

## 基于持续质量改进的规范化护理在伤口造口患者护理中的应用效果

车加艳

云南中医药大学第一附属医院（云南省中医医院）神经外科、光华外科共用护理单元 云南昆明

**【摘要】目的** 分析研究对伤口造口患者实施基于持续质量改进的规范化护理的应用效果。**方法** 研究期间，选取在2023年1月至2024年4月期间于我院就医的60例伤口造口患者作为研究对象。已确认患者符合实验参与条件，将60例患者随机分配为2组，即对照组、观察组，分别在护理期间实施常规护理、基于持续质量改进的规范化护理，比较两组患者的伤口造口评分、生活质量及并发症情况。**结果** 通过伤口造口量表（DET）评估伤口造口情况，结果显示在干预2周后观察组DET评分明显低于对照组（ $P < 0.05$ ）；生活质量方面，观察组在干预后更高（ $P < 0.05$ ）；不仅如此，观察组并发症发生率也明显较低（ $P < 0.05$ ）。**结论** 将基于持续质量改进的规范化护理用于伤口造口患者护理有良好效果，可促进康复、提高生活质量，并有助于预防并发症。

**【关键词】** 伤口造口；持续质量改进；规范化护理；生活质量；并发症

**【收稿日期】** 2024年7月22日

**【出刊日期】** 2024年8月22日

**【DOI】** 10.12208/j.cn.20240382

### Application effect of standardized nursing based on continuous quality improvement in the nursing of wound stomy patients

Jiayan Che

Neurosurgery Department and Guanghua Surgery Department Shared Nursing Unit The First Affiliated Hospital of Yunnan University of Chinese Medicine (Yunnan Provincial Hospital of Traditional Chinese Medicine), Kunming, Yunnan

**【Abstract】Objective** To analyze the effect of standardized nursing based on continuous quality improvement on wound stomy patients. **Methods** During the study period, 60 patients with wound stomy who were treated in our hospital from January 2023 to April 2024 were selected as the study objects. It was confirmed that the patients met the experimental participation conditions, and 60 patients were randomly assigned to 2 groups, namely the control group and the observation group. During the nursing period, routine nursing and standardized nursing based on continuous quality improvement were respectively implemented. The wound stomy scores, quality of life and complications of the two groups were compared. **Results** The wound stomy scale (DET) was used to evaluate the wound stomy. The results showed that the DET score of the observation group was significantly lower than that of the control group after 2 weeks of intervention ( $P < 0.05$ ). The quality of life in observation group was higher after intervention ( $P < 0.05$ ); In addition, the incidence of complications was significantly lower in the observation group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Standardized nursing based on continuous quality improvement has a good effect in the nursing of wound stomy patients, which can promote rehabilitation, improve quality of life, and help prevent complications.

**【Keywords】** Wound stomy; Continuous quality improvement; Standardized nursing; Quality of life; Complication

伤口造口被广泛用于消化系统疾病，如肠道梗阻、腹腔内肠管吻合等，通过该术式可有效弥补不足，为患者建立排泄代谢废物的途径。据统计数据显示，我国每年大约有10万人接受伤口造口手术。由于伤口造口的特殊性，在术后需要加强管理，否则将会有较高的并发症风险，如造口感染、皮疹等，均会影响患者术后康复。目前，伤口造口患者数量逐年增加，相关的护理难度较

高，如何对患者实施科学有效的护理干预是一大难点，而且当前临床上对伤口造口患者<sup>[1]</sup>也无统一的护理策略。基于此，在本次研究中便围绕基于持续质量改进的规范化护理用于伤口造口护理的效果进行探讨。

#### 1 资料与方法

##### 1.1 一般资料

研究的实施时间为2023年1月至2024年4月，

共计选取 60 例伤口造口患者作为研究对象。本次研究以对照实验形式进行研究,因此将 60 例患者随机分配为对照组、观察组,每组 30 例并实施不同的护理措施。对两组患者的基本资料进行对比分析,对照组内包括 18 例男性、12 例女性,年龄范围 23-75 岁,平均(52.06±4.14)岁;再如观察组,组内包括 19 例男性、11 例女性,年龄介于 22-76 岁,平均(53.14±4.82)岁,对比分析可见两组的基本资料无较大差异(P>0.05)。

纳入条件:①均为伤口造口患者;②沟通能力正常;③患者、家属均对本次研究知情,自愿参与研究。

排除条件:①存在精神疾病或认知障碍;②合并血液或皮肤系统疾病;③3 个月内有糖皮质激素、免疫抑制剂药物应用史。

## 1.2 方法

将于对照组实施常规护理,重点对患者实施造口清洁、心理疏导、健康教育。

观察组内实施基于持续质量改进的规范化护理。

①构建团队:为保障规范化护理团队的顺利构建及有效应用,应在科室内成立规范化护理团队,由护士长担任组长,小组成员为责任护士及经验丰富的护士;组长组织成员系统性地培训,掌握伤口造口患者的临床护理特点,同时还应构建明确的岗位职责并落到实处;小组应对以往的伤口造口护理情况进行回顾性分析,尤其应关注护理风险,明确常规护理模式的不足,有针对性地制定改进措施。

②持续质量改进:在护理期间,小组应制定目标,小组成员应明确目标,基于目标商讨护理计划,还应根据护理计划及目标的要求组织护士培训。落实护理计划时,应加强质控,将质控贯穿于护理的全过程<sup>[2]</sup>。小组还应每 2 个月召开 1 次讨论会议,围绕伤口造口护理中遇到的疑难问题进行讨论,分析问题的原因、影响因素,通过头脑风暴法进行分析并提出整改意见,于下一循环中重点解决。

③规范化护理的具体策略:在具体的护理策略中,首先应对患者进行健康宣教,例如可优先通过口头宣讲方式介绍伤口造口的相关理论知识,并可发放健康手册,患者、家属均可经常翻看,再如还可制作相关动

画视频,于病房、走廊等区域播放,或者通过手机发送至微信群、公众号;其次,在住院期间,应定时巡视,了解、记录患者情况,基于其具体造口类型指导患者保持正确的体位姿势,并重点检查造口部位情况,定期更换敷料;最后,伤口造口容易出现并发症,一般需要对造口处周围皮肤进行严格管理,保持卫生清洁,若有较高的皮疹风险,可通过氧化锌软膏进行预防。术后巡视时,还应评估是否需要造口扩张,以预防造口狭窄,而且应注重及时更换造口袋。另外,应指导患者定时翻身,保持皮肤卫生清洁。

## 1.3 观察指标

### 1.3.1 伤口造口情况

通过 DET 作为评估工具,分值越低越优。

### 1.3.2 生活质量

选择造口病人生活质量量表(Stoma-QOL)进行评估,评分越高越优。

### 1.3.3 并发症

统计比较两组的并发症发生率,具体包括压疮、造口感染、造口狭窄、皮疹。

## 1.4 统计学处理

对组内所有数据信息均进行统计学处理,将 SPSS21.0 软件作为统计学处理工具。数据的统计学处理主要围绕计数资料与计量资料进行,可分别使用“%”、“ $\bar{x}\pm s$ ”表示,对于符合正态性分析的情况,应分别通过“ $\chi^2$ ”、“t”进行检验,如若数据间统计学意义明显可表示为“P<0.05”。

## 2 结果

### 2.1 伤口造口情况

通过 DET 评估,在护理干预 2 周后,观察组 DET 评分均低于对照组(P<0.05)。

### 2.2 生活质量

通过 Stoma-QOL 评估,护理干预 2 周后两组患者生活质量均有改善,其中观察组评分明显较高(P<0.05)。

### 2.3 并发症

据统计,观察组并发症发生率明显低于对照组(P<0.05)。

表 1 DET 评分对比(分)( $\bar{x}\pm s$ )

组别	例数	干预前	干预 2 周
观察组	30	7.41±1.25	1.22±0.26
对照组	30	7.51±1.47	2.96±0.34
t 值		0.211	5.193
P 值		0.844	0.001

表2 Stoma-QOL 评分对比(分) ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	干预前	干预2周
观察组	30	51.26±7.16	84.21±5.06
对照组	30	51.29±7.23	71.19±5.34
t 值		0.312	11.371
P 值		0.922	0.001

表3 并发症发生率对比(%)

组别	例数	压疮	造口感染	造口狭窄	皮疹	发生率
观察组	30	0	0	1	0	3.33%
对照组	30	2	1	2	1	20%
$\chi^2$ 值						10.041
P 值						0.012

### 3 讨论

伤口造口是不得已而为之的一种治疗方式,随着伤口造口患者数量的增加,也出现了一些新问题,相关的护理需求明显增加。当前时代背景下,医疗领域发展迅速,伤口造口患者在这一背景下有较高的护理质量要求,因此需要不断优化护理对策,实施更加科学化、规范化的护理干预。

规范化护理是临床常用的护理模式,旨在提升护理的规范化水平。由于伤口造口患者的护理需求较高,加之伤口造口患者数量的增加,对规范化护理提出了新要求<sup>[3]</sup>。本次在研究期间,探讨分析了基于持续质量改进的规范化护理,在具体实施中,于科室内建立专门的护理团队,注重明确改进目标、制定改进计划,并对以往的伤口造口护理资料进行回顾性分析,总结其中的不足,结合现状及伤口造口护理特点制定改进对策。在对护理策略的具体实施中,注重加强健康教育,可以帮助患者纠正错误观念,树立自信心并提高自信心;而且比较兼顾专业护理、并发症预防。如表1所示,在护理干预2周后,观察组DET评分(1.22±0.26)分,明显低于对照组(2.96±0.34)分(P<0.05)。同时再如表2、3,护理后观察组生活质量更优,并发症发生率也明显较低(P<0.05)<sup>[4-5]</sup>。

综上,在伤口造口护理中应用基于持续质量改进的规范化护理具有良好护理效果,还可预防并发症并提高生活质量。

### 参考文献

- [1] 张杨,田竟,张红梅,等. 焦点式心理护理联合预见性护理在纤维支气管镜检查术后患者中的应用效果[J]. 疾病监测与控制, 2021, 15(05): 393-396.
- [2] 石红,苏志妍,杨漫,等. 延续性护理对降低临时性肠造口患者造口相关并发症的影响[J]. 中国当代医药, 2021, 28(28): 226-229.
- [3] 郭江凤,汤曼力,谭杰. “5E”预防策略在严重多发伤肥胖患者褶皱处皮炎风险管理中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2021, 28(08): 126-129.
- [4] 陈鑫. 基于持续质量改进的规范化护理在伤口造口患者护理中的应用效果[J]. 保健医学研究与实践, 2022(008): 019.
- [5] 王珊,朱庆珍. 规范化护理管理对伤口造口患者的应用效果分析[J]. 中西医结合护理(中英文), 2016, 2(6):2.

版权声明: ©2024 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS