

## 优质护理服务理念对神经康复科临床护理带教效果的影响

张泰来

山东省青岛市市立医院(东院)神经康复科 山东青岛

**【摘要】目的** 分析优质护理服务理念对神经康复科临床护理带教效果的影响。**方法** 选取 2021.02~2022.02 于神经康复科进行护理学习实习护生共计 60 名, 回顾统计下将带教情况进行统计。依照随机分组法将对象分为第一部分护生、第二部分护生, 平均 30 名。第一部分护生设为常规组予以常规教学, 第二部分护生设为实验组予以优质护理服务教学, 对比两组护生教学前后综合能力、专科成绩。**结果** 教学前, 两组护生对比综合能力未见差异性,  $P > 0.05$ 。教学后, 相较常规组, 实验组护生综合能力、专科成绩更高,  $P < 0.05$ 。**结论** 神经康复科护生临床护理带教融入优质护理服务理念, 可培养护生的工作责任意识、强化技能水平, 可提供优质服务带教质量优异, 建议应用。

**【关键词】** 神经康复科; 优质护理理念; 护理带教; 临床效果

### Influence of high quality nursing service concept on clinical nursing teaching effect in neurorehabilitation Department

Tailai Zhang

Department of neurorehabilitation, Qingdao Municipal Hospital (East Hospital), Qingdao, Shandong, China

**【Abstract】 Objective** To analyze the influence of the concept of high-quality nursing service on the effect of clinical nursing teaching in neurorehabilitation department. **Methods:** a total of 60 nursing students were selected from 2021.02 to 2022.02 for nursing learning practice in neurological rehabilitation department, and the teaching situation was analyzed retrospectively. According to the random grouping method, the subjects were divided into part I nursing students and Part II nursing students, with an average of 30 students. In the first part, the nursing students were set as the routine group for routine teaching, and in the second part, the nursing students were set as the experimental group for high-quality nursing service teaching. The comprehensive ability and academic achievement of the two groups were compared before and after teaching. **Results:** before teaching, there was no difference in the comparative comprehensive ability between the two groups ( $P > 0.05$ ). After teaching, compared with the routine group, the comprehensive ability and professional achievement of nursing students in the experimental group were higher ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** the integration of clinical nursing teaching into the concept of high-quality nursing service can cultivate nursing students' sense of responsibility, strengthen their skill level, provide high-quality service, and the teaching quality is excellent. It is recommended to apply.

**【Keywords】** Neurorehabilitation Department; High Quality Nursing Concept; Nursing Teaching; Clinical Effect

神经康复科区别于其他科室具有明显特殊性, 来此科室进行治疗的患者其都存在牵连性偏瘫情况, 因此为了保证患者生命安全、康复效果, 本科室予以康复辅导护理也应提高干预成效。此科室护理服务干预和其他科室明显不同, 因此大部分护生的实习工作均于本科室开展<sup>[1]</sup>。在神经康复科护理带教中, 以往所用传统带教模式所有一定成效, 但教学框架拘束了教学

成效的提升, 随着医疗服务理念的逐渐进步和完善已经不太适用于如今的临床服务。以我国经济发展现状, 提倡在此科室的护生带教工作中融入优质护理服务理念, 通过护理技术的优化以及学生能力提升来满足现代患者于临床神经康复科接受治疗的康复需求<sup>[2]</sup>。基于此, 本统计围绕神经康复科的优质护理服务带教成效展开分析, 已制定相关统计报告, 详情结果如下。

## 1 资料和方法

### 1.1 线性资料

回顾统计背景下,2021年2月~2022年2月于本院神经康复科实习护生中挑选60例进行临床护理学习,设为本次研究对象,按照随机分组法平均分组,每组各30例分别纳入常规组、实验组,施行不同护理带教办法。所有护生对本次统计内容知情同意,并按照本院科室的学习制度和管理制度进行学习,已签署相关知情同意书和配合书,统计资料递交伦理委员会已批准实施。

常规组(常规教学):护生平均年龄 $23.80 \pm 1.90$ 岁(年龄19~25岁),体重 $50.0 \sim 70.0$  kg,平均体重 $65.00 \pm 10.90$  kg。实验组(优质护理服务教学):护生平均年龄 $24.00 \pm 1.60$ 岁(年龄20~24岁),体重 $51.0 \sim 69.0$  kg,平均体重 $64.20 \pm 5.50$  kg。一般资料比较得出 $P > 0.05$ ,无比较性能作为基本数据。

### 1.2 方法

常规组:施行常规教学。教师按照神经康复科的教学大纲对学生进行专科知识教学,教学内容的制定需符合科室内的工作条例。从而确定教学方向,通过课堂授课形式、床边教学形式对学生进行指导教学,讲述相关护理技能和知识在临床中的实际应用。为学生划出临床护理工作重点,让学生方便在休息时间内自行复习和巩固。每位学生的带教老师均由科室内工作资历深且技能操作娴熟、精准的护理人员担任,指导学生按照常规护理康复步骤为患者提供服务。

实验组:施行优质护理服务教学。第一,明确学习目的。神经康复科的护理服务其他科室有所不同,因此需按照此科室的实际情况确立教学目标,主要培养护生对于患者各种身体情况变化的判断能力、操作反应能力、感觉能力,全面加强护生解决神经康复科的临床实际问题能力。第二,在教学中选择合适的病例,为学生进行针对性指导教学。首先要选择真实的病例,方便学生参考借鉴,在此病例基础上进行教学设计,为提高教学效率需添加一定趣味性、合理性和吸引性的创新护理教学,例如在选择心理和实质现象时可以利用“狼孩”的故事,为教学内容添加新奇性,调动护生的学习兴趣并让护生知晓心理活动不是大脑所固定,进一步掌握此科室中的护理服务细节。围绕病例情况进行心理需求讲述时,带教人员需帮助护生,学会换位思考通过真实体验来了解内容的实际情况,并掌握患者心理需求方向,积极构建良好的护患关系。第三,教师应全面评估护生的能力,在护生来院实习

后带教老师需了解每位学生的学习能力、知识水平以及实践操作基础。在综合了解情况后,按照科室的工作特点以及护生进阶管理内容制教学计划,增加教学任务布置灵活性,分阶段集中、分散教学。第四,规范技术操作。在神经康复护理带教期间,为高效融合互生的知识水平与技能操作协同性,教师需注重两方面教学的平衡性。在带教当天结束后,回顾性提问昨天的知识和技术内容,温故而知新,针对问题及时组织专项培训。

### 1.3 观察指标

观察两组教学前后综合能力、专科成绩。

(1)综合能力评价标准:评估沟通能力、应变能力、人文关怀、病症评估,带教效果佳数值趋高。

(2)专科成绩评价标准:评估专科知识、专科技术、问题分析带教效果佳数值趋高。

### 1.4 统计

本次临床试验在SPSS 23.0系统中分析,数据指标则以 $(\bar{x} \pm s)$ 、 $(n\%)$ 表示,使用T值、 $\chi^2$ 检验,结果表现差异无统计学意义( $P > 0.05$ )”、“差异有统计学意义( $P < 0.05$ )”。

## 2 结果

### 2.1 教学前后综合能力

表1中,教学前护生综合能力对比 $P > 0.05$ 。教学后,实验组护生综合能力高于常规组, $P < 0.05$ 。

### 2.2 专科成绩

常规组专科知识( $69.22 \pm 2.01$ )分 专科技术( $68.01 \pm 1.54$ )分、问题分析( $65.34 \pm 2.03$ )分。实验组:专科知识( $86.41 \pm 1.74$ )分、专科技术( $85.55 \pm 3.12$ )分、问题分析( $86.09 \pm 0.74$ )分。可见实验组护生专科成绩高于常规组,对比差值 $T=35.416、27.611、52.601$ , $P < 0.05$ 。

## 3 讨论

神经康复科主要收治一些因患神经疾病而诱发运动障碍与感觉障碍的病人,在本科室进行就诊后,通过康复治疗 and 康复评定,帮助患者重新恢复感觉与运动功能,常见护理工作为脑卒中康复、脊髓康复以及痴呆康复。但因此疾病的特殊以及多数病患感觉功能障碍严重,需要将其设为重点科室并将大量护生实习首站安排在此科室中。而在护生实际实习过程中,学习护理知识与技能要点需由带教老师传授临床工作经验,为日后的独立工作打下基础并提供帮助<sup>[3-4]</sup>。以往常用的常规带教方式虽有一定成效,但实质性功能不佳,故而临床为提升带教效果在护理带教中融入优质

护理服务理念。以实际案例提高学生不同病情的判断并予以共情护理,进一步理解患者、明确患者康复需求。此模式的带教下对学生情况以及教师素质要求更高,带教老师由原本传授者变成神经康复护理课程设计者、学生学习引导者、评价者。而且优质护理服务理念已发展十分成熟,应用于神经康复科中后能帮

助学生养成良好的服务意识,综合提升专业素质。向学生灌输优质服务责任,帮助护生能够尽快掌握医嘱执行、工作交接、护理流程制定等。实际带教工作开展中教师判断护生个人情况调整代教方案,加强其问题解决能力<sup>[5-6]</sup>。

表1 教学前后综合能力比较表 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别/教学前	例数	沟通能力	应变能力	人文关怀	病症评估
常规组	30	62.05±1.25	62.04±2.51	65.01±3.21	63.54±2.02
实验组	30	61.67±1.40	61.88±3.01	64.97±3.40	64.04±2.11
T		1.109	0.224	0.047	0.938
P					>0.05
组别/教学后	例数	沟通能力	应变能力	人文关怀	病症评估
常规组	30	75.64±2.33	74.00±1.62	73.41±0.58	76.33±2.27
实验组	30	89.74±3.61	88.04±1.74	83.41±1.66	87.04±1.64
T		17.974	32.346	31.149	20.947
P					<0.05

由此可见,教学前,两组护生综合能力对比  $P > 0.05$ 。教学后,实验组护生综合能力、专科成绩高于常规组,  $P < 0.05$ 。

综上所述,优质护理服务理念融入可切实提高神经康复科临床护理带教质量,获得满意教学评价,建议推广。

### 参考文献

- [1] 王小红. 优质护理服务理念在急性白血病患者护理中的应用效果分析[J]. 中医临床研究,2021, 13(18): 144-145.
- [2] 杨滢. 优质护理服务在护理临床带教中的效果分析[J]. 中国继续医学教育,2021,13(13):71-74.
- [3] 陈慧敏. 探讨情景模拟在神经康复科带教中的应用[J]. 中国继续医学教育,2020,12(33):18-20.
- [4] 王燕,陈剑英,王文华,张美玲. 中医护理临床教学路径在康复科的应用效果[J]. 中医药管理杂志,2020, 28(19): 73-74.
- [5] 董美燕,秦淑霞,田金娥. 情景模拟教学在神经康复科护

理带教中的双性评价[J]. 按摩与康复医学,2019, 10(18): 86-88.

- [6] 高尚,刘崇,王演艺,孙晓霜. 体育运动课程定制在康复治疗学专业本科生神经疾病康复训练带教中的应用[J]. 中国高等医学教育,2019,(04):119-120.

收稿日期: 2022年4月29日

出刊日期: 2022年7月30日

引用本文: 张泰来, 优质护理服务理念对神经康复科临床护理带教效果的影响[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(3): 113-115

DOI: 10.12208/j.ijnr.20220118

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS