

## 药品分级和监管在西药房管理中的价值

胡英爽, 李凤伟

敦化市医院 吉林敦化

**【摘要】目的** 探讨在西药房管理中实施药品分级和监管的应用价值。**方法** 采取随机抽签法抽取我院在 2020 年 1 月-2021 年 7 月收治的 100 例患者进行调查分析, 在西药房管理中实施药品分级和监管。对比实施前后的药品使用出错率。**结果** 在药品分级和监管后, 记录用药出错发生例数, 并就西药房工作的满意度进行评估, 在实施前后的用药出错率和满意度评分有着明显差异, 在实施后的用药出错率显著下降, 实施前为 28.00%, 而实施后仅为 7.00%, 前者显著高于后者, 而满意度评分实施前为  $(67.38 \pm 1.64)$  分, 实施后为  $(88.76 \pm 2.20)$  分, 前者明显低于后者, 差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在西药房管理中, 采用药品分级和监管的应用效果明显, 在完善西药房管理的同时, 用药的出错率也明显降低, 患者对西药房的服务工作更为满意, 值得临床推广。

**【关键词】** 药品分级; 西药房; 监管

### The Value of Drug Classification and Supervision in Western Pharmacy Management

Yingshuang Hu, Fengwei Li

Dunhua City Hospital, Dunhua City, Jilin Province

**【Abstract】 Objective** To explore the application value of drug classification and supervision in the management of Western pharmacy. **Methods** 100 patients in our hospital from January 2020 to July 2021 were selected by random lot for investigation and analysis, and drug classification and supervision were implemented in the management of Western pharmacy. Compare the error rate of drug use before and after implementation. **Results** after the drug classification and supervision, the number of medication errors was recorded and the satisfaction of the work of the Western pharmacy was evaluated. There was a significant difference in the medication error rate and satisfaction score before and after the implementation. The medication error rate after the implementation decreased significantly, which was 28.00% before the implementation and only 7.00% after the implementation. The former was significantly higher than the latter, while the satisfaction score was  $(67.38 \pm 1.64)$  before the implementation and  $(88.76 \pm 2.20)$  after the implementation, The former was significantly lower than the latter, and the difference was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** in the management of Western pharmacy, the application effect of drug classification and supervision is obvious. While improving the management of Western pharmacy, the error rate of medication is also significantly reduced, and patients are more satisfied with the service of Western pharmacy, which is worthy of clinical promotion.

**【Keywords】** drug classification; western pharmacy; supervision

药物种类的选择将会对患者的临床治疗效果起到决定性作用, 若操作不当, 容易使患者的身体健康和生命安全受到严重威胁。随着医疗水平的发展, 药物种类和使用比例正在逐年上升, 这就导致医院药房的工作量提高, 药房用药错误的风险增加<sup>[1-2]</sup>。因此, 为了确保患者的用药安全性, 需要加强对药房的管理和监督。鉴于此, 本文在西药房管理中实施药品分级和监管, 对比实施前后两组的药品使用出错率, 具体内容如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

采取随机抽签法抽取我院收治的 100 例患者进行调查分析, 时间在 2020 年 1 月-2021 年 7 月, 其中男性有 55 例, 占比为 55.00%, 女性 45 例, 占比为 45.00%; 年龄区间在 18-76 ( $43.62 \pm 6.71$ ) 岁。

#### 1.2 方法

在西药房管理中, 未实施前采取常规管理, 实施后在常规管理的基础上联合应用药品分级和监管。具

体分为以下几个步骤:

(1) 药品分类。由于医院涉及到的药品种类繁多, 为了方面药品管理, 通常采取药品分类管理的心室, 主要是按照药品的种类、安全性、性质以及实际效用等进行分类管理。而在西药房的管理中, 会接触到特殊药物, 例如麻醉制剂、精神科疾病药物等, 这些药物具有一定的特殊性, 在进行管理时, 需要采取专项管理措施, 确保药物妥善存放。在进行药品分级时, 根据药物的实际效用, 来对其进行分类, 对不同系统用药进行分类存放, 例如消化系统、泌尿系统和呼吸循环系统等, 同时根据给药途径的不同, 将药物进行分离管理, 例如口服给药、静脉注射给药和经皮给药等。除了上述提高的分类管理方式, 在药品的管理中, 还可以按照科室的不同, 对药品进行分类, 例如, 妇科、内科、消化科等。

(2) 建立完善的药物管理制度。西药房在药品管理中, 还需要根据我国律法规定, 对管理制度进行优化和完善, 并结合我院的实际情况进行调整, 保证管理制度的可行性。在药品的各个环节, 均需要加强监管, 例如药品生产、研发、流通和使用等, 只有这样才能更好地管理药品。药师的专业水平同样影响着西药房的药品管理, 医院应当定期组织药师进行专业知识的学习, 并就其学习情况进行考核, 在考核合格以后, 才能够到岗开展药品管理工作, 为药品管理打下坚实基础, 保证用药安全性。

(3) 完善药品采购的有关制度。在院长的带领下, 对药品采购制度进行合理改进, 药品的采购过程中, 必须由多层级的专业人员审核, 掌握药品的来源, 并根据医院的实际需求, 对药品采购种类和数量进行控制, 保证药品供给。随着西药的深入研发, 药品不断推陈出新, 在采取新西药时, 需要与临床医师进行充分沟通, 根据临床医师的意见, 对新药品进行充分了解, 并且在购进时必须取得院长的同意, 新西药选购的数量不宜过多, 需要在引进后进行小规模临床实验, 明确药物的安全性和疗效。在新西药投入到临床

实验后, 需要及时将其疗效上报至药品监管机构, 在机构对药物进行科学论证以后, 才能够根据医院需要, 对药品进行合理购进。药品采购时组要做好登记, 将药品的基本情况进行详细记录, 例如生产厂家、批文字号、药物有效期和检验报告等, 以防止不合格药物流入医院, 造成不良纠纷事件。除此以外, 在西药房药品的管理中, 需要完善其硬件设备, 对于需要特殊存放的药物, 例如疫苗等, 在进行管理时需要严格控制储存环境, 定期对存储环境进行测定, 同时做好防潮、避光等措施, 保证药物的活性。

(4) 加强药品发放和调配管理。在药品管理中, 需要创建完善的监管系统, 对药品的动向进行实时监测, 定期对药房的用药错误问题进行审核, 并将数据详细记录在册。将西药房药物出错纳入到科室的考核中, 考核结果将会对药师的晋升息息相关, 让其能够谨慎对待工作, 保证患者的用药安全。

### 1.3 观察指标

分别在药品分类和监管实施前和实施后进行调查, 对象为我院收治的 100 例患者, 观察西药房的用药出错事件的发生率。采用问卷调查形式, 对实施前后患者的满意度进行评估, 问卷为我院自制, 总分为 100 分, 得分越高即代表着患者的满意度越高, 本次研究共发放 100 份问卷, 回收的有效问卷为 100 份。

### 1.4 统计学方法

将本次研究所得数据输入 SPSS22.1.0 系统软件展开分析和处理, 满意度评分采用  $(\bar{x} \pm s)$  进行计量统计,  $t$  检验, 用药出错率采用 (%) 进行计数统计,  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  则表示有统计学意义。

## 2 结果

由表 1 得出, 从用药出错率和满意度评分方面进行分析, 在药品分级监管实施前后, 数据间有着显著差异, 与实施前相比较而言, 药品出错率在实施后明显下降, 而满意度评分则明显上升, 差异有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

表 1 对比实施前后的用药出错率和满意度评分

组别	例数	用药出错率 (%)	满意度评分 (分)
实施前	100	28 (28.00)	67.38 ± 1.64
实施后	100	7 (7.00)	88.76 ± 2.20
$\chi^2/t$		15.273	77.915
$P$		0.000	0.000

### 3 讨论

在临床治疗中, 药物治疗占据了重要地位。但是临床在药品的使用过程中存在诸多问题, 主要包括了制度不完善、用药流程不规范、未进行专业培训等, 这些情况容易出现用药错误, 导致患者的治疗不及时, 使其生命安全受到威胁<sup>[3]</sup>。用药错误不仅会使患者的治疗效果受到影响, 而且还有可能加重患者的病情, 严重情况甚至会造成患者死亡, 用药错误的原因较为复杂, 主要和下列因素有关: 医院的管理制度不够完善, 导致医院的用药流程不规范; 对相关工作人员的培训缺乏, 使得员工的专业能力不高; 护士的责任心缺乏等<sup>[4-5]</sup>。

本次研究中, 在未实施药品分级和监管前, 在西药房的管理中仅采取常规管理模式, 经过调查后发现, 用药出错率达到了 28.00%, 而在实施后, 用药出错率明显下降, 并且在实施以后, 患者的满意度评分明显提高。分析其原因是常规管理模式并未对药品进行严格的分类管理, 在药品的发放中, 工作人员极易将相似药物混淆, 而在进行药品分级和监管之后, 通过对药品进行严格的分类管理, 并根据药物的相关特性进行归类, 能够在最大程度上减少出错, 这与他人的研究结果一致<sup>[6-7]</sup>。因此在西药房的管理中应当采用药品分级和监管模式, 除此以外, 随着社会的发展, 应当进一步完善信息化管理等相关措施, 为临床工作的开展提供便利。

综上所述, 药品分级和监管在西药房管理中具有较高的应用价值, 能够减少用药出错事件的发生, 改善患者的满意度评分, 值得临床推广。此外在西药房的管理中, 还需要加强现代化信息管理, 借助互联网等手段, 对管理进行优化和改进, 不断提高医院西药房的管理水平和质量, 更好地服务于广大人们群众。

### 参考文献

[1] 程红燕. 药品分级和监管在西药房管理中的应用

价值研究[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(09):69-70.

- [2] 黄山鉴. 药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的开展价值[J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(2):185-186.
- [3] 李琼洁. 药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用[J]. 黑龙江中医药, 2021, 50(2):98-99.
- [4] 郭文玉, 王小庆, 邹春霞, 等. 应用微循环抵抗指数评估尼克地尔对冠脉慢血流的临床疗效. 实用中西医结合临床, 2016, 16(4):45.
- [5] 萨日娜, 王爱琼. 鄂尔多斯地区儿童 25-羟维生素 D 水平调查与分析. 中国中西医结合儿科学, 2019, 11(3):272-274.
- [6] 罗春飞, 钱晓岚, 马陈芳, 等. 药品分级和监管制度在西药房管理中的执行效果[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(16):112-113.
- [7] 谷巧霞. 药品合理分类及药品监管制度在医院西药房管理中的应用价值分析[J]. 临床研究, 2019, 27(12):197-198.

收稿日期: 2022 年 6 月 15 日

出刊日期: 2022 年 7 月 20 日

引用本文: 胡英爽, 李凤伟, 药品分级和监管在西药房管理中的价值[J]. 国际医学与数据杂志, 2022, 6(2): 70-72.

DOI: 10.12208/j.ijmd.20220055

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS