

## 细节管理在精神科护理中的应用价值

王晓庆<sup>1</sup>, 廖艳梅<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院精神心理科 云南昆明

<sup>2</sup>中国人民解放军联勤保障部队第九二〇医院第二派驻门诊 云南昆明

**【摘要】目的** 了解精神科护理中细节管理的具体应用过程, 并对其使用价值进行科学性的评估。**方法** 本次研究由我院精神科患者参与实施, 共计人数 66 例, 于 2020 年-2021 年间收治。根据要求, 所有患者以人数 1:1 的比例分组, 每 33 例患者对应不同的护理管理方法, 具体涉及常规护理管理、细节管理模式的应用, 前后以对照组、观察组的形式展开比较分析。**结果** 从两组护理质量评分、患者不良事件发生率的比较上来看, 观察组各项指标显示更优, 组间数值差异符合统计学标准 ( $P < 0.05$ )。**结论** 强化精神科护理中的细节管理, 包括病历书写、病房管理、患者的安全管理等多项内容, 使得护理管理体系得到更进一步的完善, 在提高护理质量、维护患者安全方面具有重要意义。

**【关键词】** 精神科; 细节管理; 使用价值; 质量评分

### Application value of detail management in psychiatric nursing

Xiaoqing Wang<sup>1</sup>, Yanmei Liao<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>Department of Psychiatry, No. 920 Hospital, Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army

<sup>2</sup>The Second Outpatient Clinic of the 920<sup>th</sup> Hospital of the Joint Logistics Support Force of the Chinese People's Liberation Army

**【Abstract】Objective** To understand the specific application process of detail management in psychiatric nursing, and to evaluate its use value scientifically. **Methods:** This study was carried out by patients in the psychiatric department of our hospital, with a total of 66 patients, who were admitted from 2020 to 2021. According to the requirements, all patients are grouped in a ratio of 1:1, and each 33 patients corresponds to a different nursing management method, which specifically involves the application of routine nursing management and detailed management mode, and the comparison and analysis are carried out in the form of control group and observation group before and after. **Results:** From the comparison of nursing quality scores and the incidence of adverse events between the two groups, the indicators in the observation group showed better results, and the numerical differences between the groups met the statistical standard ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Strengthening the detailed management of psychiatric nursing, including medical record writing, ward management, patient safety management, etc., has further improved the nursing management system, which is of great significance in improving nursing quality and maintaining patient safety.

**【Keywords】** Psychiatry; Detail Management; Use Value; Quality Score

#### 前言

医院精神科是各种精神疾病患者的主要收治科室。因患者的疾病具有特殊性, 并且在思维、情感等方面往往存在不同程度的障碍性问题, 故对临床

护理工作的开展提出了较为严格的要求。不过, 从以往精神科患者在院期间的情况上来看, 患者跌倒、逃跑等不良事件仍时有发生, 对患者的人身安全构成了一定威胁。针对这种情况, 越来越多的人开始

\*通讯作者: 廖艳梅

重视精神科患者的护理管理, 在此基础上, 提出了细节管理这一概念, 并根据科室患者的实际情况, 对细节管理方案进行了规划并贯穿至精神科患者的护理全过程, 实现护理管理力度的加强, 在努力提高护理质量的同时, 降低患者护理中的不安全指数, 从而达到更好的护理效果。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

本次参与研究的 66 例精神科患者根据临床常规护理管理、细节管理的不同应用, 以 33 人为一组, 分为对照组、观察组展开实验。在所有患者一般资料的整理中, 关于男性, 观察组与对照组人数占比分别为 57.58%、54.55%; 在年龄分布上, 均超过 17 岁, 41 岁为年龄最大值, (29.52±1.54) 岁 (29.83±1.47) 岁为两组患者年龄对应平均值。以上各项信息, 两组患者之间差异性甚小 (P>0.05), 本次研究具有可比性。

#### 1.2 方法

在常规护理管理模式下, 精神科护士按照医院相关规定, 接受专业技能的培训, 于对照组患者住院期间, 为其展开用药指导、心理疏导等常规护理服务。

在细节管理模式下, 首先, 医院应以讲座、培训等形式, 向精神科护士普及细节管理的相关内容, 提高护士在这方面的认知程度<sup>[1-4]</sup>。尤其是关于精神科护理中各类不良事件的分析与处理, 需要从以往患者的信息整理中去挑选案例, 具有针对性的制定应对方案, 并在细节管理中进行落实<sup>[5-7]</sup>。

其次, 对精神科护理细节管理机制进行完善。考虑到精神科护理工作内容较为繁杂, 在各护理项目实施过程中, 必须拥有一套完整的规范标准, 以此来对工作进行有效的指导, 具体包括病情观察、病历书写、病房管理等。此外, 为避免精神科患者

护理期间伤人、跌倒等不良事件的出现, 需要制定科学、合理的应急预案, 以便护理人员更好的应对和处理<sup>[8-12]</sup>。

最后, 在细节管理模式下, 对精神科护理质量监管体系的建立提出了更高的要求。为确保每一个护理细节均能够得到有效落实, 不仅要建立完善的护理质量监督标准, 还要有秩序性的组织人员进行工作监督及质量的检查。相应的质控小组以研讨会的形式, 定期对工作进行总结, 提出工作中遇到的问题, 对质控方案做出有效的调整。在病房细节管理中, 从患者入院接待开始, 对病房护理的各项内容予以明确的服务规范准则, 对护理人员进行严格要求, 护患沟通技巧的应用、心理护理干预等工作要充分落实。每月以家属座谈会的形式, 组织患者家属一同对病房护理服务后的感受及想法进行讨论, 找出病房护理中存在的不足, 加强管理<sup>[13-15]</sup>。

#### 1.3 观察指标

在两种护理管理模式下, 对护理服务质量进行评估, 具有包括基础护理、病历书写等几个维度, 总分 100 分, 分值高低与护理服务质量呈正比。另外, 统计两组患者护理期间不良事件的发生情况, 并计算出各组发生率。

#### 1.4 统计学处理

选用 SPSS22.0 作为统计学处理工具, 计量资料采用均数±标准差描述, 用 t 检验进行统计推断, 计数资料, 用百分比进行描述, 采用卡方检验进行统计分析, 以 P<0.05 为差异有统计学意义。

### 2 结果

2.1 观察组在病历书写、基础护理、病房护理与安全管理四大维度中护理质量评分均处于较高水平, 较另一组数值差异符合统计学标准 (P<0.05)。详细数据见表 1。

表 1 护理质量评分 (分)

组别	n	基础护理	病历书写	病房管理	安全管理
观察组	33	23.25±1.24	23.56±1.47	22.65±1.57	22.14±1.89
对照组	33	17.52±1.68	16.52±1.69	17.85±1.64	15.83±1.24
T		6.358	5.268	6.369	5.285
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 针对护理期间患者逃跑、伤人、坠床等不良事件的出现, 观察组共发生 2 例, 对照组共发生 7 例, 不良事件发生率 6.06%、21.21% 比较中, 观察组对应发生率更低, 组间差异符合统计学标准 ( $P < 0.05$ )。

### 3 讨论

关于精神疾病, 其发病机制与多方面因素有关, 以目前我国的医疗手段, 患者很难治愈。在住院期间, 也只能根据患者的病情情况, 采用药物治疗的方法来进行控制。尽管如此, 临床还是需要加强护理管理, 除了要给予患者更好的照顾以外, 合理有效的管理措施, 还能够预防一些护理风险事件的发生, 从而确保患者的住院安全。因此, 医院应提高这方面的重视, 从实际出发, 探寻出适合精神科患者的护理管理方法, 为患者提供更加优质、全面的护理服务, 满足当代医疗护理的工作要求<sup>[16]</sup>。

在本次研究当中, 应用细节管理模式, 通过对精神科护理细节管理机制、护理质量监管体系的不断完善以及各项护理服务规范细则的建立, 使得精神科护理工作的开展更具规范性, 避免了护理差错的出现。站在护理人员的角度上进行分析, 护理专业技能方面的培训以及细节管理观念的养成, 使其从意识上去重视精神科患者的护理, 并且还有利于其风险管理能力的增强, 在具体护理工作开展中, 能够正确辨识风险和处理风险事件, 真正做到“以患者为中心”, 切实保护患者的人身安全。此外, 在细节管理更加重视各方面工作的总结和方案的调整, 能够在护理管理中, 不断发现新的问题并进行解决, 使得相应的护理管理体系更加完善。在这种强有力的护理管理机制下, 对护理质量方面的管控力度得到加强, 故护理服务效果更好<sup>[17-18]</sup>。

在本次研究当中, 应用细节管理的观察组不仅具有较高的护理质量评分, 并且患者护理期间不良事件发生率也明显降低, 与常规护理管理的对照组相比较, 各项指标数值差异符合统计学标准 ( $P < 0.05$ )。由此可见, 细节管理较常规护理管理在精神科护理中的应用效果更好, 临床具有推广与使用价值。

### 参考文献

[1] 王剑英, 李拴荣, 王静等. 微课教学联合标准化病人考核

在精神科护理风险评估技能培训中的应用[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(11): 1339-1343.

- [2] 严芳, 李拴荣, 王剑英等. 河南省精神科护理质量敏感指标评价体系的构建[J]. 中华护理杂志, 2017, 52(10): 1173-1178.
- [3] 黄芸芳, 周志享, 邹颂婷. 风险管理理念在精神科护理安全管理中的应用效果[J]. 中国当代医药, 2021, 28(03): 215-217+224.
- [4] 蒋小妹, 陈玉清, 池佳璘. 精神科护理的不安全因素分析及其防范对策[J]. 基层医学论坛, 2021, 25(15): 2121-2123.
- [5] 章秋萍, 练亚芬. 细节管理对提高精神科护理质量效果的分析[J]. 护士进修杂志, 2009, 24(7): 2.
- [6] 樊素群. 细节管理在提高精神科护理质量的效果分析[J]. 医学美学美容: 中旬刊, 2015, 24(4): 1.
- [7] 许勤, 王荣. 加强护理工作中细节管理的意义与实践[J]. 中国护理管理, 2007, 7(3): 3.
- [8] 李美华, 谭惠仪, 李书琴, 等. 细节管理对护理服务流程再造效果的影响[J]. 中华护理杂志, 2006, 41(9): 2.
- [9] 李金惠, 张露莹, 姚晚侠. 精细化管理在精神科护理中的应用[J]. 护理研究: 中旬版, 2013(10): 2.
- [10] 张丽华. 风险管理对提高精神科护理安全的作用与体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016(20): 1.
- [11] 石锦娟, 肖凡. 风险管理理念在精神科护理流程再造中的应用[J]. 中国医药指南, 2015, 13(33): 1.
- [12] 孙红梅. 精细化管理在精神科护理中的应用[J]. 继续医学教育, 2017, 31(4): 3.
- [13] 侯安营, 郭艳娇, 刘杰, 等. 精神科护理风险的相关因素分析与防范对策[J]. 护理实践与研究, 2012, 09(011): 22-23.
- [14] 雷丹. 风险管理对提高精神科护理安全的作用与体会[J]. 临床医药文献电子杂志, 2015, 2(13): 2.
- [15] 范喜英, 覃金荣. 细节思维管理法在精神科护理管理中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 20(3): 2.
- [16] 武连英, 赵金香, 赵至娥. 风险管理理念在精神科护理流程再造中的应用[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017(39): 1.
- [17] 李春英. 精神科护理不安全因素分析及对策探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016(78): 2.
- [18] 胡佳佳, 徐金晓, 钟阳花. 风险管理理念在精神科护理流程再造中的应用[J]. 母婴世界, 2016, 000(010): 140.

**收稿日期:** 2022 年 2 月 8 日

**出刊日期:** 2022 年 3 月 28 日

**引用本文:** 王晓庆, 廖艳梅, 细节管理在精神科护理中的应用价值[J]. 国际护理学研究, 2022, 4(1): 49-52  
DOI: 10.12208/j.ijnr. 20220013

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2022 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**