

改善慢性化脓性中耳炎患者护理满意度及预后的护理方式分析

马燕

云南省中医医院 云南昆明

【摘要】目的 分析中耳炎患者中采用综合护理方法对患者满意度及预后的影响。**方法** 从本院抽取 70 例资料完整的慢性化脓性中耳炎患者作为主要分析对象, 选取时间为 2023 年 6 月-2024 年 6 月, 将患者依据“双盲法”平均分为 2 组。一组应用常规护理方法, 视为参照组(n=35); 另一组采用综合护理方法, 视为研究组(n=35); 评估患者护理后的满意度、炎性因子水平、时间指标(慢性化脓性中耳炎积液消失时间、听力改善时间)、不良反应, 记录评估结果进行比较。**结果** 研究组护理后满意度高于参照组、不良反应低于参照组, 时间指标短于参照组, 存在数据差异和统计学意义($P < 0.05$); 护理前两组患者的炎性指标进行比较, 无较大差异, 护理后均得到改善, 研究组优于参照组, 存在差异和统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在慢性化脓性中耳炎患者中采用综合护理方法能够提高患者的护理满意度, 对预后效果的提高有着积极作用, 值得借鉴。

【关键词】 慢性化脓性中耳炎; 护理; 满意度; 预后

【收稿日期】 2024 年 7 月 22 日

【出刊日期】 2024 年 8 月 22 日

【DOI】 10.12208/j.cn.20240386

Analysis of nursing methods to improve nursing satisfaction and prognosis of chronic suppurative otitis media patients

Yan Ma

Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective To analyze the effect of comprehensive nursing on patient satisfaction and prognosis in otitis media patients. **Methods** Seventy patients with chronic suppurative otitis media with complete data were selected from our hospital as the main analysis objects, and the selected time was from June 2023 to June 2024, and the patients were divided into 2 groups according to the "double-blind method". One group was treated with conventional nursing methods and was considered as the reference group (n=35). The other group adopted the comprehensive nursing approach and was regarded as the study group (n=35). The patients' satisfaction, inflammatory factor levels, time indexes (time for chronic suppurative otitis media effusion to disappear, time for hearing improvement) and adverse reactions were evaluated after nursing, and the evaluation results were recorded for comparison. **Results** The post-nursing satisfaction of the study group was higher than that of the reference group, the adverse reactions were lower than that of the reference group, and the time index was shorter than that of the meal group, with statistical significance ($P < 0.05$). There was no significant difference in the inflammatory indicators between the two groups before nursing, and both were improved after nursing, and the study group was superior to the reference group, with statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion** The comprehensive nursing method in chronic suppurative otitis media patients can improve the nursing satisfaction of patients, and has a positive effect on the improvement of prognosis, which is worthy of reference.

【Keywords】 Chronic suppurative otitis media; Nursing; Satisfaction; Prognosis

引言

手术是临床中针对慢性化脓性中耳炎患者的主要方法。想要提高患者的治疗效果还需要在手术期间加强护理工作的实施, 同时也是促进患者身体健康的重要基础。就综合护理方法而言, 其在应用过程中注

重护理的全面性, 且应用效果显著^[1]。为了分析护理方法对患者的影响, 本研究选取部分患者采用不同护理方法进行对比, 记录结果作出如下报道。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2023年6月-2024年6月期间本院选取资料完整且愿意配合研究的70例慢性化脓性中耳炎患者,随机分为研究组、参照组两个小组,研究组年龄最低值22岁,最高值55岁,平均(41.09±2.03)岁;最低病程1年,最高病程13年,平均病程(3.22±0.31)年。参照组年龄最低值21岁,最高值53岁,平均(41.26±2.68)岁;最低病程1年,最高病程12年,平均病程(3.18±0.29)年。

以上资料作为研究的基础资料进行对比,差异不具有明显性无统计学意义($P>0.05$),数据可比价值较高。

1.2 方法

参照组患者接受护理的过程中采用常规方案指导的护理方法。研究组患者接受护理时,应用综合护理方式,依据以下流程和方法对患者进行护理:

(1) 心理干预:护理人员应积极主动地与患者沟通和交流,通过温和的语言建立护患关系,获取患者的信任。另外在与患者交流的过程中,应向其介绍疾病相关知识,并给予患者正确的指导,使其能够提高对疾病的认识。此外护理人员应尊重患者,站在患者的角度思考问题,表示对其尊重的同时对患者予以理解。鼓励患者说出内心感受,讲述自身问题,此时护理人员耐心倾听,并总结患者的心理状态,进行针对性地疏导。与此同时护理人员在与患者交流期间,应对患者的抑郁、躁动和悲伤等情绪进行准确地捕捉,结合患者的个体特点进行相应的心理疏导,让患者的情绪得到改善。给予患者一定的鼓励,并告知疾病治疗成功的案例,潜移默化地激发患者治疗的信心。

(2) 手术护理:与患者家属进行全面的沟通,告知疾病相关知识并说明手术治疗的流程,同时护理人员还应整理需要注意的事项告知患者。患者接受手术治疗的过程中,护理人员对其各项体征进行密切的监测,同时与医师建立良好的配合关系,根据医嘱完成相关操作。患者接受手术治疗后,护理人员应指导患者调整正确的体位,必要时给予协助,以侧卧位和仰卧位为宜。手术治疗后5d内,嘱咐患者不宜进行剧烈的运动,控制咳嗽和喷嚏的强度。术后患者难免会出现疼痛,此时护理人员应对患者的疼痛情况进行充分地了解,可采用注意力转移法缓解患者的疼痛,如术后第一时间告知患者手术成功的喜讯,同时为患者讲解其感兴趣的话题。如果患者的疼痛程度较高,可在医嘱的指导下使用镇痛药物,术后依据实际情况合理地选择抗炎药物的使用^[2]。

(3) 健康教育:患者接受手术治疗后,应加强术后的管理,这是改善预后效果的重要途径。所以护理人员应该积极主动地为患者讲解疾病相关知识,并嘱咐患者在日常生活中养成良好的习惯。另外对患者的饮食进行全面的指导,禁止食用刺激性食物,以清淡饮食为主。嘱咐患者洗澡时应保护耳朵,避免耳内进水。手术治疗后护理人员告知患者保持充足的休息,将工作时间表张贴在显眼处,让患者知道当班工作人员的情况,确保护理工作的全面性。

1.3 观察指标

1.3.1 护理满意度分析

采用调查问卷的方法对患者的满意度进行评估,问卷总分100分,90分-100分为非常满意;70分-89分为基本满意,不满意为69分及以下,总满意度=(非常满意+基本满意)/45×100%。

1.3.2 炎性因子水平分析

护理前后对患者的炎性因子进行检测,主要包括:CRP、IL-6、IL-8,统计相关数据进行对比和分析。

1.3.3 积液消失时间和听力改善时间分析

护理后详细统计患者积液消失时间、听力改善时间,数据记录后进行相关分析和对比。

1.3.4 不良反应分析

记录两组并发症发生情况,并计算发生率,数据确定后进行组间比较和分析。

1.4 统计学处理

研究过程中的主要数据包括:计量资料、计数资料,分别使用($\bar{x}\pm s$)和n(%)表示,数据的统计、分析和处理均使用计算机软件SPSS23.0完成,不同的资料内容所使用的检验方法不同,即计数资料采用“ χ^2 ”检验,计量资料采用“t”检验,检验结果的差异性采用($P<0.05$)表示,说明存在统计学意义。

2 结果

2.1 护理满意度分析

研究组满意度明显高于参照组,差异有统计学意义($P<0.05$),见表1。

2.2 比较两组炎性因子水平

护理前两组炎性因子水平相比无明显差异($P>0.05$),护理后两组均得到改善,研究组优于参照组,数据差异明显,有统计学意义($P<0.05$),见表2。

2.3 两组积液消失时间和听力改善时间

研究组患者接受护理后积液消失时间和听力改善时间均短于参照组,存在显著差异和统计学意义($P<0.05$),见表3。

表1 比较两组护理满意度 (n/%)

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	35	25 (71.43)	10 (28.57)	0 (0.0)	35 (100.0%)
参照组	35	16 (45.71)	11 (31.43)	8 (22.86)	27 (77.14%)
χ^2					15.236
P 值					0.001

表2 比较两组护理前后炎症因子水平 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	CRP (mg/L)		IL-6 (pg/mL)		IL-8 (pg/mL)	
		护理前	护理后	护理前	护理后	护理前	护理后
研究组	35	14.24±0.57	2.22±0.22	164.45±16.22	62.21±2.12	287.24±22.22	160.04±6.82
参照组	35	14.21±0.52	5.66±0.57	164.42±16.22	86.03±2.55	287.12±20.77	211.22±14.12
χ^2		0.157	3.258	0.169	12.369	0.158	36.258
P 值		0.962	0.003	0.897	0.001	0.987	0.000

表3 比较两组患者积液消失时间和听力改善时间 ($\bar{x} \pm s$, d)

组别	例数	积液消失时间	听力改善时间
研究组	35	6.23±1.39	9.55±2.62
参照组	35	8.41±2.16	12.39±3.58
t		5.196	7.697
P 值		0.005	0.001

2.4 比较两组患者的不良反应

研究组护理后发生不良反应的患者有1例(2.86%),参照组护理后发生不良反应的患者7例(20.0%),相比后者低于前者,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨论

在临床中慢性化脓性中耳炎属于常见疾病,该病发生后患者会出现听力障碍的情况,严重时听力丧失,与此同时患者还会出现鼓膜穿孔、持续性脓液等症状。随着病情持续地发展,甚至发生与脑部相关疾病^[3]。对此临床中常采用手术方法进行治疗,虽然患者接受治疗后能够好转,但在治疗期间对患者进行全面的护理,能够进一步提升治疗效果。在护理期间对患者采用综合护理方法,能够有效地提高护理质量,同时护理期间患者的满意度也可得到提升,护理中对护理方法进行有效的整合,可促进护理工作的顺利开展,可避免资源浪费的情况^[4]。本研究对研究组采用综合护理方法,结果发现,本组患者的满意度高于参照组,炎症因子水平提高效果高于参照组,积液消失时间和听力改善时间短于参照组,不良反应低于参照组,以上指标均存在显著差异,有统计学意义($P < 0.05$)。

综上所述,针对慢性化脓性中耳炎患者采用综合护理方法,能够有效地提高护理满意度,还能够缩短患者的改善时间并减少并发症的发生率,值得借鉴和推广。

参考文献

- [1] 廖丽,薛水兰,陈继安. 图文式护理联合递进式护理在慢性化脓性中耳炎患者中的应用 [J]. 中西医结合护理(中英文), 2023, 9 (12): 109-111.
- [2] 胡亚平. 临床护理路径在慢性化脓性中耳炎中的护理效果及并发症分析 [J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学), 2023, 38 (05): 166-169.
- [3] 薛娜,张翠婷. 慢性化脓性中耳炎规范的围手术期护理对手术成功率的影响 [J]. 中国医学文摘(耳鼻咽喉科学), 2023, 38 (03): 147-150.
- [4] 励莉. 临床护理路径用于慢性化脓性中耳炎患者护理中的效果 [J]. 哈尔滨医药, 2023, 43 (01): 143-144.
- [5] 王亚真. 慢性化脓性中耳炎患者采用递进式护理模式可降低继发性鼓膜穿孔的发生率——评《临床护理一本通:耳鼻咽喉科》[J]. 中国实验方剂学杂志, 2023, 29(17):141-141.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS