

老年护理中的多元文化与人文关怀

汪美宏

遵义医科大学第二附属医院综合病房 贵州遵义

【摘要】目的 探析在老年护理中的多元文化与人文关怀措施。**方法** 在本次研究的实施中,选取90例患者作为研究对象,对其基本资料进行分析后确认符合研究入组标准,均需接受临床护理干预,并将患者进行随机分组,最终分配为对照组、观察组,每组45例,于对照组中实施常规护理,观察组则实施多元文化与人文关怀,并比较两组患者的焦虑、抑郁评分以及满意度。**结果** 对两组患者的焦虑和抑郁情绪分析后,确认在护理干预后观察组患者的焦虑和抑郁情绪明显优于对照组, ($P < 0.05$)。同时也对两组患者的满意度进行了评估分析,结果显示观察组患者的满意度显著高于对照组, ($P < 0.05$)。**结论** 老年护理工作中加强对多元文化与人文关怀理念的应用有助于提高护理质量,缓解患者负面情绪。

【关键词】 老年患者; 多元文化; 人文关怀; 负面情绪

Multicultural and Humanistic Care in Aged Care

Meihong Wang

General Ward, Second Affiliated Hospital of Zunyi Medical University, Zunyi, Guizhou

【Abstract】 Objective To explore the multicultural and humanistic care measures in elderly care. **Methods** In the implementation of this study, 90 patients were selected as the research objects, and after analyzing their basic data, it was confirmed that they met the study entry criteria, and they all needed to receive clinical nursing intervention. The patients were randomly divided into groups and finally assigned as controls. The control group and the observation group, 45 cases in each group, were given routine nursing care in the control group, and the observation group was given multicultural and humanistic care, and the anxiety, depression scores and satisfaction of the two groups were compared. **Results** After analyzing the anxiety and depression of the two groups of patients, it was confirmed that the anxiety and depression of the observation group were significantly better than those of the control group after nursing intervention ($P < 0.05$). The satisfaction of the patients in the two groups was also evaluated and analyzed, and the results showed that the satisfaction of the patients in the observation group was significantly higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Strengthening the application of the concept of multicultural and humanistic care in geriatric nursing work can help to improve the quality of nursing and relieve the negative emotions of patients.

【Keywords】 Elderly patients; Multiculturalism; Humanistic care; Negative emotions

前言: 老龄化时代背景下, 老年患者数量多, 其身体素质不佳, 容易患上各种疾病, 如高血压、糖尿病等, 这均会给患者的正常生活产生不良影响。当下在医院的临床护理工作中, 要注重加强护理干预, 并要逐步朝着优质化护理的方向发展。就目前实际情况来看, 常规护理模式相对不足, 并不能有效达到良好护理质量, 而且多数患者会伴有负面情

绪, 对此要重视革新护理理念, 在老年护理中加强对一些新理念的应用, 基于此在本文中便分析了在老年护理中的多元文化与人文关怀。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次实验研究实施于2021年, 在这一时间段中选取了90例老年患者参与实验, 伦理委员会对本次

研究审查通过，在对所有患者的基本资料进行分析后确认可入组参与实验。同时为保障研究的顺利实施，将患者分配为了每组 45 例患者的对照组和观察组，经调查分析对照组中包括 24 例男性和 21 例女性，年龄 63~78 岁，平均（70.25±4.69）岁；观察组中男女比例为 26:19，最小、最大年龄分别为 60 岁、75 岁，平均（68.33±4.25）岁。比较分析后确认两组患者的基本资料差异不大，（ $P>0.05$ ），本次研究有意义。

1.2 方法

于对照组中继续应用常规护理措施，应核对患者基本信息，加强基本护理、健康指导等，并为患者制定针对性的护理方案。

观察组中需应用多元文化与人文关怀护理。

①多数患者需要接受手术治疗，护理人员要在术前详细了解患者的基本信息，如年龄、病症、手术形式等，并需在正式手术前核对信息；不仅如此，老年患者在疾病的长期影响下必然会存在明显的负面情绪，以焦虑和抑郁为主，对其心理状态的影响非常大，甚至可能会耽误治疗措施的实施，那么对此护理人员要注重从综合角度评估患者的心理状态，并在护理工作中多多与其交流，如可以向患者讲解所患疾病的相关健康知识、发病机制、治疗方法以及治疗方法的临床优势等，对于患者提出的问题要予以详细解答；而且在与患者交流时，护理人员要严格注意自身态度，并尽量使用比较简洁、简单的语句，以便于让患者能够更容易听懂；对于家属也要加强心理干预，让患者可以纠正错误认知，提高对疾病的认知深度，而且可以加入到对患者的心理疏导中去^[1-3]。

②在进入手术室后，患者可能会有一些心理上的不足，如紧张、恐惧、陌生等，护理人员可向患者介绍参与手术的医生和护理人员，并着重介绍医生的相关成就，让患者可以暂时缓解陌生感；穿刺时，应保持动作轻柔、准确，尽可能一次性穿刺成功，而且要尽量选择一些比较粗的血管；术前要合理设置室内湿度、温度，术中尽量减少皮肤暴露面积，降低术后低体温风险^[4-6]。

③术后患者处于恢复阶段，老年患者的身体素质不佳，容易受到各种因素的影响，那么对此要注意全面护理，如对于留置的管道，应张贴标签，便

于护理人员可以快速区分每一不同导管的名称和作用；对于疼痛感比较强烈的患者，可以为其进行疼痛护理，如适当的按摩、适量应用镇痛药物等，还可采用注意力转移法，如播放音乐、看电视等。

1.3 观察指标

比较不同护理措施下患者的焦虑、抑郁情绪以及满意度。

焦虑和抑郁情绪的评估应采用 SAS、SDS 量表为主，分值越高表示患者的焦虑和抑郁情绪越强。满意度的评估则需发放满意度调查问卷，根据分值的不同评估患者满意度， <60 分为不满意， $60\sim 80$ 分为基本满意， >80 分则为满意^[7-9]。

1.4 统计学处理

将要在研究本次对照研究实施的过程中对所产生的数据进行统计学处理，基于此，将 SPSS21.0 作为统计学处理工具，并计算组间数据之间的差值是否存在统计学意义。本次研究的数据资料包括计数资料、计量资料，根据其资料类型的不同，可分别使用“±”、“%”表示，获取数据后还需对不同组别之间的数据进行比较分析，然后通过“t”或“ X^2 ”检验，确认是否存在统计学意义，对于数据差异明显且存在统计学意义的情况可表示为（ $P<0.05$ ）。

2 结果

2.1 负面情绪分析

对患者采取护理干预前其负面情绪差异不大，在护理干预后观察组患者的负面情绪改善情况显著优于对照组，（ $P<0.05$ ）。

2.2 满意度分析

比较分析了两组患者的满意度情况，结果显示观察组患者的满意度更高于对照组，（ $P<0.05$ ）。

3 讨论

新时代背景下，社会老龄化形式比较明显，给社会带来了更大的负担，而且老年人身体素质不佳，更容易患上一些常见疾病，同时在临床治疗及护理工作中也有较大难度，不利于护理工作的开展。

当前在老年患者的临床护理中，要重视加强人文关怀，这是当下提高护理质量的重要前提，更是护理工作的未来发展趋势^[10]。在本次研究中，便于观察组内应用了多元文化与人文关怀，其实老年人的护理中，不仅仅要重视加强生理上的护理干预，更要加强心理疏导，如在本次研究中首先便非常注

重对患者的心理干预,注重从患者实际角度出发,因此可以达到更具针对性的护理效果,如研究结果中表1所示,在实施护理干预后观察组患者的焦虑和抑郁情绪明显更轻微,对照组相对较为逊色,($P < 0.05$);同时,多元文化与人文关怀护理的实施

更加注重针对性、系统性,让患者能够在护理过程中感受到来自护理人员的关怀,再如表2可见,观察组患者的护理满意度显著高于对照组,($P < 0.05$)。

表1 焦虑和抑郁评分比较(分)

组别	例数	焦虑		抑郁	
		护理前	护理后	护理前	护理后
观察组	45	43.26±4.14	31.05±3.26	45.89±4.51	32.06±2.99
对照组	45	42.93±4.24	40.69±3.11	45.03±2.54	41.36±2.54
t 值		0.415	7.142	0.362	7.825
P 值		0.156	0.001	0.241	0.012

表2 满意度比较(%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	45	23	20	2	95.56%
对照组	45	19	17	9	80%
χ^2 值					11.041
P 值					0.000

综合本次研究分析来看,在老年护理中应用多元文化和人文关怀理念可进一步提高护理质量,并缓解患者负面情绪。

参考文献

- [1] 韩妮,王晓萌.人性化优质服务对重症肺炎合并呼吸衰竭患者血气及血液生化指标的影响[J].山西医药杂志, 2021,50(09):1570-1572.
- [2] 朱丽红.老年下肢骨折患者行手术室人性化护理的效果[J].中国继续医学教育,2021,13(13):192-195.
- [3] 沈珍华,王晓红,邱美华.多元文化关怀在舒缓疗护病区应用的效果观察[J].当代护士(下旬刊),2018,25(07):171-173.
- [4] 钟香玉.人文关怀护理对晚期癌症患者临终需要的实施效果观察[J].临床合理用药杂志,2017,10(23):129-131.
- [5] 韩芳.高职老年护理学多元考核评价体系的构建[J]. 2020.
- [6] 赵扬,张强,乔雅君.我国社区老年长期护理的现状,问题及对策研究——以上海市为例[J].经济研究导刊, 2016(7):2.
- [7] 付保芹.多元教学法在老年护理教学中的应用研究[J].

卫生职业教育, 2015, 33(16):2.

- [8] 曹文静.多元教学法在老年护理中的应用[J].河南医学高等专科学校学报, 2018, 30(5):3.
- [9] 计亚萍."1+X"证书制度"背景下中职老年护理"233"课堂构建初探[J]. 2021.
- [10] 吴仕英,廖奇武,董天宏,等.成都某社区"中重度"失能老人对老年护理医院需求的影响因素分析[J].成都医学院学报, 2019, 14(6):5.

收稿日期: 2022年3月26日

出刊日期: 2022年6月7日

引用本文: 汪美宏, 老年护理中的多元文化与人文关怀[J].当代护理, 2022, 3(4): 65-67

DOI: 10.12208/j.cn.20220136

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS