

## 人性化护理用于门诊输液患者中的效果分析

徐雅静

苏州市第九人民医院 江苏苏州

**【摘要】目的** 分析人性化护理用于门诊输液患者中的效果。**方法** 选取我院收治的门诊输液患者 68 例，将其按照随机数字表法分为对照组（34 例，使用常规护理）和观察组（34 例，使用人性化护理）。对两组的护理效果进行分析。**结果** 两组患者在接受护理后均取得一定效果，但观察组在采用人性化护理后，其护理质量、不良事件发生率、护理满意度均优于对照组，差异均有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。**结论** 在门诊输液患者护理过程中，采用人性化护理能取得较佳的效果，可提升护理质量，降低不良事件风险，提高护理满意度。

**【关键词】** 门诊输液；人性化护理

**【收稿日期】** 2023 年 2 月 12 日 **【出刊日期】** 2023 年 3 月 18 日 **【DOI】** 10.12208/j.imrf.20230031

### Analysis of the effect of humanized nursing in outpatient infusion patients

Yajing Xu

Suzhou Ninth People's Hospital Suzhou, Jiangsu

**【Abstract】 Objective** To analyze the effect of humanized nursing in outpatient infusion patients. **Methods** 68 outpatients with transfusion were selected and divided into control group (34 cases, using conventional nursing) and observation group (34 cases, using humanistic nursing) according to random number table. The nursing effects of the two groups were analyzed. **Results** The two groups of patients achieved certain results after receiving nursing care, but the observation group was better than the control group in terms of nursing quality, incidence of adverse events and nursing satisfaction after adopting humanized nursing care ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** In the nursing process of outpatient infusion patients, humanistic nursing can achieve better results, improve the quality of nursing, reduce the risk of adverse events, and improve nursing satisfaction.

**【Keywords】** Outpatient infusion; Humanized nursing

输液室是医院的窗口科室之一，是一个独立的门诊静脉治疗科室。临床上常用的给药方式之一就是静脉输注，也是治疗患者的重要手段，几乎所有来医院的患者都需要通过静脉输注来传输药物，以达到治疗效果，同时，输液也是引起临床护患纠纷和各种不良事件的主要原因之一。为防止输液纠纷的发生，确保患者输液安全，医院门诊输液室不断拓展服务领域，提高护理水平<sup>[1]</sup>。

人性化护理主要以患者为中心开展一系列护理措施，旨在建立和谐、信任、友好的护患关系，不断提高临床护理质量，在创新服务管理方面进行有益探索，提高患者护理满意度，减少护理失误，减少护理投诉纠纷，处处体现爱心，受到输液患者和

同伴的高度赞扬<sup>[2]</sup>。目前人性化护理的临床应用效果显示为良好。本次研究为了分析人性化护理用于门诊输液患者中的效果，具体报告如下：

### 1 对象和方法

#### 1.1 对象

选取我院于 2021.12-2022.12 月 1 年内收治的门诊输液患者 68 例。将其按照随机数字表法，分为对照组（34 例，男 19 例，女 15 例，年龄  $44.31 \pm 2.26$  岁）和观察组（34 例 男 20 例 女 14 例，年龄  $44.47 \pm 2.19$  岁）。纳入标准：两组均知晓本次研究内容，并已签署同意书；两组均符合临床输液指征，且经皮试后无不良反应出现；单次输血量均在 100-250 ml；均采用稳定滴注方式。排除标准：存在精神障

碍者；存在输液禁忌证者；体质较差或细菌内毒素敏感者；依从性较差者。两组一般资料差异无统计学意义 ( $P>0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组采用常规护理，操作熟练，一次性穿刺成功，按时巡视，及时发现并处理不良反应等。观察组采用人性化护理，主要为：

#### (1) 加强输液室巡查

门诊输液室要安排专人对每个输液区域进行巡视，检查病人输液情况，输液后及时为病人拔针，不断满足病人的基本需求，提升服务形象。在实际输液过程中，利用与患者的接触时间指导患者的疾病防治和用药注意事项，使病人对疾病及疾病的处理有一定的认识，对治疗能予以理解，并能积极配合，提高自理意识和对护理服务的满意度。

#### (2) 基础护理

护理人员需对患者主动、热情、微笑，为患者提供优质护理，争取患者的信任与合作，积极与患者沟通，了解患者需求。患者提问时，护士应耐心讲解，介绍药物的作用和作用以及输液过程中的注意事项，及时发现和处理患者的不良反应，并向患者提供杂志、报纸、杯子等，使患者感到满意，输液过程舒适温暖。

#### (3) 环境护理

不乱堆乱放，不留异味，保持输液室及周边环境清洁。多数病人或年纪较大的病人都想卧床输液，有些病人为了保证顺利输液，尽量满足病人的要求，以免在打针时隐私暴露。要在输液室内放置一个供病人阅览的报刊架和部分卫生宣传资料、报纸等。同时，还应准备一些生活用品，如一次性卫生纸，纸杯，剪刀，针线盒，毛巾，梳子，温水袋等，以备病人使用。还应在各输液室张贴部分宣传画，送上祝福和问候，使病人体会到家的温暖。病房外大厅或楼道内摆放着杂志、报刊等物品。为病人提供一个宽松、卫生的就医环境。为方便病人娱乐，病房配备了电视机。

护工要充分观察病房设施布局是否合理，保证在合理范围内，病房内空气流通顺畅，光线充足，温度、湿度适宜。房间内的物品要有一定的卫生条件，前提是方便病人。同时，输液室内可适当摆放花草，为病人创造一个朝气蓬勃、充满希望、有利于病情恢复的治疗环境。

#### (4) 拔针护理

患者完成输液后，护理人员应主动帮助患者尽可能轻柔地拔出针头。拔出针头后，护工要建议病人在输液室内静养 3-5 分钟，为避免病人伤口感染，按压输液伤口，直到伤口不再流血为止。同时，在患者离开之前，应告知预防措施，使患者对护理过程更加满意。

### 1.3 观察指标

采用我院自制调查表对两组护理质量进行评估，包括护理操作、环境设置、护理态度、舒适度，每项总分均为 10 分，分数越高，护理质量越好；

对两组不良事件发生率进行对比，包括重复穿刺、注射液外渗、肿胀、针头脱落，发生率=（重复穿刺+注射液外渗+肿胀+针头脱落）/总例数×100%；

对两组护理满意度进行对比，包括非常满意、满意、一般满意、不满意，满意度=（非常满意+满意+一般满意）/总例数×100%。

### 1.4 统计学分析

使用 SPSS22.0 软件分析，使用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示计量资料，组间比较结果采用  $t$  检验；使用“n, %”表示计数资料，组间比较结果采用  $\chi^2$  检验。 $P<0.05$  为有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理质量对比

观察组护理质量明显高于对照组，差异均有统计学意义 ( $P<0.05$ )。如表 1：

### 2.2 两组不良事件发生率对比

观察组不良事件中，重复穿刺 2 例、注射液外渗 1 例、肿胀 0 例、针头脱落 0 例，发生率为 3 (8.82%)；对照组不良事件中，重复穿刺 5 例、注射液外渗 3 例、肿胀 1 例、针头脱落 1 例，发生率为 10 (29.41%)。

观察组不良事件发生率明显低于对照组，差异具有统计学意义 ( $\chi^2=4.660, P=0.031$ )。

### 2.3 两组护理满意度对比

观察组护理满意度中，非常满意 11 例、满意 14 例、一般满意 8 例、不满意 1 例，满意度为 33 (97.06%)；对照组护理满意度中，非常满意 9 例、满意 12 例、一般满意 7 例、不满意 6 例，满意度为 28 (82.35%)。观察组护理满意度明显高于对照组，差异具有统计学意义 ( $\chi^2=3.981, P=0.046$ )。

表1 两组护理质量对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	例数	护理操作	环境设置	护理态度	舒适度
观察组	34	9.23 ± 0.92	9.67 ± 0.37	9.27 ± 0.71	9.96 ± 0.44
对照组	34	6.65 ± 0.14	7.46 ± 0.69	7.17 ± 0.48	7.54 ± 0.76
$\chi^2$	-	16.167	16.459	14.288	16.068
<i>P</i>	-	0.001	0.001	0.001	0.001

### 3 讨论

作为医院窗口单位和护理管理的重要环节, 输液室要为患者创造舒适、温馨、愉悦的输液环境, 服务质量还需进一步提升。然而, 不断增长的医疗模式已不能基本满足以往的普通护理服务, 病人对医院护理质量的满意程度也在逐步降低。医院还应制定相应的护理服务计划, 在提高自身医疗水平的同时, 改善自身护理质量<sup>[3]</sup>。改变护理方式, 改变护理方向, 提出护理质量控制制度, 即“以病人为中心”。同时, 医院整体的临床护理以护理为根本, 以护理为核心。护理工作在整个临床护理中占有重要地位, 因为医院病人多, 流动性大, 治疗项目多, 护理工作量大, 护理难度大<sup>[4]</sup>。

在本研究中, 通过对门诊输液患者采用人性化护理, 观察组护理质量、不良事件发生率、护理满意度均优于对照组, 差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。说明其可有效提升护理质量, 降低不良事件风险, 提高护理满意度。在孟春霞<sup>[5]</sup>的研究中也表明, 应用人性化护理于门诊输液患者, 能有效提高护理满意度与护理质量。本研究结果与其相符, 这是由于人性化护理是新的护理类型。以病人为中心, 强化基础护理, 全面落实护理责任制度, 护理专业内涵不断深化, 护理服务水平进一步提升。“一切以病人为中心”, 就是在思想上、医疗行为上一切以病人为中心, 一切活动都要紧紧围绕病人的需要, 服务质量明显提高, 服务费用得到有效控制, 为病人提供最佳服务<sup>[6-8]</sup>。兼具科学性、全面性与针对性, 可以结合患者实际身体状况制定出合理的护理方式, 能同时促进疾病的治疗与后续护理。同时, 人性化护理能使护理人员的工作水平得到提高, 使其专业知识和专业技能在自学过程中得到充分发挥, 热情耐心地面对病人, 使护理效果得到提高<sup>[9,10]</sup>。

综上所述, 综合本次研究, 在对门诊输液患者

进行护理时可以将健康教育进行运用。

### 参考文献

- [1] 丁雪菱,高良敏.儿科门诊输液室采用人性化护理联合健康教育的效果分析[J].当代护士(下旬刊),2021,28(05):119-121.
- [2] 钱英.人性化护理对门诊输液室患儿依从性的影响分析[J].淮海医药,2021,39(04):412-414.
- [3] 殷利.人性化护理在门诊输液室护理中的应用体会[J].中国农村卫生,2020,12(08):70.
- [4] 张新芝.人性化护理对门诊输液室患儿的影响[J].中国民族医学,2020,32(21):137-138.
- [5] 孟春霞.人性化护理在门诊输液室护理中的临床效果分析[J].系统医学,2020,5(14):184-186.
- [6] 刘小玲.社区门诊输液护理中应用人性化护理模式的效果分析[J].医学食疗与健康,2020,18(24):133+191.
- [7] 杨静伟.人性化护理干预在社区门诊输液患者中的应用[J].中国城乡企业卫生,2022,37(01):196-197.
- [8] 郭霞,任春妮.人性化服务在儿科门诊输液护理实践中的应用研究[J].山西医药杂志,2021,50(08):1356-1357.
- [9] 刘顺进.人性化护理在门诊输液室护理中的应用效果[J].中外医疗,2021,40(19):121-124.
- [10] 古小云.人性化护理对门诊输液患者护理满意度及护患纠纷发生率的影响[J].铜陵职业技术学院学报,2021,20(03):33-35.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS