

细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响

包从进, 付芸*

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院麻醉手术科 云南昆明

【摘要】目的 分析细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响。**方法** 选取时间段为 2019.1 月~2020.1 月期间, 于我院手术室进行手术治疗的患者共计 110 例, 将其作为本次实验的研究对象, 并按照手术室护理方式的不同进行随机分组, 一组为对照组, 一组为观察组, 每组患者各 55 例。对照组患者实施常规的手术室护理措施, 观察组患者则是实施手术室细节护理措施, 将临床护理质量和护理满意度进行实验对比。**结果** 实施细节护理的观察组在术前、术中、术后和总体护理的质量均明显优于实施常规护理的对照组, 两组数据经对比后存在显著的差异, ($P < 0.05$), 具有统计学意义。此外, 对比两组患者的护理满意度, 观察组为 98.18%, 对照组为 87.27%, 观察组明显优于对照组, 组间数据差异显著, ($P < 0.05$), 有统计学意义。**结论** 通过在手术室中实施细节护理措施, 能够有效的提高临床护理质量和护理满意度, 具有临床推广价值。

【关键词】 细节护理; 手术室护理; 护理质量; 护理满意度

Effect of detailed nursing on the quality of nursing care in the operating room and patient satisfaction

Congjin Bao, Yun Fu*

Department of Anesthesiology, First People's Hospital of Yunnan Province, Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To analyze the effect of detailed nursing on the quality of care in the operating room and patient satisfaction. **Methods:** A total of 110 patients undergoing surgical treatment in the operating room of our hospital during the period from January 2019 to January 200.1 were selected as the research object of this experiment, and they were randomly grouped according to different nursing methods in the operating room. The group is a control group and the other is an observation group, with 55 patients in each group. Patients in the control group implemented routine nursing care in the operating room, while patients in the observation group implemented detailed nursing care in the operating room, and compared the clinical nursing quality and nursing satisfaction with the experiment. **Results:** The quality of the observation group performing detailed care was significantly better than that of the control group performing routine care before operation, during operation, after operation and overall care. There was a significant difference between the two groups of data after comparison ($P < 0.05$), has statistical significane. In addition, comparing the nursing satisfaction of the two groups of patients, the observation group was 98.18%, the control group was 87.27%, the observation group was significantly better than the control group, the data difference between the groups was significant, ($P < 0.05$), with statistical significance. **Conclusion:** The implementation of detailed nursing measures in the operating room can effectively improve the quality of clinical nursing and nursing satisfaction, and has clinical promotion value.

【Keywords】 Detail Nursing; Operating Room Nursing; Nursing Quality; Nursing Satisfaction

手术室主要是负责疾病治疗的场所, 具有较强的技术性特征, 手术过程中的风险性较大, 进而对

于护理工作的要求也较高。现阶段, 为了提高手术室的护理质量, 常采用细节护理的方式, 对每一个

*通讯作者: 付芸

护理环节、每一项护理内容进行细化, 确保护理操作的严谨性和规范性, 并注重对护理对象的心理干预, 从而可以有效的提高临床护理质量和护理满意度。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取时间段为 2019.1 月~2020.1 月期间, 于我院手术室进行手术治疗的患者共计 110 例, 将其作为本次实验的研究对象, 并按照手术室护理方式的不同进行随机分组, 一组为对照组, 一组为观察组, 每组患者各 55 例。所有患者均为自愿参与本次实验, 已在知情同意书上签字, 符合入组标准。对照组中男女患者例数分别为 28 例和 27 例, 年龄区间 21~75 岁, 平均年龄为 (47.25±1.55) 岁; 观察组中男女患者例数分别为 29 例和 26 例, 年龄区间 18~69 岁, 平均年龄为 (45.63±1.16) 岁; 对比两组患者的基本资料, 数据差异不具有统计学意义, 可以进行对比分析。

1.2 方法

对照组患者实施常规的手术室护理措施; 观察组患者则是实施细节护理, 具体内容如下:

(1) 制定细节护理流程

根据患者的身体状况和疾病类型以及手术治疗的流程, 制定出针对性的细节护理措施, 明确每个护理环节的具体流程, 以提高整体的护理质量。首先, 手术室护士长需要将每个护理人员的职责进行明确化, 明确个人的护理任务, 并树立护理人员的护理责任意识。其次, 要求所有护理人员在护理操作时严格按照护理标准和细节护理流程进行实际的操作, 遵循无菌操作技术原则, 提高整体护理质量。

(2) 健康宣教

在患者到达手术室后, 护理人员首先需要对患者进行自我介绍, 以温馨和蔼的态度与患者进行交流, 获取患者的信任, 消除患者的紧张感, 并核对患者的个人信息等, 对患者的疑问进行详细的解答^[1]。同时, 需要将手术的大概流程和注意事项进行讲解, 获取患者的配合, 确保手术能够顺利进行。

(3) 术前心理疏导

大多数患者在进行手术时都会存在不同程度的紧张、焦虑、恐惧等不良心理状况, 不利于手术的顺利开展, 所以, 手术室护理人员需要在术前对患

者进行心理疏导, 通过与患者的交流和沟通, 分散患者的注意力, 使其心理放松, 进而能够缓解患者的心理和情绪。同时, 护理人员还可以使用肢体语言、面部表情等, 强化患者的情感体验, 使其感受到真实的心理支持, 例如握手、抚摸额头等肢体动作。

(4) 手术准备

首先, 护理人员需要再次核对患者的个人信息, 并检查手术用物和设备是否准备齐全, 按照要求填写手术单, 确保各项手术用品准备完整且性能完好。其次, 需要调节手术室环境, 将手术室内的温度和湿度调节至合适的范围内, 做好保暖措施, 避免患者受凉^[2]。同时, 将手术中使用到的冲洗溶液进行加温处理, 避免因液体温度较低而导致患者出现寒战, 降低术后并发症的发生。再次, 需要注重对患者的隐私保护, 将非手术区域进行覆盖和保暖, 尊重患者的隐私。最后, 需要制定手术风险计划表, 将患者在手术中可能出现的风险因素进行全面的分析, 并制定出相应的紧急处理策略, 以确保在出现突发事件时能够第一时间进行抢救和处理。

(5) 术中护理

在手术过程中, 护理人员需要密切观察患者的生命体征变化情况, 一旦患者出现异常则需报告医生进行相应的处理。同时, 护理人员需要积极配合医生进行手术, 从而可以提高手术效率, 缩短手术时间, 避免因手术时间过长而导致术后并发症的发生^[3]。在手术基本完成缝合伤口阶段, 护理人员需要对术中用物进行核对, 确保纱布、剪刀等物品数量正确, 避免出现手术用物滞留在病人体内的不良事件。

(6) 术后护理

待患者回到病房意识清醒后, 首先需要告知患者手术成功的消息, 稳定患者的情绪, 使其放下内心的压力。同时, 为了促进患者的身体恢复, 需要在术后做好保温工作, 避免因受凉而造成机体免疫力下降, 加大感染风险^[4]。其次, 在术后 24 小时内, 需要安排病房内护理人员加大巡视力度, 并将患者的生命体征进行详细的记录, 一旦出现异常则立即报告医生, 进行相应的处理。

1.3 观察指标

将不同护理措施下两组患者的临床护理质量和护理满意度作为本次实验的观察指标。护理质量主

要是包括了术前护理、术中护理、术后护理和总体护理；护理满意度包括了非常满意、满意和满意，总满意为非常满意率+满意率。

1.4 统计学处理

本次实验中对照组和观察组患者的相关数据均使用统计学软件 SPSS20.0 进行分析和处理，以 $(X \pm S)$ 表示为护理质量，以 (%) 表示为护理满意度，经 t 值和 X^2 值检验后，以 $(P < 0.05)$ ，表示为数据之间差异显著，有统计学意义。

表 1 临床护理质量评分对比 $(X \pm S)$

| 组别 | 例数 | 术前护理 | 术中护理 | 术后护理 | 总体护理 |
|-----|----|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 观察组 | 55 | 9.27±1.15 | 9.06±1.22 | 9.31±1.32 | 9.17±1.46 |
| 对照组 | 55 | 7.32±0.75 | 7.95±0.77 | 8.03±1.05 | 7.27±0.84 |
| t 值 | | 8.3642 | 8.2674 | 9.5487 | 8.1647 |
| P 值 | | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05 |

表 2 护理满意度对比 (%)

| 组别 | 例数 | 非常满意 | 满意 | 不满意 | 总满意度 |
|---------|----|------|----|-----|---------|
| 观察组 | 55 | 47 | 7 | 1 | 98.18% |
| 对照组 | 55 | 39 | 9 | 7 | 87.27% |
| X^2 值 | | | | | 11.8527 |
| P 值 | | | | | <0.05 |

3 讨论

手术室护理的临床质量将会直接影响到手术的效果，对患者的生命安全和治疗效率将会造成严重的影响，而手术室护理工作相对普通科室来说具有难度大、工作内容复杂、专业性强的特点，存在的不安全因素相对较多，所以为了提高整体的护理质量，需要对护理模式进行改善和优化，明确“以患者为中心”的护理理念，按照每个患者之间的个体差异性，制定出更加全面、规范的细节护理措施，从而能够通过进行细节护理干预来提高护理质量^[5]。

根据本次实验结果可知，实施细节护理的观察组，其临床护理质量和护理满意度均明显优于实施常规护理的对照组，两组数据之间存在较大的差异性， $(P < 0.05)$ ，具有统计学意义。

由此可知，细节护理在手术室护理中的应用效果显著，能够有效的提高临床护理质量和护理满意度，值得进行临床推广和应用。

2 结果

2.1 (见表 1)

如表 1 所示，观察组的术前、术中、术后和总体护理质量评分均明显优于对照组，组间数据差异显著， $(P < 0.05)$ ，有统计学意义。

2.2 (见表 2)

如表 2 所示，观察组患者的护理满意度明显优于对照组患者，两组数据之间存在较大的差异性， $(P < 0.05)$ ，具有统计学意义。

参考文献

- [1] 林朗,胡彩虹,赖萍,钟迎春. 细节护理对手术室护理质量及手术患者满意度的应用效果[J]. 智慧健康,2019,5(05):92-93+96.
- [2] 潘晓梅,任杰平,甘楚明,黎海芹. 手术室细节护理在手术患者护理安全中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志,2019,4(01):95+97.
- [3] 陈小雪,何国筛,冯秋萍,陈乐东,向明英. 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响[J]. 承德医学院学报,2019,36(02):152-154.
- [4] 杨怀霞,张源源,杨倩,张敏. 探析细节护理对于手术室护理质量以及满意度的影响[J]. 智慧健康,2019,5(12):144-145+161.
- [5] 冯慧婷,陈文婷,邱丽芳. 集束化护理结合细节护理在手术室医院感染控制中的应用价值研究[J]. 中国医学创新,2019,16(12):72-75.

收稿日期: 2020年7月25日

出刊日期: 2020年8月28日

引用本文: 包从进, 付芸, 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 634-637.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200197

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。 <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS