

## 细节管理在新生儿科护理中的意义及效果

李 潞, 张媛媛\*

云南省第一人民医院儿科 云南昆明

**【摘要】**目的 分析细节管理在新生儿科护理中的意义与效果。方法 选取2018年1月至2018年12月我院收治的新生儿57例,采用常规手段进行护理。再选取2019年1月至2019年12月我院收治的新生儿57例,采用细节管理护理方法,对比两组新生儿的护理质量及满意度。结果 观察组新生儿的护理质量及满意度,均与对照组新生儿的相关数据差异明显,具有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 通过细节管理护理手段,可以为新生儿提供更加优质的护理服务,令新生儿及家属对护理工作的满意度显著改善,在临床工作中具有重要的推广与应用价值。

**【关键词】** 细节管理; 新生儿; 儿科护理

### Significance and effect of detail management in neonatal nursing

Lu Li, Yuanyuan Zhang\*

Department of Pediatrics, First People's Hospital of Yunnan Province, Kunming, Yunnan

**【Abstract】 Objective:** To analyze the significance and effect of detail management in neonatal nursing. **Methods:** A total of 57 newborns admitted to our hospital from January 2018 to December 2018 were selected and treated by conventional means. Then select 57 newborns admitted to our hospital from January 2019 to December 2019, and use detailed management nursing methods to compare the quality and satisfaction of the two groups of newborns. **Results:** The nursing quality and satisfaction of the newborns in the observation group were significantly different from those of the newborns in the control group, which was statistically significant ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Through detailed management of nursing methods, it is possible to provide better quality nursing services for newborns, and significantly improve the satisfaction of newborns and their families with nursing work, which has important promotion and application value in clinical work.

**【Keywords】** Detailed Management; Newborn; Pediatric Nursing

### 引言

近些年我国的新生儿数量,呈现出急剧上升的趋势,使新生儿的护理工作受到广泛关注。而细节管理护理方法的推广与应用,以全方位的角度和一系列的措施手段,大幅度提升了新生儿护理工作的整体质量。为新生儿的健康成长,起到了极大的促进作用。本次实验分析了细节管理在新生儿科护理中的意义与效果,具体内容如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

我院在2019年1月初开始实施细节管理,故选

取2018年1月至2018年12月收治的新生儿57例,作为对照组研究对象。其中,男女新生儿的比例为34:23。新生儿的年龄范围为3-27d,平均年龄为(14.4±1.6)d。再选取2019年1月至2019年12月我院收治的新生儿57例,作为观察组研究对象。该组的男女新生儿比例为33:24。新生儿的年龄范围为2-26d,平均年龄为(14.6±1.4)d。两组新生儿的基线资料,无任何明显差异( $P > 0.05$ ),可以用于对比研究。

#### 1.2 方法

对照组新生儿采用常规护理手段,观察组新生

\*通讯作者: 张媛媛

儿采用细节管理护理方法, 具体内容如下。

### (1) 树立良好工作意识

随着家长对新生儿重视程度的不断提高, 医护人员在开展日常护理工作时, 不仅要按照日常的护理内容, 依次完成相关流程的各项操作。还要时刻保持良好的风险意识, 提高应对突发事件的综合能力<sup>[1]</sup>。令患者与医护人员之间的纠纷, 能够出现大幅度的降低。为了帮助医护人员在日常工作中树立正确的思想意识, 我院从完善护理流程和转变护理模式两个方面入手。使医护人员的服务意识得以增强, 令每个医护人员能够积极地与新生儿家属交流沟通, 解决家属的疑难问题和各种顾虑, 缓解护患之间的紧张关系<sup>[2]</sup>。并以新生儿为护理中心, 主动地为新生儿提供优质服务, 令护理质量显著改善。

### (2) 规范护理流程

对新生儿护理流程的规范管理, 可以使护理工作更具专业化和针对性, 令整体的护理水平出现大幅度的提升。在规范新生儿的护理流程中, 医护人员应先从日常护理内容出发, 结合新生儿护理过程中的各项特点, 深入分析现行护理流程中的漏洞与缺点<sup>[3-4]</sup>。然后通过科学合理的措施手段, 不断的优化与改进护理工作的整体流程, 为新生儿提供更具细致化的护理服务, 令家属的情绪也变得更加平和稳定。

### (3) 建立健全考核制度

根据新生儿护理的工作内容, 结合医院的实际运营状况, 建立健全一整套考核制度, 能够对新生

儿的护理工作, 发挥出良好有力的监管作用。首先, 医院应对新生儿护理工作时的文书书写标准、相关管理手册及具体服务流程, 采用细致量化的方式加以确定。使其能够为考核工作的顺利开展, 提供充分有力的依据。同时, 也能够对新生儿的护理人员, 进行有效的约束和管理, 确保护理工作的安全性、规范性和有效性。然后采用动态监管的方式, 不定时地展开巡查工作。一旦发现新生儿护理人员在工作中的错误问题和安全隐患, 应立刻予以纠正, 防止意外事故的发生。并按照考核制度的内容, 对护理人员进行培训或惩戒, 将考核制度落实到新生儿护理的每个角落。最后, 通过定期检查护理质量和考核制度落实情况的方法, 收集新生儿护理工作中的问题与不足。并对这些信息内容展开全面的研究与讨论, 根据最终分析后的结果, 对护理流程和考核制度进行优化。为新生儿护理工作的顺利开展, 奠定良好坚实的基础。

### 1.3 观察指标

统计两组效果, 主要以护理满意度、继发感染、家属投诉和护理过失四种指标进行评价。

### 1.4 统计学处理

在本次实验研究中, 两组新生儿的数据, 均使用 SPSS20.0 进行专业分析。并以 (%) 标识效果, 经  $X^2$  检验后, 以 ( $P < 0.05$ ) 标识数据之间的差异显著, 具有统计学意义。

## 2 结果

表 1 两组新生儿的护理质量及满意度对比 (%)

组别	例数	继发感染	家属投诉	护理过失	满意度
观察组	57	1 (1.75%)	2 (3.50%)	1 (1.75%)	(96.49%)
对照组	57	5 (8.77%)	7 (12.28%)	4 (7.02%)	(87.72%)
$X^2$		7.124	9.647	6.249	9.451
P 值		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

对比两组数据, 观察组新生儿的护理质量及满意度, 均与对照组新生儿的相关数据, 存在着较大的差异, 具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

随着我国二胎政策的不断推广, 新生儿的护理工作, 逐渐成为社会公众关注的焦点。由于新生儿的年龄较小, 尚不存在基本的自理能力。所以, 医

护人员在开展护理工作时, 需要着重加强对新生儿的巡查力度, 密切关注新生儿的生命体征变化, 避免各种意外事故的发生。而且, 家长对新生儿的重视程度较高, 一旦沟通不到位或护理不恰当, 极易加剧新生儿家长愤怒、烦躁和焦虑等不良情绪。最终造成新生儿家长与医护人员之间的纠纷, 使医院的整体名誉受到极为恶劣的影响。为了避免这一

情况的发生, 医护人员在护理新生儿时, 应及时与家属进行交流沟通。通过利用自身的专业医学知识, 结合耐心、爱心和细心的服务态度, 使新生儿家长能够充分理解医护人员, 并配合医护人员完成相关的护理工作, 令医患纠纷的发生概率降至最低。

相比于常规护理手段, 采用细节管理护理方法, 能够通过强化服务意识、完善护理流程、规范日常操作和建立健全考核制度等措施, 使新生儿的日常护理工作, 变得更加科学化、人性化和规范化。令医院内部的每个新生儿, 都能够享受到更加优质的护理服务, 促进新生儿的茁壮成长。除此之外, 利用细节管理护理方法, 使医院整体的护理水平, 实现了显著的提升。极大程度增加了新生儿家属对医护人员的认可程度, 令护患关系也变得更加和谐稳定。

从本次实验中可以看出, 在观察组 57 例新生儿中, 继发感染、家属投诉和护理过失的情况, 分为 1 例 (1.75%)、2 例 (3.50%) 和 1 例 (1.75%)。在对照组 57 例新生儿中的相关数据, 分别为 5 例 (8.77%), 7 例 (12.28%) 和 4 例 (7.02%)。

经对比发现, 这两组数据存在明显差异, 具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。而且, 观察组的护理满意度 (96.49%), 也明显优于对照组的护理满意度 (87.72%), 存在统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 细节管理护理方法在新生儿科中的应用, 极大程度提升了新生儿及家属的护理满意度,

并令继发感染和护理过失的发生概率显著降低。为新生儿的早日痊愈, 发挥出了良好有力的帮助作用。

### 参考文献

- [1] 徐小华. 细节管理在小儿护理安全管理中的应用效果[J]. 母婴世界, 2018:197.
- [2] 李莹光, 高芳. 细节护理在新生儿食管闭锁手术护理中的应用效果观察[J]. 中国民康医学, 2018:113-114.
- [3] 梁雪梅. 探讨细节管理在儿科临床护理管理中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019:17-18.
- [4] 王苏琳, 李君. 新生儿科护士人文关怀能力及影响因素分析[J]. 国际护理学研究, 2021; 3: (1): 48-50.

**收稿日期:** 2021 年 6 月 21 日

**出刊日期:** 2021 年 7 月 22 日

**引用本文:** 李潞, 张媛媛, 细节管理在新生儿科护理中的意义及效果[J]. 当代护理, 2021, 2(3): 51-53.  
DOI: 10.12208/j.cn.20210072

**检索信息:** RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网 (CNKI Scholar)、万方数据 (WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

**版权声明:** ©2021 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



**OPEN ACCESS**