

## PDCA 循环管理在老年脑卒中护理及健康教育中的应用分析

张曦月

重庆医科大学附属第二医院 重庆

**【摘要】目的** 分析 PDCA 循环管理在老年脑卒中护理及健康教育中的应用效果。**方法** 将我院于 2023 年 3 月-2024 年 3 月收治的 66 例老年脑卒中患者作为研究对象，通过随机数字表法分为对照组与观察组，每组各 33 例。对照组应用常规护理，观察组在对照组基础上应用 PDCA 循环管理模式，对比两组护理效果。**结果** 观察组健康方式评分 (HPL)、日常生活能力评分 (ADL) 显著高于对照组，神经功能缺损程度 (NIHSS) 显著低于对照组，组间对比明显 ( $P < 0.05$ )。观察组护理质量评分及护理满意度均显著高于对照组，组间对比明显 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在老年脑卒中护理及健康教育中应用 PDCA 循环管理护理质量较好，可有效改善患者健康行为，从而提升其日常生活能力以及神经功能，并提高护理满意度。

**【关键词】** PDCA 循环管理；老年；脑卒中；健康教育

**【收稿日期】** 2024 年 7 月 22 日

**【出刊日期】** 2024 年 8 月 22 日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20240374

### Application analysis of PDCA cycle management in elderly stroke nursing and health education

Xiyue Zhang

Chongqing Medical University Affiliated Second Hospital, Chongqing

**【Abstract】Objective** To analyze the application effect of PDCA cycle management in elderly stroke nursing and health education. **Methods** 66 elderly stroke patients admitted to our hospital from March 2023 to March 2024 were selected as the study subjects. They were randomly divided into a control group and an observation group using a random number table method, with 33 cases in each group. The control group received routine nursing care, while the observation group received PDCA cycle management mode on the basis of the control group. The nursing effects of the two groups were compared. **Results** The observation group had significantly higher health style scores (HPL) and daily living ability scores (ADL) than the control group, while the degree of neurological deficits (NIHSS) was significantly lower than the control group, with significant inter group comparisons ( $P < 0.05$ ). The nursing quality score and nursing satisfaction of the observation group were significantly higher than those of the control group, and the inter group comparison was significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The application of PDCA cycle management in elderly stroke nursing and health education has good nursing quality, can effectively improve patient health behavior, enhance their daily living ability and neurological function, and increase nursing satisfaction.

**【Keywords】** PDCA cycle management; Old age; Stroke; Health education

脑卒中是一种常见且广泛存在的临床疾病，其特点是高残疾率和死亡率。随着社会经济的不断进步，人们的生活方式和饮食习惯正在发生改变，导致该疾病的患病率逐年增加。此外，发病趋势逐渐年轻化，对个人生命安全构成了重大威胁<sup>[1]</sup>。尽管临床医学技术取得了显著进展以降低脑卒中死亡率，但大部分患者仍然面临功能障碍问题，这极大地降低了其生活质量。因此，在提升脑卒中患者整体健康水平方面，有效护理措施至关重要<sup>[2]</sup>。基于此，本文研究了 PDCA 循环管理在

老年脑卒中护理及健康教育中的应用效果，现报告如下：

#### 1 资料与方法

##### 1.1 资料

将我院于 2023.03 月-2024.03 月收治的 66 例老年脑卒中患者作为研究对象，通过随机数字表法分为对照组与观察组，每组各 33 例。对照组：男 19 例，女 14 例，年龄 60-79 岁，平均 (68.97±2.16) 岁。其中脑梗死 17 例，脑出血 16 例；观察组：男 17 例，女 16

例, 年龄 60-78 岁, 平均 (68.52±2.63) 岁。其中脑梗死 18 例, 脑出血 15 例。两组一般资料差异无统计学意义 ( $P>0.05$ )。

## 1.2 方法

对照组采用常规护理, 包括入院宣教、饮食指导、康复训练等。观察组加以 PDCA 循环管理, 主要措施如下:

### 1.2.1 计划

成立 PDCA 护理小组, 由护士长带领, 包括 2 名责任护士。负责制定、评估每位护理人员的进展情况。责任护士会与患者进行交流, 分析当前脑卒中护理工作所面临的问题, 并以护理人员、患者以及相关法规和条例入手。将综合文献回顾与临床实践和特定患者条件相结合, 持续改进和完善脑卒中健康教育计划, 并相应地调整其执行方式。在开始之前, 责任护士应对患者的性别、年龄、教育背景、家庭情况以及心理状态进行全面评估。详细了解患者对于其疾病的预防和治疗效果、危险因素、禁忌事项以及自我护理等方面的认知水平。深入探究患者及其家属对健康教育真正需求, 进一步完善和优化健康教育计划, 确保最终确定的健康教育内容和方法能够满足其需求。

### 1.2.2 执行

护理和健康教育计划的实施目标是有效地引导患者进行身体功能和语言技能的康复训练, 同时确保与按摩、电针刺激、气压循环以及其他支持方法的适当协作。通过多种方式进行全面健康教育, 如口头指导、视频演示、发放健康手册、回答问题并解决疑惑, 以及组织信息丰富的健康讲座。考虑到患者具有不同的教育背景和理解能力, 采用以患者为中心的方法, 耐心地以易于理解和接受的方式进行健康教育。

### 1.2.3 检查

责任护士会定期监测患者的进展情况, 确保其遵守护理计划, 并及时反馈任何问题。此外, 积极了解患者和家属的需求和意见, 并评估其健康知识知晓程度、健康行为、健康信念。

### 1.2.4 处理

每隔两周进行一次全面审查, 以评估检查的进展情况、收集反馈和意见、评估健康教育举措的有效性, 并确定任何现有问题。此外, 还会对计划不可行的方面进行必要调整, 解决遗漏问题, 并优化下一阶段的目标。

## 1.3 观察指标

(1) 相关评分: HPL 评分: 总分 100 分, 分数越高, 健康方式实施越好; ADL 评分: 总分 100 分, 分数越高, 日常生活能力越好; NIHSS 评分: 分数 0-42 分, 分数越低, 神经功能缺损成都越轻。(2) 护理质量评分: 通过我院自制的调查量表评估, 包括基础护理、健康知识宣教、护理文书、急救药品使用等, 每部分均为 100 分, 分数越高, 护理质量越好。(3) 护理满意度: 通过我院自制调查问卷评估, 包括非常满意、满意、一般满意、不满意, 满意度=(非常满意+满意+一般满意)/总例数×100%。

## 1.4 统计学分析

通过 SPSS20.0 软件对数据进行统计学分析, 计量资料以“ $\bar{x} \pm s$ ”表示, 以  $t$  检验; 计数资料以“ $n, \%$ ”表示, 以  $\chi^2$  检验。若  $P<0.05$ , 则差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组相关评分对比

观察组 HPL、ADL 评分显著高于对照组, NIHSS 评分显著低于对照组, 组间对比明显 ( $P<0.05$ )。如表 1:

### 2.2 两组护理质量评分对比

观察组护理质量评分显著高于对照组, 组间对比明显 ( $P<0.05$ )。如表 2:

### 2.3 两组护理满意度对比

观察组护理满意度为 32 (96.97%): 非常满意 19 例、满意 8 例、一般满意 5 例、不满意 1 例; 对照组护理满意度为 26 (78.79%): 非常满意 15 例、满意 7 例、一般满意 4 例、不满意 7 例。观察组护理满意度显著高于对照组, 组间对比明显 ( $\chi^2=5.121, P=0.024$ )。

表 1 两组相关评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	HPL	ADL	NIHSS
观察组	33	90.23±5.94	82.45±1.76	18.22±3.08
对照组	33	80.62±4.89	70.92±2.53	24.25±3.55
$t$	-	7.175	21.491	7.370
$P$	-	0.001	0.001	0.001

表2 两组护理质量评分对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	基础护理	健康知识宣教	护理文书	急救药品使用
观察组	33	95.57±1.27	98.88±1.56	97.34±1.24	97.75±1.87
对照组	33	83.44±1.36	85.35±1.55	83.47±1.23	84.58±1.74
<i>t</i>	-	37.448	35.343	45.619	29.619
<i>P</i>	-	0.001	0.001	0.001	0.001

### 3 讨论

脑卒中是一种常见的临床疾病，其特点是突然发作、明显的后遗症和高致死率。它可分为缺血性中风和出血性中风。总体而言，脑卒中患者的预后通常不理想，往往导致偏瘫和其他不良并发症，对患者的身心健康产生不良影响<sup>[3]</sup>。

本研究结果显示，观察组相关评分、护理质量评分及护理满意度均显著优于对照组，组间对比明显 ( $P < 0.05$ )。提示 PDCA 循环管理护理质量较好，可有效改善患者健康行为，从而提升其日常生活能力以及神经功能，并提高护理满意度。

分析原因，是因为：PDCA 循环，又称戴明环，最初是由美国质量管理专家休哈特博士提出。随后，在戴明的广泛推广下，这种管理方法被采纳和普及。该方法主要注重于有效地管理质量工作，通过计划、执行、检查和处理来确保目标可靠性，并促进整体质量的持续改善。

PDCA 不仅是全面质量管理的核心理念，也是企业管理活动各个方面的通用原则<sup>[4-6]</sup>。PDCA 循环管理模式是一种被广泛应用的科学管理循环系统，已成为各行业标准化措施。它在提高工作效率、降低风险事件发生方面取得了显著成果，并且在医院医疗服务中得到了认可。老年脑卒中患者采用 PDCA 循环管理干预可以加强健康教育，提高对疾病康复的理解和控制能力<sup>[7-8]</sup>。

此外，该方法还能有效处理负面情绪，增强对治疗和护理工作的信心。这种积极态度有助于改善预后通过促进接受治疗和护理。同时，通过不断改进服务来提高患者日常活动执行能力以及运动功能的改善。因此，在缓解与神经功能缺陷相关的症状方面起着至关重要的作用<sup>[9-10]</sup>。

综上所述，在老年脑卒中护理及健康教育中应用 PDCA 循环管理护理质量较好，可有效改善患者健康行为，从而提升其日常生活能力以及神经功能，并提高护理满意度。

### 参考文献

- [1] 冯芳.PDCA 循环结合健康教育对老年脑卒中出院患者健康行为及生活能力的影响分析[J].新疆医学,2022,52(11):1345-1347.
- [2] 经惠薪,袁萍,胡璟雯.PDCA 循环模式在脑卒中事件相关紧急备用药品管理中的应用研究[J].东南国防医药,2022,24(06):658-660.
- [3] 刘昌裕,徐祖余.PDCA 循环管理在脑卒中患者外周静脉输液治疗中的应用效果分析[J].黑龙江医学,2021,45(22):2421-2422.
- [4] 古晓琳,林献青,阮丽英,等.PDCA 循环管理模式在脑卒中偏瘫患者康复中的应用效果[J].智慧健康,2022,8(08):122-125.
- [5] 姜晶晶.PDCA 循环管理在提高脑卒中护理质量中的应用研究[J].中国农村卫生,2020,12(01):32-33.
- [6] 桂洋.PDCA 循环管理对脑卒中偏瘫患者疾病认知及康复效果的影响[J].中国社区医师,2020,36(18):37-38.
- [7] 刘莹玲.PDCA 循环在脑卒中患者护理安全管理中的应用效果[J].临床与病理杂志,2020,40(10):2682-2686.
- [8] 董彦.PDCA 循环管理法在脑卒中患者护理中的应用效果分析[J].内蒙古医学杂志,2020,52(07):883-884.
- [9] 汪洁.PDCA 循环管理在老年脑卒中护理及健康教育中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2020,7(28):82+102.
- [10] 段晓红,徐雪影,黄素辉.PDCA 循环管理在老年脑卒中护理及健康教育中的应用研究[J].医学食疗与健康,2020,18(10):177+180.

版权声明：©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS