

基于FOCUS-PDCA模式体位护理在腰椎融合术患者中对患者满意度的效果

徐海艳, 朱惟惟

盐城市第一人民医院 江苏盐城

【摘要】目的 实验将针对腰椎融合术患者实施 FOCUS-PDCA 模式体位护理, 针对应用后的实际效果做出统计分析。**方法** 针对 64 例腰椎融合术患者进行治疗, 样本选自 2021 年 2 月至 2022 年 2 月就诊的患者, 并按照先后顺序分为 2 组, 对照组为常规护理, 观察组为 FOCUS-PDCA 模式体位护理, 对比治疗成果。**结果** 从数据可见, 观察组患者在体位舒适度和体位转移安全度的达标率高于对照组, 具有统计学意义 ($P < 0.05$)。同时, 在护理满意度上, 观察组患者以 96.88% 高于对照组的 84.38%, 差异显著 ($P < 0.05$)。**结论** 采用 FOCUS-PDCA 模式体位护理对于腰椎融合术患者的康复治疗效果显著, 有助于保持舒适体位, 取得满意护理成效, 值得在继承借鉴中发展。

【关键词】 FOCUS-PDCA 模式体位护理; 腰椎融合术; 患者满意度

Effect of posture nursing based on Focus-PDCA model on patient satisfaction in patients with lumbar fusion

Hai-yan Xu, Wei-wei Zhu

Yancheng First People's Hospital, Yancheng, China

【Abstract】Objective This experiment will implement FOCUS-PDCA posture nursing for patients with lumbar fusion, and make statistical analysis for the actual effect after application. **Methods** A total of 64 patients with lumbar fusion were treated. The samples were selected from February 2021 to February 2022 and divided into two groups according to the order. The control group received routine nursing, and the observation group received focus-PDCA posture nursing. **Results** From the data, it can be seen that the patients in the observation group in the comfort of position and position transfer safety of the standard rate was higher than that of the control group, with statistical significance ($P < 0.05$). Meanwhile, in terms of nursing satisfaction, 96.88% of patients in the observation group was higher than 84.38% in the control group, and the difference was significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The use of FOCUS-PDCA posture nursing for lumbar fusion patients has a significant effect on rehabilitation treatment, which is helpful to maintain a comfortable position and achieve satisfactory nursing results, which is worth developing in the inheritance and reference.

【Key words】 FOCUS-PDCA posture nursing; Lumbar fusion; Patient satisfaction

针对腰椎融合术的患者, 其发生了腰椎退行性改变, 为了保障脊柱稳定性, 术后要加强护理指导, 特别是体位管理, 促使达到良好的手术预期^[1]。但是就现在的护理工作, 可见存在不同的问题, 执行力度不足, 这就会导致患者舒适度下降, 护理差错风险提升。为了保障腰椎融合术的顺利开展, 可结合 FOCUS-PDCA 模式, 该模式分为两个方面, FOCUS 则为聚焦问题, PDCA 则为改进问题, 要结合实际对护理流程和内容进行优化, 提升护理

质量^[2]。鉴于此, 针对 64 例腰椎融合术患者进行治疗, 样本选自 2021 年 2 月至 2022 年 2 月就诊的患者, 对调研结果汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

针对 64 例腰椎融合术患者进行治疗, 样本选自 2021 年 2 月至 2022 年 2 月就诊的患者, 并按照先后顺序分为 2 组。观察组 32 例中, 男 18 例, 女 14 例, 介于 51~84 岁之间, 平均为 (60.45±0.96) 岁;

对照组 32 例中, 男 17 例, 女 15 例, 介于 51~85 岁之间, 平均为 (61.39±0.81) 岁。从疾病类型上看, 包括了腰椎椎管狭窄、腰椎骨折、腰椎感染、腰椎间盘突出症等, 患者的组间基线资料可比 ($P>0.05$)。

1.2 实验方法

对照组为常规护理, 按照护理流程或者分配的工作内容对患者实施照顾。了解患者术后感受和需, 解决实际问题。

观察组为 FOCUS-PDCA 模式体位护理。具体内容如下所述。

FOCUS 聚焦管理中, 需要针对所有患者存在的问题进行汇总, 第一, 患者的体位摆放不准确, 可分为侧卧时躯干未在中间位置, 或者四肢摆放处于功能位。第二, 过床方式不当, 即节奏不同步或者动作幅度太大。第三, 翻身方法不当, 如护理人员在翻身操作时不规范, 有牵拉管道、角度不准的问题。第四, 行走辅助工具使用不当, 如行走前为胸腰椎支具或者助行器使用不规范。

而 PDCA 护理管理则是从计划、实施、检查、改进四个方面着手解决问题的, 应当成立 PDCA 小组更好地服务于患者的康复。在主要方面上, 一是要加强护理人员的体位管理知识, 提升基础理论和职业素养, 积极地与患者沟通, 并能够掌握沟通技巧。二是实操演练, 要针对舒适体位以及转换过程进行模拟师范, 提升护理人员的实践能力。三是制度指引, 加强定制体位护理质量控制制度, 完善操作流程。四是辅助工具的规范使用, 确保配备充足,

定期清点。在实施中, 第一则是 plan, 制定计划, 针对体位护理中容易被忽视的环节进行操作指, 强化护理实践能力引。第二则是 do, 由负责人对护士的培训结果进行考核, 并对规范的体位护理曹组进行全科护士演示, 随机抽查护士的学习情况, 并记录主要问题。第三则是 check, 对操作指引的效果进行临床调研, 同时了解患者对护理工作的满意度, 结合月度工作质量进行综合分析。第四则是 act, 即针对检查结果发布, 及时记录和整改, 分享优秀案例, 解决问题, 加强持续改进。

1.3 评价标准

本次调研降重三个方面是着手, 分别是体位舒适合格率、体位转移安全合格率以及患者的护理满意度。其中体位舒适度评价需要按照体位操作指引进行核对。体位转移也需要在操作指引下开展, 并记录问题。最后则是护理满意度, 在患者病情稳定的状态下, 结合问卷星调研平台发放自制问卷, 且问卷全部有效回收。

1.4 统计方法

测验数据均在 SPSS22.0 中录入, 在表述计数资料的时候, 为%的方式, 应当对结果实施卡方检验。

2 结果

就数据中看, 观察组患者在体位舒适度和体位转移安全度的达标率高于对照组, 具有统计学意义 ($P<0.05$)。同时, 在护理满意度上, 观察组患者以 96.88% 高于对照组的 84.38%, 差异显著 ($P<0.05$)。如表 1 所示。

表 1 两组患者护理评价对比 (例, %)

组别	体位舒适度达标率	体位转移安全度达标率	护理满意度
对照组 (n=32)	26 (81.25%)	26 (81.25%)	27 (84.38%)
观察组 (n=32)	31 (96.88%)	32 (100.00%)	31 (96.88%)
χ^2	7.546	7.698	7.011
p	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

目前的腰椎融合术是在内固定物, 即椎弓根钉的保护下实施的, 椎弓根钉则属于稳定性很强的装置, 是刚性结构, 可以保护腰椎融合阶段处于静止状态。此时, 不会由于患者的翻身、活动发生腰椎位移, 也有助于脊柱保持稳定状态, 有助于神经阻滞恢复, 对患者的手术创伤有着较好的愈合效果^[3]。

FOCUS-PDCA 模式的应用有助于提升患者的体位舒适性。一个好的体位指的是人体各个部位

的状态保持可以和各组相拮抗的肌群的均衡。各个关节部位也可以保持稳定, 不会受到过度的牵引^[4]。在常规的护理模式中, 更多的关注点在于保持脊柱的中立位, 但是缺乏对细节的掌控。但是在应用聚焦问题管理方案下, 能够梳理实际情况, 对问题的产生和表现进行汇总, 并在 PDCA 持续质量改进中得到调整。

在 FOCUS-PDCA 模式下, 对目前的工作进行了梳理, 要确保患者体位转移具有安全性保障, 并

且能够得到患者的认可^[5]。在体位转移中,多数是从临床经验中不断总结,缺乏规范护理的要求,而是根据康复护理中患者所需要的姿势和旋转位置进行护理工作。但是这不具有特殊性,可对患者造成牵拉伤,责任护士在体位转移中则进行了翻身操作,并对引流管做好保护,还要注意伤口问题,防止一系列并发症。在安全转移下可降低护理差错,也规范了护理操作。在 FOCUS-PDCA 模式的应用期间,首先要发现问题,其次要成立改进小组,接着要明确规范和流程,找到解决的关键点和重要环节。最后则是对原因的分析,如是否与操作培训技能不足有关,还是缺乏操作指引和专科控制^[6]。

FOCUS-PDCA 的应用具有创新性,将两种模式融合在一起,加强了护理管理,也提升了患者满意度。在实施护理操作中,面对着很多问题,如体位摆放、翻身、卧位、行走辅助等,不同环节的护理要点不同,且操作不当都会降低患者的舒适性,影响对护理满意度的评价。在 FOCUS-PDCA 模式中,可以更好地把控各个环节,降低不必要的投诉和纠纷,对保障患者权益给予了充分支持。

结合本次调研可见,观察组患者在体位舒适度和体位转移安全度的达标率高于对照组,且最终获得了更高的患者满意度。有学者也开展了相关调研^[7],认为 FOCUS-PDCA 模式有九个步骤。第一,则是决定改善摸一个问题,并且强调如何解决的过程。第二,改善小组,必须促使全员对改善过程有新的认知。第三则是收集相关支持,对如何改善问题提供参考。第四则是了解影响因素,如是否存在人为因素、环境因素、患者因素等。第五,则是有选择性的改善过程。第六则是制定改善计划,符合患者治疗的基本需求。第七则是执行改善计划,按照要求一步步执行。第八则是检查改善结果,并在实践中发现是否存在新的问题,是否解决了临床问题。第九则是修订计划,防止其他错误对结果的影响,制定持续性改善计划^[8-9]。

综上所述,采用 FOCUS-PDCA 模式体位护理对于腰椎融合术患者的康复治疗效果显著,有助于保持舒适体位,取得满意护理成效,值得在继承借鉴中发展。

参考文献

- [1] 李俊,穆红,张庆明. 颗粒骨打压植骨在腰椎后路融合手术中的应用及护理[J]. 护理实践与研究,2011,8(22):30-31.
- [2] 张杜娟,王丽丽,穆红. 临床护理路径在高龄患者腰椎融合术围术期的应用[J]. 中国医刊,2020,55(07):803-806.
- [3] 杨良枫,李小峰,冯祖喜,朱莉,夏丹,刘晓菊. 腰椎退行性疾病患者腰椎融合术后的“爱心访”延伸服务[J]. 中西医结合护理(中英文),2019,5(03):14-17.
- [4] 浦长静,康文,陈阳阳. 延续性路径康复护理对腰椎间盘突出症微创经椎间孔腰椎融合术患者的影响[J]. 齐鲁护理杂志,2019,25(20):31-33.
- [5] 戴泽婷,李玲. ERAS 理念在腰椎融合手术患者围术期护理中的应用[J]. 安徽卫生职业技术学院学报,2021,20(03):69-70.
- [6] 刘冬梅,张华春,谢凯,悦任淑. 延续护理对腰椎间盘突出症术后患者康复功能锻炼影响的研究[J]. 结直肠肛门外科,2021,27(S1):168-169.
- [7] 徐长龙,郭敏,张连杰,等. FOCUS-PDCA 程序在护理管理中的应用现状[J]. 护理研究,2017,5(0.1):15-17.
- [8] 但海芬,欧肇兰,罗春晓等. 基于 FOCUS-PDCA 模式体位护理在腰椎融合术患者中的应用[J]. 当代护士(中旬刊),2022,29(1):33-37.
- [9] 覃丽锦,黄丽群,韦永鲜. 绩效考核与 FOCUS-PDCA 程序化结合在专科护士培训中的应用. 护士进修杂志,2018,33(1):68-70

收稿日期: 2022 年 7 月 29 日

出刊日期: 2022 年 9 月 2 日

引用本文: 徐海艳, 朱惟惟 基于 FOCUS-PDCA 模式体位护理在腰椎融合术患者中对患者满意度的效果[J]. 现代护理医学杂志, 2022, 1(4):130-132

DOI: 10.12208/j. jmm.202200241

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS