

## 层级管理模式在手术室护理中的应用效果

何振波

浙江大学医学院附属第四医院 浙江义乌

**【摘要】目的：**探讨将层级管理模式应用在手术室护理中，对提升科室护理质量的干预效果。**方法：**选取我院手术室护理人员31例，以开展层级管理模式作为时间分界设为2组，将2020.01至2020.12实施常规管理设为对照组，将2021.01至2021.12实施层级管理模式设为观察组，对比组间护理管理质量管理指标差异。**结果：**经比对2组各项护理质量指标，显示管理后观察组护理人员基础护理质量评分、消毒隔离评分、护理人员评分、设备物品评分、急救药品评分、病区管理评分及护理技术评分高于对照组，组间差异确切， $P < 0.05$ 。**结论：**以层级管理模式实施手术室护理管理，可将层级不同护理人员工作优势充分发挥出来，进一步增强手术室护理管理质量，同时还能够减少不良护理事件的发生，利于确保手术治疗顺利开展，适宜基层医院借鉴。

**【关键词】**手术室护理；层级管理模式；管理效果；不良护理事件；护理质量

### Application of hierarchical management model in operating room nursing

Zhenbo He

The Fourth Affiliated Hospital of Medical College of Zhejiang University Yiwu China

**【Abstract】 Objective:** To explore the intervention effect of hierarchical management mode applied in operating room nursing to improve the nursing quality of the department. **Methods:** 31 nurses in the operating room of our hospital were selected, and the hierarchical management mode was used as the time boundary to set up two groups. The routine management from January 2020 to December 2020 was set up as the control group, and the hierarchical management mode from January 2021 to December 2021 was set up as the observation group. Another 100 patients were selected for surgical treatment, and the differences of nursing management quality and adverse nursing event management indicators between the groups were compared. **Results:** After comparing the nursing quality indexes of the two groups, the scores of basic nursing quality, disinfection and isolation, nursing staff, equipment and articles, emergency medicine, ward management and nursing technology of the observation group were higher than those of the control group after management, and the differences between the groups were exact ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** implementing the nursing management in the operating room with the hierarchical management mode can give full play to the working advantages of nurses at different levels, further enhance the quality of nursing management in the operating room, reduce the occurrence of adverse nursing events, and ensure the smooth development of surgical treatment, which is suitable for reference in grass-roots hospitals.

**【Key words】** Operating room nursing; Hierarchical management mode; Management effect; Adverse nursing events; Nursing quality

近年来，在外科治疗技术不断进步及外科医疗器械不断发展下，促使手术技术呈精细化及专业化发展，同时对于科室内部护理人员的专业知识与业务水平要求较高<sup>[1]</sup>。手术室作为临床开展手术治疗的重要阵地，对于护理人员而言，护理任务较为繁重、

繁琐，且护理差错风险发生率较高，因此对于护理人员自身应激能力与专业技术水平的要求较高<sup>[2]</sup>。护理质量管理作为护理管理核心内容，为了有效提升护理管理质量，需建立起层级管理制度，明确各个层级护士的工作职责及工作任务，以此来满足不

同病患、不同疾病及不同病情需求<sup>[3]</sup>。本次以 31 例医院手术室护理人员作为试验者, 研究目的是为了分析以层级管理模式实施护理管理的意义, 现做如下分析汇总:

## 1 资料与方法

### 1.1 基础资料

试验对象是 31 例手术室护理人员, 最高年龄为 33 岁, 最低年龄为 25 岁, 有 8 例护理人员为男性, 有 23 例护理人员为女性, N1 有 12 例, N2 有 15 例, N3 有 4 例, 护龄在 1 年至 9 年, 平均护龄 4.35 年, 有 2 例护理人员学历为大专、28 例学历为本科, 1 例为硕士研究生。

### 1.2 方法

对照组采用常规手术室护理管理, 根据手术室规章制度与操作流程展开护理管理, 包括术前对病患展开手术知识宣教, 做好术前访视; 术中密切观察病患体征变化, 熟练配合医师完成术中相关操作, 常规予以术中保温等干预; 观察组采用层级管理, 措施为: (1) 构建层级管理小组, 科室各层级护理人员为小组成员, 教育护士、护士长作为管理组长; 按照组内护理人员职称、能力、护理经验及学历等实施层级划分, 将其分别定为亚专科组长、亚专科小组成员, 并由护士长及教育护士根据不同层级护士制定出相应培训计划, 不断提升护理人员业务水平, 以此来确保层级管理能够顺利开展; 由亚专科组长定期对组内成员进行培训, 及时对组员疑惑进行解答, 并帮助其解决问题, 重视对组员团队意识进行培训, 促使其能够经共同协助来完成相关护理工作; (2) 具体实施措施: ①由管理组长负责对科室工作进行安排与协调, 对护理人员进行合理配置, 并做好护理质量监督工作; ②由专科组长负责协助管理组长落实各项工作, 对培训方案、亚专科轮转方案与考核内容进行制定, 并且在管理组长指导下对组内成员展开培训, 负责制定和完善本专科手术

的配合流程, 严格管理本专科硕士器械及仪器设备等; ③N2、N3 护士应具备教学科研能力, 除完成日常工作外, 能指导低年资护士完成手术配合。对重大疑难手术及罕见手术应在进行手术前后积极查阅文献, 以便于完善相关手术患者的围术期生命照护。同时, 积极参与到科室培训方案的制定与完成中; ④N0、N1 护士致力于学习科室和医院的规章制度, 根据指南和护理常规的规范, 完成各项护理操作。在亚专科轮转期间, 根据八大核心能力的要求, 掌握好各项手术配合和护理操作, 提升自身知识水平和业务能力<sup>[4]</sup>。

与此同时, 各个层级的护理人员不仅要完成自身层级护理工作, 同时还需要对下层护理人员工作展开指导与监督, 确保护理工作能够顺利开展与完成; 而下级护士则需协同上级护士做好护理工作, 并激励护士充分开展工作; 定期考核护理人员工作质量, 对于表现优秀者予以奖励及表彰, 对于护理工作中存在护理问题者及时进行纠正, 防止再次发生类似护理问题<sup>[5]</sup>。

### 1.3 指标观察及判定标准

护理质量, 对比指标: a. 无菌操作; b. 沟通技巧; c. 手术配合; d. 仪器设备; e. 急救药品; f. 护理操作; g. 应急能力, 选以理论及操作考核方式, 单项指标为 100 分, 护理质量随得分增加反映护理质量越高;

### 1.4 数据处理

本试验数据以统计学软件 SPSS22.0 展开分析, 计数资料以 % 百分数进行表示, 检验以卡方值 ( $\chi^2$ ); 计量资料以 ( $\bar{x} \pm s$ ) 进行表示, 检验以 t 值, 若组间和 (或) 组内数据结果显示为  $P < 0.05$ , 则具备统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 护理质量

表 1 中数据所示, 观察组护理质量指标评分高于对照组,  $P < 0.05$ 。

表 1 对比组间护理质量 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	无菌操作	沟通技巧	手术配合	仪器设备	急救药品	护理操作	应急能力
对照组	31	79.04±4.85	77.80±5.24	74.45±4.27	76.70±6.01	75.70±4.42	76.75±5.04	78.11±4.45
观察组	31	85.21±4.27	84.74±5.08	83.20±4.72	81.14±5.76	82.62±4.50	83.18±6.23	84.60±5.28
t 值	-	5.316	5.294	7.654	2.970	6.108	4.468	5.233
P 值	-	0.000	0.000	0.000	0.004	0.000	0.000	0.000

## 3 讨论

手术室作为医院抢救病患生命的重要场所, 具

备护理风险高、护理工作程序较为复杂及护理工作

强度大等特点,是护理风险高发的科室之一,手术室护理安全及护理质量将直接对病患手术成功率与预后效果造成影响,一旦在护理工作中出现细微失误情况,都可能对病患生命安全造成威胁,故而确保护理安全及护理质量属于手术室重点工作内容,可通过增强护理人员护理质量来起到改善手术室护理管理水平的作用,同时需重视手术室护理工作环节,减少护理差错事件发生,不断强化对护理流程质量的管理,对确保手术顺利开展及提升手术室护理质量起着重要作用。常规手术室护理管理措施中,缺乏针对性及完整性,易增加护理差错事件及护理风险事件的发生,促使护患间关系紧张。层级管理思想源自于“一般管理十四条原则”,其有着关系正式、统一标准、明确权责及直线指挥等特征,具备效率性及秩序性特点。此管理模式指的是在组织管理当中,经明确各个职位职责、利益与权力,促使护理人员能够各司其职、各谋其位,根据相应组织程序实施各项护理工作。通过结合护理人员的工作经验、业务水平与职称等信息,对其实施阶梯式的分级,以护士长作为统筹者,对资源进行分配与管理,结合护理人员的护理能力明确进行分工,确保护理工作具备规范化特点,成员之间经相互竞争与合作,以此来提升团队凝聚能力,此管理模式具备职责明确、分层授权、直线指挥等特点<sup>[10]</sup>;经制定并落实针对性培训方案,利于护理人员充分掌握相关护理知识,进一步增强其护理技能。在本次研究当中,经比对常规护理管理及层级护理管理在手术室护理工作管理中的管理效果差异,发现观察组护理人员基础护理质量评分为 85.21±4.27 分、消毒隔离评分为 84.74±5.08 分、护理人员评分为 83.20±4.72 分、设备物品评分为 81.14±5.76 分、急救药品评分为 82.62±4.50 分、病区管理评分为 83.18±6.23 分、护理技术评分为 84.60±5.28 分,高于对照组各项护理质量评分,可见以层级管理模式进行干预,具备较高应用有效性及可靠性,利于提升科室护理质量,对确保手术顺利开展起着积极意义。原因如下:手术室护理具有一定特殊性,且工作强度较大,导致护理人员易出现工作疏漏,如信息记录失误、术前准备不充分等安全隐患,若未及时对安全隐患进行处理,不仅会对手术室护理效果造成影响,甚至会危及到病患生命安全。与此同时,手术室护理质量将直接关系到手术开展、手术结果及病患生命安危,

故而需重视手术室护理工作环节,减少护理差错事件发生,不断强化对护理流程质量的管理,对确保手术顺利开展及提升手术室护理质量起着重要作用。通过应用层级管理可明确对不同层级护士进行分工,促使其有着清晰的护理权责医师,合理利用手术室中人力资源,优化对人力资源配置,同时还能够充分调动各个层级护士的进取心与积极心,确保层级管理能够符合专科护理的需求,进一步增强手术室护理质量;与此同时,经强化护理人员风险感染防范意识与责任意识,不断对手术室护理制度进行完善,严格按照无菌操作流程,落实每项护理工作,进一步提高手术室无菌管理效果,对降低术后病患并发症发生风险的同时,还能够起到提升其护理安全性及改善预后的作用;

综上所述,将层级管理模式应用在手术室护理管理中,所得到的管理效果较为理想,建议推广。

### 参考文献

- [1] 王昀飞. PDCA 循环管理法在手术室护理安全与质量改进中的应用效果[J]. 医学信息, 2022, 35(09):190-192.
- [2] 马丽梅, 范玲莉. 风险管理在产科手术室护理中的应用效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2022, 37(02):10-13.
- [3] 孙珊, 冒文盈, 杨美玲. 医疗行为管理系统下手术室护理工作满意度测评的应用效果分析[J]. 现代医学, 2021, 49(12):1460-1463.
- [4] 霍燕萍, 蔡伟, 许文燕. 手术室护理管理中应用三级质控小组的价值分析 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12(23):157-161.
- [5] 林珊, 胡晓兴, 黄彩凤等. 层级管理责任制在手术室医院感染预防中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(20):161-163.

**收稿日期:** 2022 年 5 月 17 日

**出刊日期:** 2022 年 7 月 2 日

**引用本文:** 何振波 层级管理模式在手术室护理中的应用效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(2) :38-40

DOI: 10.12208/j. jmm.202200078

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**