

二维码在急救车管理中的价值研究

高萌敏

中国人民解放军联勤保障部队第九八八医院 河南焦作

【摘要】目的 研究急救车管理中二维码的价值。**方法** 回顾2022年3月-2023年3月我院出诊急救车管理的40例护理人员,我本院于2022年10月正式在急救车管理中纳入二维码管理,将2022年3月-2022年9月我院常规急救车管理作为对照组,2022年10月-2023年3月实行二维码急救车管理为观察组。对两组急救车管理所需时间、急救车管理质量、满意度进行比较。**结果** 与对照组相较,观察组急救车管理所需时间更短,管理质量更优,患者满意度更高,差异均有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 急救车管理中二维码应用价值较高,可缩短急救车管理所需时间,优化管理质量,提高患者满意度,具有推广价值。

【关键词】 急救车; 管理; 二维码

【收稿日期】 2024年11月15日

【出刊日期】 2024年12月30日

【DOI】 10.12208/j.ijnr.20240469

Study on the value of QR code in ambulance management

Mengmin Gao

The 988th Hospital of the Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army, Jiaozuo, Henan

【Abstract】 Objective To study the value of QR code in ambulance management. **Methods** A review of 40 nurses who managed ambulances in our hospital from March 2022 to March 2023 was conducted. Our hospital officially incorporated QR code management into ambulance management in October 2022. The routine ambulance management in our hospital from March 2022 to September 2022 was used as the control group, and the QR code ambulance management was implemented from October 2022 to March 2023 as the observation group. The time required for ambulance management, the quality of ambulance management, and the satisfaction of the two groups were compared. **Results** Compared with the control group, the time required for ambulance management in the observation group was shorter, the management quality was better, and the patient satisfaction was higher. The differences were statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** The application value of QR code in ambulance management is high, which can shorten the time required for ambulance management, optimize the management quality, and improve patient satisfaction, and has promotion value.

【Keywords】 Ambulance; Management; QR code

急救车属于封闭式车厢,装备担架、急救物(药)品的医疗器械,是作为实施院前急救、保障急救患者的重要医疗设备,急救车内部较为宽敞,可为急救患者及医护人员提供充分的发挥空间,利于多项急救工作的顺利进行,车内配备充足的急救物(药)品可确保患者生命体征状态得以稳定^[1-2]。但在传统的急救车管理模式中存在诸多问题,特别是药物有效期管理、交接班工作时,护理人员工作量大,急救车管理时间较长,导致管理效率低下,无法保障急救设备、药物得到有效管理,这对急救工作的顺利实施带来较大的影响,因此,也受

到了人们的重视^[3-4]。目前急救车管理质量成为重点研究,为进一步提高医院院前急救效率和质量,应当加强和优化急救车管理。本文则主要分析二维码应用于急救车管理中的具体价值,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾2022年3月-2023年3月我院出诊急救车管理的40例护理人员,我本院于2022年10月正式在急救车管理中纳入二维码管理,将2022年3月-2022年9月我院常规急救车管理作为对照组,2022年10月-2023

年3月实行二维码急救车管理为观察组。两组均涉及我院在职护理人员40名,其中护士10名,护师24名,主管护师6名,男性5名,女性35名,学历:大专8名,本科22名,研究生及以上10名。

纳入标准:(1)均为在职人员;(2)了解并同意研究。

排除标准:(1)离职人员;(2)中途退出。

1.2 方法

对照组实行常规急救车管理:在出诊对急救车进行检查管理,急救车内物品采取开放式分层、平面图管理,车内分五层,对相应位置的急救物品、设施、药品进行检查、核对,急救车检查过程无需上锁,对于急救车内药物的名称、放置时间、有效期、使用次数采用便签进行粘贴。急救车交接班工作时应当再次核实急救车内物品、药物的具体情况,利用责任制度管理方式,实现责权分离,落实谁管理谁负责,在交接工作完善时,需要交接人员进行签字,保障责任制度的落实,提高管理效率。

观察组实行二维码急救车管理:医院利用二维码+在线文档的today函数公式建立急救物(药)品失效期预警EXCEL表,内容包含急救物(药)品的名称、批号、失效期等,并设定排序格式为有效期越短的药品在上排,若有效期短于3个月,则可进行红色标记。在落实二维码管理中,应当重视二维码的制作、文档链接复制、EXCEL表的更新、急救车出诊后药物使用情况的记录,实现实时更新数据,并将二维码打印为纸质二维码,粘贴于急救车内醒目位置,保障医护人员在急诊过程能够重视药物有效期的查询和记录。而护理人员则通过采用手机扫描二维码的方式,来获取需要使用药物的信息,对有效期过短的药物应当加强管理,若药物过期应当及时处理,避免使用,保障急救车内物(药)品均在对应有效期内。

1.3 观察指标

急救车管理所需时间。

急救车管理质量:分别从药物无过期、药物识别清楚、急救物品整体合格、急救物品处于可使用状态、急救设备未损坏、符合管理标准方面进行评估急救车管理质量。

满意度:采用问卷调查对护理人员实行急救车管理的满意度进行评估比较。

1.4 统计学方法

将数据纳入SPSS21.0软件中分析,计量资料比较采用 t 检验,并以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,率计数资料采用 χ^2 检验,并以率(%)表示, $(P < 0.05)$ 为差异显著,有统计学意义。

2 结果

2.1 两组急救车管理所需时间比较

急救车管理所需时间:观察组 (0.59 ± 0.46) min/次,对照组 (6.37 ± 1.33) min/次, $t=13.485$, $P=0.001$,明确表示观察组所需时间更短 $(P < 0.05)$ 。

2.2 两组急救车管理质量比较

与对照组相较,观察组护理质量更优 $(P < 0.05)$,见表1。

2.3 两组满意度比较

与对照组相较,观察组护理满意度更高 $(P < 0.05)$,见表2。

3 讨论

急救车是快速实行院外急救的主要交通工具,也是保障需要紧急救治的患者生命安全的重要条件,急救车内部存在着诸多的急救药(物)品,能够对多种急救疾病患者实行更快速、有效的救治工作。随着近年来我国医疗水平的不断提高,这使得医院对急救车管理工作的要求也明显提高,急救车管理质量也成为临床重点关注^[5]。二维码属于信息技术中一种手段,能够储存较多的信息,在记录医疗数据信息上具有重要作用,目前在医院中应用广泛^[6]。

表1 两组急救车管理质量比较[n,(%)]

组别	观察组 (n=40)	对照组 (n=40)	χ^2 值	P 值
药物无过期	40 (100.00)	34 (85.00)	6.487	0.011
药物识别清楚	40 (100.00)	36 (90.00)	4.211	0.040
急救物品整体合格	39 (97.50)	32 (80.00)	6.135	0.013
急救物品处于可使用状态	40 (100.00)	35 (87.50)	5.333	0.021
急救设备未损坏	40 (100.00)	32 (80.00)	8.889	0.003
符合管理标准	40 (100.00)	35 (87.50)	5.333	0.021
药物与基数相符	39 (97.50)	33 (82.50)	5.000	0.025

表 2 两组满意度比较[n,(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
观察组	40	35 (87.50)	5 (12.50)	0 (0.00)	100.00%
对照组	40	21 (52.50)	14 (35.00)	5 (12.50)	87.50%
χ^2	-	11.667	5.591	5.333	5.333
<i>P</i>	-	0.001	0.018	0.021	0.021

本研究结果表明, 观察组护理人员进行急救车管理时所需时间更短, 管理质量更优, 且满意度更高, 明确表示急救车管理中二维码的应用效果和优势。分析其原因, 急救车管理中通过利用二维码+在线文档的 today 函数公式对急救药品物品有效期进行自动倒计时, 预警提示, 使用后减少交接班时间, 且能保证物品药品在有效期内安全使用。急诊科急救车和救护车的质量管理优劣, 直接影响患者的抢救成功率和患者抢救生存后的生活质量。尤其是急诊科、重症 ICU 等科室, 急危重症患者多, 使用抢救药品频率高; 护士岗位分为院前救护组和院内救护组, 每班交接查对容易混乱、增加工作量^[7]。因此, 根据药品失效期预警的信息化管理, 大大减少了急救药品和物品的过期浪费, 且节省了人力。引入失效期预警信息化管理, 建立药品及物品数据库, 设置失效报警, 表内失效期按照临近失效期顺序排列, 最先失效的药(物)品在第一行, 增加预警; 第二, 护士查看时一目了然, 明显缩短了护士管理失效期的时间, 降低了检查难度, 减少了工作量^[8]。第一, 建立急救物(药)品失效期预警 EXCEL 表, 需输入正确的数据。运用失效期预警 EXCEL 表, 优化急救车管理流程, 提高管理质量, 符合现代护理提倡的“以患者为中心”的护理理念, 进一步做到“把时间还给护士, 把护士还给患者”的目的。第二, 失效期预警信息化管理取代传统的记录本记录方法, EXCEL 表的操作简单, 结果可靠, 优化急救车管理流程, 提高工作效率, 提升管理水平^[9]。而在具体实施中, 二维码+EXCEL 表还能实现实时更新数据, 在每次出诊后护理人员能够及时对急救车医疗器械、药物使用情况进行记录, 及时处理临期药物, 护理人员通过手机扫描的方式能够实现更快速地了解药物信息, 查询所需药物, 更利于急救工作中医疗物(药)品的管理。在应振秀^[10]等人的研究中, 也明确表示 Excel+二维码技术能够提高救护车物品及药物的管理效果, 提高护理人员的工作效率, 确保急救工作的顺利实施, 并提升急救效率及质量, 为急救患者生命安全提供保障, 这与本研究结果较为一致。

综上所述, 急救车管理中二维码应用价值较高, 可缩短急救车管理所需时间, 优化管理质量, 提高患者满意度, 具有推广价值。

参考文献

- [1] 熊娟, 谭利萍. 临床内科抢救车运用草料二维码联合颜色管理的实践 [J]. 护理学报, 2024, 31 (04): 25-28.
- [2] 臧红梅, 郑保根, 张进军. 改进院外急救车内急救设备管理效果的临床研究 [J]. 中国急救复苏与灾害医学杂志, 2023, 18 (01): 31-33+50.
- [3] 金晓铁. 120 急救车的管理现状及其对策分析 [J]. 时代汽车, 2022, (08): 15-16.
- [4] 郭伟国, 甄青莲. “五常法”在规范急救车药械管理中的应用效果 [J]. 医疗装备, 2021, 34 (02): 38-40.
- [5] 蔡梅娇. 基于二维码技术的泉州市老年急救智慧医疗模式研究 [J]. 中国卫生标准管理, 2021, 12 (10): 13-16.
- [6] 余杨, 周丽英, 吴国新. 二维码管理系统在急诊医疗仪器培训中的效果评价 [J]. 中国医药科学, 2022, 12 (02): 178-181.
- [7] 邱小英, 石泽亚, 陈华丽, 等. 二维码在急救仪器培训与管理中的应用 [J]. 中华护理教育, 2019, 16 (04): 258-262.
- [8] 李思齐, 刘君, 马丹, 等. 微信公众号结合二维码在科室抢救车管理中的应用 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5 (23): 161-162.
- [9] 陈瑛. 急救车规范化护理管理对急诊患者抢救效果的影响研究 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7 (36): 125+138.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS