

护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果

段勤艳

云南省第一人民医院昆明理工大学附属医院呼吸内科 云南昆明

【摘要】目的 综合探究护理风险管理在护理科危重症患者临床护理中的应用效果。**方法** 回顾性选取我院2019年7月-2020年3月由呼吸科收治的90例危重症患者作为研究主体,利用数字奇偶性将其具体分为观察组与对照组,观察组建制44,对照组建制46例。对照组采用常规护理措施,观察组则在常规护理措施的基础上实施护理风险管理,对比两组患者的临床护理效果。**结果** 实施相应护理措施前,两组患者的临床护理效果比较差异较小,并无统计学意义($P > 0.05$);实施相应护理措施后,两组患者的临床护理效果比较差异显著,具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 研究表明,护理风险管理在呼吸科危重症患者的临床护理工作中应用效果较为显著,且有效提升了呼吸科整体的护理服务质量,切实降低患者相关并发症的发生概率,因此值得临床推广。

【关键词】 护理风险管理; 呼吸科; 危重症患者; 应用效果

Application and effect of nursing risk management in nursing of critical patients in respiratory department

Qinyan Duan

Department of Respiratory Medicine, the First Affiliated Hospital of Kunming University of Science and Technology, Yunnan Province, Kunming, Yunnan

【Abstract】 Objective: To comprehensively explore the effect of nursing risk management in clinical nursing of critically ill patients in nursing department. **Methods:** Retrospectively selected 90 critically ill patients admitted to the Department of Respiratory Medicine from July 2019 to March 2020 in our hospital as the main body of the study, and divided them into an observation group and a control group using digital parity. The control group had 46 cases. The control group adopts conventional nursing measures, and the observation group implements nursing risk management based on the conventional nursing measures, and compares the clinical nursing effects of the two groups of patients. **Results:** Before the implementation of the corresponding nursing measures, the clinical nursing effects of the two groups of patients were relatively small, with no statistical significance ($P > 0.05$); after the implementation of the corresponding nursing measures, the clinical nursing effects of the two groups of patients were significantly different, with statistics academic significance ($P < 0.05$). **Conclusion:** Research shows that the application of nursing risk management in the clinical nursing of critically ill patients in respiratory department is more effective, and it effectively improves the overall quality of nursing services in the respiratory department, and effectively reduces the probability of patient-related complications.

【Keywords】 Nursing Risk Management; Respiratory Department; Critically Ill Patients; Application Effect

本文选取我院2019年7月-2020年3月由呼吸科收治的90例危重症患者作为研究主体,具体分为两组,综合探究护理风险管理在护理科危重症患者临床护理中的应用效果,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性选取我院2019年7月-2020年3月由呼吸科收治的90例危重症患者作为研究主体,利用数

字奇偶性将其具体分为观察组与对照组,观察组建制 44,对照组建制 46 例。对照组采用常规护理措施,观察组则在常规护理措施的基础上实施护理风险管理,对比两组患者的临床护理效果。44 例观察组患者的性别比例:男性患者 25 例,女性患者 19 例;年龄阶段:15-88 岁,平均年龄(56.34±11.97)岁;病程分布:3-9 年,平均病程(5.49±2.01)年。46 例对照组患者的性别比例:男性患者 26 例,女性患者 20 例;年龄阶段:18-82 岁,平均年龄(58.34±12.94)岁;病程分布:3.5-10 年,平均病程(6.01±2.49)年。两组患者的性别比例、年龄阶段以及病程分布等一般资料比较差异较小,并无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。参与本次研究的 90 例患者均已签订知情同意书,且通过医院伦理委员会的认证许可。

1.2 方法

对照组:本次研究中,我院将给予 46 例对照组患者常规护理措施,具体内容如下:①科学用药指导,相关医护人员结合患者当前实际病情发展为其制定合理的用药方案,保证护理效果及治愈效率。为避免在临床用药前后或者过程中出现不良反应,护理人员必须对患者的性别、年龄及病程等一般资料进行反复且认真的核查,再次结合患者的适应证及禁忌证制定合理的药物治疗路径。②健康饮食指导,众所周知,患者的康复速度在于治疗后的临床护理质量,而在护理服务质量中,健康饮食指导是不可缺少的重要组成部分。护理人员应当充分了解患者的各项禁忌证及过敏史,为患者准备清淡、营养、易吸收的食物,尽量避免患者使用生冷、辛辣及油腻等类型的食物,有效加快患者的康复速度,缩短患者的住院时间。③适量运动指导,为避免患者在长期卧床休息期间出现压疮及褥疮等不良事件发生,护理人员应当反复叮嘱患者及其家属,定时帮助患者做翻身等动作。除此之外,护理人员还应当结合患者当前实际的病情发展,为患者制定科学、合理的健康运动方案,此方案必须符合患者的实际情况,不可超出患者当前的运动量极限,循序渐进的帮助患者恢复各项身体机能^[1]。

观察组:该次研究中,44 例观察组患者将在 46 例对照组患者常规护理措施的基础上实施护理风险管理,具体内容如下:①成立呼吸重症监护室风险

管理小组,由呼吸科本科室内的护士长、副护士长及责任护士组件风险管理小组,主要负责呼吸科危重症患者的护理风险系数,并结合患者实际病情发展,制定科学的个性化风险管理预案。除此之外,还需要每天定时针对为重症患者的护理质量进行调查,随后将调查结果录入医院电子信息数据库,以此为后续的护理服务质量改善环节提供理论依据。

②建立适合呼吸科重症监护室特征的风险管理预案,众所周知,不论是哪一个科室的重症监护室中必须拥有全院最优质的护理资源,包括医疗设备、护理人员及主治医师等等多个方面,虽然重症监护室的硬性条件及人力资源属于全院最优,但在实际的临床护理过程中无可避免会出现部分负面问题,例如风险安全隐患等等。由此可见,想要保证护理风险管理的质量,风险管理小组成员必须集思广益,建立最适合呼吸科重症监护室特点的风险管理预案。此外,适合呼吸科重症监护室特征的风险管理预案又在风险事件的性质上细分为非计划性拔管预案、紧急抢救患者预案、呼吸机故障预案、意外处理预案以及患者突然死亡处理报告流程预案等等多种类型,护理人员必须针对当前的实际情况再决定风险管理预案的性质。③定期开展专业知识培训活动,结合当前呼吸科护理服务质量现存问题分析,护理人员的专业能力与业务水平是导致护理服务质量下降的真正原因之一。针对此类问题,呼吸科科室可以以定期开展专业知识培训活动的形式来提高护理人员的专业能力,并采用业绩考核的方法巩固护理人员的业务水平^[2]。

1.3 观察指标

本次研究将两组患者实施相应护理措施后的护理满意度作为主要的观察指标,具体将其分为 3 个不同层级,分为是满意、基本满意以及不满意。其中,满意的评级标准为:患者的护理服务评分 ≥ 80 分;基本满意的评级标准为:患者的护理服务评分 < 80 分,且 ≥ 60 分;不满意的评级标准为:患者护理服务评分 < 60 分。本次研究我院将采用自制的护理服务评分质量调查表,同时将调查结果利用百分制进行统计,发放 90 份,回收 90 份(回收率 100%)^[3]。

1.4 统计学处理

采用 SPSS20.0 统计学软件作为数据处理工具,

主要作用于本次研究中所产生的相关数据信息的统计与分析,利用($\bar{x}\pm s$)表示两组患者之间的计量资料,运用t进行检验;利用(%)表示两组患者之间的计数资料,运用 χ^2 进行检验。当($P<0.05$)时,组间比较差异具有统计学意义。

2 结果

结合表1所示,44例观察组患者中的满意例数为28例,基本满意例数为11例,不满意例数为5例,临床护理满意度为88.64%;46例对照组患者中的满意例数为18例,基本满意例数为18例,不满意例数为10例,临床护理总满意度为78.26%。观察组患者的护理满意度明显高于对照组,两组患者的护理满意度比较差异显著,具有统计学意义($P<0.05$)。

表1 两组患者护理满意度比较(n/%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组	44	28	11	5	88.64
对照组	46	18	18	10	78.26
P值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

自我国实施改革开放以来,西方国家先进的医疗技术及医疗理念流入国内医疗领域,这在很大程度上刺激了国内医疗事业的创新发展,从而促进了全新医疗发展体系的形成。众所周知,临床护理是医院各科室中的重要工作内容之一,基于我国日益提高的国民收支水平,人们对护理服务质量作出了更高的全新要求,因此医学临床针对当前护理工作中出现的问题进行了全面且深入的分析,并结合实际工作状况制定合理有效的解决及改善措施。随着相关护理理念的全面升级,护理风险管理在临床工作中逐渐发挥自身积极作用,从医学基础上分析,护理安全是护理质量管理的核心,其遵循“安全就

是患者的第一需求”,但是在实际的临床护理工作中,一切风险事件的发生均具备较强的自然醒与不确定性,因此即使医护人员利用100%的精力进行风险防控也难免会存在安全事件的发生。

综上所述,护理风险管理在呼吸科危重症患者的临床护理工作中应用效果较为显著,且有效提升了呼吸科整体的护理服务质量,切实降低患者相关并发症的发生概率,因此值得临床推广。

参考文献

- [1] 王嵘,高明玉. 临床护理风险管理的研究进展[J]. 全科护理,2018,16(01):30-33.
- [2] 张海媚. 护理风险管理在急诊科护理管理中的应用价值[J]. 中医药管理杂志,2018,26(02):103-105.
- [3] 刘媛媛. 儿科护理管理中的风险防范方式及施行意义探究[J]. 中国继续医学教育,2018,10(01):137-139.
- [4] 蒋莹. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果[J]. 母婴世界,2015(24):76-76.
- [5] 吴小玲. 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果[J]. 人人健康,2016(6).

收稿日期: 2020年7月25日

出刊日期: 2020年8月28日

引用本文: 段勤艳, 护理风险管理在呼吸科危重症患者护理中的应用与效果[J]. 国际护理学研究, 2020, 2(5): 624-626.

DOI: 10.12208/j.ijnr.20200194

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2020 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS