

细节护理在手术室护理质量和患者满意度的应用效果研究

查 婕

贵州省黔西南州人民医院 贵州黔西南州

【摘要】目的 探究分析将细节护理用于手术室护理的效果以及对护理质量和患者满意度的影响。**方法** 本次研究开展于手术室内，抽取在 2022 年 1 月至 2023 年 1 月期间于我院接受手术治疗的 76 例患者作为研究对象，经过对其基本资料的简单分析看，患者符合实验参与条件，同时为达成研究目的，将 76 例患者随机分配两个小组，即对照组、观察组，每组 38 例，分别在其护理中实施常规护理、细节护理，比较护理效果。**结果** 据统计数据显示，观察组护理质量评分及患者满意度均高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 通过在手术室护理中实施细节护理有助于提高护理质量、提升患者满意度。

【关键词】 手术室护理；细节护理；满意度；护理质量

【收稿日期】 2023 年 9 月 15 日 **【出刊日期】** 2023 年 10 月 23 日 **【DOI】** 10.12208/j.ijnr.20230312

Research on the application effect of detailed nursing on nursing quality and patient satisfaction in operating room

Jie Zha

Guizhou Qianxinan People's Hospital, Qianxi Prefecture, Guizhou

【Abstract】 Objective To explore and analyze the effect of using detail nursing in operating room nursing and its impact on nursing quality and patient satisfaction. **Methods** This study was conducted in the operating room, and 76 patients who received surgical treatment in our hospital from January 2022 to January 2023 were selected as research subjects. After a simple analysis of their basic information, the patients were eligible for experimental participation. Conditions, and in order to achieve the purpose of the research, 76 patients were randomly assigned to two groups, namely the control group and the observation group, with 38 patients in each group. Routine care and detailed care were respectively implemented in their care to compare the care effects. **Results** According to statistical data, the nursing quality score and patient satisfaction of the observation group were higher than those of the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** Implementing detailed care in operating room nursing can help improve the quality of care and improve patient satisfaction.

【Keywords】 Operating room nursing; Detailed care; Satisfaction; Nursing quality

引言

手术是临床常用治疗方法，通过手术方法的实施有助于达到良好临床疗效。相比普通治疗方法，手术治疗有一定的复杂性，需要护理人员全程配合，可以说科学合理的护理干预措施对提升手术治疗效果有积极意义。随着时代的发展，临床护理要求越来越高，手术室护理中也在不断优化护理模式，使其可以更加贴合手术患者实际情况。细节护理是目前临床常用新型护理模式，具有细节化特点，能够在护理期间贯彻落实“精细化”理念，使整个护理工作能够更加细节化、有效化^[1]。而且相比常规护理，细节护理具有较高的科学性，

不仅可以从整体上提高护理质量，还能够提升护理满意度。鉴于此，在本次研究中便简单探讨了细节护理在手术室护理中的应用效果。

1 资料与方法

1.1 一般资料

共计选取 76 例手术患者作为研究对象，均于 2022 年 1 月至 2023 年 1 月期间在我院就医，已经提前征得了患者同意，愿意参与实验。通过“随机数字法”将 76 例患者分配为两个小组，即对照组、观察组，每组 38 例，并采取不同护理措施。76 例患者中具体包括 39 例男性、37 例女性，年龄范围 32~67 岁，平均 (46.82 ±

4.06) 岁。

纳入条件: ①符合外科手术治疗条件; ②意识清晰, 可无障碍交流; ③伦理委员会审查通过。

排除条件: ①合并免疫疾病或内分泌疾病; ②存在心血管疾病; ③1 个月内有胃肠动力药物应用史。

1.2 方法

(1) 对照组

本组内采取常规护理措施, 术前严格按照管理规范清洁手术室, 保持手术室内整洁、干净且符合管理要求; 根据患者手术类型合理做好术前准备工作, 术中, 护理人员需配合医生完成手术; 术后加强生命体征监测, 严防并发症或其他风险事件。

(2) 观察组

本组应基于常规护理实施细节护理。

1) 术前护理: ①术前宣教: 很多患者术前必然存在认知和心理上的不足, 护理人员可在术前访视, 积极与患者交流, 了解患者在认知和心理上的护理需求, 例如对于急性阑尾炎患者, 可向其介绍急性阑尾炎的病因、手术治疗方法、具体手术过程及相关康复案例, 对于患者提出的问题应作出详细解答; 同时, 告知患者手术期间所需采用的体位姿势, 指导、协助患者练习; ②患者术前准备: 告知患者术前饮食方面的注意事项, 尤其要指导家属严格遵循, 并需阐述术前严格控制饮食的必要性^[2]。

2) 术中护理: ①环境管理: 手术室的环境需要保持清洁、安静、舒适, 以减少患者的紧张和不适感。护理人员需要确保手术室内的温度、湿度和空气质量等指标符合标准; ②器械和设备准备: 手术所需的器械和设备需要准备齐全, 并定期进行维护和检查, 而且护理人员需要熟悉各种器械和设备的操作方法, 以确保手术的顺利进行; ③患者体位: 在手术中, 患者的体位需要舒适、安全、稳定, 以减少患者的疼痛和不适感。护理人员需要确保患者的肢体处于正确的位置, 以避免神经和血管的损伤, 并尽量暴露手术视野; ④手术操作: 护理人员需要在手术中密切观察患者的生命体征和病

情变化, 及时调整手术操作。而且还需注意手术过程中的细节, 如消毒、止血、缝合等, 并准确为主刀医生传递器械, 以确保手术的顺利进行; ⑤器械清理: 待完成手术后, 护理人员应快速、准确整理手术器械及设备, 并进行清点, 待确认无误后将器械进行初洗、精洗等。

3) 术后护理: ①体征监测: 在手术后护理人员需要对患者进行全面的护理和观察, 具体包括监测患者的生命体征、观察伤口的情况、给予必要的止痛和消炎治疗; ②生活指导: 术后也需要护理人员积极与患者交流, 告知其手术结果, 并可通过转移注意力方法暂时减轻疼痛, 还可根据患者的个体化情况制定饮食方案、早期康复计划等。

1.3 统计学处理

(1) 护理质量分析

从“护理人员形象和职业素养评分”“术中综合评分”“术后综合评分”三个方面评估护理质量, 每一方面分值范围均为0~10分, 分值越高表明护理质量越优。

(2) 满意度分析

使用自制《手术室护理满意度调查问卷》调查评估两组患者的护理满意度情况。

1.4 统计学处理

对于本次研究中的所有数据信息均需进行统计学处理, 对此可选择 SPSS23.0 软件作为统计学处理工具。在具体统计学处理过程中会涉及计数资料、计量资料, 可分别使用“%”、“均数±标准差”表示, 同时还需分别通过“ χ^2 ”、“t”进行检验, 确认存在明显统计学意义后可表示为“ $P < 0.05$ ”。

2 结果

2.1 护理质量评估

据评估分析看, 观察组“护理人员形象和职业素养评分”“术中综合评分”“术后综合评分”等评分均优于对照组 ($P < 0.05$)。

2.2 患者满意度

据调查评估, 观察组护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)。

表 1 护理质量评分对比 (分) ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	护理人员形象和职业素养评分	术中综合评分	术后综合评分
观察组	38	8.22 ± 1.03	7.98 ± 1.15	8.74 ± 1.14
对照组	38	6.32 ± 1.16	5.72 ± 1.01	6.34 ± 1.02
t 值		8.142	8.223	9.022
P 值		<0.05	<0.05	<0.05

表 2 患者满意度对比 (%)

组别	例数	满意	基本满意	不满意	满意度
观察组	38	23	13	2	94.73%
对照组	38	20	9	9	76.31%
χ^2 值					12.415
P 值					<0.05

3 讨论

手术室是医院重点科室,患者情况复杂多样,所使用的器械、设备也比较多元化。随着临床医学技术的发展,手术技术快速进步,同时也给手术室护理工作提出了新的要求,需要在护理方面深度优化,实施贴合手术室患者临床特点的护理模式^[3]。据悉,手术室护理上存在细节化管理不足的问题,此类问题涉及术前、术中及术后,极有可能形成护理风险,对此当下手术室护理中应尽可能提高关注度,注重护理工作细节内容,以此帮助持续提高护理质量。

本次研究中探讨了细节护理手术室护理中的应用效果。可以说相比常规护理模式,细节护理可进一步提高护理质量。本次细节护理的具体实施中,注重将细节化管理理念贯彻落实到手术护理全过程,能够实现对患者病情的针对性护理。如在术前,常规护理模式下侧重于监测患者生理状态,但忽略了患者的心理状态,细节护理的实施则弥补了这一不足,不仅关注其生理状态,还兼顾心理护理、健康宣教,有助于患者减轻不良情绪,稳定情绪状态,这对后续手术治疗的顺利进行具有积极意义。如结果中表 1 所示,观察组“护理人员形象和职业素养评分”“术中综合评分”“术后综合评分”等评分均优于对照组 ($P < 0.05$)。其次,细节护理的实施可帮助提高护理满意度。细节护理的实施中,所有护理措施均是基于患者个体化情况制定并实施,进而最大限度地保障了护理的细节性,这一措施实施能够进一步提高护理有效性,因此,对护理满意度的提升也有积极作用^[4]。如结果中表 2 所示,观察组、对照组患者护理满意度分别为 94.73%、76.31%,观察组护理满意度明显高于对照组 ($P < 0.05$)。总的来看,细

节护理的实施有利于提高工作效率。细节护理实施中,各类护理措施的实施均能够贴合患者临床特点,这便给护理人员专业素质水平提出了较高要求,需要护理人员具备扎实的医学知识,能够针对患者的病情进行护理,并且也督促着手术室定期组织护理人员进行专业技能培训。

从本次研究的综合分析看,手术室护理工作比较复杂,将细节护理用于手术室护理中,能够提升护理的整体规范性、科学性,这对提高护理质量、提升患者满意度均有重要帮助,应用价值极高。

参考文献

- [1] 张丽芳.手术室细节护理应用于手术室护理安全中的效果分析[J].中国卫生标准管理,2021,12(09):166-168.
- [2] 叶丽琴.细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响[J].中国现代医生,2020,58(31):181-184.
- [3] 刘秀梅.手术室护理中细节护理对患者满意度的影响分析[J].中国社区医师,2020,36(24):151-152.
- [4] 李璐,程芳兰,朱鸿飞等.手术室细节护理在普外科手术患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2020,26(10):120-122.
- [5] 钱玲红,张玉娟,郑蓉.细节护理在手术室护理工作中的应用[J].中国药物与临床,2020,20(2):2.

版权声明: ©2023 作者与开放获取期刊研究中心 (OAJRC) 所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS