

综合护理干预对牙体牙髓病患者疼痛与护理满意度的作用分析

张 慧

遂宁市中心医院 四川遂宁

【摘要】目的 分析对于牙体牙髓病患者开展综合护理干预对患者疼痛感受和护理满意程度的影响。**方法** 将我院 2020 年 1 月到 2021 年 8 月间诊治的 70 例牙体牙髓病患者纳入研究，以随机掷骰子法作为依据，将患者分成参比组（35 例）和观察组（35 例），接受常规护理的为参比组，接受综合护理干预的为观察组，比较组间患者疼痛感受及护理满意程度。**结果** 经统计检验可知，观察组干预后疼痛评分明显低于参比组，而观察组的护理满意度明显高于参比组，两组比较 $P < 0.05$ ，有统计学分析意义。**结论** 综合护理干预能多方面、多角度的为牙体牙髓病患者提供护理，减轻患者的疼痛感受，提高其对护理服务的满意程度。

【关键词】 牙体牙髓病；综合护理干预；疼痛；护理满意度

Analysis of the effect of comprehensive nursing intervention on pain and nursing satisfaction of patients with dental pulp disease

Hui Zhang

Suining Central Hospital, Suining, Sichuan, China

【Abstract】 Objective To analyze the effect of comprehensive nursing intervention on patients' pain feeling and nursing satisfaction. **Methods** from January 2020 to August 2021 between the diagnosis and treatment of 70 cases of tooth pulp patients into the study, by the method of random dice as the basis, the patients were divided into reference group (35 cases) and observation group (35 cases), for reference in the usual care group, to observe in the comprehensive nursing intervention group, the comparison between group patients experience pain and nursing satisfaction. **Results** The statistical test showed that the pain score of the observation group was significantly lower than that of the reference group after intervention, while the nursing satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the reference group. The comparison between the two groups was statistically significant ($P < 0.05$). **Conclusion** Comprehensive nursing intervention can provide nursing for patients with endodontic diseases in many aspects and angles, relieve patients' pain feeling and improve their satisfaction degree of nursing service.

【Keywords】 Dental pulp disease; Comprehensive nursing intervention; The pain; Nursing satisfaction

牙体牙髓病是较为常见的口腔疾病类型，主要包括牙髓坏死、根尖周炎、龋齿、牙髓炎等。患病后患者大多表现为龋洞、牙龈肿痛、对酸甜食物敏感等症状，会对患者日常生活造成严重影响，患者易出现过度依赖、焦虑抑郁、担忧紧张等不良情绪，需在为患者开展有效治疗的同时，配合科学、合理的护理措施，以促进患者依从性的不断提升，让患者主动配合完成治疗，帮助患者尽早恢复健康。常规护理服务对患者精神层面、心理层面的关注度相对不高，有较强的随意性，较难取得理想效果。综合护理干预是以患者实际为基础，从全局角度出发，通过加强对患者的健康教育、心理干预、口腔管理等内容，提升患者的依从

性，对于提高总体护理质量较为有利^[1]。针对于此，本文选入 2020 年 1 月到 2021 年 8 月间诊治的 70 例牙体牙髓病患者展开研究，内容及结果见如下报告。

1 资料与方法

1.1 基本资料

从我院诊治的牙体牙髓病患者中选入 70 例作为观察对象，研究起止时间在 2020 年 1 月到 2021 年 8 月，以随机掷骰子法将患者分成两组，各有 35 例。参比组男性有 23 例，女性有 12 例；学历：初中及以下 10 例，高中及中专 15 例，大专及以上学历 10 例；年龄最高者 59 岁，最低者 19 岁，均龄 (37.45 ± 3.27) 岁。观察组男性有 22 例，女性有 13 例；学历：初中及以下 11 例，

高中及中专 13 例, 大专及以上 11 例; 年龄最高者 58 岁, 最低者 20 岁, 均龄 (37.51±3.36) 岁。组间基本资料对比: $P>0.05$ 。

纳入标准: ①确诊为牙体牙髓病者; ②资料完善者; ③听力、智力及语言沟通能力正常者; ④在知情同意意见书上签署姓名者。本研究经过伦理委员会审核批准。排除标准: ①研究配合度低下者; ②合并恶性肿瘤等危重性疾病者; ③合并严重脏器官病变者。

1.2 方法

参比组接受常规护理: 定期清洁并打扫诊疗室, 为患者提供整洁、干净的就医环境, 为患者发放口腔卫生健康教育手册, 及时解答患者及家属相关疑问, 说明治疗期间的注意事项。

观察组接受综合护理干预: 1) 综合环境护理: 保持室内温湿度适宜, 合理布置诊疗环境, 定期打扫清洁, 使空气流通, 适当摆放绿植, 营造出温馨、舒适的就诊氛围。2) 综合心理疏导: 综合患者性格、病情、社会背景、家庭情况等, 为患者进行心理状态评估, 同时了解患者对疾病的认知程度, 为患者针对性说明疾病相关知识, 掌握患者心理状态及心理负担产生原因, 详尽为患者介绍牙体牙髓病相关知识、护理方案及治疗机制等, 耐心说明不良情绪对患者治疗效果造成的影响, 指导患者通过呼吸放松法、听音乐等方法转移对疾病的注意力, 尽量保持乐观、积极的情绪。3) 综合疼痛护理: 教会患者在治疗过程中正确面对疼痛的方法, 指导患者尽量放松, 叮嘱患者出现不适立即反馈, 采取播放音乐、与患者交流等方式转移患者注意力, 改善患者疼痛症状。4) 综合椅旁护理: 治疗期间尽量配合医师完成各项操作, 及时提供手术器械, 根据患者实际情况协助调整座椅高度, 帮助患者摆放体位, 使患者保持舒适状态。治疗期间尽可能及时地为医师递送器具, 保证操作野清晰, 保护患者牙周及牙龈组织。完成治疗后核对器材, 严格根据无菌操作原则进行清洁、消毒。5) 综合口腔护理: 完成治疗后将患者口角部位血迹和残留物等清除, 将牙椅复位,

教会患者正确漱口方式, 告知患者说明并演示正确刷牙操作, 说明治疗后相关注意事项等。6) 综合随访护理: 详细记录患者的资料信息等, 建立专门的口腔管理档案, 定期通过电话、微信等方式随访, 了解患者恢复情况, 并做好对应的记录, 针对患者不良生活习惯和刷牙习惯进行有效纠正, 告知患者近期避免应用患牙咀嚼硬物, 应用正确的方式刷牙, 保持良好的生活习惯等, 叮嘱患者感到不适立即回院复诊。

1.3 观察指标

比较组间患者疼痛感受及护理满意程度。1) 护理前后分别用视觉疼痛模拟 (VAS) 评分对患者疼痛情况进行评价, 得分区间在 0-10 分, 分值越高表示疼痛越剧烈。2) 护理后发放自制的满意度评估表进行评价, 主要包括对服务态度、健康教育、心理疏导、操作技能等的评价, 共包含 25 个条目, 实施 5 级评分 (0-4 分), 以得分结果为依据, 划分为 0-60 分、61-80 分、81-100 分三个等级, 依次表示不满意、基本满意、非常满意, 总满意度的计算=基本满意+非常满意。

1.4 统计学分析

疼痛感受以 $\bar{x} \pm s$ 表示, 护理满意度以 $n\%$ 表示, 均应用 SPSS26.0 统计软件进行分析, 分别实施 t 检验、 χ^2 检验, 存在统计学差异的标准为: $P<0.05$ 。

2 结果

2.1 疼痛感受

与参比组干预后疼痛评分进行比较, 观察组的评分值明显更低, $P<0.05$ 。如表 1。

2.2 护理满意度

与参比组护理满意度进行比较, 观察组的满意度明显更高, $P<0.05$ 。如表 2。

3 讨论

牙体牙髓病是由于微生物细菌感染、物理刺激、化学刺激等引起的口腔疾病, 其中微生物细菌感染是牙髓病主要致病因素, 主要是由于牙体缺损部位感染、学源感染、牙周感染等导致的病变, 疾病难以自愈, 需积极开展专业的诊疗。

表 1 比较两组疼痛评分 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组名	例数	干预前	干预后
观察组	35	6.42±1.36	2.23±0.84
参比组	35	6.58±1.19	3.81±1.03
t	-	0.523	7.032
P	-	0.602	0.000

表 2 比较两组满意程度[n (%)]

组名	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意度
观察组	35	19 (54.29)	13 (37.14)	3 (8.57)	32 (91.43)
参比组	35	14 (40.00)	11 (31.43)	10 (28.57)	25 (71.43)
χ^2	-	-	-	-	4.628
P	-	-	-	-	0.031

但大多患者对该病的认知度不高,易产生恐惧、焦虑等负面情绪,加之治疗疼痛刺激等,均会使患者产生较大心理压力,治疗依从性相对不佳,不利于患者的治疗与预后。因此,针对患者加强有效的护理措施尤为必要^[2]。

综合护理干预是新型护理模式,能将患者作为护理中心,将护理内容有针对性地、系统地应用到护理中,从多个层面加强对患者的管理,以提高护理质量水平。本次结果显示,观察组干预后的疼痛评分(2.23±0.84)分较参比组明显更低,有统计学差异性(P<0.05)。说明综合护理干预能较好的改善牙体牙髓病患者疼痛感受。这是由于在牙体牙髓病患者的护理期间配合开展综合护理干预,通过整体性椅旁干预措施,与医师密切合作,能在充分掌握患者具体情况后,开展全面的干预措施,积极保护患者的牙周组织和牙龈组织,以免患者组织受到损伤,继而有效改善患者病情,减轻患者疼痛感受。在护理过程中还要求护理人员尽可能多的掌握医学牙科相关知识,并掌握心理学、社会学等多学科知识,及时对患者的疼痛感受做出评估,以评估结果为依据对患者实施疼痛干预,通过播放音乐、播放视频等方式减轻患者心理压力,改善患者疼痛感受,达到控制疼痛的护理效果。同时本组结果显示,观察组的护理满意度(91.43%)较参比组明显更高,差异有统计学意义(P<0.05)。提示牙体牙髓病接受综合护理干预能促进整体护理服务满意度评价的不断提升。这是由于开展综合护理干预能将患者实际需求作为依据,为患者提供系统、全面的服务,保证患者身心舒适度,使患者主动积极的配合各项治疗,用心理疏导方法减轻患者负面情绪,使患者以积

极乐观的态度面对治疗,进一步提高患者的满意程度^[3]。

综上所述,对于牙体牙髓病患者开展综合护理干预能有效减轻患者疼痛感受,使患者对护理服务的满意程度不断提升,在临床有较高的推广和应用价值。

参考文献

- [1] 肖环. 综合护理对牙体牙髓病患者疼痛和护理满意度的影响[J]. 当代医药论丛,2020,18(13):228-229.
- [2] 王国珍,洪鹤宁,门岚. 分析精细化管理在牙体牙髓病护理管理中应用的效果[J]. 中国保健营养,2020,30(2):397.
- [3] 王翔. 研究护理干预的实施对牙体牙髓病患者的临床效果[J]. 科学养生,2021,24(4):110-111.

收稿日期: 2022年7月28日

出版日期: 2022年9月1日

引用本文: 张慧, 综合护理干预对牙体牙髓病患者疼痛与护理满意度的作用分析[J]. 当代护理, 2022, 3(7):104-106.

DOI: 10.12208/j.cn.20220301

检索信息: RCCSE 权威核心学术期刊数据库、中国知网(CNKI Scholar)、万方数据(WANFANG DATA)、Google Scholar 等数据库收录期刊

版权声明: ©2022 作者与开放获取期刊研究中心(OAJRC)所有。本文章按照知识共享署名许可条款发表。<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



OPEN ACCESS