

**引用本文:** 陈明锋, 智能化乡镇供电所管理创新与实践研究[J]. 工程学研究, 2022, 1(4): 81-84  
DOI: 10.12208/j.jer.20220097

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**